

IBM Kenexa Talent Frameworks

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Kenexa Talent Frameworks

IBM Kenexa Talent Frameworks je souborný pojem používaný k označování nezávisle vyvinutých knihoven kompetencí na základě pracovních pozic uspořádaných do modelů pracovních pozic, skupin pracovních pozic a rámců, které nabízejí širokou škálu obecných klasifikací a kritérií dovedností. Knihovna obsahuje popisy pracovních pozic připravené k použití, kompetence, profily pracovních pozic, které mapují konkrétní kompetence pro konkrétní pracovní pozice, prohlášení o chování na základě znalostí, cíle vývoje, typy pro koučování a otázky pro pohovory.

Zákazník smí používat tato data: 1) k sestavení popisu pracovní pozice nebo jako základ pro různé aspekty řízení pracovních talentů; 2) k podpoře procesů řízení talentů a poskytování dat zaměstnancům, manažerům nebo uživatelům Zákazníka a 3) k nahrávání obsahu do svých informačních systémů lidských zdrojů, softwarových systémů řízení talentů nebo v případě registrace k přístupu k obsahu prostřednictvím nabídky IBM Kenexa Competency Manager on Cloud nebo jiných nabídek IBM Kenexa Cloud Service.

IBM Kenexa Talent Frameworks obsahuje více než 3 000 jedinečných pracovních pozic a více než 2 000 dovedností specifických pro obecné firemní funkce (například lidské zdroje, finance, právní oddělení, prodej), funkce služeb zákazníkům, funkce informačních technologií a bankovní a finanční služby, stavebnictví, poradenství, vzdělávání, energetiku, zdravotnictví, pohostinství, pojišťovnictví, výrobu, média a nakladatelství, hi-tech software a hardware, farmaceutický průmysl, nemovitosti, maloobchod a telekomunikace.

K dispozici jsou následující nabídky:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Complete Library**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují aktuální, úplné knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Foundational Competencies**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují základní rámec kompetencí pracovní pozice, profily pracovních pozic a specifická data kompetence z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Family Subset**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují specifická data profilů a kompetencí pro jednu vybranou skupinu pracovních pozic z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Job Subset**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují specifická data pracovních pozic a kompetencí pro jeden vybraný model pracovní pozice z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Banking & Financial Services Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast bankovních a finančních služeb.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Construction Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast stavebnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Consulting Services Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Poradenství.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Cross-Functional Competencies**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje základní rámec kompetence pracovní pozice IBM, profily pracovní pozice a specifická data kompetence pro obecné typy pracovních pozic ve všech organizacích.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Customer Services Function**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Zákaznických služeb.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Education Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Vzdělávání.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Energy Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Energetiky (ropa a zemní plyn).
- **IBM Kenexa Talent Framework for General Corporate Functions**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro obecné firemní funkce (např. lidské zdroje, finance, právní oddělení, prodej).
- **IBM Kenexa Talent Framework for Healthcare Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Zdravotnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Hospitality Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Pohostinství.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Information Technology**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro funkce informačních technologií.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Insurance Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Pojišťovnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework for IT Hardware Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast IT hardwaru.

- **IBM Kenexa Talent Framework for Manufacturing Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast výrobního průmyslu.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Media and Publishing Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast médií a nakladatelství.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Pharmaceutical Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro farmaceutický průmysl.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Real Estate Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast nemovitostí.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Retail Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Maloobchodu.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Software Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Softwaru.
- **IBM Kenexa Talent Framework for Telecommunications Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Telekomunikací.

1.2 Volitelné nabídky

K dispozici jsou následující aktualizací nabídky:

- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Complete Library**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují aktuální, úplné knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Foundational Competencies**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují základní rámec kompetencí pracovní pozice, profily pracovních pozic a specifická data kompetence z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Family Subset**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují specifická data profilů a kompetencí pro jednu vybranou skupinu pracovních pozic z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.
- **IBM Kenexa Talent Frameworks Update for Job Subset**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, které zahrnují specifická data pracovních pozic a kompetencí pro jeden vybraný model pracovní pozice z knihovny kompetencí pracovních pozic a modelů pracovních pozic IBM.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Banking & Financial Services Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast bankovních a finančních služeb.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Construction Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast stavebnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Consulting Services Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Poradenství.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Cross-Functional Competencies**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje základní rámec kompetence pracovní pozice IBM, profily pracovní pozice a specifická data kompetence pro obecné typy pracovních pozic ve všech organizacích.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Customer Services Function**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Zákaznických služeb.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Education Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Vzdělávání.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Energy Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Energetiky (ropa a zemní plyn).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for General Corporate Functions**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro obecné firemní funkce (např. lidské zdroje, finance, právní oddělení, prodej).
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Healthcare Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Zdravotnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Hospitality Industry**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Pohostinství.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Information Technology**

IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro funkce informačních technologií.

- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Insurance Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Pojišťovnictví.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for IT Hardware Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast IT hardwaru.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Manufacturing Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast výrobního průmyslu.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Media and Publishing Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast médií a nakladatelství.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Pharmaceutical Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro farmaceutický průmysl.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Real Estate Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Nemovitostí.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Retail Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Maloobchodu.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Software Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Softwaru.
- **IBM Kenexa Talent Framework Update for Telecommunications Industry**
IBM poskytne Zákazníkovi aktualizovanou tabulku v jednom či několika sešitech Excel či v textových souborech se záznamy oddělenými tabulátory, která zahrnuje kompetence pracovní pozice, modely pracovní pozice a související data specifická pro oblast Telekomunikací.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být schráněny. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována e-mailem. Další informace o hodinách dostupnosti, e-mailových adresách, oknech údržby, online systémech pro hlášení problémů a ostatních nástrojích a procesech komunikace s technickou podporou poskytne implementační tým IBM během poskytování služby Cloud Service. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny (v průběhu pracovní doby)
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do jednoho pracovního dne
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do dvou pracovních dní

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

Zaměstnanec – je měrou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má či nemá udělen přístup ke službě Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Zaměstnanců během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Transakčním dokumentu.

4.3 Poplatky za služby On Demand

Poplatky za volby On-Demand uvedené v Transakčním dokumentu budou účtovány, jakmile Zákazník požádá o aktivaci části On-Demand.

4.4 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

4.5 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Obecné

V příslušných případech, kdy se daně uplatní podle míst, která přijímají výhody služby Cloud Service, IBM uplatní daně podle obchodní adresy uvedené v objednávce Zákazníka, pokud Zákazník IBM neposkytne doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.1 Datová licence bez omezení platnosti pro Talent Frameworks Data

IBM udílí Zákazníkovi časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k využití dat v zakoupené tabulce IBM Kenexa Talent Frameworks výhradně pro vlastní interní prospěch Zákazníka v rámci celé společnosti až do rozsahu stanoveného v dokumentu o oprávnění Proof of Entitlement (PoE) nebo Transakčním dokumentu, pokud Zákazník dodrží své povinnosti v souladu s tímto Popisem služby a platnými podmínkami upravenými v Transakčním dokumentu pro nabídku IBM Kenexa Talent Frameworks.

IBM neposkytuje žádnou záruku, že data v tabulce IBM Kenexa Talent Frameworks nebo tabulce samotné budou kompatibilní s jakýmkoliv systémem řízení talentů třetích osob, a nemá žádnou povinnost upravit tabulku nebo zajistit její kompatibilitu s jakýmkoliv systémem řízení talentů třetích osob.