

### IBM Kenexa Talent Frameworks

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks es el término colectivo utilizado para hacer referencia a una biblioteca de competencias basadas en trabajos buscada de forma independiente, organizada en modelos de trabajo, marcos y familias de trabajos, que proporciona un amplio espectro de criterios y clasificaciones de habilidades comunes. La biblioteca contiene descripciones de trabajos listas para utilizar, competencias y perfiles de trabajo que se correlacionan con trabajos específicos, declaraciones de comportamiento basadas en la aptitud, objetivos de desarrollo, consejos de asesoramiento y preguntas de entrevista.

El Cliente puede utilizar estos datos para: 1) crear descripciones de trabajo o como base para distintos aspectos de la gestión de talentos de los empleados; 2) soportar los procesos de gestión de talentos y proporcionar datos a los empleados, gestores o usuarios del Cliente; y 3) cargar contenido en el sistema de información de recursos humanos, en los sistemas de software de gestión de talentos o, si se ha suscrito, acceder al contenido a través de la oferta IBM Kenexa Competency Manager on Cloud u otras ofertas de Servicio de Cloud de IBM Kenexa.

IBM Kenexa Talent Frameworks contiene unos 3.000 trabajos exclusivos y unas 2.000 competencias específicas de funciones corporativas generales (por ejemplo, recursos humanos, finanzas, legal, ventas), funciones de servicios al Cliente, funciones de tecnología de la información y los sectores de servicios bancarios y financieros, construcción, consultoría, educación, energía, sanidad, restauración y hostelería, seguros, fabricación, medios de comunicación y publicidad, hardware y software de alta tecnología, farmacéuticas, inmobiliarias, comercio minorista y telecomunicaciones.

A continuación se indican las ofertas disponibles:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con la biblioteca completa y actual de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, formados por perfiles de trabajo del marco de competencias de trabajo básicas y datos específicos de las competencias de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, que contengan perfiles y datos específicos de competencias para una familia de trabajos seleccionada de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos delimitados por tabulaciones, con datos específicos del trabajo y las competencias para un modelo de trabajo seleccionado de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de Servicios Bancarios y Financieros.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Construcción.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Consultoría.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, formados por perfiles de trabajo de marco de competencias de trabajo básicas de IBM y datos específicos de las competencias de los tipos de trabajo genéricos encontrados en todas las organizaciones.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con la función de Servicio al Cliente.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Educación.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Energético (Petróleo y Gas).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con funciones Corporativas Generales (por ejemplo, RR.HH., Finanzas, Legal, Ventas).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Sanidad.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Hostelería.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con la función de Tecnología de la Información (TI).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de los Seguros.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de Hardware de TI.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Fabricación.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de Medios de Comunicación y Publicidad.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Farmacéutico.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Inmobiliario.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Minorista.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector del Software.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de las Telecomunicaciones.

## 1.2 Ofertas Opcionales

A continuación se indican las ofertas de actualización disponibles:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con la biblioteca completa y actual de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, formados por perfiles de trabajo del marco de competencias de trabajo básicas y datos específicos de las competencias de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, que contengan perfiles y datos específicos de competencias para una familia de trabajos seleccionada de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos delimitados por tabulaciones, con datos específicos del trabajo y las competencias para un modelo de trabajo seleccionado de la biblioteca de IBM de competencias de trabajo y modelos de trabajo.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de Servicios Bancarios y Financieros.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Construcción.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Consultoría.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, formados por perfiles de trabajo de marco de competencias de trabajo básicas de IBM y datos específicos de las competencias de los tipos de trabajo genéricos encontrados en todas las organizaciones.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con la función de Servicio al Cliente.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Educación.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Energético (Petróleo y Gas).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con funciones Corporativas Generales (por ejemplo, RR.HH., Finanzas, Legal, Ventas).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Sanidad.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Hostelería.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con la función de Tecnología de la Información (TI).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de los Seguros.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector del Hardware de TI.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de la Fabricación.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de Medios de Comunicación y Publicidad.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Farmacéutico.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Inmobiliario.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector Minorista.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector del Software.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**  
IBM proporcionará al Cliente una hoja de cálculo actualizada como uno o más libros de Excel o archivos de texto delimitados por tabulaciones, con las competencias de trabajo, modelos de trabajo y datos relacionados con el sector de las Telecomunicaciones.

## 2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece prestaciones para la protección de contenido que contenga datos personales, datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. Si el Cliente incluye este tipo de datos en el contenido del Cliente, el Cliente indica a IBM que debe procesar los datos de conformidad con este Acuerdo tras determinar que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

## 3. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud se proporciona por correo electrónico. Para más información sobre las horas de disponibilidad, direcciones de correo electrónico, ventanas de mantenimiento, sistemas de informes de problemas en línea, así como otros procesos y vehículos de comunicación de soporte técnico, todo ello lo proporciona el equipo de implementación de IBM durante el suministro del Servicio de Cloud. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	<b>Impacto de negocio crítico / caída del servicio:</b> La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora laborable
2	<b>Impacto de negocio significativo:</b> El uso de un dispositivo o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables
3	<b>Impacto de negocio menor:</b> Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de 1 día laborable
4	<b>Impacto de negocio mínimo:</b> Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de dos días laborables

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

**Empleado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Empleado es una persona única empleada o que recibe su paga de otro modo o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso al Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Empleados durante el período de medida especificado en el PoE o el Documento Transaccional del Cliente.

### 4.2 Cargos de Configuración

Los cargos de configuración se especificarán en el Documento Transaccional.

### 4.3 Cargos On Demand

Los cargos On Demand, según se especifican en el Documento Transaccional, se aplicarán cuando el Cliente solicite la activación de la parte On Demand.

### 4.4 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

### 4.5 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Acuerdo, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.

## **5. Opciones de Vigencia y Renovación**

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## **6. General**

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones identificadas como receptoras del Servicio de Cloud; IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas en el pedido del Cliente a menos que el Cliente proporcione una información distinta a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

### **6.1 Licencia de Datos Indefinida para Datos de Talent Frameworks**

IBM concede al Cliente una licencia indefinida, no exclusiva y no transferible para utilizar los datos en la hoja de cálculo de IBM Kenexa Talent Frameworks comprada exclusivamente para beneficio propio, internamente, a nivel de toda la empresa, hasta la cantidad especificada en el POE o el Documento Transaccional siempre que el Cliente mantenga la conformidad con sus obligaciones bajo esta Descripción de Servicios y los términos y condiciones aplicables que se establecen en el Documento Transaccional para la oferta IBM Kenexa Talent Frameworks.

IBM no aporta ninguna garantía respecto a la compatibilidad de los datos de la hoja de cálculo de IBM Kenexa Talent Frameworks o de la propia hoja de cálculo con el sistema de gestión de talentos de un tercero, y no tendrá ninguna obligación de manipulación de la hoja de cálculo o de hacer que sea compatible con el sistema de gestión de talentos de un tercero.