

IBM Watson Analytics

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Watson Analytics

Usługa IBM Watson Analytics zapewnia ujednoczone analizy w chmurze i pomaga użytkownikom skupić się na czynnikach, które mają wpływ na ich działalność gospodarczą. Dzięki automatyzacji poszczególnych etapów dostępu do danych i analizy predykcyjnej Usługa Przetwarzania w Chmurze pozwala zidentyfikować i zinterpretować ukryte wzorce i relacje, aby szybciej określać przyczyny wydarzeń.

Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące możliwości:

- Angażujące doświadczenie użytkownika – prezentacja danych i wniosków w formacie, który umożliwi użytkownikom zrozumienie danych oraz wchodzenie z nimi w interakcje.
- Badanie danych – wizualne badanie danych i wchodzenie z nimi w interakcje w celu wykrywania wzorców oraz wyciągania wniosków.
- Analiza z przewodnikiem – wbudowane funkcje analizy predykcyjnej, które automatycznie przeprowadzają korelacje statystyczne i analizy kluczowych czynników.
- Dialog w języku naturalnym – podczas interakcji z danymi można używać znanych terminów biznesowych za pośrednictwem interfejsu wykorzystującego słowa kluczowe w języku angielskim.
- Dostęp do danych – usługa automatycznie uzyskuje dostęp do danych Klienta, a następnie w unikalny sposób ocenia ich przydatność do analizy, wskazując potencjalne problemy, które mogą mieć negatywny wpływ na rezultaty.

1.2 Dostęp do warstwy bezpłatnej

Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia użytkownikom uzyskanie bezpłatnego dostępu do usługi („warstwa bezpłatna”) zgodnie z następującymi ograniczeniami używania:

- Przez pierwszych 30 dni Klient ma dostęp do warstwy bezpłatnej oraz otrzymuje dostęp do funkcjonalności systemu IBM Watson Analytics Professional zgodnie z podanym poniżej opisem.
- Środowisko jednego użytkownika.
- Ładowanie i analizowanie pojedynczych plików .xls, .xlsx lub .csv.
- Całkowita pamięć masowa 1 MB, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.
- Eksport obiektów wyłącznie do formatu PDF.

Klienci, którzy chcą przekroczyć te ograniczenia używania, muszą wykupić subskrypcję usługi Watson Analytics Plus Edition lub Watson Analytics Professional Edition.

IBM może zaprzestać udostępniania warstwy bezpłatnej za trzymiesięcznym wypowiedzeniem. Wówczas Klient ma możliwość wykupienia subskrypcji usługi IBM Watson Analytics Plus Edition lub Watson Analytics Professional Edition.

1.3 IBM Watson Analytics Plus

IBM Watson Analytics Plus to środowisko jednego użytkownika, które zapewnia następujące funkcje i możliwości:

- Ładowanie danych z plików .xls, .xlsx lub .csv, obsługiwanych usług przetwarzania w chmurze oraz obsługiwanych systemów zarządzania relacyjnymi bazami danych (RDBMS), zawierających maksymalnie 1 000 000 wierszy i 256 kolumn. Pamięć masową o całkowitej pojemności 2 GB

obejmującą pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.

- Eksport do formatu PPT.
- Infografiki.
- Szablony.
- Połączenie z usługami DropBox, Box i Microsoft OneDrive.

1.4 IBM Watson Analytics Professional

IBM Watson Analytics Professional to środowisko wielodostępne, które oferuje wszystkie możliwości środowiska Watson Analytics Plus, a ponadto następujące dodatkowe funkcje i możliwości:

- Ładowanie danych z plików .xls, .xlsx lub .csv albo obsługiwanych systemów zarządzania relacyjnymi bazami danych (RDBMS) zawierających maksymalnie 10 000 000 wierszy i 500 kolumn.
- Łączna wielkość pamięci masowej wynosi 100 GB.
- Konfigurację obsługującą jednego użytkownika, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.
- Połączenie z usługą Cognos Analytics Reports.

1.5 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

IBM Watson Analytics Dedicated to środowisko wielodostępne, które udostępnia wszystkie możliwości środowiska IBM Watson Analytics Professional, a ponadto następujące dodatkowe funkcje i możliwości:

- Konfigurację obsługującą jednego użytkownika, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.
- Środowisko dedykowane.

1.6 Usługi Opcjonalne

1.6.1 IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on

Jest to program dodatkowy dołączony do miesięcznej subskrypcji usługi IBM Watson Analytics Plus. Każde uprawnienie otrzymane w ramach subskrypcji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze zapewnia dodatkową pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o objętości 10 GB ponad maksymalną objętość określoną w umowie dotyczącej warstwy.

1.6.2 IBM Watson Analytics Multiple User Storage Add-on

Jest to program dodatkowy dołączony do miesięcznej subskrypcji usługi IBM Watson Analytics Professional and Professional Dedicated. Każde uprawnienie otrzymane w ramach subskrypcji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze zapewnia dodatkową pamięć masową, w której użytkownicy mogą przechowywać wygenerowaną przez siebie zawartość o objętości 50 GB ponad maksymalną objętość określoną w umowie dotyczącej warstwy.

1.7 Usługi konfigurowania

1.7.1 IBM Watson Analytics Jump Start

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według jednostki miary „Przedsięwzięcie”. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień do tej usługi, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.7.2 IBM Watson Analytics Jump Start 25 Hours

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 25 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na

temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według jednostki miary „Przedsięwzięcie”. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień do tej usługi, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.7.3 IBM Watson Analytics Accelerator

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia jednorazowego przeniesienia danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesieniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według jednostki miary „Przedsięwzięcie”. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.8 Funkcje w Wersji Beta w środowisku Watson Analytics

Funkcje w Wersji Beta oferowane w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze nie stanowią części tej Usługi. Są oferowane na tych samych warunkach, co Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM, z wyjątkiem przypadków wymienionych poniżej. IBM może nie udostępniać powszechnie wszystkich lub niektórych Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. Klient może używać Funkcji w Wersji Beta wyłącznie do użytku wewnętrznego w celach próbnych, nie w środowisku produkcyjnym, do chwili, gdy IBM je wycofa lub przestanie je udostępniać. IBM udostępnia Funkcje w Wersji Beta bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (REKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe.

Klient zezwala IBM na korzystanie z wszelkich opinii i sugestii przekazanych przez Klienta.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Po wprowadzeniu zmian w Usłudze Przetwarzania w Chmurze IBM będzie w razie potrzeby aktualizować Specyfikacje Techniczne. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380659608292>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rekojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w

Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przebojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Gigabajt. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę liczby Gigabajtów udostępnianych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Gigabajty są używane do pomiaru nieskompresowanych danych załadowanych do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Opłaty za niepełny miesiąc

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.4 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania, czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Oprogramowanie Pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

7.3 Korzystanie przez IBM z zawartości Klienta do celów analizy poznawczej

IBM może używać zawartości Klienta oraz danych dostarczonych przez Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze na potrzeby wewnętrznych prac badawczych, testowych i programistycznych, które IBM prowadzi w celu udoskonalania lub rozszerzania Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź tworzenia nowych usług, oferujących użytkownikom lepiej dostosowane i przydatne środowisko. W ramach tych czynności IBM może kompilować i analizować informacje podsumowujące (w postaci zagregowanej i anonimizowanej), dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez autoryzowanych użytkowników Klienta, a także przygotowywać raporty, badania, analizy i inne opracowania na podstawie tych kompilacji i analiz (zwane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.

7.4 Nieuwzględnianie Zestawów Danych

Jeśli Klient uzyskał odrębne uprawnienie do usługi Watson Analytics for Social Media, liczba wierszy i kolumn w Zestawach Danych pobranych z usługi IBM Watson Analytics for Social Media nie jest brana pod uwagę przy określaniu wielkości pliku, ale jest uwzględniana przy sprawdzaniu przekroczenia limitu łącznej pojemności pamięci masowej w odpowiedniej warstwie Watson Analytics.

Zestaw Danych oznacza dane wyjściowe analizy wygenerowanej przez usługę IBM Watson Analytics for Social Media.

7.5 Zawartość osób trzecich (dane i usługi)

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać odsyłacze do usług przetwarzania danych, baz danych, usług WWW, oprogramowania bądź innej zawartości osób trzecich (dalej łącznie „zawartości”) lub być używana do uzyskiwania do nich dostępu. Zawartość ta jest udostępniana W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Odpowiednie osoby trzecie mogą zakończyć dostęp do takich usług w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania. Dostęp do takiej zawartości oraz korzystanie z niej może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi.

IBM nie jest stroną takich odrębnych umów, a przestrzeganie przez Klienta ich postanowień jest wyraźnym warunkiem korzystania z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.