

IBM Business Process Manager on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Business Process Manager on Cloud

IBM Business Process Manager on Cloud to oprogramowanie oferowane jako usługa, które udostępnia platformę do zarządzania procesami biznesowymi umożliwiającą wgląd w procesy i zarządzanie nimi. Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje funkcje projektowania, wykonywania, monitorowania i optymalizowania procesów.

Użytkownicy, dla których Klient nabędzie odpowiednie uprawnienia, uzyskają dostęp do następujących możliwości podstawowych:

- a. Środowisko Operacyjne – zawiera jedną instancję z dedykowanym środowiskiem programistycznym, środowiskiem testowym i produkcyjnym środowiskiem wykonawczym o następujących właściwościach:
 - 1) Środowisko programistyczne – wirtualne środowisko Process Center Advanced z co najmniej jednym elementem klastra. Moc obliczeniowa środowiska programistycznego jest oparta na domyślnej liczbie autorów powiększonej o ewentualne dodatkowe uprawnienia dla autorów zakupione w ramach instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
 - 2) Środowisko testowe – wirtualne środowisko Process Server Advanced z co najmniej jednym elementem klastra. Moc obliczeniowa środowiska testowego jest oparta na liczbie nabytych uprawnień dla Autoryzowanych lub Jednocześnie Pracujących Użytkowników w ramach instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
 - 3) Środowisko wykonawcze procesów – wirtualne środowisko Process Server Advanced o dużej dostępności z co najmniej dwoma elementami klastra oraz klastrem bazy danych o dużej dostępności. Jest to środowisko gotowe do pracy produkcyjnej. Moc obliczeniowa środowiska wykonawczego procesów jest oparta na liczbie nabytych uprawnień dla Autoryzowanych lub Jednocześnie Pracujących Użytkowników w ramach instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- b. Serwis WWW Usługi Przetwarzania w Chmurze – usługa obejmuje serwis WWW, za pomocą którego użytkownicy uzyskują dostęp do środowisk operacyjnych oraz funkcji administracyjnych, służących do konfigurowania Usługi Przetwarzania w Chmurze i zarządzania nią.
- c. Sieć VPN (Virtual Private Network) – usługa udostępnia opcjonalne, pojedyncze połączenie VPN realizowane przez oprogramowanie, które umożliwia bezpieczną, szyfrowaną komunikację wychodzącą z Usługi Przetwarzania w Chmurze do systemów zewnętrznych. Informacje dotyczące połączenia VPN zostaną podane na pisemne żądanie w postaci zgłoszenia problemu.
- d. Powiadomienia e-mail – usługa obejmuje funkcję powiadamiania użytkowników o dostępie do Usługi Przetwarzania w Chmurze i zmianach haseł; administratorzy otrzymują powiadomienia o statusie i planowanych zmianach Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- e. Zautomatyzowane Tworzenie Kopii Zapasowych Online – usługa wykonuje codzienny proces tworzenia kopii zapasowych, które mogą zostać wykorzystane do automatycznego odtwarzania Usługi Przetwarzania w Chmurze. Kopie zapasowe są szyfrowane i przechowywane w innym centrum przetwarzania danych, w tym samym regionie świata.
- f. Automatyczne Monitorowanie i Odtwarzanie – monitorowanie dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze i jej odtwarzanie w przypadku, gdy jest nieosiągalna lub nie reaguje.
- g. Planowane Poprawki Serwisowe – aktualizacje serwisowe i aktualizacje składników Usługi Przetwarzania w Chmurze są wykonywane okresowo, co 30–90 dni. IBM będzie informować Administratorów Kont o planowanych poprawkach serwisowych z wyprzedzeniem dwóch tygodni. W

przypadku istotnych aktualizacji, które wiążą się z wdrożeniem nowej wersji oprogramowania IBM Business Process Manager, IBM skoordynuje z Klientem aktualizację środowiska programistycznego, aby umożliwić Klientowi przetestowanie nowej wersji przed zaktualizowaniem środowiska wykonawczego procesów. Klient jest zobowiązany do przetestowania nowych wersji wszelkich aplikacji procesowych w środowisku programistycznym i przekazania IBM opinii dotyczącej ewentualnych problemów w ciągu 30 dni.

- h. Administrator Kont – osoba dysponująca nazwą użytkownika i hasłem, które umożliwiają jej dostęp do środowiska operacyjnego w celu zarządzania dostępem użytkowników do tego środowiska oraz przypisywania i usuwania ról. Uprawnienia Administratora Kont można przyznać wielu użytkownikom.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Author

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zakup dostępu do oprogramowania pomocniczego IBM Process Designer i/lub IBM Integration Designer i możliwości korzystania z niego dla dodatkowych użytkowników.

1.2.2 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia opcję zakupu dodatkowych środowisk testowych do użytku pozaprodukcyjnego. Każde środowisko testowe udostępnia odrębne wirtualne środowisko procesów serwera. Moc obliczeniowa tego środowiska jest oparta na liczbie nabytych uprawnień dla Użytkowników Środowiska Testowego.

1.2.3 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zakup dodatkowych środowisk wykonawczych procesów do użytku produkcyjnego lub pozaprodukcyjnego. Moc obliczeniowa tego środowiska jest oparta na liczbie nabytych uprawnień dla Użytkowników Środowiska Wykonawczego Procesów.

1.2.4 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze można nabyć opcję dostępności premium rozszerzającą możliwości podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze o ochronę przed wieloma poważniejszymi problemami, które mogą zakłócić pracę różnych komponentów, a nawet spowodować całkowitą utratę dostępu do centrum przetwarzania danych na skutek przerwy w zasilaniu lub utraty łączności. Proces usuwania skutków katastrofy jest oparty na dwóch centrach przetwarzania danych – podstawowym, w którym uruchamiane jest aktywne rozwiązanie produkcyjne Klienta, i dodatkowym, tj. zapasowym, gdzie tworzona jest lustrzana kopia rozwiązania produkcyjnego. Zapasowe centrum przetwarzania danych znajduje się w strategicznej lokalizacji na innym obszarze miejskim niż centrum podstawowe. Dane i informacje o konfiguracji są replikowane z instancji podstawowej do zapasowej w sposób zapewniający ich synchronizację, przy czym potencjalna utrata danych (docelowy okres dopuszczalnej utraty danych – RPO) wynosi zaledwie kilka minut. W przypadku katastrofy instancja zapasowa przejmuje rolę podstawowej, a firma może kontynuować swoją działalność z zachowaniem takich samych możliwości i mocy obliczeniowej do chwili odtworzenia rozwiązania podstawowego. Opcja ta wymaga zakupu dodatkowej instancji rozwiązania IBM Business Process Manager on Cloud. Zarówno ta dodatkowa instancja, jak i niniejsza opcja muszą być dostosowane pod względem wielkości do liczby użytkowników przypisanej przez Klienta do instancji podstawowej.

1.2.5 IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability for Additional Process Runtime Environment

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze można nabyć opcję dostępności premium dla dodatkowych środowisk wykonawczych procesów. Opcja ta, którą należy zakupić dla każdego dodatkowego środowiska wykonawczego procesów w instancji podstawowej Klienta, wymaga nabycia dodatkowej instancji usługi IBM Business Process Manager on Cloud z taką samą liczbą dodatkowych środowisk wykonawczych procesów, jaką ma instancja podstawowa. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze musi być dostosowana pod względem wielkości do liczby użytkowników, która została przypisana do dodatkowych środowisk wykonawczych procesów w instancji podstawowej Klienta.

1.2.6 IBM Business Process Manager on Cloud Storage 1 Gigabyte

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zakup dodatkowej pamięci masowej dla wewnętrznej bazy danych BPM i wbudowanej składnicy dokumentów. Ta dodatkowa pamięć (jej przyrosty wyrażone w GB

mogą być różne w zależności od systemu wirtualnego) może zostać wykorzystana w jednym środowisku lub podzielona pomiędzy wiele środowisk w instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.2.7 IBM Business Process Manager on Cloud Additional Memory 16 Gigabytes

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia zakup dodatkowej pamięci w sytuacjach, w których wymagania rozwiązania do obsługi procesów przekraczają pojemność udostępnioną na potrzeby zakupionej liczby użytkowników. Ta dodatkowa pamięć (w przyrostach po 16 GB) może zostać wykorzystana w jednym środowisku lub podzielona pomiędzy wiele środowisk w instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.2.8 IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup

Klient zostanie obciążony jednorazową opłatą konfiguracyjną za udostępnienie podstawowej usługi Business Process Manager on Cloud.

1.2.9 IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup

Klient zostanie obciążony jednorazową opłatą konfiguracyjną za udostępnienie każdego uruchomionego środowiska wykonawczego procesów.

1.2.10 IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup

Klient zostanie obciążony jednorazową opłatą konfiguracyjną za udostępnienie każdego uruchomionego środowiska wykonawczego procesów.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional

Usługa On Demand Consulting (ODC) Professional obejmuje zdalny dostęp za pośrednictwem portalu internetowego ODC dla maksymalnie 5 (pięciu) programistów (Osób Kontaktowych ze strony Subskrybenta). Osoby Kontaktowe ze strony Subskrybenta mają dostęp w trybie 24/7 do artykułów w bibliotece wiedzy, akceleratorów i zasobów, a także nieograniczony dostęp do narzędzi umożliwiających przesyłanie zgłoszeń w formie dialogu (pytanie-odpowiedź) z kierownikiem ds. współpracy z klientem i ekspertami z działu ODC. Osoby Kontaktowe ze strony Subskrybenta mogą prosić o udzielenie pomocy dotyczącej wszelkich aspektów usługi BPM on Cloud, w tym architektury platformy, sposobu wdrażania rozwiązań i metodyki realizacji.

1.3.2 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise

Usługa ODC Enterprise obejmuje zdalny dostęp za pośrednictwem portalu internetowego ODC dla maksymalnie 10 (dziesięciu) programistów (Osób Kontaktowych ze strony Subskrybenta). Osoby Kontaktowe ze strony Subskrybenta mają dostęp w trybie 24/7 do artykułów w bibliotece wiedzy, akceleratorów i zasobów, a także nieograniczony dostęp do narzędzi umożliwiających przesyłanie zgłoszeń w formie dialogu (pytanie-odpowiedź) z kierownikiem ds. współpracy z klientem i ekspertami z działu ODC w okresie subskrypcji. Osoby Kontaktowe ze strony Subskrybenta mogą prosić o udzielenie pomocy dotyczącej wszelkich aspektów usługi BPM on Cloud, w tym architektury platformy, sposobu wdrażania rozwiązań i metodyki realizacji. Osoba Kontaktowa ze strony Subskrybenta może zwracać się do działu IBM ODC o udzielenie pomocy w odniesieniu do uzgodnionych przez obie Strony produktów pracy (mających jednoznacznie określone punkty rozpoczęcia i zakończenia) w wymiarze maksymalnie 24 godzin na każdy miesiąc subskrypcji. W przypadku produktów pracy może być dostępna pomoc dotycząca konkretnych przykładowych wzorców lub gotowego do eksploatacji kodu rozwiązania. Kierownik i/lub osoby kontaktowe ze strony Subskrybenta uczestniczą również w cotygodniowych rozmowach telefonicznych dotyczących statusu projektu z kierownikiem ds. współpracy z klientami ze strony działu IBM ODC. Jeśli potrzebna jest pomoc w odniesieniu do produktów pracy w wymiarze przekraczającym 24 godziny miesięcznie (poziom ujęty w subskrypcji), IBM może wyrazić zgodę na świadczenie takiej pomocy na podstawie odrębnej pisemnej umowy zawartej z Klientem.

1.3.3 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer

Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia opcję zakupu dodatkowego dostępu dla programistów w uzupełnieniu liczby programistów uwzględnionej w usłudze ODC Professional lub Enterprise.

1.3.4 IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services

Usługi migracji (Migration Services) ułatwiają migrację aplikacji BPM ze środowiska Klienta do usługi BPM on Cloud. W ramach oceny poprzedzającej migrację wykonywane są takie działania jak analiza

konfiguracji istniejącego sprzętu i oprogramowania systemowego, analiza istniejącej aplikacji BPM (w tym ocena kompatybilności wersji), a także ocena najkorzystniejszych opcji migracji. Planowanie i realizacja migracji obejmują takie działania jak pomoc w opracowaniu planu migracji oraz jej przeprowadzeniu z wykorzystaniem narzędzi migracji opartej na artefaktach oraz migracji poszczególnych aplikacji. Subskrypcja miesięczna obejmuje maksymalnie 30 godzin działań związanych z migracją oraz nieograniczoną możliwość uzyskiwania odpowiedzi na pytania. Prace w ramach tej subskrypcji są wykonywane zdalnie (z wykorzystaniem takich narzędzi jak udostępnianie ekranu). Jeśli potrzebna jest pomoc w odniesieniu do produktów pracy w wymiarze przekraczającym 30 godzin miesięcznie (poziom ujęty w subskrypcji) lub pomoc związana z pracami, których nie można wykonać zdalnie, IBM może wyrazić zgodę na świadczenie takiej pomocy na podstawie odrębnej pisemnej umowy zawartej z Klientem.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze zawiera następujące oprogramowanie pomocnicze:

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze, tylko w okresie jej obowiązywania.

Do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dołączone następujące oprogramowanie pomocnicze:

- IBM Process Designer
- IBM Integration Designer

Dostęp do narzędzia Designer

Klient może pobierać oprogramowanie pomocnicze IBM Process Designer i/lub IBM Integration Designer oraz wykorzystywać je do tworzenia aplikacji procesowych. Oprogramowanie pomocnicze jest uruchamiane w systemie desktop Klienta i nawiązuje zdalne połączenie z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Ograniczenia dotyczące liczby użytkowników narzędzia Designer

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia uzyskanie dostępu do oprogramowania pomocniczego IBM Process Designer i/lub IBM Integration Designer i korzystanie z niego przez maksymalnie 5 (pięciu) użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2 Odsyłacze do serwisów WWW oraz innych usług osób trzecich

Jeśli Klient lub Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przysyłał Zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która jest powiązana z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient i Użytkownik Usługi Przetwarzania w Chmurze udzielą IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przysyłanie Zawartości, jednakże z zastrzeżeniem, że

interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udziela żadnych gwarancji (w tym również wyłącza rękojmię) ani nie składa żadnych deklaracji dotyczących takich serwisów lub usług osób trzecich oraz nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

5.3 Testy porównawcze

Klient może ujawniać osobom trzecim wyniki testów porównawczych Usługi Przetwarzania w Chmurze lub jej komponentów składowych, pod warunkiem że (a) Klient poda do publicznej wiadomości pełną metodykę testów porównawczych (na przykład zastosowaną konfigurację sprzętu i oprogramowania, procedurę instalacji oraz pliki konfiguracyjne); (b) Klient przeprowadzi testy porównawcze na Usłudze Przetwarzania w Chmurze uruchomionej w określonym dla niej Środowisku Pracy, po zastosowaniu najnowszych aktualizacji, poprawek i łat udostępnionych dla danej Usługi Przetwarzania w Chmurze przez IBM lub osoby trzecie dostarczające produkty IBM (zwane dalej „Osobami Trzecimi”); (c) Klient zastosuje się do wszelkich porad dotyczących dostrajania wydajności oraz sprawdzonych procedur, podanych w dokumentacji Programu oraz na stronach wsparcia IBM dla tego Programu. Jeśli Licencjodawca opublikuje wyniki testów porównawczych Usług Przetwarzania w Chmurze, wówczas – bez względu na stanowiące inaczej warunki umów między Klientem a IBM lub Osobami Trzecimi – IBM i Osoby Trzecie będą mieć prawo publikowania wyników testów porównawczych produktów Klienta, pod warunkiem że podczas realizacji tych testów produktów Klienta IBM i Osoby Trzecie będą przestrzegać postanowień określonych w punktach (a), (b) i (c) powyżej.

5.4 Akceleratory i Materiały Przykładowe

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać pewne komponenty w formie kodu źródłowego (zwane dalej „Komponentami Źródłowymi”) i inne materiały określane jako „Materiały Przykładowe”. Klient ma prawo kopiować i modyfikować Komponenty Źródłowe i Materiały Przykładowe wyłącznie do użytku wewnętrznego, jednak z zastrzeżeniem że Klient nie może zmieniać ani usuwać wszelkich informacji i uwag dotyczących praw autorskich, zawartych w Komponentach Źródłowych lub Materiałach Przykładowych. IBM udostępnia Komponenty Źródłowe i Materiały Przykładowe bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, W TYM GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.