

IBM Cognos Controller on Cloud

Níže je uveden Popis služeb pro Vaši Objednávku:

1. Cloud Service

Nabídka Cloud Service pro vybrané způsobilé nabídky je popsána níže a je specifikována v Objedávce. Objednávka bude zahrnovat předkládanou Cenovou nabídku a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) uvádějící datum zahájení a smluvní období pro služby Cloud Service. Fakturace bude zahájena po poskytnutí služby Cloud Service.

1.1 IBM Cognos Controller User on Cloud

IBM Cognos Controller je finanční software pro konsolidaci, který podporuje procesy uzávěrky, konsolidace a výkaznictví. Tato nabídka umožňuje uživatelům získávat finanční výsledky a vytvářet finanční reporty a reporty pro správu a poskytuje také podnikový přehled klíčových finančních poměrů a metrik.

IBM Cognos Controller User on Cloud dokáže konsolidovat, vytvářet reporty a spravovat systém

1.2 IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud

Vzdálená služba IBM Cognos Controller Jump Start on Cloud zahrnuje až 80 hodin koučování a asistence včetně facilitované identifikace prvotních případů použití IBM Cognos Controller on Cloud (CCoC), koučování při plánování projektu a spuštění implementace IBM CCoC, koučování v oblasti ověřených metod vytváření reportů IBM CCoC a koučování v oblasti údržby a administrace služby IBM CCoC. Tyto funkce se kupují na Sjednanou službu a vyprší 90 dní od zakoupení, bez ohledu na to, zda byly využity všechny hodiny.

1.3 IBM Cognos Controller Additional Non-Production Instance

Tato nabídka přidává dodatečné Neproduktivní instance IBM Cognos Controller. Smí být používána pouze jako součást neproduktivních aktivit Zákazníka, včetně - nikoli však pouze - testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností v oblasti zajištění kvality a/nebo vývoje interně užívaných dodatků či rozšíření k nabídce s využitím zveřejněných rozhraní API.

2. Popis zabezpečení

2.1 Zásady zabezpečení

IBM má tým pro zabezpečení informací a dodržuje zásady v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí a seznamuje s nimi své zaměstnance. IBM vyžaduje, aby zaměstnanci, kteří poskytují podporu datovým střediskům, byli proškoleni v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí. Zásady a standardy IBM v oblasti zabezpečení jsou každoročně přezkoumávány a přehodnocovány. Bezpečnostní incidenty IBM jsou zpracovávány v souladu s komplexním postupem reagování na incidenty.

2.2 Řízení přístupu

Přístup k datům Zákazníka, je-li vyžadován, je umožněn pouze oprávněným zástupcům podpory IBM v souladu s principy segregace povinností. Ve vztahu k hostiteli pro mezilehlého správce "brány" používají pracovníci IBM dvouúrovňové ověření. Při přístupu k datům Zákazníka se pro všechna připojení používají šifrované kanály. Veškeré přístupy k datům Zákazníka a přesuny dat z nebo do hostitelského prostředí jsou zapisovány do protokolů. V rámci datových středisek podporujících tuto službu Cloud Service je zakázáno používání WIFI.

2.3 Integrita a dostupnost služeb

Úpravy operačního systému a aplikačního softwaru se řídí procesem řízení změn IBM. Změny v nastavení brány firewall rovněž podléhají procesu řízení změn a před implementací jsou přezkoumávány bezpečnostními pracovníky IBM. IBM monitoruje datová střediska 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Na podporu detekce a řešení potenciálního ohrožení zabezpečení systému je oprávněnými administrátory a dodavateli, kteří jsou třetími stranami, prováděno pravidelné interní i externí skenování ohrožení zabezpečení. Ve všech datových střediscích IBM jsou používány systémy na detekci malwaru (antivirové programy, detekce neoprávněného vniknutí a ochrana před ním, skenování ohrožení zabezpečení). Služby datových středisek IBM podporují řadu doručovacích protokolů pro přenos dat prostřednictvím

veřejných sítí. Jedná se například o HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME a site-to-site VPN. Zálohovaná data určená pro uložení mimo pracoviště jsou před přenosem šifrována.

2.4 Protokolování aktivit

IBM uchovává protokoly aktivit pro systémy, aplikace, datová úložiště, middleware a zařízení síťové infrastruktury, které umožňují protokolovat aktivitu a jsou pro tento účel nakonfigurovány. Aktivita je protokolována v reálném čase do centrálních úložišť protokolů, což umožňuje minimalizovat pravděpodobnost neoprávněných zásahů, umožňuje centrální provádění analýzy, zaslání výstražných zpráv a tvorbu reportů. Aby se zabránilo neoprávněným zásahům, jsou data opatřena podpisem. Analýza protokolů se provádí v reálném čase prostřednictvím pravidelných analytických reportů umožňujících detekci abnormálního chování. Operátoři jsou upozorňováni na anomálie a v případě potřeby mohou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu telefonicky kontaktovat bezpečnostního specialistu.

2.5 Fyzické zabezpečení

IBM dodržuje standardy v oblasti fyzického zabezpečení, jejichž účelem je omezení neoprávněného fyzického přístupu do datových středisek IBM. Přístup do datových středisek je možný pouze omezenými přístupovými body, pro něž platí režim dvouúrovňového ověření a které jsou monitorovány sledovacími kamerami. Přístup je umožněn pouze oprávněným pracovníkům s povoleným přístupem. Operátoři ověří povolení k přístupu a vydají přístupovou kartu umožňující nezbytný přístup. Zaměstnanci, jimž byly vydány takové přístupové karty, musí odevzdat ostatní přístupové karty a po dobu jejich činnosti smí mít u sebe pouze přístupové karty pro přístup do datového střediska. Používání přístupových karet je evidováno. Návštěvníci, kteří nejsou pracovníky IBM, jsou při vstupu do budovy zaregistrováni a po budovách se pohybují v doprovodu. Zásobovací a nakládací oblasti a další místa, jimiž mohou do prostor vniknout neoprávněné osoby, jsou hlídány a izolovány.

2.6 Dodržování požadavků

IBM certifikuje své postupy v oblasti ochrany soukromí vždy jednou ročně z hlediska souladu se zásadami U.S. Department of Commerce's Safe Harbor Principles: Notice, Choice, Onward Transfer, Access and Accuracy, Security, and Oversight/Enforcement. IBM provádí ve svých datových střediscích vždy jednou ročně audit dle odvětvového standardu SSAE 16 (nebo ekvivalentní audit). IBM přezkoumává činnosti související se zabezpečením a ochranou soukromí z hlediska dodržování obchodních požadavků IBM. IBM pravidelně provádí hodnocení a prověřování, jejichž cílem je ověřit dodržování zásad zabezpečení informací. Zaměstnanci IBM a dodavatelů absolvují jednou ročně školení pro zaměstnance zaměřené na zabezpečení a zvyšování povědomí o zabezpečení. Zaměstnancům jsou vždy jednou ročně připomínány jejich pracovní cíle a povinnosti ohledně dodržování etického obchodního chování, ochrany důvěrných informací a závazků IBM v oblasti zabezpečení.

3. Závazek týkající se úrovně služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující úroveň služeb ("SLA"). Berete na vědomí, že úroveň služeb ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

3.1 Definice

- a. "Autorizovaná kontaktní osoba" označuje fyzickou osobu, jejíž jméno jste sdělili IBM a která je oprávněna vznášet Nároky na základě této úrovně služeb.
- b. "Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb" představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za Cloud Service.
- c. "Nárok" označuje nárok, který jste uplatnili u společnosti IBM na základě smlouvy SLA v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo Úrovně služeb.
- d. "Klient" znamená subjekt, který si objednal Služby přímo od IBM a který řádně plní všechny podstatné povinnosti, včetně platebních povinností, jež stanoví jeho smlouva s IBM týkající se Služeb.
- e. "Smluvní měsíční období" znamená každý celý měsíc v průběhu období, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.

- f. "Odstávka" označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba Cloud Service není dostupná v důsledku:
- (1) plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - (2) událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
 - (3) problémů s Vašimi aplikacemi, zařízeními či daty nebo problémů s aplikacemi, zařízeními či daty nějaké třetí strany;
 - (4) Vašeho nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup ke službě Cloud Service; nebo
 - (5) skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež jste poskytli IBM nebo jež nějaká třetí strana poskytla IBM Vaším jménem.
- g. "Událost" znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo Úrovně služeb.
- h. "Úroveň služeb" označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, které stanoví v této smlouvě o úrovni služeb.

3.2 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Chcete-li uplatnit Nárok, musíte mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 (jak je definováno níže v části Technická podpora) pro každou Událost, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání služby Cloud Service. Musíte poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Váš Nárok na Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb musíte uplatnit do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- c. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z Úrovně služeb dosažené během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Celkové přiznané Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Cloud Service.

3.3 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období

Dostupnosti v průběhu Smluvního měsíčního období	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
99 % – 99,75 %	2 %
95 % – 98,99 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 476 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 476 minut Odstávky = 42 724 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5 % pro 98,9 % dostupnost během Smluvního měsíčního období
Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období	

3.4 Další informace o této úrovni služeb

Tato úroveň služeb je dostupná pouze pro Zákazníky IBM a nevztahuje se na nároky uplatněné Vašimi uživateli, hosty, účastníky a povolenými návštěvníky služby Cloud Service, ani na jakékoli beta verze nebo zkušební verze služeb, které IBM poskytuje. Tato úroveň služeb se vztahuje pouze na služby Cloud Service užívané v produktivním prostředí. Nevztahuje se na neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zotavení z havárie, zajištění kvality a vývojového prostředí.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služby Cloud Service jsou dostupné na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Objednávce.

- a. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Objednávce je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Oprávněný uživatel je jedinečná osoba, které je udělen přístup ke službě Cloud Service. Jste povinni získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého Oprávněného uživatele, který jakýmkoli způsobem, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) přistupuje k nabídce Cloud Service během období měření uvedeného v Objednávce. Oprávnění pro Oprávněného uživatele je specifické pro konkrétního Oprávněného uživatele a nelze je sdílet ani opakovaně převádět, ledaže se jedná o trvalý převod oprávnění pro Oprávněného uživatele na jinou osobu. Pro účely Cloud Service smíte poskytnout přístup uživatelům mimo svůj Podnik. Takoví uživatelé se považují za Autorizované uživatele a mají odpovídající oprávnění.
- c. Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání v souvislosti se službou Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

4.2 Poplatky a fakturace

Výše platby za službu Cloud Service je specifikována v Objednávce.

4.3 Poplatky za nastavení

Poplatky za nastavení budou uvedeny v Objednávce.

4.4 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc představuje poměrnou denní sazbu. Poplatky za neúplný měsíc budou vypočítány na základě zbývajících dnů neúplného měsíce, počítáno ode dne, kdy jste byli společností IBM informováni o tom, že Vám byl udělen přístup k nabídce Cloud Service.

4.5 Poplatky za služby On Demand

Volby On-Demand zahrnuté v Objednávce nebudou fakturovány, dokud si nevyžádáte aktivaci volby On-Demand. Po její aktivaci Vám bude vyfakturována částka na základě sazby uvedené v Objednávce.

5. Smluvní období a možnost prodloužení

5.1 Smluvní období

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy Vám IBM oznámí, že Vám byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Objednávce. V Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Objednávky, bude potvrzeno přesné datum začátku a konce smluvního období. V průběhu smluvního období jste oprávněni zvýšit Vaši úroveň užívání Cloud Service. Chcete-li tak učinit, obraťte se na IBM nebo na svého Obchodního partnera IBM. Zvýšenou úroveň užívání potvrdíme v Objednávce.

5.2 Volby prodloužení smluvního období pro služby Cloud Service

Ve Vaší Objednávce je pro smluvní období určena jedna z následujících voleb, která uvádí, zda na konci smluvního období bude služba Cloud Service prodloužena:

5.2.1 Automatické prodloužení

Jestliže je ve Vaší Objednávce uvedeno automatické prodloužení, jste oprávněni vypovědět končící smluvní období pro poskytování služby Cloud Service prostřednictvím písemné výpovědi zaslané přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Objednávce. Neobdrží-li IBM nebo Váš Obchodní partner IBM takovou výpověď do data ukončení smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

5.2.2 Pokračující fakturace

Je-li v Objednávce uvedena pokračující fakturace, budete mít po ukončení smluvního období i nadále přístup ke Cloud Service a užívání Cloud Service Vám bude fakturováno na bázi pokračující fakturace. Chcete-li ukončit užívání Cloud Service a zastavit proces pokračující fakturace, musíte zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení Cloud Service. Poté, co bude zrušen Váš přístup, budou Vám vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

5.2.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Objednávce pro prodloužení uvedena volba "ukončení", znamená to, že k datu ukončení smluvního období bude poskytování Cloud Service ukončeno a Váš přístup ke Cloud Service bude odstraněn. Chcete-li pokračovat v užívání Cloud Service i po datu ukončení, musíte svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zaslat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

6. Technická podpora

Technická podpora pro Cloud Service je poskytována během Období registrace.

Provozní doba řádné telefonické a e-mailové podpory je následující:

Volba Support Ticket nebo e-mail: Kdykoli; požadavky na podporu jsou zpracovávány v souladu s přiřazenými úrovněmi závažnosti. Úrovně závažnosti 2 až 4 budou zpracovány během pracovní doby.

Telefon: Pondělí - pátek, 9:00 - 17:00 místního času (vyjma svátků, které dodržuje IBM).

Podpora po pracovní době

Podpora po pracovní době (mimo výše uvedenou řádnou provozní dobu) je dostupná během pracovních dní, víkendů a státních svátků pouze pro problémy se Závažností 1.

Zákaznická linka podpory: 1-877-465-5444.

E-mail: vsupport@ca.ibm.com

Chce-li zákazník zadat požadavek na podporu prostřednictvím e-mailu, musí použít dočasnou adresu Varicent/IBM.

Webový portál podpory: <http://support.varicent.com>

Příručku technické podpory najdete pod připojeným odkazem: <http://www-1.ibm.com/software/analytics/varicent/customercenter/saas.html>.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

7. Soulad s Pravidly Safe Harbor

IBM se nevyjádřila, zda tato služba Cloud Service odpovídá požadavkům Pravidel Safe Harbor, která se týkají shromažďování, používání a uchovávání dat z Evropské unie a Švýcarska.

8. Další informace

8.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) jste uvedli jako místo, kde využíváte výhod služeb Cloud Service. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby Cloud Service uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže byste IBM poskytli doplňující informace. Nesete odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

8.2 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající ze zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.

8.3 Soubory cookie

Jste si vědomi a souhlasíte, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Vás (Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce. Potvrzujete, že získáte nebo jste získali souhlas, který IBM povoluje zpracovávat - v souladu s příslušnými právními předpisy - shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

8.4 Zotavení z havárie a zálohování obsahu

Tato služba Cloud Service zahrnuje také níže uvedené služby v oblasti zotavení z havárie (disaster recovery) a zálohování obsahu:

Vyskytnou-li se katastrofické podmínky definované jako "Vyšší moc", což znamená živelnou pohromu, teroristický útok, stávkou, požár, záplavy, zemětřesení, nepokoje, válečný konflikt, postup vlády, vládní opatření nebo omezení, viry, útoky typu "odmítnutí služby" a jiné jednání ve zlém úmyslu, výpadky veřejných služeb a síťové konektivity nebo jiné příčiny nedostupnosti služby Cloud Service, nad nimiž IBM nemá přiměřenou kontrolu, je IBM povinna obnovit Váš přístup ke službám Cloud Service takto:

- a. Standardní volba – IBM je povinna poskytnout hardware, software a síťovou infrastrukturu v rámci sítě datových středisek IBM umožňující Zákazníkovi obnovit přístup ke službě IBM SaaS během 14 dní.
- b. Volba prémium – IBM je povinna poskytnout hardware, software a síťovou infrastrukturu v rámci sítě datových středisek IBM umožňující Zákazníkovi obnovit přístup ke službě IBM SaaS během 5 dní.

Prostředí bude obnoveno s využitím nejnovějších funkcí pro zálohování Obsahu, jak je uvedeno níže, přičemž se připouští ztráta maximálně 24 hodin Obsahu z obnovené datové sady Obsahu.

Zálohy jsou prováděny denně a jsou kopírovány do lokality mimo prostory v případě, že se vyskytne událost Vyšší moci v primární lokalitě. IBM bude uchovávat zálohy na kontinuální bázi: každých 7 dní bude provedena úplná záloha a každý následný den v týdnu bude provedena srovnávací rozdílová záloha. IBM bude uchovávat posledních 7 dní denních rozdílových záloh a předchozí 4 úplné zálohy (což pokrývá 28 dní aktivity). Vždy po vytvoření nové úplné zálohy bude nejstarší verze zálohy zrušena. Zálohy jsou v klidovém režimu šifrovány na diskový záložní systém a během přenosu do lokality mimo prostory.