

„IBM Business Process Manager on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Business Process Manager on Cloud“

„IBM Business Process Manager on Cloud“ programinės įrangos kaip paslaugos sprendimas, kuris suteikia verslo procesų valdymo platformą, skirtą verslo procesų matomumui ir valdymui užtikrinti. „Cloud Service“ apima proceso kūrimo, vykdymo, stebėjimo ir optimizavimo galimybes.

Toliau išvardytos pagrindinės funkcijas, kurių teises įsigyja Klientas ir kurios suteikiamos vartotojams.

- a. Veikimo aplinka – suteikia vieną egzempliorių su priskirto kūrimo, testavimo ir gamybos vykdymo laiko aplinka, turinčia šias charakteristikas.
 - 1) Kūrimo aplinka – tai virtuali „Process Center Advanced“ aplinka, turinti bent vieną sandėlio mazgą. Kūrimo aplinkos talpa pagrįsta numatytoju autorių skaičiumi ir visais papildomais „Cloud Service“ egzemplioriumi įsigytais autoriais.
 - 2) Tikrinimo aplinka – tai virtuali „Process Server Advanced“ aplinka, turinti vieną sandėlio mazgą. Tikrinimo aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriumi įsigytų įgaliojimų arba Lygiagrečiųjų vartotojų skaičiumi.
 - 3) Proceso vykdymo laiko aplinka – tai gerai pasiekiamą virtuali „Process Server Advanced“ aplinka, turinti bent du sandėlio mazgus ir gerai pasiekiamą duomenų bazės sandėlį. Ji pateikia gamybai parengtą aplinką. Proceso vykdymo laiko aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriumi įsigytų įgaliojimų arba Lygiagrečiųjų vartotojų skaičiumi.
- b. „Cloud Service“ svetainė – suteikia svetainę, kurioje vartotojai gali pasiekti operacines aplinkas ir administravimo funkcijas, skirtas „Cloud Service“ konfigūruoti ir valdyti.
- c. Virtualusis privatusis tinklas (VPN) suteikia pasirenkamą vieną programinį VPN ryšį, skirtą saugiam ir šifruotam siunčiamam ryšiui iš „Cloud Service“ į „Cloud Service“ nepriklausančias sistemas. Informacija apie VPN teikiama su palaikymo kortele pateikus prašymą raštu.
- d. El. pašto pranešimai – tai pranešimų funkcija, pranešanti vartotojams apie prieigą prie „Cloud Service“ ir slaptažodžių keitimus, taip pat pranešanti administratoriams apie „Cloud Service“ būseną ir planuojamus pakeitimus.
- e. Automatinis internetinių atsarginių kopijų kūrimas – atlieka kasdienį atsarginį kopijavimą, kurį galima naudoti automatiniam „Cloud Service“ atkūrimui. Atsarginė kopija yra šifruojama ir saugoma kitoje duomenų centro vietoje tame pačiame pasauliniame regione.
- f. Automatinis stebėjimas ir atkūrimas – stebės „Cloud Service“ pasiekiamumą ir atkurs jį, jei paslauga nereaguos arba taps nepasiekiamą.
- g. Suplanuoti paslaugos naujinimai – „Cloud Service“ tvarkymo ir funkcijų naujinimai atliekami maždaug kas 30–90 dienų. IBM praneš Paskyros administratoriams apie suplanuotus paslaugos naujinimus prieš dvi savaites. Vykdam didelius naujinimus, apimančius „IBM Business Process Manager“ versijos naujinimą, kūrimo aplinkos versijos naujinimą IBM koordinuos su Klientais, kad Klientai galėtų patikrinti naują versiją prieš proceso vykdymo aplinkos versijos naujinimą. Klientai atsakingi už visų proceso taikomųjų programų tikrinimą, naudojant naują versiją kūrimo aplinkoje, ir atsiliepimų apie problemas pateikimą IBM per 30 dienų.
- h. Paskyros administratorius – turės vartotojo prisijungimo duomenis ir slaptažodį, suteikiančius prieigą prie veikimo aplinkos, kad būtų galima valdyti vartotojo prisijungimą prie veikimo aplinkos, ir galimybę priskirti bei naikinti vartotojų vaidmenis. Keliems vartotojams gali būti suteikta Paskyros administratoriaus prieiga.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Business Process Manager on Cloud“ papildomas autorius

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti „IBM Process Designer“ ir (arba) „IBM Integration Designer“ įgalinimo programinės įrangos prieigos bei naudojimo teises papildomiems vartotojams.

1.2.2 „IBM Business Process Manager on Cloud“ tikrinimo aplinka

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų tikrinimo aplinkų naudoti ne gamyboje. Kiekviena tikrinimo aplinka pateikia atskirą virtualią proceso serverio aplinką. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų Tikrinimo aplinkos vartotojų skaičiumi.

1.2.3 „IBM Business Process Manager on Cloud“ proceso vykdymo laiko aplinka

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų proceso vykdymo laiko aplinkų naudoti gamyboje ir ne gamyboje. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų Proceso vykdymo vartotojų skaičiumi.

1.2.4 „IBM Business Process Manager on Cloud Premium Availability“

Ši „Cloud Service“ suteikia parinktį, leidžiančią įsigyti aukščiausio lygio prieinamumą, kuris išplečia bazinės „Cloud Service“ galimybę apsaugoti nuo rimtesnių problemų, darančių poveikį keliems komponentams, ar netgi viso duomenų centro praradimo, kuris gali įvykti nutrūkus maitinimui arba dingus interneto ryšiui. Supaprastinus avarinio atkūrimo procesą pagrindinis duomenų centras naudojamas kaip aktyvus Kliento gamybos sprendimas, o antrinis duomenų centras – kaip atsarginė versija, dubliuojanti gamybos sprendimą. Atsarginė duomenų centro kopija strategiškai laikoma kitoje geografinėje vietoje nei pagrindinis duomenų centras. Duomenų ir konfigūravimo informacija kopijuojama iš pagrindinio į atsarginį egzempliorių, kad jie būtų sinchronizuojami ir įvykus avarijai potencialiai būtų prarasti tik kelių pastarųjų minučių duomenys (Duomenų atkūrimo taškas – DAT). Įvykus avarijai atsarginis egzempliorius tampa pagrindiniu, o verslo operacijos toliau vykdomos ta pačia apimtimi ir su tomis pačiomis galimybėmis, kol atkuriamas pagrindinis sprendimas. Norint naudotis šia parinktimi reikia įsigyti antrinį „IBM Business Process Manager on Cloud“ egzempliorių. Antrinis egzempliorius ir ši parinktis turi būti pritaikyti tokiam pat vartotojų skaičiui, kuris naudojasi Kliento pagrindiniu egzemplioriumi.

1.2.5 „IBM Business Process Manager on Cloud“ papildomos procesų vykdymo aplinkos aukščiausio lygio prieinamumas

Ši „Cloud Service“ suteikia parinktį, leidžiančią įsigyti bet kokios papildomos procesų vykdymo aplinkos aukščiausio lygio prieinamumą. Šią parinktį būtina įsigyti bet kokioms papildomoms procesų vykdymo aplinkoms, kurias Klientas turi pagrindiniame egzemplioriuje. Norint naudotis šia parinktimi reikia įsigyti antrinį „IBM Business Process Manager on Cloud“ egzempliorių su tokiu pat papildomų procesų vykdymo aplinkų skaičiumi, koks yra pagrindiniame egzemplioriuje. Ši „Cloud Service“ turi būti pritaikyta tokiam pačiam vartotojų skaičiui, kuris priskirtas papildomoms procesų vykdymo aplinkoms Kliento pagrindiniame egzemplioriuje.

1.2.6 „IBM Business Process Manager on Cloud“ 1 gigabaito saugykla

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos saugyklos vietos BPM vidinėje duomenų bazėje ir įdėtąją dokumentų saugyklą. Saugyklos kiekį (GB padidėjimas priklauso nuo virtualiosios sistemos) galima taikyti atskirai aplinkai arba išskaidyti kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms.

1.2.7 „IBM Business Process Manager on Cloud“ papildomas 16 gigabaitų atmintis

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos atminties, kai apdorojimo sprendimo atminties reikalavimai peržengia įsigytų vartotojų teisių skaičiui suteikiamas kompiuterijos galimybes. Atminties kiekį (16 GB padidėjimas) galima taikyti atskirai aplinkai arba išskaidyti kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms.

1.2.8 „IBM Business Process Manager on Cloud One-Time Setup“

Iš kliento bus išskaičiuotas vienkartinis sąrankos mokestis už bazinės „Business Process Manager on Cloud“ paslaugos parengimą.

1.2.9 „IBM Business Process Manager on Cloud Test Environment One-Time Setup“

Iš Kliento bus išskaičiuotas vienkartinis sąrankos mokestis už kiekvienos įsteigtos Tikrinimo aplinkos parengimą.

1.2.10 „IBM Business Process Manager on Cloud Process Runtime Environment One-Time Setup“

Iš Kliento bus išskaičiuotas vienkartinis sąrankos mokestis už kiekvienos įsteigtos Procesų vykdymo aplinkos parengimą.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Professional“

„On Demand Consulting (ODC) Professional“ paslauga apima nuotolinę prieigą per internetinį ODC portalą, skirtą ne daugiau nei penkiems (5) kūrėjams (Prenumeratoriaus kontaktams). Prenumeratoriaus kontaktai turi galimybę visą parą pasiekti žinių bibliotekos straipsnius, sprendimų greitinimo priemones ir išteklius, taip pat turi neribotą prieigą pateikti užklausas klausimų-atsakymų dialogo lange ODC Kliento įgalinimo vadovui ir susijusiems ekspertams. Prenumeratoriaus kontaktai gali prašyti pagalbos dėl bet kurio „BMP on Cloud“ aspekto, įskaitant platformos architektūrą, sprendimų diegimą ir pateikimo metodologiją.

1.3.2 „IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Enterprise“

„ODC Enterprise“ paslauga apima nuotolinę prieigą per internetinį ODC portalą, skirtą ne daugiau nei dešimčiai (10) kūrėjų (Prenumeratoriaus kontaktų). Prenumeratoriaus kontaktai turi galimybę visą parą pasiekti žinių bibliotekos straipsnius, sprendimų greitinimo priemones ir išteklius, taip pat turi neribotą prieigą prenumeratos laikotarpiu teikti užklausas klausimų-atsakymų dialogo lange ODC Kliento įgalinimo vadovui ir susijusiems ekspertams. Prenumeratoriaus kontaktai gali prašyti pagalbos dėl bet kurio „BMP on Cloud“ aspekto, įskaitant platformos architektūrą, sprendimų diegimą ir pateikimo metodologiją. Prenumeratoriaus kontaktas gali užsisakyti iki 24 valandų per prenumeratos mėnesį IBM ODC, skirtą abipusiškai sutartai pagalbai dėl darbo produktų rezultatų su baigtiniais pradžios ir pabaigos terminais. Darbo produktų rezultatai gali apimti pagalbą naudojant specifinius šablonų pavyzdžius arba gamybai parengtą sprendimo kodą. Prenumeratoriaus vadovas ir (arba) kontaktai taip pat dalyvauja kasavaitiniuose būsenos aptarimuose telefonu su IBM ODC klientų įgaliotuoju vadovu. Jei pagalba dėl darbo produktų rezultatų per prenumeratos mėnesį sudarys daugiau nei 24 val., IBM gali sutikti teikti tokią pagalbą pagal atskirą raštišką susitarimą su Klientu.

1.3.3 „IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Additional Developer“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų kūrėjo prieigos teisių, šalia turimų „ODC Professional“ arba „Enterprise“ kūrėjo teisių, pateikiamų su šiais pasiūlymais.

1.3.4 „IBM Business Process Manager on Cloud On Demand Consulting Migration Services“

„Migration Services“ gali padėti perkelti BPM taikomąją programą iš vietinės BPM aplinkos į BPM debesyje. Perkėlimo įvertinimas apima tokius veiksmus kaip esamų sistemų aparatinės ir programinės įrangos konfigūracijų analizę, esamos BPM taikomosios programos, įskaitant versijos suderinamumo, analizę ir naudingiausių perkėlimo parinkčių įvertinimą. Perkėlimo planavimas ir pristatymas apima tokius veiksmus kaip pagalbą kuriant perkėlimo planą bei pagalbą pristatant perkėlimo artefaktų perkėlimo ir perkėlimo iš programos į programą įrankius. Ši prenumerata apima iki 30 val. perkėlimo veiksmų ir neribotą klausimų bei atsakymų skyriaus pagalbą per prenumeratos mėnesį. Su šia prenumerata susiję darbai bus atliekami nuotoliniu būdu (naudojant tokius įrankius, kaip ekranų bendrinimas). Jei pagalba dėl darbo produktų rezultatų per prenumeratos mėnesį sudarys daugiau nei 30 val. arba reikės atlikti darbus vietoje, ne nuotoliniu būdu, IBM gali sutikti teikti tokią pagalbą pagal atskirą raštišką susitarimą su Klientu.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347452462>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojasi prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemas, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ laikotarpiu.

Kartu su „Cloud Service“ pateikiama įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Process Designer“
- „IBM Integration Designer“

Prieiga prie įrankio „Designer“

Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti įgalinimo programinę įrangą „IBM Process Designer“ ir (arba) „IBM Integration Designer“, skirtą apdoravimo taikomosioms programoms kurti. Įgalinimo programinė įranga veikia Kliento darbalaukio sistemoje ir nuotoliniu būdu prisijungia prie „Cloud Service“.

Įrankio „Designer“ naudojimo apribojimai

„Cloud Service“ leidžia turėti prieigą ir naudoti „IBM Process Designer“ ir (arba) „IBM Integration Designer“ įgalinimo programinę įrangą ne daugiau nei penkiems (5) „Cloud Service“ Vartotojams.

5.2 Nuorodos į trečiųjų šalių svetaines ar kitas paslaugas

Jeigu Klientas arba „Cloud Service“ vartotojas perduoda Turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „Cloud Service“ vartotojas sutinka, kad IBM įgalintų tokį Turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokios atsakomybės dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

5.3 Kontroliniai testai

Klientas gali atskleisti „Cloud Service“ arba jos pakomponenčių kontrolinio testo rezultatus trečiajai šaliai, jei Klientas (a) viešai atskleidžia visą kontroliniame teste naudotą metodiką (pvz., techninės ir programinės įrangos nustatymus, diegimo procedūrą ir konfigūravimo failus), (b) atlieka Kliento kontrolinį testą vykdydamas „Cloud Service“ numatytoje veikimo aplinkoje, naudodamas naujausius „Cloud Service“ taikomus naujinimus, pataisas ir taisymus, kuriuos pateikia IBM arba IBM produktus teikiančios trečiosios šalys („Trečiosios šalys“) ir (c) vykdo bet kokias ir visas veikimo reguliavimo ir geros praktikos rekomendacijas, kurios pateiktos Programos dokumentacijoje ir Programai skirtose IBM palaikymo svetainėse. Jei Licenciatas paskelbia bet kokius „Cloud Service“ kontrolinio testo rezultatus, nepaisant to, kad sutartyje tarp Kliento ir IBM arba trečiųjų šalių gali būti numatyta kitaip, IBM ir Trečiosios šalys turės teisę paskelbti kontrolinių testų rezultatus, susijusius su Kliento produktais, jei IBM arba Trečiosios šalys atitiks Kliento produktų testavimo reikalavimus, nurodytus (a), (b) ir (c) punktuose anksčiau.

5.4 Greitinimo priemonės ir pavyzdinė medžiaga

Į „Cloud Service“ gali būti įtraukti keli komponentai išeinio kodo forma („Šaltinio komponentai“) ir kita medžiaga, kuri bus apibrėžta kaip „Pavyzdinė medžiaga“. Klientas gali kopijuoti ir modifikuoti Šaltinio komponentus ir Pavyzdinę medžiagą tik naudoti viduje, jei Klientas nekeičia ar nenaikina jokios Šaltinio komponentuose ir Pavyzdinėje medžiagoje esančios autoriaus teisių informacijos ar pranešimų. IBM pateikia Šaltinio komponentus ir Pavyzdinę medžiagą be palaikymo įsipareigojimo ir TOKIĄ, KOKIA YRA, NESUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKĪŠIMO GARANTIJAS IR NENURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.