

IBM BigInsights on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanmaktadır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM BigInsights on Cloud, IBM Open Platform bileşenleriyle ve isteğe bağlı modülleriyle kullanıma hazır olan, önceden kurulmuş "bare metal" sunucular sağlar. Bu temel olarak aşağıda belirtilen altyapı aksamalarını içerir:

- Donanım sunucuları
- Ağ altyapısı
- İnternet'e açılan güvenlik duvarı
- Bir işletim sistemi
- Bir LDAP sunucusu
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Bulut Hizmeti, aşağıdaki bileşenleri kapsayan IBM Open Platform with Apache Hadoop temel alınarak tasarlanmıştır:

- MapReduce, YARN ve HDFS (Hadoop Distributed File System) de dahil olmak üzere Hadoop
- Ambari küme yöneticisi
- Avro
- HBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (format)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Bulut Hizmeti, veri düğümü ve yönetim düğümü yapılandırmalarını sağlar. Her küme için her iki tür düğüm de gereklidir.

- a. Veri düğümleri, analiz edilecek verileri tutar ve verileri analiz etmek için Müşteri tarafından geliştirilen programları çalıştırır. Veriler (IBM'in taahhüt etmediği ancak ileride Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlayabileceği veriler hariç olmak üzere) ve izin verilen yazılımlar, programlar ve uygulamalar (bkz. "Müşterinin Yükümlülükleri" başlıklı bölüm) Müşteriye sağlanacaktır.
- b. Yönetim düğümleri tüm veri düğümleri (örneğin, veridüğümü, Hbase bölgesi, görev izleyici vb.) üzerindeki hizmeti yönetmeye ve izlemeye yardımcı olan hizmetlerden (örneğin, NameNode, Job Tracker, Yönetim konsolu, HBase Master vb.) oluşur.

Bulut Hizmeti, Müşterinin gereksinimlerini en iyi karşılayan yapılandırma esas alınarak sunulur. Kullanıma sunulan düğüm yapılandırmaları aşağıda verilmektedir:

Olanak Tipi	Küçük Ölçekli Yapılandırma	Orta Ölçekli Yapılandırma	Büyük Ölçekli Yapılandırma
Veri Düğümü	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 20 TB (dahili depolama diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 28 TB (dahili depolama diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge • 192 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) • 32 TB (dahili depolama diskleri)
Yönetim Düğümü	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 10 çekirdekli 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 adet 12 çekirdekli 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (İşletim Sistemi diskleri)

1.1 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Modülü

İsteğe bağlı bu olanak aşağıdaki özellikleri içerir:

- Big R
- Makine Öğrenimi
- Metin Analitiği
- Big SQL
- BigSheets

1.1.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

İsteğe bağlı bu olanak aşağıdaki özellikleri içerir:

- Big SQL
- BigSheets

1.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix, IBM'in uygulama ve hizmet oluşturulmasına, çalıştırılmasına ve yönetilmesine yönelik açık standartlara dayalı bulut platformudur ve Bulut Hizmeti için teknik bir ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, şu adresteki çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla erişim sağlamak için kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

2.1 Kişisel Bilgiler ve Yasal Düzenlemeye Tabi Veriler

Bu Bulut Hizmeti, kişisel bilgiler veya hassas kişisel bilgiler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur. Bulut Hizmeti, (a) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (b) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin "Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri" ile birlikte kullanılabilmesine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, 1996 tarihli Sağlık Bilgileri Taşınabilirlik ve Sorumluluk Anlaşması ("HIPAA"; Health Information Portability and Accountability Act) kapsamında korunan Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin aktarılması veya depolanması için kullanılamaz.

2.2 Şifreleme

Kullanıcı verilerinin şifrenmesi için kullanılan birincil yöntem, Hadoop içerisinde mevcut olan yerel HDFS şifrelemesidir. Şifrelenecek verilerin belirlenmesinden ve verilerin şifrenmesinin sağlanması için gerekli adımların yerine getirilmesinden Müşteri sorumludur.

3. Hizmet Seviyesi Hedefi

IBM, Bulut Hizmetini Müşterinin kullanımına sunduktan sonra, Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen hizmet seviyesi hedefini sağlar.

IBM, aşağıda belirtilen şekilde ölçülecek bir %99,9 hizmet kullanılabilirliği hizmet seviyesi hedefi sağlayacaktır:

- Bir uygulamayı portal ya da komut satırı aracılığıyla devreye alma becerisi
- Bir uygulama hizmetine bağlanma becerisi
- Bağımsız bir hizmet eşgörünümünün kullanılabilirliği

Şu anda sunulmakta olan herhangi bir hizmet seviyesi alacağı ya da raporlama bulunmamaktadır.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta, çevrimiçi forumlar ve <https://support.ibmcloud.com> adresindeki Müşteri portalında sunulan bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir. Önem Derecesi 1 olan sorunlar, Müşterinin 7 gün 24 saat boyunca sorunların tanımlanmasına yardımcı olmak üzere hazır bulunmasını gerektirir; aksi takdirde, bu sorunlar önem derecesi 2 şeklinde değiştirilecektir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen ölçüm süresi içerisinde erişilmesine ve kullanılmasına izin verilen her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içermektedir.

Aşağıdaki IBM yazılım yetkileri, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

InfoSphere DataStage

Yetki: 280 İşlemci Değer Birimi (PVU) (InfoSphere DataStage için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)

Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Yetki: 2 Eşzamanlı Kullanıcı (InfoSphere DataStage and QualityStage Designer için Lisans Bilgileri belgesinde tanımlandığı şekilde)

Kullanım Sınırlaması: Müşteri, InfoSphere DataStage and QualityStage Designer ürününü yalnızca Bulut Hizmetine veri yerleştirmek için kullanabilir.

8. Bulut Hizmeti Olanağı İçin Ek Koşullar

8.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

8.2 Twitter Verileri

8.2.1 Tanımlar

Analiz Raporu – Bulut Hizmeti üzerindeki Müşteri uygulamaları tarafından Twitter İçeriğini analiz etme ve bu içerikten bilgi üretme sürecinde üretilen sonuçlar veya çıktılar anlamına gelir. Bu sonuçlarda Twitter İçeriği yer almayabilir, ancak Twitter İçeriğindeki içerikler tekrarlayan içerikler olabilir, örneğin, Tweet'lerin konusuyla ilgili terimler ve referanslar.

Tweet Tanıtıcısı – Twitter tarafından her Tweet için oluşturulan benzersiz tanıtıcı numara anlamına gelir.

Tweet'ler – Twitter hizmetinin herhangi bir son kullanıcısı tarafından, en fazla 140 karakter kullanılarak oluşturulan bir metin gövdesine sahip genel kullanıma açık bir iletidir. "Twitter İçeriği", Tweet'ler ve Tweet Kimlikleri, Twitter son kullanıcı genel kullanıma açık profil bilgileri ve bunlardan türetilen tüm işler anlamına gelir.

8.2.2 Twitter İçeriğine Erişim ve Bu İçeriğin Kullanımı

Bulut Hizmeti, Müşterinin yalnızca Bulut Hizmeti içinde kullanmak üzere Twitter İçeriğini seçmesi ve bu İçeriğe erişmesi için Müşteriye bir araç sağlar. Twitter İçeriği IBM'e ait olmadığı gibi IBM'in denetiminde de değildir. Twitter İçeriği, yasa dışı olan, doğru olmayan, hatalı yönlendiren, yakışsız ya da başka bir şekilde uygunsuz malzemeler içerebilir. IBM'in ya da yüklenicilerinin Twitter İçeriğini incelemek, süzmek, doğrulamak, düzenlemek ya da kaldırmak gibi yükümlülükleri yoktur. Ancak, IBM ya da yüklenicileri bunu yalnızca kendi tek taraflı takdirlerine bağlı olarak yapabilirler. Müşteri, IBM'in isteği üzerine, Bulut Hizmetinde saklanan herhangi bir Tweet'i derhal silmeyi veya değiştirmeyi kabul eder.

8.2.3 Twitter Verilerinin Hacmi

Müşterinin Bulut Hizmetinin bir parçası olarak en az on beş (15) düğümü içeren bir Bulut Hizmeti konfigürasyonu için yetkiler edinmiş olması durumunda, Müşteriye Twitter İçeriğine erişim verilebilir.

8.2.4 Twitter İçeriğine İlişkin Kısıtlamalar

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirmeyecektir:

- Twitter İçeriğini, gizlilik yasaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir geçerli yasayı ihlal edecek şekilde ya da herhangi bir yetkisiz veya uygunsuz amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini Bulut Hizmetine yüklemeyecek veya Bulut Hizmetinden kaldırmayacaktır. Ancak Analiz Raporları, Bulut Hizmetine yüklenebilir veya Bulut Hizmetinden kaldırılabilir.
- Bulut Hizmetinde bulunan Twitter İçeriğini başka üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, Bulut Hizmetinde izin verilen sınırlı amaç dışında başka bir amaçla kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinde yer alan konum verilerini veya coğrafi bilgileri ilişkili olduğu Tweet'ten ayrı olarak toplamayacak, önbelleğe atmayacak veya depolamayacaktır veya Tweet'te etiketlenen konumu belirlemek haricinde herhangi bir neden için kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğinin her zaman Twitter ile ilgili olduğu açıkça belirtilmediği sürece, Twitter İçeriğini diğer verilerle karıştırmayacaktır.
- Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini, yasa dışı veya ayırım yapma amacıyla tek bir kişi veya küçük bir grup üzerinde analiz gerçekleştirmek için kullanmayacaktır.
- Müşteriye Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanan Twitter İçeriğini görüntülemeyecektir.
- Twitter İçeriğini ya da bu içeriğin analizini, Bulut Hizmeti kapsamında bir reklamcılık ağının parçası olarak kullanmayacaktır.
- Twitter İçeriğini, televizyon programı performansını farklı zaman aralıklarıyla ya da diğer televizyon programlarından oluşan belirli bir küme ya da alt küme ile karşılaştırmak amacıyla, aynı ya da benzer metodolojiler kullanarak düzenli olarak oluşturulan, zamana dayalı bir dizi ölçüm yapan analizler gerçekleştirmek amacıyla kullanmayacaktır.
- Bulut Hizmetinin bir parçası olarak Twitter İçeriğine erişirken ve bu İçeriği kullanırken, kullanıcı veya hesap sayısı gibi herhangi bir Twitter kullanıcı ölçümünü kullanmayacaktır.

8.2.5 IBM Tarafından Sona Erdirme

Müşterinin Twitter İçeriğine erişimi ve bu İçeriği kullanımı, Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi üzerine sona erecektir. IBM, yukarıdaki ifadelerle etki etmeksizin, Sözleşmedeki askıya alma ve sona erdirme haklarına

ek olarak, Müşteriye önceden bildirimde bulunmadan ve geri ödeme, alacak veya başka bir tazminat sağlama yükümlülüğü olmadan Twitter İçeriğine erişimi herhangi bir zamanda sona erdirebilir.

8.2.6 Twitter İçeriğine İlişkin Garanti ve Tazminat İçin Sorumluluğun Reddi

SÖZLEŞMEDE BELİRTİLEN GARANTİ DİKKATE ALINMAKSIZIN, TWITTER İÇERİĞİ YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" VE TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR VE MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNİ KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN RİSK TAMAMEN MÜŞTERİYE AİTTİR. IBM, BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA, KALİTEYE, PERFORMANSA, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA, MÜLKİYETE DAİR TÜM ZİMNİ GARANTİLER İLE TWITTER İÇERİĞİYLE BAĞLANTILI OLARAK YAPILAN ANLAŞMA, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMALARDAN KAYNAKLANAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ VE İŞBU BELGEYLE BU GARANTİLERİ VERME SORUMLULUĞUNU REDDEDER. IBM, TWITTER İÇERİĞİNDE ERİŞİMİN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINA DAİR GARANTİ VERMEZ. BU GARANTİNİN REDDİ, BAZI HUKUK DÜZENLERİNDE GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE MÜŞTERİ, YASALARIN SÖZLEŞMEYLE DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA REDDEDİLMESİNE İZİN VERMEDİĞİ GARANTİ HAKLARINA SAHİP OLABİLİR. BU TÜR GARANTİLER BU SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜK TARİHİNDEN İTİBAREN OTUZ (30) GÜN İÇİN GEÇERLİDİR (YASALAR AKSİNİ GEREKTİRMEDİĞİ SÜRECE).

IBM'İN BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA MÜŞTERİYİ TAZMİN ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, MÜŞTERİNİN TWITTER İÇERİĞİNE ERİŞİMİ VE BU İÇERİĞİ KULLANIMIYLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR ŞEKİLDE GEÇERLİ OLMAZ.

8.2.7 Amerika Birleşik Devletleri'nde Devlet Kuruluşlarının Kullanımı

Twitter Company İçeriği, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanununda Madde 2.101'de tanımlandığı şekliyle bir "ticari öge"dir ve 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu Madde 12.212'de kullanıldığı şekliyle "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" içermektedir. Bu Kullanım Koşulları belgesinin koşullarının açıkça izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Twitter İçeriğinin herhangi bir devlet kurumu tarafından herhangi bir şekilde kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, yürütülmesi, görüntülenmesi, açıklanması, dağıtılması ya da bunlardan türetilen işler oluşturulması yasaktır. Ayrıca, ABD devlet kurumlarının herhangi bir kullanımı, 48 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Kanunu madde 12.212'ye ve ABD Federal Düzenlemeler Kanununun 227.7202-1'den 227.7202-4'e kadar olan maddelerine uygun olacaktır. Müşteri, Twitter İçeriğini bir ABD, eyalet ya da yerel devlet kurumunun çalışanı ya da temsilcisi olarak kullanıyorsa ve bu Sözleşmenin yetkili mahkeme, mahkeme yeri ya da diğer maddelerini hukuki olarak kabul etmesi mümkün değilse, anılan maddeler, yalnızca ilgili yasanın gerektirdiği ölçüler dahilinde, anılan kurum için geçerli olmayacaktır. Yüklenici/üretici, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 adresinde mukim Twitter, Inc. firmasıdır.

8.3 Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- IBM'in, IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını yapmasını müteakiben, Ambari ve BigInsights modülleri kapsamında çalıştırılan IBM Open Platform bileşenlerini izlemekten, yapılandırmaktan ve yönetmekten. Bu bileşenlere ve yazılımlara ilişkin örnekler arasında HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R vb. yer alır, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Müşteri, hangi bileşenleri çalıştıracığını seçme esnekliğine sahiptir, ancak bu nedenle bu bileşenleri izlemekten ve durdurmaktan ya da başlatmaktan Müşteri sorumlu olur.
- Bulut Hizmeti kümesi sağlandıktan sonra verilen URL, kullanıcı adı ve parolayı paylaşarak Bulut Hizmeti için kuruluşundaki çalışanlara sağlanan erişimi sınırlandırmaktan ve ayrıca (LDAP içindeki girişler aracılığıyla) erişim vermek ve erişimi geri almaktan;
- Verileri analiz etmek ve onlardan öngörüler elde etmek için hizmet üzerinde gerektiğinde veya zorunlu kılındığında, programlar ve uygulamalar geliştirmekten. Müşteri aynı zamanda bu tür geliştirilen programların veya uygulamaların kalitesinden ve performansından da sorumlu olacaktır;
- Müşteri tarafından veya Müşteri adına kümeye eklenen tüm izin verilebilir yazılımların veya verilerin kullanımından ve bakımından. IBM, destek sağlayabilir, ancak hizmetin belirli bir bölümünü dolduran ya da hizmetin işlevini etkileyen Müşteri tarafından eklenmiş izin verilebilir yazılımların veya verilerin bakımını yapmayacak, bunları taşımayacak veya kaldırmayacaktır.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında işin gereksinimlerine uygun olarak verileri şifrelemek üzere sağlanan Hadoop veri şifreleme özelliğinin kullanımından;

- İşlevlerin durdurulmasına yol açmayan, zamanlanmış veya işlevlerin durdurulmasına yol açan bir kesinti hakkında bilgi edinmek için düzenli olarak aşağıda belirtilen bağlantıyı denetlemekten – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- Sürekliliği sağlamak amacıyla tüm verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini işin gereksinimlerine uygun olarak yedeklemekten;
- Veri merkezi veya pod hatası, sunucu hatası veya sabit disk hatası veya yazılım hataları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir tür küme hatası olasılığına karşı sürekliliği sağlamak amacıyla verileri, meta verileri, yapılandırma dosyalarını ve ortam parametrelerini herhangi bir yedekten geri yüklemekten; ve
- İzin verilen yazılımları (açık kaynak paketleri dahil) kurduktan veya IBM Open Platform bileşenlerini veya BigInsights yazılımını büyüttükten sonra, Bulut Hizmeti platformunun sürekliliğini, uyumluluğunu ve iyi performans göstermesini sağlamaktan.

Müşteri aşağıdakileri gerçekleştirebilir:

- Bulut Hizmetinde, yalnızca önceden kurulu olan IBM Open Platform veya BigInsights yazılımı aracılığıyla verilerin analiz edilmesini gerçekleştirmek veya desteklemek için gereken yazılımı kurabilir ve çalıştırabilir. Müşterinin Bulut Hizmetinde başka tür bir yazılım kurması veya kullanması yasaklanmıştır; ve
- Düşümlerde Bulut Hizmetiyle birlikte kullanmak üzere ek açık kaynak paketlerini kurabilir. IBM, bu paketleri desteklemekle yükümlü değildir ve bu tür herhangi bir ek paketin Bulut Hizmetinin performansı üzerindeki etkilerinden sorumlu değildir. Müşteri tarafından kurulan yazılımın, güvenliği tehlikeye attığı veya altyapının, sunucunun ya da ortamın güvenlik uyumluluğu yönergelerine uygun olmadığı IBM tarafından belirlenirse, bu yazılım, IBM tarafından devre dışı bırakılabilir veya kaldırılabilir.

8.4 IBM'in Operasyonel Sorumlulukları

IBM, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Küme için sunucuları, depolama ve ağ altyapısını sağlayacak ve bunları yönetecektir;
- IBM Open Platform bileşenlerinin ve seçilen tüm BigInsights modüllerinin ilk yapılandırmasını gerçekleştirecektir;
- Koruma ve ayırıştırma amacıyla İnternet'e açılan ve dahili bir güvenlik duvarı sağlayacak ve bunu yönetecektir;
- Bulut Hizmeti üzerinde yer alan ve aşağıda belirtilen bileşenleri izleyecek ve yönetecektir:
 - (1) Ağ bileşenleri
 - (2) Sunucular ve bunların yerel depolaması
 - (3) İşletim Sistemi
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) Hadoop kümesi üzerindeki LDAP
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) Ambari küme yöneticisi; ve
- işletim sistemi, IBM Open Platform ve tercih edilen tüm BigInsights modülleri için (ancak, Müşteri tarafından ayrıca eklenen yazılımlar veya bileşenler için değil) uygun güvenlik yamaları da dahil olmak üzere bakım amaçlı yamalar sağlayacaktır.

Sistem için kapalı kalma süresi gerektirmeyen ("işlevlerin durdurulmasına yol açmayan") düzenli bakım hizmeti ile sistemin bazen kapalı kalmasını ve yeniden başlatılmasını gerektiren ("işlevlerin durdurulmasına yol açan") bakım hizmetini <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> adresinde yayınlanan ve önceden zamanlanmış olan tarihlerde gerçekleştirilecektir. Zamanlanmış bakım tarihlerinde yapılacak tüm değişikliklerin en az 24 saat önceden bildirilmesi gereklidir. Zamanlanmış diğer tali kapalı kalma süreleri de Müşteriye en az 24 saat önceden bildirilecektir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: