

IBM Kenexa Talent Frameworks

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται η εταιρεία, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες της και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

Το IBM Kenexa Talent Frameworks είναι ένας συλλογικός όρος που χρησιμοποιείται για την αναφορά σε μια βιβλιοθήκη ανεξάρτητων, τεκμηριωμένων βάσει ερευνών, επαγγελματικών δεξιοτήτων που είναι οργανωμένες σε μοντέλα, οικογένειες και πλαίσια εργασιών που παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κατατάξεων και κριτηρίων για την επιλογή κοινών δεξιοτήτων. Η βιβλιοθήκη περιέχει έτοιμες για χρήση περιγραφές εργασιών και δεξιοτήτων, προφίλ εργασιών που συσχετίζουν συγκεκριμένες δεξιότητες με συγκεκριμένες εργασίες, εκθέσεις αξιολόγησης βάσει κριτηρίων επάρκειας, στόχους ανάπτυξης, συμβουλές καθοδήγησης και ερωτήσεις συνεντεύξεων.

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα δεδομένα 1) για να δημιουργήσει περιγραφές εργασιών ή να στηρίξει διάφορες πτυχές των διαδικασιών διαχείρισης ταλέντου που εφαρμόζει για το ανθρώπινο δυναμικό του οργανισμού του, 2) για να υποστηρίξει τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες διαχείρισης ταλέντου και να παρέχει δεδομένα στους υπαλλήλους, τους διευθυντές ή τους χρήστες του, και (3) για να φορτώνει περιεχόμενο στα πληροφοριακά συστήματα ανθρώπινου δυναμικού ή συστήματα λογισμικού εφαρμογών διαχείρισης ταλέντου του οργανισμού του ή, εφόσον διαθέτει την απαιτούμενη συνδρομή, να αποκτά πρόσβαση στο περιεχόμενο μέσω της προσφοράς IBM Kenexa Competency Manager on Cloud ή μέσω άλλων προσφορών Υπηρεσιών Cloud του IBM Kenexa.

Το IBM Kenexa Talent Frameworks περιέχει πάνω από 3.000 μοναδικές εργασίες και 2.000 δεξιότητες που σχετίζονται με γενικές επιχειρησιακές λειτουργίες (π.χ. διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, οικονομικές υπηρεσίες, νομικές υπηρεσίες, πωλήσεις), επιχειρησιακές λειτουργίες εξυπηρέτησης πελατών, επιχειρησιακές λειτουργίες πληροφορικής και τους κλάδους τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κατασκευών, συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπαίδευσης, ενέργειας, υπηρεσιών υγείας, τουρισμού, ασφαλειών, μεταποίησης, μέσων επικοινωνίας και εκδόσεων, προϊόντων λογισμικού και υλικού εξοπλισμού, φαρμακευτικών προϊόντων, ακινήτων, λιανεμπορίου και τηλεπικοινωνιών.

Διατίθενται οι ακόλουθες προσφορές:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**
Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει ολόκληρη την τρέχουσα βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**
Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει τα δεδομένα δεξιοτήτων και προφίλ εργασιών του βασικού πλαισίου δεξιοτήτων εργασιών από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**
Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει μόνο τα δεδομένα δεξιοτήτων και προφίλ για μια επιλεγμένη οικογένεια εργασιών από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**
Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεδομένα εργασιών και δεξιοτήτων για ένα επιλεγμένο μοντέλο εργασίας από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Οικοδομικό κλάδο.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει τα προφίλ εργασιών του βασικού πλαισίου δεξιοτήτων εργασιών της IBM καθώς και δεδομένα δεξιοτήτων για τα γενικά είδη εργασιών που συναντώνται σε όλους τους οργανισμούς.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στις λειτουργίες Εξυπηρέτησης Πελατών.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Εκπαιδευτικό τομέα.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Ενεργειακό κλάδο (βιομηχανίες Πετρελαίου και Φυσικού Αέρα).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στις Γενικές Εταιρικές Λειτουργίες (δηλαδή, Ανθρωπίνων Πόρων, Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Νομικών Υπηρεσιών, Πωλήσεων).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο της Υγειονομικής Περίθαλψης.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Υπηρεσιών Επισιτισμού και Φιλοξενίας.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες

εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο της Πληροφορικής (IT).

- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Ασφαλιστικό τομέα.

- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Υλικού Εξοπλισμού Πληροφορικής.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Κατασκευαστικό κλάδο.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Μέσων Ενημέρωσης και των Εκδόσεων.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στη Φαρμακευτική Βιομηχανία.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Κτηματομεσιτικό τομέα.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Λιανικού Εμπορίου.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Λογισμικού Πληροφορικής.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών.

1.2 Προαιρετικές Προσφορές

Διατίθενται οι ακόλουθες προσφορές ενημέρωσης πληροφοριών:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει ολόκληρη την τρέχουσα βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει τα δεδομένα δεξιοτήτων και προφίλ εργασιών του βασικού πλαισίου δεξιοτήτων εργασιών από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει μόνο τα δεδομένα δεξιοτήτων και προφίλ για μια επιλεγμένη οικογένεια εργασιών από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεδομένα εργασιών και δεξιοτήτων για ένα επιλεγμένο μοντέλο εργασίας από τη βιβλιοθήκη δεξιοτήτων εργασιών και μοντέλων εργασιών της IBM.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Οικοδομικό κλάδο.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει τα προφίλ εργασιών του βασικού πλαισίου δεξιοτήτων εργασιών της IBM καθώς και δεδομένα δεξιοτήτων για τα γενικά είδη εργασιών που συναντώνται σε όλους τους οργανισμούς.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στις λειτουργίες Εξυπηρέτησης Πελατών.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Εκπαιδευτικό τομέα.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Ενεργειακό κλάδο (βιομηχανίες Πετρελαίου και Φυσικού Αέρα).

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στις Γενικές Εταιρικές Λειτουργίες (δηλαδή, Ανθρωπίνων Πόρων, Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Νομικών Υπηρεσιών, Πωλήσεων).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο της Υγειονομικής Περίθαλψης.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Υπηρεσιών Επισιτισμού και Φιλοξενίας.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο της Πληροφορικής (IT).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Ασφαλιστικό τομέα.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Υλικού Εξοπλισμού Πληροφορικής.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Κατασκευαστικό κλάδο.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Μέσων Ενημέρωσης και των Εκδόσεων.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στη Φαρμακευτική Βιομηχανία.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με στηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον Κτηματομεσιτικό τομέα.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Λιανικού Εμπορίου.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο του Λογισμικού Πληροφορικής.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**

Η IBM θα παρέχει στον Πελάτη ένα ενημερωμένο υπολογιστικό φύλλο, σε μορφή ενός ή περισσότερων βιβλίων εργασίας Excel ή αρχείων τιμών διαχωρισμένων με σηλοθέτες, που θα περιλαμβάνει δεξιότητες εργασιών, μοντέλα εργασιών και σχετικά δεδομένα που αφορούν στον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Εάν ο Πελάτης περιλαμβάνει τέτοια δεδομένα στο περιεχόμενό του, τότε δίνει εντολή στην IBM να επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, αφού βεβαιωθεί ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

3. Τεχνική Υποστήριξη

Διατίθεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email. Περισσότερες πληροφορίες για τις ώρες διαθεσιμότητας, τις διευθύνσεις email, τα χρονικά διαστήματα συντήρησης, τα συστήματα online αναφοράς προβλημάτων και άλλους διαθέσιμους μηχανισμούς και διαδικασίες για την επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη θα παρέχονται από την ομάδα υλοποίησης της IBM κατά την αρχική παροχή της Υπηρεσίας Cloud. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
1	<p>Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.</p>	Εντός 1 εργάσιμης ώρας

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης κατά το Ωράριο Υποστήριξης
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης ενός στοιχείου ή μιας λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος ο Πελάτης να μη μπορεί να ανταποκριθεί σε επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργασιμων ωρών
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 1 εργασιμης ημερας
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα.	Εντός 2 εργασιμων ημερων

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

Υπάλληλος (Employee) – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Υπάλληλος είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Υπαλλήλων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

4.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Οι χρεώσεις προετοιμασίας θα καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4.3 Χρεώσεις για Κατ' Απαίτηση Επιλογές

Τυχόν χρεώσεις για Κατ' Απαίτηση Επιλογές (On-Demand charges), οι οποίες θα καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής, θα ισχύουν όταν ο Πελάτης ζητήσει την ενεργοποίηση του Κατ' Απαίτηση στοιχείου.

4.4 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

4.5 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

6. Γενικές Διατάξεις

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που αντλούν τα οφέλη της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται στην παραγγελία του Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

6.1 Άδεια Χρήσης Δεδομένων χωρίς Ημερομηνία Λήξης για Δεδομένα του Talent Frameworks

Η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια, χωρίς ημερομηνία λήξης, για τη χρήση των δεδομένων στο υπολογιστικό φύλλο του IBM Kenexa Talent Frameworks που αγόρασε ο Πελάτης, αποκλειστικά προς δικό του όφελος, εντός της εταιρείας του Πελάτη μέχρι την ποσότητα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης εξακολουθεί να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών και με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής για την προσφορά IBM Kenexa Talent Frameworks.

Η IBM δεν εγγυάται ότι τα δεδομένα στο υπολογιστικό φύλλο του IBM Kenexa Talent Frameworks ή το ίδιο το υπολογιστικό φύλλο θα είναι συμβατά με οποιοδήποτε σύστημα διαχείρισης ταλέντων τρίτου προμηθευτή, και δεν έχει καμία υποχρέωση να τα καταστήσει συμβατά με οποιοδήποτε σύστημα διαχείρισης ταλέντων τρίτου προμηθευτή.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.