

„IBM Watson Analytics“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

1.1 „IBM Watson Analytics“

„IBM Watson Analytics“ teikia bendros analizės debesyje galimybę ir padeda vartotojams sutelkti dėmesį į tvarkykles, veikiančias jų įmonę. Automatizuodama duomenų prieigos ir prognozuojamosios analizės veiksmus „Cloud Service“ nustato ir paaiškina paslėptus modelius ir ryšius, kad greičiau suprastumėte, kodėl viskas taip vyksta.

Į „Cloud Service“ pasiūlymą įtrauktos šios galimybės:

- Garantuojama gera vartotojų patirtis – duomenys ir įžvalgos pateikiamos tokiu formatu, kuris leistų vartotojams suprasti duomenis ir dirbti su jais.
- Duomenų atskleidimas – vizualiai išstirkite duomenis ir dirbkite su jais, kad rastumėte modelių ir gautumėte įžvalgų.
- Valdomas analitinis išskleidimas – įdėtoji prognozuojamoji analizė automatiškai atlieka statistines koreliacijas ir pagrindinių tvarkyklių analizę.
- Dialogas natūralia kalba – sąveika su duomenimis per raktažodžiais pagrįstą sąsają anglų kalba vartojant pažįstamus verslo terminus.
- Duomenų prieiga – duomenys automatiškai pasiekiami, o tada unikaliam įvertinamam Kliento analizės duomenų aiškumui, išryškinamos potencialios duomenų problemos, kurios galėtų sukompromituoti rezultatus.

1.2 „Freemium“ lygio prieiga

„Cloud Service“ leidžia vartotojams pasiekti paslaugą nemokamai („Freemium“ lygis), jai taikomi šie apribojimai:

- Kol pirmąsias 30 dienų Klientas turi prieigą prie „Freemium“ lygio, jam suteikiama prieiga prie „IBM Watson Analytics Professional“ funkcijų, kaip nurodyta toliau.
- Vieno vartotojo aplinka
- Įkelkite ir analizuokite atskirus .xls, .xlsx arba .csv failus.
- Visa 1 MB saugykla, apimanti šaltinio failus, įkeliama į debesies aplinką, o turinys kuriamas taikomojoje programoje.
- Objektai eksportuojami tik kaip PDF.

Klientai, kurie nori, kad jiems nebūtų taikomi šie apribojimai, turi prenumeruoti „Watson Analytics Plus Edition“ arba „Watson Analytics Professional Edition“.

Prieš tris mėnesius apie tai įspėjusi, IBM gali atsisakyti „Freemium“ lygio. Klientai gali pasirinkti prenumeruoti „IBM Watson Analytics Plus Edition“ arba „Watson Analytics Professional Edition“.

1.3 „IBM Watson Analytics Plus“

„IBM Watson Analytics Plus“ yra vieno vartotojo aplinka, apimanti šias funkcijas ir galimybes:

- Duomenų iš .xls, .xlsx arba .csv failų, palaikomų debesies tarnybų arba palaikomų sąryšinių duomenų bazių valdymo sistemų (RBDMS), apimančių ne daugiau nei 1 000 000 eilučių ir 256 stulpelius, įkėlimas. Visa 2 GB saugykla, kurios duomenys apima šaltinio failus, įkeliama į debesies aplinką, o turinys kuriamas taikomojoje programoje.
- Eksportavimas į PPT failo formatą.
- Informacinės diagramos
- Šablonai

- Ryšys su: „DropBox“, „Box“ ir „Microsoft OneDrive“

1.4 „IBM Watson Analytics Professional“

„Watson Analytics Professional“ yra kelių vartotojų aplinka, apimanti visas „Watson Analytics Plus“ galimybes, toliau nurodytas papildomas funkcijas bei išplėstines galimybes:

- Duomenų iš .xls, .xlsx arba .csv failų, palaikomų debesies tarnybų arba palaikomų sąryšinių duomenų bazių valdymo sistemų (RBDMS), apimančių ne daugiau nei 10 000 000 eilučių ir 500 stulpelių, įkėlimas.
- Saugykla, kurios bendra talpa sudaro 100 GB
- Vienas klientas, kur duomenų saugykla apima šaltinio failus, įkeliamus į debesies aplinką, ir taikomojoje programoje sukuriama turinį.
- Ryšys su „Cognos Analytics Reports“

1.5 „IBM Watson Analytics Professional Dedicated“

„Watson Analytics Dedicated“ yra kelių vartotojų debesies aplinka, apimanti visas „IBM Watson Analytics Professional“ galimybes ir toliau nurodytas papildomas funkcijas bei išplėstines galimybes:

- Vienas klientas su duomenų saugykla, apimančia šaltinio failus, įkeliamus į debesies aplinką, ir taikomojoje programoje sukuriama turinį.
- „Dedicated“ aplinka

1.6 Pasirinktinių paslaugos

1.6.1 „IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on“

Prieinama kaip „IBM Watson Analytics Plus“ mėnesinės prenumeratos priedas, kiekviena šios „Cloud Service“ prenumeratos teisė suteikia papildomus 10 GB saugojimo vietos vartotojų sukurtam turiniui, papildomai prie sutartos pakopos nustatyto maksimumo.

1.6.2 „IBM Watson Analytics Multiple User Storage Add-on“

Prieinama kaip „IBM Watson Analytics Professional“ ir „Professional Dedicated“ mėnesinės prenumeratos priedas, kiekviena šios „Cloud Service“ prenumeratos teisė suteikia papildomus 50 GB saugojimo vietos vartotojų sukurtam turiniui, papildomai prie sutartos pakopos nustatyto maksimumo.

1.7 Nustatymo paslaugos

1.7.1 „IBM Watson Analytics Jump Start“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.7.2 „IBM Watson Analytics Jump Start 25 Hours“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 25 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.7.3 „IBM Watson Analytics Accelerator“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta

duomenų perkėlimo naudojimo atveju) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklos“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

1.8 Beta funkcijos „Watson Analytics“

Beta funkcijos, pateikiamos su „Cloud Service“, nepriklauso „Cloud Service“. Beta funkcijos teikiamos tomis pačiomis sąlygomis kaip ir „Cloud Service“, išskyrus toliau nurodytus atvejus. IBM gali netiekti dalies arba visų Beta funkcijų, kaip produkto arba kaip pasiūlymo. Klientui leidžiama naudoti Beta funkcijas tik vidinio vertinimo tikslais, bet ne naudoti gamybos aplinkoje. Klientas gali naudoti Beta funkcijas, kol IBM jas anuliuos arba sustabdys prieigą prie jų. IBM pateikia Beta funkcijas be palaikymo įsipareigojimo ir TOKIAS, KOKIOS YRA, NESUTEIKDAMA JOKIOS APIBRĖŽTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, NUOSAVYBĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS.

Klientas turi imtis atsargumo priemonių, kad neprarastų duomenų tada, kai Beta funkcijų nebebus galima naudoti.

Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti visus Kliento pateiktus atsiliepimus ir pasiūlymus.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. IBM atnaujins Duomenų lapus, būtinus atliekant „Cloud Service“ keitimus. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalis sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) (kurį (-iuos) IBM gali modifikuoti) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380659608292>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) arba DPA įrodymas (-ai), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas ir minimas kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiami Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiami, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos

sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	97,00 % – 99,00 %
Mažiau nei 99 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinė įranga kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamą svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai.. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliojasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam Įgaliojamam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliojamų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas Gigabaitų, laikomų „Cloud Service“, skaičiui padengti bet kuriuo metu per matavimo laikotarpį, nurodytą Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
Šioje „Cloud Service“ Gigabaitai naudojami nesuglaudinto dydžio duomenų rinkiniams, įkeltiems į „Cloud Service“, matuoti.
- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.

5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

5.3 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5.4 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Services“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“.

7.3 Kliento turinio naudojimas „IBM for Cognitive Analytics“

IBM gali naudoti Kliento turinį ir duomenis, kuriuos Klientas pateikia „Cloud Service“, kad galėtų atlikti vidinį tyrimą, testavimą, tobulinti „Cloud Service“ arba kurti naujas paslaugas, teikiančias labiau pritaikytas ir prasmingesnes funkcijas vartotojams. Tai darydama IBM gali kompiliuoti ir analizuoti agreguoto ir anoniminio formato suvestinę informaciją, atspindinčią Kliento įgalintųjų vartotojų „Cloud Service“ naudojimą, ir gali parengti ataskaitas, tyrimus, analizę bei kitokį šio kompiliavimo ir analizės darbo produktą (bendrai „Kompiliuotieji duomenys“). IBM išsaugo Kompiliuotųjų duomenų nuosavybės teises.

7.4 Duomenų rinkiniai, į kuriuos neatsižvelgiama

Kai Klientas turi atskirą „Watson Analytics for Social Media“ teisę, nustatant failo dydį į Duomenų rinkinių, įkeliamų iš „IBM Watson Analytics for Social Media“, eilučių ir stulpelių skaičių neatsižvelgiama, bet jis įskaičiuojamas į bendrą atitinkamos „Watson Analytics“ pakopos saugyklos talpos limitą.

Duomenų rinkinys – tai „IBM Watson Analytics for Social Media“ sugeneruotos analizės išvestis.

7.5 Trečiosios šalies turinys (duomenys ir paslaugos)

„Cloud Service“ gali būti saitų arba ją galima naudoti prieigai prie trečiosios šalies duomenų paslaugų, duomenų bazių, žiniatinklio paslaugų, programinės įrangos arba kito trečiosios šalies turinio (bendrai –

„turinys“). Prieiga prie šio turinio pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, NESUTEIKIANT JOKIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ AR NENURODYTŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT NUOSAVYBĖS TEISĖS, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NESIKIŠIMO GARANTIJAS IR NENURODYTAS TINKAMUMO PREKIAUTI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Atitinkama trečioji šalis išskirtinai savo nuožiūra prieigą gali bet kada nutraukti. Klientui gali tekti sudaryti su trečiosiomis šalimis atskiras sutartis dėl prieigos prie tokio turinio arba jo naudojimo. IBM nėra tokių atskirų sutarčių šalis, ir, remdamasis aiškia šios „Cloud Service“ sąlyga, Klientas sutinka laikytis tokių atskirų sutarčių sąlygų.