

IBM Watson Analytics

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta predložena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

1.1 IBM Watson Analytics

IBM Watson Analytics ponuja združeno izkušnjo analitike v oblaku in pomaga uporabnikom pri osredotočanju na dejavnike, ki vplivajo na njihovo poslovanje. Storitve v oblaku z avtomatizacijo korakov dostopa do podatkov in napovedno analitiko identificirajo in razlagajo skrite vzorce in razmerja, da pospešijo razumevanje, zakaj so se stvari zgodile.

Ponudba storitev v oblaku vsebuje naslednje zmožnosti:

- Vključena uporabniška izkušnja – predstavitev podatkov in vpogledov v obliki zapisa, ki uporabnikom omogoča razumevanje in interakcijo z njihovimi podatki.
- Odkrivanje podatkov – vizualno raziskovanje in interakcija s podatki z namenom iskanja vzorcev in izpeljevanja vpogledov.
- Vodeno odkrivanje analitike – vdolana napovedna analitika, ki samodejno izvaja statistične korelacije in analizo ključnih dejavnikov.
- Pogovor v naravnem jeziku – uporaba znanih poslovnih izrazov za upravljanje podatkov prek vmesnika, ki deluje na podlagi ključnih besed v angleškem jeziku.
- Dostop do podatkov – samodejno dostopa in nato unikatno ocenjuje pripravljenost naročnikovih podatkov za analizo, pri čemer poudari možne težave s podatki, ki lahko vplivajo na rezultate.

1.2 Dostop do plasti Freemium

Storitve v oblaku uporabnikom omogočajo brezplačen dostop do storitve ("plast Freemium"), za katerega veljajo naslednje omejitve uporabe:

- Prvih 30 dni ima naročnik dostop do plasti Freemium, poleg tega pa mu je dodeljen dostop do zmožnosti IBM Watson Analytics Professional, kot je določeno spodaj.
- Okolje enega samega uporabnika.
- Nalaganje in analiziranje posameznih datotek v obliki zapisa .xls, .xlsx ali .csv.
- Skupni prostor za shranjevanje znaša 1 MB, pri čemer shranjevanje vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje oblaka, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji.
- Objekte je treba izvažati le v obliki zapisa PDF.

Naročniki, ki želijo preseči te omejitve uporabe, se morajo naročiti na ponudbo Watson Analytics Plus Edition ali ponudbo Watson Analytics Professional Edition.

IBM lahko s trimesečnim odpovednim rokom odpove plast Freemium. Naročniki se lahko naročijo na ponudbo IBM Watson Analytics Plus Edition ali ponudbo Watson Analytics Professional Edition.

1.3 IBM Watson Analytics Plus

IBM Watson Analytics Plus je enouporabniško okolje, ki vključuje naslednje funkcije in zmožnosti:

- Nalaganje podatkov iz datotek .xls, .xlsx ali .csv, podprtih storitev v oblaku ali podprtih sistemov za upravljanje relacijskih baz podatkov (RBDMS), ki vsebujejo največ 1,000.000 vrstic in 256 stolpcev. 2 GB skupnega prostora za shranjevanje, pri čemer prostor za shranjevanje podatkov vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje v oblaku, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji.
- Izvažanje v obliko zapisa datoteke PPT
- Informacijska grafika
- Predloge

- Povezave s storitvami: DropBox, Box in Microsoft OneDrive

1.4 IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional je večuporabniško okolje, ki vključuje vse zmožnosti Watson Analytics Plus, poleg tega pa še naslednje dodatne funkcije in razširjene zmožnosti:

- Nalaganje podatkov iz datotek .xls, .xlsx ali .csv, podprtih storitev v oblaku ali podprtih sistemov za upravljanje relacijskih baz podatkov (RBDMS), ki vsebujejo največ 10.000.000 vrstic in 500 stolpcev
- 100 GB skupnega prostora za shranjevanje
- En najemnik, pri čemer prostor za shranjevanje podatkov vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje v oblaku, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji
- Povezava s poročili Cognos Analytics

1.5 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

Watson Analytics Dedicated je okolje za več uporabnikov, ki vključuje vse zmogljivosti ponudbe IBM Watson Analytics Professional ter naslednje dodatne funkcije in razširjene zmogljivosti:

- En najemnik, pri čemer prostor za shranjevanje podatkov vključuje izvorne datoteke, naložene v okolje v oblaku, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji.
- Namensko okolje

1.6 Izbirne storitve

1.6.1 IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on

Vsako naročniško pooblastilo za storitev v oblaku, ki je na voljo kot dodatek k mesečni naročnini na ponudbo IBM Watson Analytics Plus, poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, določenega v pogodbi, zagotavlja dodatnih 10 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine.

1.6.2 IBM Watson Analytics Multiple User Storage Add-on

Vsako naročniško pooblastilo za storitev v oblaku, ki je na voljo kot dodatek k mesečni naročnini na ponudbi IBM Watson Analytics Professional in Professional Dedicated, poleg največjega zagotovljenega prostora za shranjevanje, določenega na pogodbeni ravni, zagotavlja dodatnih 50 GB prostora za shranjevanje uporabniško ustvarjene vsebine.

1.7 Storitve nastavitve

1.7.1 IBM Watson Analytics Jump Start

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.7.2 IBM Watson Analytics Jump Start 25 Hours

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 25 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.7.3 IBM Watson Analytics Accelerator

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju

začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvirnih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.8 Beta funkcije v okolju Watson Analytics

Beta funkcije, zagotovljene v storitvi v oblaku, niso del storitve v oblaku. Beta funkcije so zagotovljene v skladu z istimi pogoji kot storitve v oblaku, razen kot je določeno v nadaljevanju. IBM nekaterih ali vseh beta funkcij morda ne bo dal splošno na voljo kot produkt ali ponudbo oz. kot njen del. Naročnik lahko uporablja beta funkcije samo za notranjo uporabo za namene vrednotenja in ne za uporabo v produkcijskem okolju. Naročnik lahko beta funkcije uporablja, dokler jih IBM ne umakne ali ustavi dostop do njih. IBM v zvezi z zagotavljanjem beta funkcij ne prevzema nobene odgovornosti glede nudenja podpore, pri čemer te funkcije zagotavlja "TAKE, KOT SO", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati.

Naročnik soglaša, da IBM lahko uporablja vse povratne podatke in predloge, ki jih poda naročnik.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in zaščito podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij zaščite podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in funkcije zaščite podatkov, če so prisotne. Glede na možnosti, ki jih je izbran naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. IBM bo po potrebi posodobil podatkovne liste, kadar pride do sprememb v storitvi v oblaku. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Naslednji podatkovni listi, ki jih lahko IBM spremeni, veljajo za storitev v oblaku in možnosti, ki so na voljo v povezavi z njo.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380659608292>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter dodatki DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot dodatki DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število gigabajtov, ki gostujejo v storitvi v oblaku kadarkoli med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku se z gigabajti meri nestisnjena velikost naborov podatkov, naloženih v storitev v oblaku.

- c. Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvijo v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

5.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

5.3 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5.4 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitve v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitve v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti nastanka smrti ali hudih telesnih poškodb.

7.2 Podporna programska oprema.

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitev v oblaku. Podporna programska oprema je zagotovljena "TAKŠNA, KOT JE".

7.3 IBM-ova uporaba naročnikove vsebine za kognitivno analitiko

IBM lahko naročnikovo vsebino in podatke, ki jih naročnik zagotovi v okviru storitve v oblaku, uporabi za interno raziskovanje, preizkušanje in razvoj izboljšav storitve v oblaku ali za razvoj novih storitev, ki ponujajo bolj prilagojeno in primernejšo izkušnjo za uporabnike. Za ta namen lahko IBM zbira in analizira povzete informacije, v združeni ali anonimizirani obliki, o uporabi storitve v oblaku s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov ter lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne dokumente, ki

izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.

7.4 Izvzeti nabori podatkov

Kadar ima naročnik ločeno pooblastilo za Watson Analytics for Social Media, se število vrstic in stolpcev naborov podatkov, naloženih iz storitve IBM Watson Analytics for Social Media ne upošteva pri določanju velikosti datotek, ampak se jih odpiše od omejitve skupne zmogljivosti shranjevanja veljavne plasti Watson Analytics.

Nabor podatkov so izhodni podatki analize, ki jo ustvari storitev IBM Watson Analytics for Social Media.

7.5 Vsebina neodvisnih ponudnikov (podatki in storitve)

Storitve v oblaku morda vsebujejo povezave do oz. se jih uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine tretjih oseb (skupaj "vsebina"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka nobene takšne pogodbe in naročnik soglaša, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb, kar je izrecni pogoj za storitve v oblaku.