

IBM Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude

IBM Bluemix Dedicated

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
- IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
- IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- a. Instanca je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade se izračunavaju na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši s datumom kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup u IBM SaaS omogućen.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate za IBM SaaS koji istječe, pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM predstavniku prodaje ili IBM Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup do IBM SaaS i kontinuirano će mu se naplaćivati IBM SaaS upotreba. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu onemogućí pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkazivanje pristupa stupilo na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup do IBM SaaS će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

U ovu Bluemix Dedicated ponudu uključena je Tehnička podrška za usluge izvedene u namjenskoj okolini, bez dodatne naknade. Opis ponude podrške možete pronaći u IBM Bluemix Uvjetima upotrebe u odjeljku Standardne podrške. Opis izračuna naknada za Standardnu podršku ne odnosi se na ovu Bluemix Dedicated ponudu.

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

6.2 Prikupljanje podataka

U Bluemix Dedicated okolini IBM može prikupiti podatke o stanju sustava, uključujući prijave korisnika Kupca (programera/operatora) koji postavljaju Kupčeve aplikacije na Bluemixu i upravljaju njima, IP adrese komponenata, strojeve na kojima se postavljaju aplikacije, stanje komponenata, kapacitet okoline, komunikaciju između komponenata, promjene na komponentama i u okolini, upotrebu/mjerenje resursa i usluga, dnevnike komponenata i tako dalje. IBM neće prikupljati ili pristupati podacima koje pohranjuju aplikacije, usluge ili krajnji korisnici koji pristupaju aplikacijama razvijenim i postavljenim od strane Kupca ili drugim informacijama koje mogu poslužiti za identifikaciju krajnjeg korisnika. Svi podaci koriste se isključivo u svrhu održavanja određene okoline, što uključuje osiguravanje sigurnosti, dostupnosti, performansi, kapaciteta i odgovarajućeg stanja te okoline. Ti se podaci neće koristiti ili dijeliti u druge svrhe.

Dodatak A

1. Opis ponude IBM Bluemix Dedicated

IBM će postaviti i održavati privatnu okolinu za naručene IBM Bluemix komponente u Bluemix postrojenju za hosting u Dallasu, Texas u SAD-u. To će biti namjenska okolina u kojoj Kupac može izvoditi utvrđene Bluemix usluge i izvedbene programe.

Kupac mora pribaviti posebnu pretplatu na javnu IBM Bluemix ponudu koja ima jednako trajanje kao narudžba za Bluemix Dedicated. Za usluge i izvedbene programe koji se izvode u namjenskoj okolini nema naknada za upotrebu jer su pokriveni naknadama pridruženim namjenskoj okolini. Sve ostale odredbe koje se odnose na te usluge u javnoj IBM Bluemix ponudi se i dalje primjenjuju.

Kupčevi korisnici mogu pristupiti namjenskoj okolini putem zaštićene VPN veze (engl. VPN - Virtual Private Network). IBM će osigurati potrebnu VPN infrastrukturu na strani aplikacije. Kupac će biti odgovoran za pružanje potrebne VPN infrastrukture na korisničkoj strani.

Bluemixovo operativno osoblje svaki će mjesec postaviti sva izdanja i softverska ažuriranja na Kupčeve instance Bluemixa i povezanih usluga, s ciljnim vremenom postavljanja od 21 dana nakon postavljanja na javnu instancu Bluemixa. Ažuriranje će se planirati uz suglasnost Kupca.

2. Opisi pojedinih opcija

Bluemix Dedicated komponente mogu uključivati određeni konfigurirani kapacitet (izražen na primjer u gigabajtima ili transakcijama u sekundi). Pošto stvarni kapacitet za bilo koju konfiguraciju IBM SaaS-a u praksi varira ovisno o više faktora, kapacitet u praksi može biti veći ili manji od konfiguriranog kapaciteta.

- a. IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity
Okolina koja omogućuje izvođenje privatne verzije IBM Cloudant NoSQL baze podataka za Bluemix unutar namjenske okoline s kapacitetom dizajna od 1,6 terabajta.
- b. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
Okolina koja omogućuje postavljanje i izvođenje svih izvedbenih programa dostupnih u Bluemixu, s ukupnim kapacitetom memorije od 128 gigabajta.
- c. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
Proširenje okoline IBM Bluemix Dedicated Runtimes koje pruža dodatnih 16 gigabajta kapaciteta memorije.
- d. IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
Okolina koja omogućuje postavljanje i izvođenje instanci Predmemorije podataka i Predmemorije sesije do ukupnog kapaciteta od 50 gigabajta.
- e. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
Namjenska mrežna veza izravno s odgovarajućom Softlayer mrežnom točkom prisutnosti dizajniranom za prijenose podataka s brzinama do 1 gigabita po sekundi.
- f. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity
Namjenska mrežna veza izravno s odgovarajućom Softlayer mrežnom točkom prisutnosti dizajniranom za prijenose podataka s brzinama do 10 gigabita po sekundi.
- g. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
Jedna baza podataka po instanci usluge na namjenskom poslužitelju sa 64 GB RAM-a, 16 vCPU-a. Preporuča se za maksimalno 1 TB unaprijed učitanih podataka, uz tipično komprimiranje.
- h. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
Jedna baza podataka po instanci usluge na namjenskom bare metal poslužitelju s 256 GB RAM-a, 32 jezgre. Preporuča se za maksimalno 4 TB unaprijed učitanih podataka, uz tipično komprimiranje.

- i. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
Jedna baza podataka po instanci usluge na namjenskom bare metal poslužitelju s 256 GB RAM-a, 32 jezgre. Preporuča se za maksimalno 12 TB unaprijed učitanih podataka, uz tipično komprimiranje. Ovo je plan s visokom gustoćom pohrane koji je prikladan za okoline s većim količinama podataka i manjim zahtjevima kada je u pitanju brzina upita.
- j. IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
Okolina koja omogućuje izvođenje privatne verzije IBM API Managementa za Bluemix unutar namjenske okoline s kapacitetom od 1000 API poziva u sekundi.
- k. IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity
Okolina koja omogućuje izvođenje privatne verzije IBM API Managementa za Bluemix unutar namjenske okoline s kapacitetom od 500 API poziva u sekundi.