

IBM Bluemix Dedicated

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro službu IBM SaaS ("Podmínky specifické pro službu IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro službu IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvou IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvou IBM pro vybrané služby IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro službu IBM SaaS se vztahují na následující služby IBM SaaS:

- IBM Bluemix Dedicated Cloudant, kapacita 1,6 TB
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes, kapacita 128 GB
- IBM Bluemix Dedicated Runtimes, kapacita 16 GB
- IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache, kapacita 50 GB
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link, kapacita 1 Gb/s
- IBM Bluemix Dedicated Direct Link, kapacita 10 Gb/s
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
- IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
- IBM Bluemix Dedicated API Management, kapacita 1000 volání API
- IBM Bluemix Dedicated API Management, kapacita 500 volání API

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude Zákazníkovi vyúčtována. Ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován o tom, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS, budou poplatky za neúplný měsíc vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce.

4. Volby obnovení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace obnovena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených možností:

4.1 Automatické obnovení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické obnovení, je Zákazník oprávněn ukončit končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové

oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky obnoveno na jeden rok nebo na období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo jejímu Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek obnovení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odstraněn. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Do této služby Bluemix Dedicated je zahrnuta technická podpora pro služby prováděné ve vyhrazeném prostředí bez jakéhokoli poplatku. Popis nabídky podpory naleznete v Podmínkách užívání služby IBM Bluemix v oddíle Standardní podpora. Popis výpočtu poplatků za Standardní podporu se na tuto službu Bluemix Dedicated nevztahuje.

6. Dodatečné podmínky pro službu IBM SaaS

6.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.2 Shromažďování osobních údajů

Ve Vyhrazeném prostředí Bluemix je IBM oprávněna shromažďovat data o stavu systému, včetně přihlášení uživateli Zákazníka (vývojáři/operátoři), kteří implementují a provozují aplikace Zákazníka ve službě Bluemix, adresách IP komponent, počítačích, ve kterých jsou aplikace nainstalovány, stavu komponent, kapacitě prostředí, komunikaci mezi komponentami, změnách komponent a prostředí, využití/měření prostředků a služeb, protokolech komponent atd. IBM nebude shromažďovat ani přistupovat k datům uchovávaným aplikacemi, službami nebo koncovými uživateli, kteří přistupují k aplikacím vyvíjeným a implementovaným Zákazníkem, nebo jiným osobně identifikovatelným informacím koncového uživatele. Veškerá data jsou používána výhradně pro účely podpory konkrétního prostředí, které zahrnuje zajištění zabezpečení, dostupnosti, výkonu, kapacity a stavu daného prostředí. Tato data nebudou používána ani sdílána k žádnému jinému účelu.

Příloha A

1. Popis služby IBM Bluemix Dedicated

IBM vytvoří a bude udržovat soukromé prostředí pro objednané komponenty služby IBM Bluemix v hostovacím zařízení Bluemix ve městě Dallas, Texas, USA. Bude se jednat o vyhrazené prostředí, ve kterém Zákazník může spouštět identifikované služby a moduly runtime Bluemix.

Zákazník musí samostatně získat registraci k veřejné nabídce IBM Bluemix pro období, které se rovná období objednávky služby Bluemix Dedicated. Na služby a moduly runtime spouštěné ve vyhrazeném prostředí se nevztahují žádné poplatky za použití; vztahují se na ně poplatky související se samotným vyhrazeným prostředím. Dále platí všechny ostatní podmínky související s těmito službami ve veřejné nabídce IBM Bluemix.

Uživatelé Zákazníka mají k vyhrazenému prostředí přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu VPN. IBM poskytne nezbytnou infrastrukturu VPN na straně aplikace. Povinností Zákazníka je zajistit nezbytnou infrastrukturu VPN na straně uživatele.

Provozní zaměstnanci služby Bluemix každý měsíc implementují všechny verze a aktualizace softwaru do instancí služby Bluemix a souvisejících služeb Zákazníka, a to do 21 dní od implementace do veřejné instance služby Bluemix. Aktualizace bude naplánována ve spolupráci se Zákazníkem.

2. Popisy specifických voleb

Komponenty služby Bluemix Dedicated mohou označovat specifickou konfigurovanou kapacitu (např. gigabajty nebo transakce za sekundu). Vzhledem k tomu, že se skutečná kapacita v praxi pro jakoukoli konfiguraci služby IBM SaaS liší v závislosti na mnoha faktorech, může být tato kapacita větší nebo menší než konfigurovaná kapacita.

- a. IBM Bluemix Dedicated Cloudant, kapacita 1,6 TB
Prostředí, které povoluje spouštění soukromé verze produktu IBM Cloudant NoSQL Database for Bluemix v rámci vyhrazeného prostředí s návrhovou kapacitou 1,6 TB.
- b. IBM Bluemix Dedicated Runtimes, kapacita 128 GB
Prostředí, které povoluje implementaci a spuštění jakéhokoli modulu runtime dostupného ve službě Bluemix se souhrnnou kapacitou paměti 128 GB.
- c. IBM Bluemix Dedicated Runtimes, kapacita 16 GB
Rozšíření prostředí IBM Bluemix Dedicated Runtimes pro poskytnutí dodatečných 16 GB kapacity paměti.
- d. IBM Bluemix Dedicated Data and Session Cache, kapacita 50 GB
Prostředí, které povoluje implementaci a spuštění instancí Mezipaměti dat a Mezipaměti relace se souhrnnou kapacitou až 50 GB.
- e. IBM Bluemix Dedicated Direct Link, kapacita 1 Gb/s
Vyhrazené síťové připojení přímo k příslušnému bodu sítě Softlayer určenému pro přenosy dat do rychlosti 1 Gb/s.
- f. IBM Bluemix Dedicated Direct Link, kapacita 10 Gb/s
Vyhrazené síťové připojení přímo k příslušnému bodu sítě Softlayer určenému pro přenosy dat do rychlosti 10 Gb/s.
- g. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 64.1
Jedna databáze na instanci služby na vyhrazeném serveru s 64 GB RAM, 16 vCPU. Doporučeno až pro 1 TB předem zavedených dat, na základě obvyklé komprese.
- h. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.4
Jedna databáze na instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 256 GB RAM, 32 Jader. Doporučeno až pro 4 TB předem zavedených dat, na základě obvyklé komprese.

- i. IBM Bluemix Dedicated dashDB Enterprise 256.12
Jedna databáze na instanci služby na vyhrazeném bare-metal serveru s 256 GB RAM, 32 Jader. Doporučeno až pro 12 TB předem zavedených dat, na základě obvyklé komprese. Toto je plán hustoty úložiště vhodný pro prostředí, ve kterém jsou objemy dat vyšší a dotazy není nutné spouštět při rychlostech v paměti.
- j. IBM Bluemix Dedicated API Management, kapacita 1000 volání API
Prostředí, které povoluje spouštění soukromé verze produktu IBM API Management for Bluemix v rámci vyhrazeného prostředí s kapacitou 1000 volání API za sekundu.
- k. IBM Bluemix Dedicated API Management, kapacita 500 volání API
Prostředí, které povoluje spouštění soukromé verze produktu IBM API Management for Bluemix v rámci vyhrazeného prostředí s kapacitou 500 volání API za sekundu.