

IBM BigInsights on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Izdelek IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike z IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenim za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strojna oprema strežnikov,
- omrežna infrastruktura
- požarni zid, dostopen prek interneta
- operacijski sistem
- strežnik LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Arhitektura storitev v oblaku temelji na programski opremi IBM Open Platform with Apache Hadoop, ki vključuje naslednje:

- Hadoop, vključno z MapReduce, YARN in HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Upravitelj gruče Ambari
- Avro
- HBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (oblika zapisa)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Storitve v oblaku zagotavljajo konfiguracije za podatkovna in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analizo in izvajala programe, ki jih je razvil naročnik, za analizo podatkov. Naročnik bo zagotovil podatke (razen morebitnih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnje na lastno pobudo posreduje kot del storitev v oblaku ter dovoljeno programsko opremo, programe in aplikacije (podrobnosti so navedene v razdelku "Obveznosti naročnika")).
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljano konzolo, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
Podatkovno vozlišče	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 20 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 28 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 192 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 32 TB (diski notranjega pomnilnika)
Vozlišče za upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jeder 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jeder 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (diski OS)

1.1 Izbirne storitve

1.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitika besedila
- Big SQL
- BigSheets

1.1.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big SQL
- BigSheets

1.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitve v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

2.1 Osební podatki in podatki, ki so predmet uredb

Te storitve v oblaku niso načrtovane v skladu z določenimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali te storitve v oblaku ustrezajo njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvami v oblaku. Storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje zaščitene zdravstvenih podatkov po Zakonu o prenosu zdravstvenih podatkov in odgovornosti iz leta 1996 (Health Information Portability and Accountability Act - HIPPA), razen če (a) sta IBM in naročnik sklenila ustrezen sporazum in (b) IBM naročniku izroči izrecno pisno potrdilo, da lahko storitev v oblaku uporabi za zaščitene zdravstvene podatke.

2.2 Šifriranje

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v ogrodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

3. Ciljna raven storitev

Po tem, ko IBM zagotovi storitve v oblaku naročniku, IBM zagotavlja naslednjo ciljno raven storitve ("SLO").

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki je 99,9-odstotna razpoložljivost storitve, merjeno po naslednjih merilih:

- a. Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- b. Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- c. Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku se zagotavlja prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do priročnika za podporo SaaS, ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med delovnim časom podpore	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je nujna za poslovanje, ali izpad nujno potrebnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave deklasirajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo tekom obdobja merjenja, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

6. Trajanje in možnosti podaljšanje

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega pisnega obvestila o odpovedi. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Podporna programska oprema

Te storitve v oblaku vključujejo podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitev v oblaku in le v času trajanja storitev v oblaku.

Naslednja pooblastila za IBM-ovo programsko opremo so vključena v obliki podporne programske opreme v skladu z licenčnimi pogoji za ustrezne IBM-ove programe ter spodnjimi omejitvami:

InfoSphere DataStage

Pooblastilo: 280 enot vrednosti procesorja (kot opredeljeno v dokumentu s podatki o licenci za InfoSphere DataStage)

Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

InfoSphere DataStage in QualityStage Designer

Pooblastilo: 2 istočasna uporabnika (kot opredeljeno v dokumentu s podatki o licenci za InfoSphere DataStage in QualityStage Designer)

Omejitev uporabe: naročnik lahko InfoSphere DataStage in QualityStage Designer uporablja zgolj za dopolnjevanje podatkov v storitvi v oblaku.

8. Dodatni pogoji za ponudbo storitve v oblaku

8.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira osebne podatke od naročnika (njegovih uslužbencev in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku s sledenjem in drugimi tehnologijami. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih uslužbencev in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

8.2 Podatki storitve Twitter

8.2.1 Definicije

Analitično poročilo – rezultati ali izhodni podatki, ki jih ustvarijo naročnikove aplikacije v storitvah v oblaku iz postopka analiziranja in pridobivanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

ID tvita - pomeni unikatno identifikacijsko številko, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tviti – pomeni javno objavo z besedilom dolžine največ 140 znakov, ki jo ustvari kateri koli končni uporabnik storitve Twitter. "Vsebina storitve Twitter" – pomeni tvite in ID-je tvitov, podatke o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter kakršna koli dela, izpeljana iz njih.

8.2.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Storitve v oblaku naročniku zagotavljajo način za izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter, ki jo lahko naročnik uporablja izključno v storitvah v oblaku. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča,

neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil katerikoli tvit, shranjen v storitvi v oblaku.

8.2.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo storitve v oblaku, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, ki so del storitve v oblaku, lahko pridobi dostop do vsebine Twitter.

8.2.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- a. uporabljati vsebine storitve Twitter v nasprotju s katero koli veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali za kakršne koli nedovoljene ali neprimerne namene.
- b. vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku; kljub temu sme prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku analitična poročila;
- c. Omogočiti katerikoli tretji osebi dostop do katerekoli vsebine storitve Twitter, vključene v storitev v oblaku.
- d. uporabljati vsebine storitve Twitter za noben drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v storitvi v oblaku;
- e. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za katerikoli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tuitu;
- f. združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter;
- g. uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del storitve v oblaku, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakšen koli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- h. prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere pridobi dostop, kot del storitev v oblaku;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v storitvah v oblaku kot del oglaševalskega omrežja;
- j. uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja red, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- k. uporabljati katere koli združene uporabniške metrike storitve Twitter, na primer število uporabnikov ali računov, ki so bile pridobljene med dostopanjem in uporabo vsebine storitve Twitter kot storitve v oblaku za kakršen koli namen.

8.2.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop do in uporaba vsebine storitve Twitter prenehata ob odpovedi storitev v oblaku. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

8.2.6 Zavrnitev odgovornosti za jamstvo in odškodnino za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA JAMSTVO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSA DRUGA IZREČNA IN NAKAZANA JAMSTVA, VKLJUČNO Z VSEMI NAKAZANIMI JAMSTVI GLEDE USTREZNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIKOLI JAMSTVI, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA, POVEZANEGA Z VSEBINO STORITVE TWITTER. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV JAMSTVA MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO JAMSTVA, KATERIM SE NI

MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKO TAKŠNO JAMSTVO VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

8.2.7 Vladna uporaba v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Vsakršna uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, izvajanje, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani kateregakoli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

8.3 Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent izdelka IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent izdelka IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju in modulih BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejitev dostopa do storitev v oblaku članom svoje organizacije prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče storitev v oblaku, ter dodelitev in preklic dostopa (prek vnosov v LDAP-u);
- razvijanje, kot je potrebno ali zahtevano, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmožljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imeniku. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo podatkov funkcije šifriranja Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščeno o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katere koli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršne koli vrste napake gruče, kar med drugim vključuje napako podatkovnega centra ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napake programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmožljivosti platforme storitev v oblaku po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) ter nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik lahko:

- v storitve v oblaku namestiti in v njej zagnati samo programsko opremo, potrebno za izvajanje analize podatkov prek vnaprej nameščene programske opreme IBM Open Platform ali BigInsights oz. njeno podporo; naročnik ne sme v storitve v oblaku namestiti ali v njej uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- v vozlišča namestiti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s storitvami v oblaku; IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te dodatne pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost storitev v oblaku. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

8.4 IBM-ove operative odgovornosti

Kot del storitev v oblaku bo IBM:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente storitev v oblaku:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežniki in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) upravitelj gruče Ambari; in
- zagotavlja popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za katero koli programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki so objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilo vsaj 24 ur prej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.