

IBM Business Process Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi)

IBM Business Process Manager on Cloud, iş süreçlerinin görünürlüğünün ve yönetiminin sağlanması için bir iş süreçleri yönetimi platformu sunan bir hizmet olarak sunulan yazılım çözümüdür. Bulut Hizmeti, süreç tasarımı, yürütmesi, izlenmesi ve optimizasyonu yeteneklerini içerir.

Aşağıda belirtilen temel yetenekler, Müşterinin yetki edindiği kullanıcılara sağlanır.

- a. İşletim Ortamı – Aşağıdaki özelliklere sahip özel geliştirme, test ve üretim çalıştırma zamanı ortamına sahip tek bir eşgörünüm sağlar:
 - 1) Geliştirme ortamı – En az bir küme üyesi içeren bir sanal Süreç Merkezi Gelişmiş ortamı. Geliştirme ortamı kapasitesi hesaplanırken, varsayılan yazar sayısı artı Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan ek yazarlar esas alınır.
 - 2) Test ortamı – En az bir küme üyesi içeren bir sanal Süreç Sunucusu Gelişmiş ortamı. Test ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
 - 3) Süreç çalıştırma zamanı ortamı – En az iki küme üyesi ve yüksek düzeyde kullanılabilir veritabanı kümesi içeren yüksek düzeyde kullanılabilir olan bir sanal Süreç Sunucusu Gelişmiş ortamı. Bu, üretime hazır bir ortam sağlar. Süreç çalıştırma zamanı ortamı kapasitesi hesaplanırken, Bulut Hizmeti eşgörünümü için satın alınan Yetkili veya Eşzamanlı kullanıcı sayısı esas alınır.
- b. Bulut Hizmeti Web Sitesi – Kullanıcıların Bulut Hizmetini yapılandırmak ve yönetmek için işletim ortamlarına ve yönetim yeteneğine erişmesi için bir web sitesi sağlar.
- c. Sanal Özel Ağ (VPN) - Bulut Hizmeti ile Bulut Hizmeti dışındaki sistemler arasında güvenli ve şifreli dışa dönük iletişim için tek yazılımı esas alan isteğe bağlı bir Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısı sağlar. Sanal Özel Ağa (VPN) ilişkin bilgiler, yazılı istek üzerine destek bildirim kaydı aracılığıyla sağlanacaktır.
- d. E-posta Bildirimleri - Bulut Hizmeti erişimlerine ve parola değişikliklerine ilişkin olarak kullanıcıları bilgilendiren ve aynı zamanda durumu ve zamanlanmış değişiklikleri Bulut Hizmeti yöneticilerine bildiren bir bildirim işlevi sağlar.
- e. Otomatik Çevrimiçi Yedekleme - Bulut Hizmetinin otomatik olarak kurtarılması için kullanılacak bir günlük yedekleme gerçekleştirir. Yedek şifrelenir ve aynı küresel bölgedeki başka bir veri merkezi konumunda depolanır.
- f. Otomatikleştirilmiş İzleme ve Kurtarma - Bulut Hizmetinin kullanılabilirliğini izler ve hizmetin yanıt vermemesi ya da erişilemez olması durumunda bir kurtarma gerçekleştirir.
- g. Planlı Hizmet Güncellemeleri - Bulut Hizmetine yönelik bakım ve özellik güncellemeleri, her 30 ile 90 gün arasında gerçekleştirilir. IBM, planlı hizmet güncellemeleri öncesinde Hesap Yöneticilerine iki hafta önceden bildirimde bulunacaktır. IBM Business Process Manager sürümü yükseltmesini içeren büyük güncellemeler için IBM, süreç çalıştırma zamanı ortamı yükseltilmeden önce Müşterilerin yeni sürümü test etmesine olanak tanımak amacıyla, Müşterinin geliştirme ortamını yükseltmek için Müşterilerle koordinasyonu sağlayacaktır. Müşteriler, geliştirme ortamında herhangi bir süreç uygulamasını yeni sürümde test etmekten ve IBM'e herhangi bir sorunla ilgili olarak 30 gün içinde geri bildirim sağlamaktan sorumludur.

- h. Hesap Yöneticisi - Bir kullanıcı oturum açma kimliğine ve parolasına sahiptir ve kullanıcının işletim ortamına erişiminin yönetilmesi ve kullanıcı görevlerinin atanması ve kaldırılması için işletim ortamına erişim sağlar. Çok sayıda kullanıcıya Hesap Yöneticisi erişimi verilebilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Yazar)

Bulut Hizmeti, ek kullanıcıların IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer Etkinleştirme Yazılım(lar)ına erişmesi ve bu yazılım(lar)ı kullanması için bir satın alma seçeneği sunar.

1.2.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment

Bulut Hizmeti, üretim dışı kullanıma yönelik ek test ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Her test ortamı, ayrı bir sanal süreç sunucusu ortamı sağlar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Test Ortamı Kullanıcılarının sayısı esas alınır.

1.2.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment

Bulut Hizmeti, üretim amaçlı veya üretim dışı kullanıma yönelik ek süreç çalıştırma zamanı ortamları için bir satın alma seçeneği sunar. Bu ortamın kapasitesi hesaplanırken, satın alınan Süreç Çalıştırma Zamanı Kullanıcılarının sayısı esas alınır.

1.2.4 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Özel Seviyede Kullanılabilirlik)

Bu Bulut Hizmeti, temel Bulut Hizmetinin birden fazla bileşeni etkileyen ve hatta bir elektrik kesintisi veya bağlantı kaybı nedeniyle bir veri merkezinin tamamının kaybı gibi daha ciddi sorunlara karşı koruma becerisini genişleten özel seviyede (premium) kullanılabilirlik için bir satın alma seçeneği sağlar. Olağanüstü Durum Kurtarma sürecinde, Müşteri, yedek olarak Müşterinin aktif üretim çözümü için bir birincil veri merkezini ve üretim çözümünü yansıtan ikinci bir veri merkezine sahiptir. Yedek veri merkezi, birincil veri merkezinden stratejik olarak farklı konumda olan bir şehirde yer alır. Veri ve yapılandırma bilgileri birincil veri merkezinden yedek eşgörünüm ile eşleşir ve böylece eşitlenmiş olarak kalır, burada yalnızca birkaç dakikalık bir veri kaybı olabilir (Kurtarma Noktası Hedefi). Bir olağanüstü durumda, yedek eşgörünüm, birincil olacak şekilde devreye alınır ve iş operasyonları, birincil çözüm geri yükleninceye kadar aynı seviyede kabiliyet ve kapasitede çalışmaya devam eder. Bu seçenek, ikincil bir IBM Business Process Manager on Cloud eşgörünümünün satın alınmasını gerektirir. İkincil eşgörünüm ve bu seçenek, Müşterinin birincil eşgörünüm için sahip olduğu kullanıcı sayısı ile aynı sayıya boyutlandırılmalıdır.

1.2.5 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability for Additional Process Runtime Environment (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı İçin Özel Seviyede Kullanılabilirlik)

Bu Bulut Hizmeti, herhangi bir ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı için özel seviyede kullanılabilirlik elde etmeye yönelik bir satın alma seçeneği sunar. Bu seçenek, Müşterinin kendi birincil eşgörünümünde sahip olduğu her türlü Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı için satın alınmalıdır. Bu seçenek, birincil eşgörünümle aynı miktarda Ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamına sahip ikinci bir IBM Business Process Manager on Cloud eşgörünümü satın alınmasını gerektirir. Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin birincil eşgörünümündeki ek Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamlarına atanan kullanıcı sayısı ile aynı miktarda boyutlandırılmalıdır.

1.2.6 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte

Bulut Hizmeti, BPM dahili veritabanı ve yerleşik belge deposu için ek depolama satın alma seçeneği sağlar. Depolama miktarı (GB artımları sanal sisteme göre değişir) tek bir ortama uygulanabilir veya Bulut Hizmeti eşgörünümü içinde birden çok ortama bölüştürülebilir.

1.2.7 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Ek Bellek 16 GB)

Bulut Hizmeti, kullanılan çözümün bellek gereksinimlerinin, satın alınan kullanıcı miktarı için sağlanan bilgi işlem kapasitesini aşması durumunda, ek bellek satın alınması için bir satın alma seçeneği sunar. Bellek miktarı (16 GB artımlar) tek bir ortama uygulanabilir veya Bulut Hizmeti eşgörünümü içinde birden çok ortama bölüştürülebilir.

1.2.8 IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Bir Kerelik Kurulum)

Müşteriye, temel Business Process Manager on Cloud hizmetinin sağlanması için bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

1.2.9 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Test Ortamı Bir Kerelik Kurulum)

Kurulan her Test Ortamının Müşteriye sağlanması için Müşteriye bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

1.2.10 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamı Bir Kerelik Kurulum)

Müşteriye, kurulan her Süreç Çalıştırma Zamanı Ortamının sağlanması için bir kerelik kurulum ücreti fatura edilecektir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Uzman Danışman)

İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) Profesyonel hizmeti, çevrimiçi İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) portalı aracılığıyla en çok beş (5) adet geliştirici (Abone İletişim Sorumluları) için uzaktan erişimi içerir. Abone İletişim Sorumlularının, teknik bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklarına 7X24 erişimleri olduğu gibi, İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideri ve konunun uzmanlarıyla soru/yanıt şeklinde gerçekleştirilecek bir iletişime istek göndermek üzere sınırsız erişimleri de vardır. Abone İletişim Sorumluları, platform mimarisi, çözüm uygulaması ve teslimat yöntemleri de dahil olmak üzere, BPM on Cloud hizmetinin her yönüne ilişkin destek isteyebilirler.

1.3.2 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Danışmanlık - Kurumsal)

ODC Enterprise hizmeti, Çevrimiçi İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) portalı aracılığıyla en çok on (10) adet geliştirici (abone İletişim Sorumluları) için uzaktan erişimi içerir. Abone İletişim Sorumlularının, teknik bilgi kitaplığı makalelerine, çözüm hızlandırıcılarına ve varlıklarına 7X24 erişimleri olduğu gibi, abonelik süresi boyunca İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideri ve konunun uzmanlarıyla soru/yanıt şeklinde gerçekleştirilecek bir iletişime istek göndermek üzere sınırsız erişimleri de vardır. Abone İletişim Sorumluları, platform mimarisi, çözüm uygulaması ve teslimat yöntemleri de dahil olmak üzere, BPM on Cloud hizmetinin her yönüne ilişkin destek isteyebilirler. Abone İletişim Sorumlusu, iş ürünü teslimatlarıyla ilişkili olarak IBM İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) hizmetinden aboneliğin sürdüğü her bir ay için başlangıç ve bitiş saatleri sınırlı olmak ve en çok 24 saat olmak kaydıyla üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya varıldığı gibi destek alabilir. İş ürünü teslimatları, belirli kalıp örneklerine veya üretime hazır çözüm koduna ilişkin desteği içerebilir. Abone yöneticisi ve/veya iletişim sorumluları, IBM İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) müşteri etkinleştirme lideriyle haftalık olarak gerçekleştirilecek ve durumun tartışılacağı konferans görüşmelerine de katılabilirler. IBM, aboneliğin sürdüğü her ay 24 saatten daha uzun sürecek iş ürünü teslimatlarına ilişkin desteği Müşteriyle yapılan ayrı bir yazılı sözleşmede sağlamayı kabul edebilir.

1.3.3 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Danışmanlık - Ek Geliştirici)

Bulut Hizmeti, bu olanaklarla birlikte sağlanan İsteğe Bağlı Danışmanlık (ODC) Profesyonel veya Kurumsal hizmetindeki geliştirici miktarına ek geliştirici erişimi satın alınmasına ilişkin bir seçenek sunar.

1.3.4 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services (Bulut Üzerinde IBM İş Süreci Yöneticisi - İsteğe Bağlı Danışmanlık - Geçiş Hizmetleri)

Migration Services, bir BPM uygulamasının iş yerinde bir BPM ortamından BPM on Cloud'a geçişine destek olabilir. Geçiş değerlendirmesi, mevcut sistem donanımı ve yazılımı yapılandırılmalarının analizi, sürüm uygunluğu ve en yararlı geçiş seçeneklerinin değerlendirilmesi dahil mevcut BPM uygulamalarının analizi gibi etkinlikler içerir. Geçiş planlaması ve teslimatı, geçiş planının oluşturulmasına yardımcı olunması ve geçiş teslimatına yardımcı olunması, çıktı geçişinden ve Uygulamaya göre geçiş araçlarından yararlanılması gibi etkinlikler içerir. Bu abonelik, aboneliğin sürdüğü her bir ay için 30 saate kadar geçiş etkinliği ve sınırsız Soru ve Yanıt desteği içerir. Bu abonelikte çalışmalar uzaktan gerçekleştirilecektir (ekran paylaşımı gibi araçların kullanılması). IBM, aboneliğin sürdüğü her ay 30

saatten daha uzun sürecek veya uzaktan çalışma yapılmamasını gerektirecek iş ürünü teslimatlarına ilişkin destek için, söz konusu desteği Müşteriyle yapılan ayrı bir yazılı sözleşmede sağlamayı kabul edebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, saklanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak ve yalnızca Bulut Hizmetinin süresi içerisinde kullanabilir.

Bulut Hizmetine dahil olan etkinleştirme yazılımları şunlardır:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Designer Aracına Erişim

Müşteri, süreç uygulamalarını geliştirmek üzere Etkinleştirme Yazılımına, IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer ürünlerine erişebilir ve bunları yükleyebilir. Etkinleştirme Yazılımı, Müşterinin masaüstü sisteminde çalışır ve Bulut Hizmetine uzaktan bağlanır.

Designer Aracına İlişkin Kullanıcı Sınırlaması

Bulut Hizmeti, en çok beş (5) Bulut Hizmeti kullanıcısının IBM Process Designer ve/veya IBM Integration Designer Etkinleştirme Yazılımına erişmesine ve bu yazılımı kullanmasına olanak verir.

5.2 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya Bulut Hizmeti Kullanıcılarından birinin herhangi bir içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu hizmet aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere ilemesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar. Ancak, bu etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.3 Karşılaştırmalı Değerlendirme

Müşteri, aşağıda belirtilen koşulları yerine getirmek şartıyla, Bulut Hizmetine ya da alt bileşenlerine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını herhangi bir üçüncü kişiye açıklayabilir:

(a) karşılaştırmalı değerlendirme testinde kullanılan yöntemin tamamını kamuya açıklaması (örneğin, donanım ve yazılım ayarları, kurulum prosedürü ve yapılandırma dosyaları), (b) karşılaştırmalı değerlendirme testini, Bulut Hizmetini Tanımlanmış İşletim Ortamında çalıştırarak ve Bulut Hizmeti için IBM ya da IBM ürünleri sağlayan üçüncü kişiler (Üçüncü Kişiler) tarafından sağlanan geçerli en son güncellemeleri, yamaları ve düzeltmeleri kullanarak gerçekleştirmesi ve (c) Programın belgelerinde ve Program için IBM'in destek web sitelerinde sunulan tüm performans ayarlama ve "en iyi uygulama" yönergelerini izlemesi. Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin herhangi bir karşılaştırmalı değerlendirme testinin sonuçlarını yayınlarsa, Müşteri ile IBM ya da Üçüncü Kişiler arasındaki herhangi bir sözleşmede aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, IBM ve Üçüncü Kişiler, yukarıda belirtilen (a), (b) ve (c) maddelerine ilişkin koşullara uygun davranmaları durumunda, Müşterinin ürünleriyle ilgili olan karşılaştırmalı değerlendirme testlerinin sonuçlarını açıklama hakkına sahip olacaklardır.

5.4 Hızlandırıcılar ve Örnek Malzemeler

Bulut Hizmeti, bazı kaynak kodu biçimindeki bileşenleri (Kaynak Bileşenler) ve "Örnek Malzemeler" olarak belirtilecek olan bazı malzemeleri içerebilir. Müşteri, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri yalnızca dahili kullanım amacıyla kopyalayabilir ve değiştirebilir, ancak Müşteri, Kaynak Bileşenlerde veya Örnek Malzemelerde bulunan hiçbir telif hakkı bilgisini veya bildirimini değiştiremez veya silemez. IBM, Kaynak Bileşenleri ve Örnek Malzemeleri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: