

IBM BigInsights on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM BigInsights on Cloud poskytuje předinstalované servery baremetal s produktem IBM Open Platform a volitelnými moduly, které jsou připraveny k použití. Základní nabídka zahrnuje následující funkce infrastruktury:

- Hardwarové servery
- Síťová infrastruktura
- Brána Firewall na straně Internetu
- Operační systém
- Server LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Cloud Service je založena na platformě IBM Open Platform s Apache Hadoop, která zahrnuje:

- Hadoop včetně MapReduce, YARN a HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Správce klastru Ambari
- Avro
- HBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (formát)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Služba Cloud Service poskytuje datový uzel a konfigurace pro uzly správy. Pro každý klaster jsou vyžadovány oba typy uzlů.

- a. Datové uzly budou obsahovat data pro analýzu, která budou analyzovat pomocí Zákazníkem vyvinutých programů. Zákazníkovi budou poskytnuta Data (s výjimkou dat, která IBM může, ale nemusí v budoucnosti poskytnout v rámci Cloud Service) a povolený software, programy a aplikace (viz Oddíl s názvem "Povinnosti zákazníka" výše).
- b. Uzly správy zahrnují služby (například NameNode, Job Tracker, konzola správy, HBase Master atd.), které pomáhají při správě a monitorování služby na všech datových uzlech (například datový uzel, oblast Hbase, sledování úloh atd.).

Služba Cloud Service je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje Zákazníkovy potřeby. Dostupné konfigurace pro uzly jsou následující:

Typ nabídky	Malá konfigurace	Střední konfigurace	Velká konfigurace
Datový uzel	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 20 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 28 TB (interní úložné disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 192 GB RAM • 16 TB (OS disky) • 32 TB (interní úložné disky)
Uzel pro správu	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 64 GB RAM • 16 TB (OS disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 10 jader 2650 v3 Sandy bridge • 128 GB RAM • 16 TB (OS disky) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 12 jader 2690 v3 Sandy bridge • 256 GB RAM • 16 TB (OS disky)

1.1 Volitelné služby

1.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Tato volitelná nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big R
- Strojové učení
- Analýza textu
- Big SQL
- BigSheets

1.1.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Tato volitelná nabídka zahrnuje následující funkce:

- Big SQL
- BigSheets

1.2 IBM Bluemix

Technickým předpokladem pro Cloud Service je IBM Bluemix, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat prostřednictvím online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

2.1 Osobní údaje a regulované údaje

Tato služba Cloud Service není navržena pro jakékoli specifické požadavky na zabezpečení regulovaného obsahu, jako například osobních údajů nebo citlivých osobních údajů. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá. Služba Cloud Service nesmí být používána pro přenos nebo ukládání jakýchkoliv Chráněných informací o zdravotním stavu (Protected Health Information, PHI) chráněných v souladu se zákonem o odpovědnosti za přenos údajů o zdravotním pojištění (Health Information Portability and Accountability Act, HIPAA) z roku 1996, ledaže by (a) IBM a Zákazník uzavřeli příslušnou dohodu o obchodním partnerství a (b) IBM Zákazníkovi poskytla výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service je možné používat pro zpracování PHI.

2.2 Šifrování

Primární metodou šifrování dat uživatelů je nativní šifrování HDFS dostupné v rámci Hadoop. Zákazník nese odpovědnost za identifikaci dat určených k šifrování a provedení požadovaných kroků k zajištění jejich šifrování.

3. Cíle týkající se úrovně služeb

Poté, co IBM Zákazníkovi zpřístupní službu Cloud Service, poskytne Zákazníkovi pro službu Cloud Service následující úrovně služeb ("SLO").

IBM poskytne cíle týkající se úrovně služeb ve výši 99,9 % dostupnosti služby, měřeno následovně:

- Podle schopnosti nasadit aplikaci buď prostřednictvím portálu, nebo příkazového řádku
- Podle schopnosti připojit se ke službě aplikace
- Podle dostupnosti jednotlivých instancí služby

Momentálně nejsou k dispozici žádné kredity za porušení úrovně služeb ani reporting.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů, který je k dispozici na portálu Zákazníka na adrese <https://support.ibmcloud.com>. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení. Problémy se Závažností 1 vyžadují, aby byl Zákazník 24 hodin denně, 7 dní v týdnu k dispozici a mohl IBM poskytnout pomoc při diagnostice problémů. Není-li tato podmínka splněna, je Závažnost 1 změněna na Závažnost 2.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci služby Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se služba Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před dnem uplynutí doby trvání písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

7. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

Následující oprávnění k softwaru IBM jsou zahrnuta jako aktivační software za podmínek jejich příslušné licence k programům IBM, spolu s následujícími omezeními:

InfoSphere DataStage

Oprávnění: 280 jednotek PVU (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage)

Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Oprávnění: 2 Souběžní uživatelé (jak je definováno v dokumentu Licenční informace pro produkt InfoSphere DataStage and QualityStage Designer)

Omezení užívání: Zákazník smí produkt InfoSphere DataStage a QualityStage Designer používat pouze k populaci dat do služby Cloud Service.

8. Dodatečné podmínky pro nabídku Cloud Service

8.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

8.2 Data služby Twitter

8.2.1 Definice

Report analýzy – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka ve službě Cloud Service z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.

ID tweetu – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

Tweety – označuje veřejné zobrazení textu v maximální délce 140 znaků provedené jakýmkoli koncovým uživatelem služby Twitter. "Obsah služby Twitter" označuje Tweety a ID tweetů, informace o veřejných profilech koncových uživatelů služby Twitter a jakákoli díla odvozená z těchto údajů.

8.2.2 Přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vybírat a používat Obsah služby Twitter pouze pro účely jeho užívání ve službě Cloud Service. Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, nevhodné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že na žádost IBM ihned odstraní nebo změní jakýkoli Tweet, který může být uložen v Cloud Service.

8.2.3 Objem Dat služby Twitter

Pokud Zákazník získal oprávnění na konfiguraci Cloud Service, které zahrnuje minimálně patnáct (15) uzlů v rámci Cloud Service, může získat přístup k Obsahu služby Twitter.

8.2.4 Omezení Obsahu služby Twitter

Zákazník nebude:

- a. Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů, nebo k nepovoleným a nežádoucím účelům.
- b. Stahovat nebo odebírat Obsah služby Twitter ze služby Cloud Service. Sestavy analýzy lze však ze služby Cloud Service stahovat nebo odebírat.
- c. Zpřístupňovat žádné třetí straně Obsah služby Twitter zahrnutý ve službě Cloud Service.
- d. Používat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro službu Cloud Service.
- e. Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu služby Twitter odděleně od Tweetu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu služby Twitter k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- f. Spojovat Obsah služby Twitter s ostatními daty, pokud Obsah služby Twitter nelze za všech okolností jasně připsat společnosti Twitter.
- g. Používat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci služby Cloud Service k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.
- h. Zobrazovat Obsah služby Twitter, ke kterému Zákazník obdržel přístup v rámci Cloud Service.
- i. Užívat Obsah služby Twitter nebo jeho analýzy ve službě Cloud Service v rámci reklamní sítě.
- j. Používat Obsah služby Twitter k vytváření analýz, které provádějí pravidelné časové série měření za použití stejných nebo podobných metodologií ke srovnání výkonu televizního programu v průběhu času nebo na základě definované množiny nebo podmnožiny ostatních televizních programů.
- k. Používat souhrnné metriky uživatelů služby Twitter, například počet uživatelů nebo účtů, získané během přístupu k Obsahu služby Twitter a jeho užívání v rámci služby Cloud Service k jakémukoli účelu.

8.2.5 Ukončení ze strany IBM

Zákazníkům přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání skončí po ukončení poskytování služby Cloud Service. Nikoli na újmu výše uvedenému je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

8.2.6 Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY, VČETNĚ VŠECH Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER

BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKCÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK).

JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

8.2.7 Použití pro účely vlády USA

Obsah služby Twitter představuje "komerční předmět" tak, jak je tento pojem definován v zákoně 48 C.F.R. 2.101, zahrnující pojmy "komerční počítačový software" a "dokumentace komerčního počítačového softwaru" tak, jak jsou tyto pojmy používány v zákoně 48 C.F.R. 12.212. Jakékoli užívání, změny, odvozování, rozmnožování, uvádění, výkon, zobrazování, zveřejňování nebo distribuce Obsahu služby Twitter jakýmkoli vládním subjektem je zakázáno, pokud není podmínkami těchto Podmínek užívání výslovně povoleno. Jakékoli užívání subjekty vlády USA musí splňovat ustanovení zákona 48 C.F.R. 12.212 a 48 C.F.R. 227.7202-1 až 227.7202-4. Pokud Zákazník používá Obsah služby Twitter v rámci svého oficiálního oprávnění zaměstnance nebo zástupce USA, subjektu státní nebo místní vlády a ze zákona není schopen přijmout danou jurisdikci, místo soudního řízení nebo jiná ustanovení podle tohoto dokumentu, tato ustanovení se na daný subjekt vztahují pouze v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy. Smluvním dodavatelem nebo výrobcem je společnost Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, Californie 94103.

8.3 Povinnosti Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za:

- monitoring, konfiguraci a správu komponent IBM Open Platform spuštěných v rámci modulů Ambari a BigInsights po počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights. Příklady těchto komponent a softwaru mimo jiné zahrnují HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R atd. Zákazník si může zvolit, které komponenty chce spouštět, nese však odpovědnost za monitorování a zastavování či spouštění těchto komponent;
- omezení přístupu ke službě Cloud Service na členy své organizace, a to sdílením adresy URL, jména uživatele a hesla dostupných po zajištění klastru Cloud Service, a udělení a odebrání přístupu (prostřednictvím záznamů v protokolu LDAP);
- potřebný nebo požadovaný vývoj programů a aplikací ve službě k analýze dat a získávání příslušných přehledů. Zákazník také nese odpovědnost za kvalitu a výkon takových vyvíjených programů nebo aplikací;
- užívání a údržbu povoleného softwaru nebo dat, které jsou přidány do klastru Zákazníkem nebo jeho jménem. IBM může poskytnout asistenci, ale povolený software a data Zákazníka, které vyplňují oddíl nebo mají vliv na fungování služby, nebude spravovat, přesouvat ani odebírat;
- používání funkce šifrování dat Hadoop dostupné v nabídce SaaS k šifrování dat podle obchodních požadavků;
- pravidelné navštěvování následujícího odkazu, na kterém jsou uvedeny informace o plánovaných odstávkách s narušením i bez narušení - <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- zálohování všech dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí podle obchodních požadavků k zajištění kontinuity;
- obnovu dat, metadat, konfiguračních souborů a parametrů prostředí ze záloh k zajištění kontinuity v případě jakéhokoli selhání klastru, včetně - nikoli však pouze - selhání datového střediska nebo jádra, selhání serveru nebo pevného disku či selhání softwaru; a
- zajištění kontinuity, kompatibility a výkonu platformy Cloud Service po instalaci povoleného softwaru (včetně balíčků typu open source) a upgrade komponent IBM Open Platform nebo softwaru BigInsights.

Zákazník smí:

- instalovat a spouštět software pouze v Cloud Service, která je vyžadována k provedení nebo podpoře analýzy dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru IBM Open Platform nebo BigInsights. Zákazník nesmí ve službě Cloud Service instalovat ani používat žádný jiný software jakéhokoli druhu; a
- instalovat další balíčky typu open source k použití se službou Cloud Service na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon Cloud Service na základě těchto dodatečných balíčků. Pokud IBM určí, že Zákazníkem nainstalovaný software porušuje pokyny k zajištění bezpečnosti infrastruktury, serveru či prostředí, může jej IBM zakázat nebo odebrat.

8.4 Odpovědnost za provoz ze strany IBM

V rámci Cloud Service IBM:

- poskytne a bude spravovat servery, úložiště a síťovou infrastrukturu pro klastr;
- poskytne počáteční konfiguraci komponent IBM Open Platform a vybraných modulů BigInsights;
- poskytne a bude spravovat bránu Firewall na straně Internetu i interní bránu Firewall pro účely ochrany a izolace;
- bude monitorovat a spravovat následující komponenty Cloud Service:
 - (1) Síťové komponenty
 - (2) Servery a jejich místní úložiště
 - (3) Operační systém
 - (4) Úložiště pro správu klíčů Hadoop
 - (5) LDAP na klastru Hadoop
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) Správce klastru Ambari; a
- poskytne opravy údržby, včetně příslušných oprav zabezpečení pro operační systém, platformu IBM Open Platform a vybrané moduly BigInsights (ale nikoli pro software nebo komponenty, které Zákazník přidal zvlášť).

V pravidelných intervalech uvedených na adrese <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status> bude prováděna pravidelná údržba, která nebude vyžadovat odstávku systému (údržba "bez narušení"), a údržba, která může vyžadovat odstávku a restartování systému (údržba "s narušením"). Změny naplánovaných časů údržby budou zveřejněny minimálně 24 hodin předem. Na další plánované odstávky bude Zákazník upozorněn minimálně 24 hodin předem.