

„IBM BigInsights on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM BigInsights on Cloud“ iš anksto įdiegtiems serveriams be operacinės sistemos pateikia parengtą naudoti „IBM Open Platform“ ir pasirinktinius modulius. Bazinis pasiūlymas apima šias infrastruktūros funkcijas:

- Aparatūros serverius
- Tinklo infrastruktūrą
- Internetinę ugniasienę
- Operacinę sistemą
- LDAP serverį
- „Metadata DB Hadoop Key Management Store“

„Cloud Service“ yra sukurta ir pagrįsta „IBM Open Platform“ su „Apache Hadoop“, į kurią įeina:

- „Hadoop“, įskaitant „MapReduce“, YARN ir HDFS („Hadoop Distributed File System“)
- „Ambari“ sandėliavimo tvarkyklė
- „Avro“
- „HBase“
- „Hive“
- „Knox“
- „Oozie“
- „Open JDK“
- „Pig“
- „Parquet“ („Hadoop“)
- „Parquet“ (formatas)
- „Spark“
- „Snappy“
- „Sqoop“
- „Slider“
- „Zookeeper“

„Cloud Service“ teikia duomenų mazgą ir valdymo mazgų konfigūracijas. Kiekvienoje sandėliavoje reikalingi abiejų tipų mazgai.

- a. Duomenų mazguose laikomi duomenys, kurie bus analizuojami, ir vykdomos Kliento sukurtos programos, skirtos duomenims analizuoti. Duomenis (išskyrus bet kokius duomenis, kuriuos IBM gali, bet neįsipareigoja, pateikti kaip „Cloud Service“ dalį ateityje, ir leistiną programinę įrangą, programas ir taikomąsias programas (žr. skyrių „Kliento įsipareigojimai“) pateiks Klientas.
- b. Valdymo mazgus sudaro paslaugos (pvz., „NameNode“, „Job Tracker“, Valdymo konsolė, „HBase Master“ ir t. t.), padedančios valdyti ir stebėti paslaugą visuose duomenų mazguose (pvz., duomenų mazge, „Hbase“ regione, užduočių stebėjimo priemonėje ir t. t.).

„Cloud Service“ siūloma geriausiai Kliento poreikius atitinkanti konfigūracija. Galimos mazgų konfigūracijos:

Pasiūlymo tipas	Maža konfigūracija	Vidutinė konfigūracija	Didelė konfigūracija
Duomenų mazgas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ • 64 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 20 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ • 128 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 28 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 branduolių 2690 v3 „Sandy bridge“ • 192 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 32 TB (vidinės saugyklos diskai)
Valdymo mazgas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ • 64 GB RAM • 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 branduolių 2650 v3 „Sandy bridge“ • 128 GB RAM • 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 branduolių 2690 v3 „Sandy bridge“ • 256 GB RAM • 16 TB (OS diskai)

1.1 Pasirinktinių paslaugos

1.1.1 „IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module“

Šis pasirinktinis pasiūlymas apima tokias funkcijas:

- „Big R“
- „Machine Learning“
- „Text Analytics“
- „Big SQL“
- „BigSheets“

1.1.2 „IBM BigInsights on Cloud Analyst Module“

Šis pasirinktinis pasiūlymas apima tokias funkcijas:

- „Big SQL“
- „BigSheets“

1.2 „IBM Bluemix“

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis gauti prie jos prieigą naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

2.1 Asmeninė informacija ir reguliuojamieji duomenys

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikantis specifinių tvarkomo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“. „Cloud Service“ negalima naudoti norint perduoti ar saugoti Saugomą informaciją apie sveikatos būklę (PHI), saugomą pagal 1996 m. Informacijos apie sveikatos būklę portatyvumo ir atskaitomybės aktą (HIPAA), išskyrus, kai (a) IBM ir Klientas yra sudarę galiojančią Verslo partnerio sutartį ir (b) IBM Klientui pateikė aiškų raštišką patvirtinimą, kad „Cloud Service“ galima naudoti su PHI.

2.2 Šifravimas

Pirminis vartotojo duomenų šifravimo metodas yra per vietinį HDFS šifravimą, esantį „Hadoop“. Klientas yra atsakingas už šifruotinių duomenų identifikavimą ir reikiamų veiksmų atlikimą siekiant užtikrinti, kad duomenys bus užšifruoti.

3. Paslaugos lygio tikslas

Kai leidžia Klientui pasiekti šį „Cloud Service“, IBM pateikia „Cloud Service“ paslaugų lygio tikslą (PLT).

IBM suteiks 99,9 % paslaugos pasiekiamumo PLT, išmatuotą taip:

- a. Galimybė diegti taikomąją programą per portalą arba naudojant komandinę eilutę
- b. Galimybė prisijungti prie taikomosios programos paslaugos
- c. Atskiro paslaugos egzemplioriaus galimybė

Šiuo metu netaikomi aptarnavimo lygio kreditai ar ataskaitų siuntimas.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kuri pasiekama Klientų portale <https://support.ibmcloud.com>. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo. Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą (24X7), kad padėtų IBM diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.	Per 1 val.	24 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD).

5.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ naudojimo laikotarpiu.

Toliau pateikiamos IBM programinės įrangos teisės yra įtrauktos kaip įgalinimo programinė įranga pagal joms taikomų IBM programų licencijų sąlygas, taikant toliau nurodytus apribojimus:

„InfoSphere DataStage“

Suteikiamos teisės: 280 PVV (kaip apibrėžta „InfoSphere DataStage“ Licencijos informacijos dokumente)

Naudojimo apribojimas: Klientas „InfoSphere DataStage“ gali naudoti tik duomenims į „Cloud Service“ automatiškai įvesti.

„InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“

Suteikiamos teisės: 2 Lygiagrečiai vartotojai (kaip apibrėžta „InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“ Licencijos informacijos dokumente)

Naudojimo apribojimas: Klientas „InfoSphere DataStage and QualityStage Designer“ gali naudoti tik duomenims į „Cloud Service“ automatiškai įvesti.

8. „Cloud Service“ pasiūlymo papildomos sąlygos

8.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

8.2 „Twitter“ duomenys

8.2.1 Apibrėžtys

Analizės ataskaita – tai „Cloud Service“ atspindintys Kliento programų pateikti rezultatai arba sukurta išvestis iš analizės proceso ir informacijos, gaunamos iš „Twitter“ turinio. Šiuose rezultatuose gali nebūti „Twitter“ turinio, tačiau gali būti turinio, atitinkančio „Twitter“ turinį, pvz., paieškos terminus ir „Twitter“ žinučių, nuorodas.

„Twitter“ žinutės ID – unikalus identifikacijos numeris, kurį sugeneravo „Twitter“ kiekvienai „Twitter“ žinutei.

„Twitter“ žinutės – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai. „Twitter“ turinys – tai „Twitter“ žinutės ir „Twitter“ žinučių ID, „Twitter“ ir galutinio vartotojo vieša profilio informacija ir bet kokie iš ten išvesti darbai.

8.2.2 Prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas

„Cloud Service“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti „Twitter“ turinį, kurį Klientas naudotų tik „Cloud Service“. „Twitter“ turinys nėra IBM nuosavybė ir IBM jo nevaldo. „Twitter“ turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti „Twitter“ turinio. Tačiau IBM ir jos tiekėjai

gali tai daryti savo nuožiūra. IBM pateikus užklausą Klientas sutinka nedelsdamas panaikinti arba pakeisti visas „Twitter“ žinutes, kurios gali būti saugomos „Cloud Service“.

8.2.3 „Twitter“ duomenų apimtis

Jei kartu su „Cloud Service“ Klientas įsigijo teises į „Cloud Service“ konfigūraciją, apimančią mažiausiai penkiolika (15) mazgų, Klientui gali būti suteikta prieiga prie „Twitter“ turinio.

8.2.4 „Twitter“ turinio naudojimo apribojimai

Klientas negali:

- a. Naudoti „Twitter“ turinio pažeisdamas taikomus teisės aktus, įskaitant (bet neapsiribojant) privatumo teisės aktus arba bet kokiems neleistiniems ar netinkamiems tikslams.
- b. Atsisiųsti arba šalinti „Twitter“ turinio iš „Cloud Service“. Tačiau galite atsisiųsti arba pašalinti Analizės ataskaitas iš „Cloud Service“.
- c. Suteikti prieigą kuriai nors trečiajai šaliai prie „Twitter“ turinio, įtraukto į „Cloud Service“.
- d. Naudoti „Twitter“ turinio kitais tikslais, išskyrus ribotus „Cloud Service“ leidžiamus tikslus.
- e. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą „Twitter“ turinyje atskirai nuo „Twitter“ žinutės, su kuria ji susieta, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į „Twitter“ turinį, kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėti vietai nustatyti.
- f. Maišyti „Twitter“ turinį su kitais duomenimis, nebent „Twitter“ turinys būtų visada aiškiai priskiriamas „Twitter“.
- g. Naudoti „Twitter“ turinio, pateikiamo kartu su „Cloud Service“, atlikdamas mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- h. Rodyti „Twitter“ turinį, prie kurio prieigą Klientas gauna kartu su „Cloud Service“.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį arba analizę „Cloud Service“ kaip reklamos tinklo dalį.
- j. Naudoti gautą „Twitter“ turinį atliekant analizę, kuri reguliariai ir pagal laiką atlieka fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- k. Naudoti bet kokios sukauptos „Twitter“ vartotojo metrikos, pvz., vartotojų arba paskyrų skaičiaus, gauto bet koku tikslu pasiekiant ir naudojant „Twitter“ turinį kaip „Cloud Service“ dalį.

8.2.5 IBM inicijuotas nutraukimas

Kliento prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas pasibaigia pasibaigus „Cloud Service“ sutarčiai. Nepaisant to, kas išdėstyta anksčiau, be Sutarties sustabdymo ir nutraukimo teisių, IBM gali baigti teikti prieigą prie „Twitter“ turinio bet koku laiku be perspėjimo ir be įsipareigojimo grąžinti Klientui pinigus, suteikti kreditą ir kitą kompensaciją.

8.2.6 „Twitter“ turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ „TWITTER“ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIS TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS „TWITTER“ TURINĮ PRISIIMA VISA ATSAKOMYBĖ. „IBM“ NETEIKIA IR ČIA ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU „TWITTER“ TURINIU SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATSIRANDANČIAS TVARKANT, NAUDOJANT ARBA PARDUODANT. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLADINGOS PRIEIGOS PRIE „TWITTER“ TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATSIKALPIMAS NEGALIOJA TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSIKALPIMAS. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP).

BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE „TWITTER“ TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

8.2.7 Naudojimas Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybiniuose organizacijose

„Twitter“ turinys yra komercinė prekė. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet kokiū būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis šiose NS pateiktų sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytais sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

8.3 Kliento įsipareigojimai

Klientas yra atsakingas už:

- „IBM Open Platform“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių IBM pradinio konfigūravimo sekimą, „IBM Open Platform“ komponentų, veikiančių su „Ambari“ ir „BigInsights“ moduliais, stebėjimą, konfigūravimą ir valdymą. Šių komponentų ir programinės įrangos pavyzdžiai apima, bet neapsiriboja, „HBase“, „Hive“, „Zookeeper“, „Oozie“, „BigSQL“, „BigSheets“, „Big R“ ir kt. Klientas gali lanksčiai pasirinkti, kuriuos komponentus vykdyti, tačiau dėl to yra atsakingas už šių komponentų stebėjimą ir sustabdymą arba paleidimą;
- prieigos prie „Cloud Service“ apribojima tik jų organizacijos nariams padalinant URL, vartotojo vardą ir slaptažodį, prieinamus po to kai „Cloud Service“ tiekiamas ir tai pat suteikiamas ir atšaukiamas per įrašus LDAP
- jei reikia arba yra būtina, su paslauga naudojamų programų ir taikomųjų programų, skirtų duomenims analizuoti ir įžvalgoms gauti, kūrimą. Be to, Klientas yra atsakingas už tokių sukurtų programų arba taikomųjų programų kokybę ir našumą;
- bet kokios leidžiamos programinės įrangos ar duomenų, kurie į sancaupą įtraukiami Kliento arba jo vardu, naudojimą ir priežiūrą. IBM gali suteikti pagalbą, tačiau neišlaikys, neperkels ir nepašalins Kliento įtrauktos leidžiamos programinės įrangos ir duomenų, kurie užpildo dalį arba turi įtakos paslaugos veikimui;
- „Hadoop“ duomenų šifravimo funkcijos, prieinamos „SaaS“, naudojimą duomenims šifruoti pagal verslo reikalavimus;
- toliau pateiktos nuorodos periodinį tikrinimą norint žinoti apie suplanuotas netrikdančias arba trikdančias prastovas – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- visų duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atsarginių kopijų kūrimą pagal verslo reikalavimus, siekiant užtikrinti tęstinumą;
- duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atkūrimą iš bet kokios atsarginės kopijos, siekiant užtikrinti tęstinumą bet kokio tipo sancaupos trikties atveju, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų centro arba sekcijos triktį, serverio, standžiojo disko arba programinės įrangos triktis; ir
- „Cloud Service“ platformos tęstinumo, suderinamumo ir našumo užtikrinimą įdiegus leistiną programinę įrangą (įskaitant bet kokius atvirojo kodo paketus) arba „IBM Open Platform“ komponentų ar „BigInsights“ programinės įrangos versijos naujinimą.

Klientas gali:

- „Cloud Service“ diegti ir vykdyti tik tokią programinę įrangą, kuri reikalinga duomenų analizei vykdyti arba palaikyti, naudojant iš anksto įdiegtą „IBM Open Platform“ arba „BigInsights“ programinę įrangą. „Cloud Service“ draudžiama diegti arba naudoti bet kokią kitą programinę įrangą; ir
- diegti papildomus atvirojo kodo paketus, skirtus naudoti mazguose su „Cloud Service“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „Cloud Service“ našumui dėl bet kokių tokių papildomų paketų. Jei, IBM manymu, Kliento įdiegta programinė įranga kelia pavojų saugai arba infrastruktūros, serverio arba aplinkos saugos atitikties taisyklėms, IBM gali ją išjungti arba pašalinti.

8.4 IBM veikimo įsipareigojimai

Kartu su „Cloud Service“ IBM:

- teiks ir valdys sandėliavimo serverius, saugyklos ir tinklo infrastruktūrą;
- pateiks „IBM Open Platform“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių pradinę konfigūraciją; pateiks ir valdys internetinę ir vidinę ugniasienę apsaugai ir atskyrimui;
- pateiks ir valdys internetinę ir vidinę užkardą saugos ir atskyrimo tikslais;
- stebės ir valdys šiuos „Cloud Service“ komponentus:
 - (1) Tinklo komponentus
 - (2) Serverius ir jų vietinę saugyklą
 - (3) Operacinę sistemą
 - (4) „Hadoop Key Management Store“
 - (5) LDAP „Hadoop“ sandėliavoje
 - (6) „Nagios“
 - (7) „Ganglia“
 - (8) „Ambari“ sandėlių tvarkyklę; ir
- pateiks priežiūros pataisas, įskaitant atitinkamas saugos pataisas, skirtas operacinei sistemai, „IBM Open Platform“ ir bet kokiems pasirinktiems „BigInsights“ moduliams (bet ne jokiai Kliento atskirai įtrauktai programinei įrangai ar komponentams).

Reguliari priežiūra, kuri neturėtų sukelti jokių sistemos prastovų („veikimo netrikdanti“ priežiūra), ir priežiūra, kuri gali sukelti sistemos prastovas ir paleidimą iš naujo („veikimą sutrikdanti“ priežiūra), bus atliekama suplanuotu laiku, skelbiamu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Bet kokie suplanuoto priežiūros laiko pakeitimai bus paskelbti iš anksto apie tai pranešus bent prieš 24 val. Klientui apie papildomas suplanuotas prastovas bus pranešta bent prieš 24 val.