

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Bluemix Dedicated

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene bepalingen ("Algemene Voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbiedingen worden gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
- IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
- IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. Instance is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Een Instance is de toegang tot een specifieke configuratie van de IBM SaaS. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven voor elke Instance die beschikbaar is gesteld voor toegang en gebruik tijdens de meetperiode, zoals aangegeven in een Bewijs van Gebruiksrecht (PoE) van de Klant of in een Transactiedocument.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Verschuldigd bedrag voor een deel van een maand

Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand is een pro rata berekend dagtarief dat aan Klant in rekening wordt gebracht. Het verschuldigde bedrag voor een deel van een maand wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van het deel van de maand dat begint op de datum waarop Klant van IBM bericht krijgt dat de toegang van Klant tot de IBM SaaS beschikbaar is.

4. Opties voor verlenging van de Abonnementperiode voor IBM SaaS

In het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant wordt, door de Abonnementperiode aan te merken als een van de volgende, aangegeven of de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode wordt verlengd:

4.1 Automatische verlenging

Indien het Bewijs van Gebruiksrecht van Klant aangeeft dat de verlenging automatisch plaatsvindt, kan Klant een vervallende Abonnementperiode van de IBM SaaS beëindigen op schriftelijk verzoek aan de IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner van Klant, ten minste negentig (90) dagen vóór de vervaldatum die is aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht. Indien noch IBM, noch zijn IBM Business Partner op de vervaldatum een dergelijk beëindigingsverzoek heeft ontvangen, wordt de aflopende Abonnementperiode automatisch verlengd, hetzij met één jaar, hetzij voor dezelfde duur als de oorspronkelijke Abonnementperiode, zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht.

4.2 Doorlopende facturering

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat de verlenging van Klant doorlopend plaatsvindt, blijft Klant toegang houden tot de IBM SaaS en blijft Klant op basis van doorlopende verlenging gefactureerd worden voor het gebruik van de IBM SaaS. Om het gebruik van de IBM SaaS te beëindigen en het doorlopende factureringsproces te doen stoppen, dient Klant IBM of zijn IBM Business Partner op een termijn van negentig (90) dagen schriftelijk te verzoeken de IBM SaaS te annuleren. Na annulering van de toegang van Klant wordt Klant gefactureerd voor alle uitstaande bedragen voor toegang, tot en met de maand waarin de annulering van kracht werd.

4.3 Verlenging noodzakelijk

Indien in het Bewijs van Gebruiksrecht wordt aangegeven dat het type verlenging "beëindiging" is, wordt de IBM SaaS aan het eind van de Abonnementperiode beëindigd en wordt de toegang van Klant tot de IBM SaaS ingetrokken. Teneinde de IBM SaaS na deze einddatum te blijven gebruiken, dient Klant bij zijn IBM-verkoper of IBM Business Partner een bestelling voor de aankoop van een nieuwe Abonnementperiode te plaatsen.

5. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor services die in dedicated omgeving worden uitgevoerd, is kosteloos inbegrepen bij deze aanbieding van Bluemix Dedicated. Een beschrijving van de aanbieding voor ondersteuning is te vinden in de Gebruiksvoorwaarden voor IBM Bluemix, in de sectie voor Standard Support. De beschrijving van de manier waarop verschuldigde bedragen worden berekend voor Standard Support is niet van toepassing op de aanbieding Bluemix Dedicated.

6. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

6.1 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

6.2 Verzamelen van gegevens

In de Bluemix Dedicated-omgeving kan IBM gegevens verzamelen over de systeemstatus, waaronder aanmeldingen (logins) door gebruikers (ontwikkelaars/operators) van Klant die applicaties van Klant op Bluemix implementeren en ermee werken, IP-adressen van componenten, machines waarop applicaties zijn geïmplementeerd, de conditie van componenten, de capaciteit van de omgeving, communicatie tussen verschillende componenten, wijzigingen aan componenten en aan de omgeving, gebruik/meting van resources en services, componentlogboeken etc. Gegevens die zijn opgeslagen door applicaties, services of eindegebruikers die zich toegang verschaffen tot de door Klant ontwikkelde en geïmplementeerde applicaties, evenals andere persoonlijk identificeerbare klantgegevens, worden door IBM noch verzameld, noch benaderd. Alle gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de ondersteuning van de specifieke omgeving, van welke ondersteuning het garanderen van de beveiliging, beschikbaarheid, capaciteit en conditie van die omgeving deel uitmaakt. Deze gegevens worden niet voor enig ander doel gebruikt of uitgewisseld.

Bijlage A

1. Beschrijving van IBM Bluemix Dedicated

IBM installeert en onderhoudt een besloten omgeving voor de bestelde IBM Bluemix-componenten op de Bluemix hostinglocatie in Dallas (Texas) in de Verenigde Staten van Amerika. Dit betreft een dedicated omgeving waarin Klant de aangegeven Bluemix-services en -runtimes kan uitvoeren.

Klant moet daarnaast een abonnement op de openbare IBM Bluemix-aanbieding afsluiten voor een termijn die gelijk is aan zijn bestelling voor Bluemix Dedicated. Voor services en runtimes die worden uitgevoerd in de dedicated omgeving zijn er geen gebruikskosten aangezien deze worden gedekt door de tarieven die gelden voor de dedicated omgeving zelf. Alle andere bepalingen die gekoppeld zijn aan deze services in de openbare IBM Bluemix-aanbieding blijven van kracht.

Gebruikers van Klant hebben toegang tot de dedicated omgeving via een door VPN beveiligde tunnel. IBM verstrekt de benodigde VPN-infrastructuur aan de kant van de applicatie. Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde VPN-infrastructuur aan de klant van de gebruiker.

Operationeel personeel van Bluemix implementeert maandelijks alle releases en software-updates op instances van Bluemix van Klant, samen met gerelateerde services, indien mogelijk binnen 21 dagen na de implementatie ervan op de openbare instance van Bluemix. De update wordt ingepland met de instemming van Klant.

2. Beschrijvingen van specifieke opties

Componenten van Bluemix Dedicated kunnen een specifieke geconfigureerde capaciteit aangeven (bijvoorbeeld het aantal gigabytes of transacties per seconde). Aangezien de feitelijke capaciteit voor elke configuratie van de IBM SaaS varieert afhankelijk van veel factoren, kan de actuele feitelijke capaciteit meer of minder zijn dan de geconfigureerde capaciteit.

- a. IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity
Een omgeving die de uitvoering mogelijk maakt van een besloten versie van de IBM Cloudant NoSQL Database for Bluemix binnen de dedicated omgeving met een ontwerpcapaciteit van 1,6 terabytes.
- b. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
Een omgeving die de implementatie en uitvoering mogelijk maakt van een van de runtimes die beschikbaar zijn in Bluemix met een cumulatieve geheugencapaciteit van 128 gigabyte.
- c. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
Een uitbreiding van de IBM Bluemix Dedicated Runtimes-omgeving met een extra geheugencapaciteit van 16 gigabyte.
- d. IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
Een omgeving die de implementatie en uitvoering mogelijk maakt van instances van Data Cache en Session Cache tot aan een cumulatieve capaciteit van 50 gigabyte.
- e. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
Een dedicated netwerklink rechtstreeks naar het toepasselijke Softlayer-netwerkpunt van het moment, ontworpen voor gegevensoverdracht tot 1 gigabit per seconde.
- f. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity
Een dedicated netwerklink rechtstreeks naar het toepasselijke Softlayer-netwerkpunt van het moment, ontworpen voor gegevensoverdracht tot 10 gigabit per seconde.
- g. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
Eén database per service-instance op een dedicated server met 64 GB RAM, 16 vCPU's.
Aanbevolen voor maximaal 1 TB aan pre-load gegevens, gebaseerd op gangbare compressie.

- h. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
Eén database per service-instance op een dedicated bare-metal server met 256 GB RAM, 32 Cores. Aanbevolen voor maximaal 4 TB aan pre-load gegevens, gebaseerd op gangbare compressie.
- i. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
Eén database per service-instance op een dedicated bare-metal server met 256 GB RAM, 32 Cores. Aanbevolen voor maximaal 12 TB aan pre-load gegevens, gebaseerd op gangbare compressie. Dit is een opslaggericht plan, geschikt voor omgevingen waarin de gegevensvolumes groter zijn en waarin het niet nodig is dat query's op in-memory snelheden worden uitgevoerd.
- j. IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
Een omgeving die de uitvoering mogelijk maakt van een besloten versie van IBM API Management for Bluemix binnen de dedicated omgeving met een capaciteit van 1000 API-aanroepen per seconde.
- k. IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity
Een omgeving die de uitvoering mogelijk maakt van een besloten versie van IBM API Management for Bluemix binnen de dedicated omgeving met een capaciteit van 500 API-aanroepen per seconde.