

IBM Bluemix Dedicated

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity.
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
- IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity
- IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Ilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM-yhteistyökumppanille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikekumppani ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu.

automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen, Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päättyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

Tähän Bluemix Dedicated -tuotteeseen sisältyy lisämaksutta nimetyssä ympäristössä annettuja palveluja koskeva Tekninen tuki. Tukipalvelun kuvaus on IBM Bluemix -käyttöehtojen kohdassa Standard Support (Vakiotuki). Vakiotuen maksujen laskentaa koskeva kuvaus ei koske tätä Bluemix Dedicated -tuotetta.

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvänä sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.2 Tietojen keruu

IBM voi Bluemix Dedicated -ympäristössä kerätä tietoja järjestelmän tilasta, myös sellaisten Asiakkaan käyttäjien (sovelluskehittäjien tai operaattoreiden) sisäänkirjautumisista, jotka ottavat käyttöön ja käyttävät Asiakkaan sovelluksia Bluemix-ympäristössä, komponenttien IP-osoitteista, koneista, joissa sovelluksia otetaan käyttöön, komponenttien toimintakunnosta, ympäristön kapasiteetista, komponenttien välisestä tietoliikenteestä, komponentteihin ja ympäristöön tehtävistä muutoksista, resurssien ja palvelujen käytöstä tai mittauksesta, komponenttien lokeista jne. IBM ei kerää tai käsittele sovellusten, palvelujen tai sellaisten peruskäyttäjien tallentamia tietoja, jotka käyttävät Asiakkaan kehittämiä ja käyttöön ottamia sovelluksia, tai muita henkilöön yhdistettävissä olevia asiakastietoja. Kaikkia tietoja käytetään ainoastaan kyseisen ympäristön käytön tukemiseen. Tällä tarkoitetaan kyseisen ympäristön suojauksen, käytettävyyden, suorituskyvyn, kapasiteetin ja toimintakunnon varmistustoimia. Tietoja ei käytetä tai jaeta muihin tarkoituksiin.

Liite A

1. IBM Bluemix Dedicated -tuotteen kuvaus

IBM asentaa tilatut IBM Bluemix -komponentit Bluemix-käyttöpalvelujen toimitilassa Dallasissa Yhdysvalloissa sijaitsevaan yksityiseen ympäristöön ja ylläpitää komponentteja tässä ympäristössä. Tässä nimetyssä ympäristössä Asiakas saa ajaa määritettyjä Bluemix-palveluja ja -komponentteja.

Asiakkaan tulee hankkia erikseen julkisen IBM Bluemix -tuotteen tilaus samaksi kaudeksi, joksi Asiakas tilaa Bluemix Dedicated -tuotteen. Nimetyssä ympäristössä ajettavista palveluista ja komponenteista ei veloiteta käyttömaksuja, sillä ne sisältyvät nimetyssä ympäristöstä perittäviin maksuihin. Kaikki muut julkisen IBM Bluemix -tuotteen palveluihin liittyvät ehdot koskevat Asiakasta.

Asiakkaan käyttäjät voivat käyttää nimettyä ympäristöä suojatun VPN-tunneliyhteyden välityksellä. IBM toimittaa sovelluksiin tarvittavan VPN-infrastruktuurin. Asiakkaan vastuulla on toimittaa käyttäjien tarvitsema VPN-infrastruktuuri.

Bluemix-käyttöhenkilöstö ottaa Asiakkaan Bluemix-ilmentymissä ja niihin liittyvissä palveluissa käyttöön kaikki julkaisut ja ohjelmistopäivitykset kuukausittain – tavoitteena on saada julkaisut ja päivitykset käyttöön 21 päivän kuluessa niiden käyttöönotosta julkisessa Bluemix-ilmentymässä. Päivityksen ajankohdasta päätetään Asiakkaan kanssa.

2. Erityisvaihtoehtojen kuvaukset

Bluemix Dedicated -komponentteihin voi sisältyä erityinen kapasiteettimääritys (ilmaistu esimerkiksi gigatavuina tai sekuntikohtaisena tapahtumamääränä). Koska IBM SaaS -tuotteen todellinen käytännön kapasiteetti vaihtelee monien tekijöiden mukaan, se voi olla kapasiteettimääritystä suurempi tai pienempi.

a. IBM Bluemix Dedicated Cloudant 1.6 TB Capacity

Tässä ympäristössä voi ajaa IBM Cloudant NoSQL Database for Bluemix -tietokannan yksityistä versiota nimetyssä ympäristössä, jonka mitoitettu kapasiteetti on 1,6 teratavua.

b. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 128 GB Capacity

Tässä ympäristössä voi ottaa käyttöön ja ajaa mitä tahansa saatavana olevia Bluemix-komponentteja niin, että kumulatiivinen muistikapasiteetti on 128 gigatavua.

c. IBM Bluemix Dedicated Runtimes 16 GB Capacity

Tämä IBM Bluemix Dedicated Runtimes -ympäristön laajennus tuo käyttöön 16 gigatavua lisää muistikapasiteettia.

d. IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache 50 GB Capacity

Tässä ympäristössä voi ottaa käyttöön ja ajaa tietojen ja istuntojen välimuisti-ilmentymiä niin, että kumulatiivinen muistikapasiteetti on enintään 50 gigatavua.

e. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 1 Gbps Capacity

Tämä nimetty verkkolinkki viittaa suoraan siihen Softlayer-verkon liityntäpisteeseen, joka on tarkoitettu enintään 1 gigabitti sekunnissa -nopeuksiseen tiedonsiirtoon.

f. IBM Bluemix Dedicated Direct Link 10 Gbps Capacity.

Tämä nimetty verkkolinkki viittaa suoraan siihen Softlayer-verkon liityntäpisteeseen, joka on tarkoitettu enintään 10 gigabittiä sekunnissa -nopeuksiseen tiedonsiirtoon.

g. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä palvelimessa, jossa on 64 Gt RAM-muistia ja 16 näennäiskeskusyksikköä. Suositellaan käytettäväksi tavanomaisella pakkaussuhteella enintään 1 Tt:n kokoisten esiladattavien tietojen yhteydessä.

h. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4

Yksi tietokanta palveluilmentymää kohden erillisessä bare metal -palvelimessa, jossa on 256 Gt RAM-muistia ja 32 suoritinryhmää. Suositellaan käytettäväksi tavanomaisella pakkaussuhteella enintään 4 Tt:n kokoisten esiladattavien tietojen yhteydessä.

i. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12

Yksi tietokanta palveluilmientymää kohden erillisessä bare metal -palvelimessa, jossa on 256 Gt RAM-muistia ja 32 suoritin-ydintä. Suositellaan käytettäväksi tavanomaisella pakkaussuhteella enintään 12 Tt:n kokoisten esiladattavien tietojen yhteydessä. Tämä on suuren tallennustilan vaihtoehto ympäristöihin, joissa tietomäärät ovat suurempia ja kyselyitä ei tarvitse ajaa muistiin ladatulla nopeudella.

j. IBM Bluemix Dedicated API Management 1000 API Calls Capacity

Tässä ympäristössä voi ajaa yksityistä IBM API Management for Bluemix -versiota nimetyssä ympäristössä, jonka kapasiteetti on 1 000 ohjelmointirajapintakutsua (API-kutsua) sekunnissa.

k. IBM Bluemix Dedicated API Management 500 API Calls Capacity

Tässä ympäristössä voi ajaa yksityistä IBM API Management for Bluemix -versiota nimetyssä ympäristössä, jonka kapasiteetti on 500 API-kutsua sekunnissa.