

IBM Watson Analytics

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Watson Analytics

Služba IBM Watson Analytics poskytuje v cloudu sjednocené analytické funkce a pomáhá uživatelům zaměřit se na faktory, které mají vliv na jejich podnikání. Automatizací kroků přístupu k datům a prediktivní analýzy nabídka Cloud Service identifikuje a vysvětluje skryté vzorce a vztahy s cílem urychlit porozumění různým situacím.

Nabídka služby Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- poutavého uživatelského prostředí – prezentace dat a přehledů ve formátu, který umožní uživatelům pochopit jejich data a pracovat s nimi.
- Objevování dat – vizuálně objevujte data a používejte je s cílem najít vzorce a odvodit závěry.
- Vedené analytické objevování – vnořené prediktivní analýzy, které automaticky provádějí statistické korelace a analýzy klíčových prvků.
- Dialogová okna s přirozeným jazykem – pracujte s daty pomocí anglického rozhraní využívajícího klíčová slova a známé obchodní pojmy.
- přístupu k datům – automatický přístup služby k datům a stanovení jedinečného skóre připravenosti dat Zákazníka na analýzu. Zároveň jsou zvýrazněny možné problémy s daty, které by mohly nepříznivě ovlivnit výsledky.

1.2 Přístup ve vrstvě Freemium

Nabídka služby Cloud Service umožňuje uživatelům přístup ke službě bezplatně ("vrstva Freemium") s následujícími omezeními:

- Po dobu prvních 30 dní má Zákazník přístup k vrstvě Freemium a funkcím IBM Watson Analytics Professional podle popisu níže.
- Prostředí s jedním uživatelem.
- Načítání a analýza jednotlivých souborů .xls, .xlsx nebo .csv.
- Celkový úložný prostor 1 MB, přičemž úložný prostor zahrnuje zdrojové soubory načtené do prostředí cloudu a obsah vytvořený v rámci aplikace.
- Export objektů pouze ve formátu PDF.

Zákazníci, kteří mají požadavky nad rámec těchto omezení, si musejí zaregistrovat službu Watson Analytics Plus Edition nebo Watson Analytics Professional Edition.

IBM je oprávněna poskytování vrstvy Freemium ukončit na základě tříměsíční výpovědní lhůty. Zákazníci si mohou zaregistrovat službu IBM Watson Analytics Plus Edition nebo Watson Analytics Professional Edition.

1.3 IBM Watson Analytics Plus

IBM Watson Analytics Plus je prostředí pro jednoho uživatele, které zahrnuje následující funkce a schopnosti:

- Načítání dat ze souborů .xls, .xlsx nebo .csv, podporovaných služeb Cloud Service nebo podporovaných systémů správy relačních databází (RDBMS), které obsahují maximálně 1 000 000 řádků a 256 sloupců. Celkový úložný prostor 2 GB, přičemž datové úložiště zahrnuje zdrojové soubory načtené do prostředí cloudu a obsah vytvořený v rámci aplikace.
- exportu do formátu PPT.
- Infografiky

- Šablony
- Připojení ke službám: DropBox, Box a Microsoft OneDrive

1.4 IBM Watson Analytics Professional

Watson Analytics Professional je prostředí pro více uživatelů, které zahrnuje veškeré funkce Watson Analytics Plus a rovněž následující doplňující funkce a rozšířené kapacity:

- Načítání dat ze souborů .xls, .xlsx nebo .csv, podporovaných služeb Cloud Service nebo podporovaných systémů správy relačních databází (RBDMS), které obsahují maximálně 10 000 000 řádků a 500 sloupců.
- Celková velikost úložiště 100 GB
- Single-tenant prostředí, kde datové úložiště obsahuje zdrojové soubory odeslané do prostředí cloudu a obsah vytvořený v aplikaci.
- Připojení k nástroji Cognos Analytics Reports

1.5 IBM Watson Analytics Professional Dedicated

Watson Analytics Dedicated je cloudové prostředí pro více uživatelů, které zahrnuje veškeré funkce IBM Watson Analytics Professional a rovněž následující doplňující funkce a rozšířené kapacity:

- Single-tenant prostředí s datovým úložištěm obsahujícím zdrojové soubory odeslané do prostředí cloudu a obsah vytvořený v aplikaci.
- Vyhrazené prostředí

1.6 Volitelné služby

1.6.1 IBM Watson Analytics Plus Storage Add-on

Každé oprávnění k registraci pro tuto službu Cloud Service je k dispozici jako doplněk k měsíční registraci k produktu IBM Watson Analytics Plus a poskytuje dodatečné 10GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané úrovni.

1.6.2 Doplněk IBM Watson Analytics Multiple User Storage

Každé oprávnění k registraci pro tuto službu Cloud Service je k dispozici jako doplněk k měsíční registraci k produktu IBM Watson Analytics Professional a Professional Dedicated a poskytuje dodatečné 50GB úložiště pro uživatelem vytvořený obsah nad rámec maximálního úložiště definovaného v nasmlouvané úrovni.

1.7 Služby nastavení

1.7.1 IBM Watson Analytics Jump Start

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.7.2 IBM Watson Analytics Jump Start 25 hodin

Tato služba nastavení poskytuje až 25 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, panely dashboard a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.7.3 IBM Watson Analytics Accelerator

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v

určitému okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "Činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

1.8 Funkce Beta v produktu Watson Analytics

Funkce Beta poskytované se službou Cloud Service nejsou součástí služby Cloud Service. Funkce Beta jsou poskytovány za stejných podmínek jako Cloud Service, s níže uvedenými výjimkami. IBM nemusí některé nebo všechny Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci produktu nebo nabídky. Zákazník smí Funkce Beta používat pouze pro interní účely vyhodnocení a nikoli k použití v produktivním prostředí. Zákazník smí Funkce Beta používat, dokud je IBM nestáhne nebo neukončí přístup k nim. IBM poskytuje Funkce Beta bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – NIKOLI VŠAK POUZE – ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat.

Zákazník souhlasí, že IBM smí použít veškerou zpětnou vazbu a veškeré návrhy, které Zákazník poskytne.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. V případě změn služby Cloud Service IBM aktualizuje Datový list dle potřeby. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Navzdory jakýmkoli lokálním zákonným praktikám nebo zvyklostem strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Na službu Cloud Service a její dostupné varianty se vztahují následující Datové listy ve znění stanoveném IBM.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1380659608292>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
- Gigabajt je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nezbytné získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Gigabajtů hostovaných v rámci služby Cloud Service v jakémkoliv okamžiku během období

měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se Gigabajty používají k měření nekomprimované velikosti datových sad načtených do služby Cloud Service.

- c. Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

5.3 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

7.3 Používání obsahu Zákazníka IBM pro účely kognitivních analýz

IBM smí používat obsah a data Zákazníka, které Zákazník poskytne ve službě Cloud Service, pro účely interního výzkumu, testování a vývoje vylepšení či zdokonalení služby Cloud Service IBM nebo pro účely vývoje nových služeb, které poskytují uživatelům přizpůsobenější a smysluplnější zkušenost. Při těchto činnostech smí IBM kompilovat a analyzovat, v agregovaném nebo anonymizovaném formátu, souhrnné informace týkající se používání služby Cloud Service oprávněnými uživateli Zákazníka a smí vytvářet sestavy, studie, analýzy a další pracovní produkty, které jsou výsledkem takové kompilace a analýzy (souhrnně "Kompilovaná data"). IBM si ponechává vlastnická práva k jakýmkoli Kompilovaným datům.

7.4 Nezohledněné datové sady

Pokud má Zákazník samostatné oprávnění k Watson Analytics for Social Media, počet řádků a sloupců Datových sad načtených z IBM Watson Analytics for Social Media se při stanovení velikosti souboru nezohlední, ale započte se proti celkovému limitu kapacity úložiště pro příslušnou vrstvu Watson Analytics.

Datová sada je výstup analýzy generovaný službou IBM Watson Analytics for Social Media.

7.5 Obsah třetích osob (data a služby)

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí osoby (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH OSOB A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími stranami na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími osobami. IBM není stranou takových samostatných smluv a jako výslovnou podmínku tato služba Cloud Service uvádí, že Zákazník souhlasí s dodržováním podmínek takových samostatných smluv.