

IBM Bluemix Dedicated

使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

互有抵觸者, 「SaaS 特定供應項目條款」較「一般條款」優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (合稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

前項 SaaS 特定供應項目條款適用於下列 IBM SaaS 供應項目:

- IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB 容量
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
- IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
- IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- a. 「實例」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。一「實例」是對一 IBM SaaS 特定配置的存取權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠讓 IBM SaaS 的每一個實例可供存取及使用的授權數。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 局部月計費

「局部月計費」係向「客戶」收取的按比例每日費用。「局部月計費」係根據局部月剩餘的天數來計算, 從 IBM 通知「客戶」, 其可以存取 IBM SaaS 的日期開始起算。

4. IBM SaaS 訂用期間續約選項

「客戶」之權利證明書應依下列其中一種方式決定 IBM SaaS 是否於期限結束時續約:

4.1 自動續約

若「客戶」之權利證明書載明「客戶」採自動續約之方式, 「客戶」得於權利證明書所載期間到期日至少九十日前, 以書面要求「客戶」之 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴終止即將到期之「IBM SaaS 訂用期間」。若 IBM 或其 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知, 前項即將到期之「訂用期間」將自動續約一年, 或視為依權利證明書所訂原始「訂用期間」相當之期間續約。

4.2 持續計費

若權利證明書載明「客戶」係採持續之續約方式，則「客戶」得持續存取 IBM SaaS，並依持續之續約方式，就 IBM SaaS 之使用情形予以計費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續計費程序，「客戶」應於九十 (90) 日前以書面向 IBM 或其 IBM 事業夥伴通知，要求終止其 IBM SaaS。於「客戶」之前項存取權終止時，「客戶」應支付之費用包含到終止生效之該月為止之任何尚未結清之存取費用。

4.3 必須之續約

若權利證明書載明「客戶」之續約類型為「終止」者，則將於「訂用期間」結束時終止 IBM SaaS，並終止「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項終止日後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」應向其業務代表或 IBM 事業夥伴下訂單，以訂購新「訂用期間」。

5. 技術支援

本 Bluemix Dedicated 供應項目包括專屬環境中所執行服務之技術支援，該項支援無需額外費用。「客戶」可在「標準支援」一節之「IBM Bluemix 使用條款」找到本支援供應項目之說明。「標準支援」計費方式說明不適用於本 Bluemix Dedicated 供應項目。

6. IBM SaaS 供應項目附加條款

6.1 派生受益之位置

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明位置為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益位置。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

6.2 資料蒐集

在 Bluemix Dedicated 環境中，IBM 可能蒐集系統狀態相關資料，包括於 Bluemix 上部署及操作「客戶」應用程式之「客戶」使用者（開發人員/操作員）之登入、元件之 IP 位址、用以部署應用程式之機器、元件性能、環境容量、元件間之通訊、元件與環境之變更、資源與服務之用量/度量、元件日誌等等資訊。IBM 不蒐集或存取由應用程式、服務或由存取「客戶」所開發及部署應用程式之使用者所儲存之資料，或其他可識別個人之終端客戶資訊。一切資料之使用，均以支援特定環境之目的為限，該目的包括確保該環境之安全、可用性、效能、容量及性能。絕不基於其他目的而使用或共用此等資料。

附錄 A

1. IBM Bluemix Dedicated 說明

IBM 將在美國德克薩斯州 (Texas) 達拉斯市 (Dallas) 之 Bluemix 主機作業設施上，就所訂購 IBM Bluemix 元件設定及維護一個私用環境。該環境係為私用環境，「客戶」得於該環境中執行所指明之 Bluemix 服務與執行時期。

「客戶」應另外取得公用 IBM Bluemix 供應項目之訂用，訂用期間同於所訂購 Bluemix Dedicated 之期間。在前項私用環境中執行之服務與執行時間，無需另行支出使用費，因該等費用係包含於該私用環境本身相關費用。有關公用 IBM Bluemix 供應項目中之服務之其他一切條款繼續適用。

「客戶」之使用者得透過 VPN 安全通道存取前項私用環境。IBM 將於應用程式端提供必要 VPN 基礎架構。「客戶」應負責於使用者端提供必要 VPN 基礎架構。

Bluemix 作業人員每月都會部署「客戶」之 Bluemix 實例之一切版本與軟體更新項目及相關服務，並以其部署至 Bluemix 公用實例後 21 日內為目標時程。前項更新之時程將於「客戶」同意後定之。

2. 特定選項說明

Bluemix Dedicated 元件得指示特定配置容量（例如：每秒 GB 或交易數量）。IBM SaaS 配置所施行之實際容量取決於諸多因素，因此，所施行之實際容量可能多於或少於所配置之容量。

a. IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB 容量

此環境允許於備有 1.6 TB 設計容量之私用環境內執行 IBM Cloudant NoSQL Database for Bluemix 之私用版。

b. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity

此環境允許部署及執行於 Bluemix 之任何執行期間，惟累計記憶體容量為 128 GB。

c. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity

IBM Bluemix Dedicated Runtimes 環境之延伸，可提供額外 16 GB 記憶體容量。

d. IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity

此環境允許部署及執行 Data Cache and Session Cache 實例，累計容量上限為 50 GB。

e. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity

直接連接至適用 Softlayer 網絡服務提供點之專用網路鏈結，此鏈結係專為資料移轉而設計，上限為每秒 1 GB。

f. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity

直接連接至適用 Softlayer 網絡服務提供點之專用網路鏈結，此鏈結係專為資料移轉而設計，上限為每秒 10 GB。

g. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1

在配備 64GB RAM、16 個 vCPU 之專用伺服器上，每一個服務實例得使用一個資料庫。建議最多使用 1 TB 預載資料（以一般壓縮為依據）。

h. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4

在配備 256GB RAM、32 核心之專用伺服器上，每一部裸機伺服器得使用一個資料庫。建議最多使用 4 TB 預載資料（以一般壓縮為依據）。

i. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12

在配備 256GB RAM、32 核心之專用伺服器上，每一部裸機伺服器得使用一個資料庫。建議最多使用 12 TB 預載資料（以一般壓縮為依據）。此為儲存容量密集規劃，適用於資料量較高且無需以記憶體內速度執行查詢之環境。

j. IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity

此環境允許於備有每秒 1000 次 API 呼叫容量之私用環境內執行 IBM API Management for Bluemix 專用版。

k. IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

此環境允許於備有每秒 500 次 API 呼叫容量之私用環境內執行 IBM API Management for Bluemix 專用版。