

IBM BigInsights on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni in vključuje podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitve v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Izdelek IBM BigInsights on Cloud zagotavlja predhodno nameščene gole strežnike z IBM Open Platform in izbirnimi moduli, pripravljenim za uporabo. Osnovna ponudba vključuje naslednje infrastrukturne funkcije:

- strojna oprema strežnikov,
- omrežna infrastruktura
- požarni zid, dostopen prek interneta
- operacijski sistem
- strežnik LDAP
- Metadata DB Hadoop Key Management Store

Arhitektura storitev v oblaku temelji na programski opremi IBM Open Platform with Apache Hadoop, ki vključuje naslednje:

- Hadoop, vključno z MapReduce, YARN in HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Upravitelj gruče Ambari
- Avro
- HBase
- Hive
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (oblika zapisa)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper

Storitve v oblaku zagotavljajo konfiguracije za podatkovna in upravljana vozlišča. Za posamezno gručo sta potrebna oba tipa vozlišč.

- a. Podatkovna vozlišča bodo hranila podatke za analizo in izvajala programe, ki jih je razvil naročnik za analizo podatkov. Naročnik bo zagotovil podatke (razen morebitnih podatkov, ki jih lahko IBM v prihodnje na lastno pobudo posreduje kot del storitev v oblaku ter dovoljeno programsko opremo, programe in aplikacije (podrobnosti so navedene v razdelku "Obveznosti naročnika").
- b. Upravljalna vozlišča vključujejo storitve (npr. NameNode, sledilnik nalog, upravljalno konzolo, HBase Master itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh podatkovnih vozliščih (npr. podatkovnih vozliščih, območju Hbase, sledilniku nalog itd.).

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi konfiguracije, ki najbolje izpolnjuje naročnikove zahteve. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Majhna konfiguracija	Srednja konfiguracija	Velika konfiguracija
Podatkovno vozlišče	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2650 v2 most Sandy • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 20 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2650 v2 most Sandy • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 28 TB (diski notranjega pomnilnika) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2690 v2 most Sandy • 192 GB RAM • 16 TB (diski OS) • 32 TB (diski notranjega pomnilnika)
Vozlišče za upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2650 v2 most Sandy • 64 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2650 v2 most Sandy • 128 GB RAM • 16 TB (diski OS) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 jeder 2690 v2 most Sandy • 192 GB RAM • 16 TB (diski OS)

1.1 Izbirne storitve

1.1.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big R
- Strojno učenje
- Analitika besedila
- Big SQL
- BigSheets

1.1.2 IBM BigInsights on Cloud Anayst Module

Ta izbirna ponudba vključuje naslednje funkcije:

- Big SQL
- BigSheets

1.2 IBM Bluemix

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku, ki uporablja odprte standarde za izdelavo, izvajanje in upravljanje aplikacij in storitev, je tehnični predpogoj za ponudbo IBM BigInsights on Cloud. Kot del te ponudbe je vključen brezplačni račun Bluemix. Opis storitve IBM Bluemix je priložen temu opisu storitev in ureja naročnikovo uporabo ponudbe Bluemix.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovi varnosti podatkov in načela zasebnosti ne zmanjšujejo varnosti storitve v oblaku.

IBM ni določil skladnosti te storitve v oblaku s predpisi HIPAA, zaradi česar te storitve ni dovoljeno uporabljati za prenos ali shranjevanje katerih koli osebnih zdravstvenih podatkov.

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov je prek izvirnega šifriranja HDFS, ki je na voljo v ogrodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo prek portala za naročnike Bluemix na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Informacije o prihodnjih obdobjih vzdrževanj so objavljene vsaj 24 ur vnaprej na strani stanja storitve Bluemix (<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>) in se posodabljaajo z najnovejšimi podatki, dokler storitev ni posodobljena.

Ciljni odzivni časi, navedeni spodaj, so namenjeni le opisu IBM-ovih ciljev in ne predstavljajo garancije za zmogljivost.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	<p>Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.</p> <p>Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave deklasirajo na resnost 2.</p>	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	<p>Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.</p>	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od pon. do pet.
3	<p>Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.</p>	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od pon. do pet.
4	<p>Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.</p>	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od pon. do pet.

Podpora zunaj delovnega časa

Podpora zunaj delovnega časa je na voljo samo za težave z najvišjo ravno resnosti ob delovnih dneh, vikendih in praznikih. Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave deklasirajo na resnost 2.

4. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ustrezna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, ki je na voljo za dostop in uporabo tekom obdobja merjenja, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti.

4.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, ki so opisane v potrdilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Storitve v oblaku bodo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

6. Podatki storitve Twitter

6.1 Definicije

Analitično poročilo – rezultati ali izhodni podatki, ki jih ustvarijo naročnikove aplikacije v storitvah v oblaku iz postopka analiziranja in pridobivanja informacij iz vsebine storitve Twitter. Takšni rezultati morda ne vsebujejo vsebine storitve Twitter, vendar lahko vsebujejo vsebino, ki podvaja vsebino storitve Twitter, npr. iskalne izraze in sklice na vsebino tvitov v storitvi Twitter.

Tweet ID (ID tvita) – unikatna identifikacijska številka, ki jo storitev Twitter generira za vsak tvit.

Tweets (tviti) – javne objave s telesom besedila, ki ne presega 140 znakov, ki jih ustvarijo končni uporabniki storitve Twitter.

Vsebina storitve Twitter – pomeni tvite in ID-je tvitov, informacije o javnih profilih končnih uporabnikov storitve Twitter ter morebitna dela, izpeljana iz njih.

6.2 Dostop do vsebine storitve Twitter in njena uporaba

Storitve v oblaku naročniku zagotavljajo način za izbiranje in dostop do vsebine storitve Twitter, ki jo lahko naročnik uporablja izključno v storitvah v oblaku. Vsebina storitve Twitter ni last IBM-a niti je IBM ne nadzira. Vsebina storitve Twitter lahko vsebuje gradiva, ki so nezakonita, netočna, zavajajoča, neprimerna ali drugače sporna. IBM ali njegovi dobavitelji niso odgovorni za pregled, filtriranje, preverjanje, urejanje ali odstranjevanje vsebine storitve Twitter. Vendar to lahko počnejo po lastni presoji. Naročnik soglaša, da bo na IBM-ovo zahtevo takoj izbrisal ali spremenil kateri koli tvit, shranjen v storitvi v oblaku.

6.3 Obseg podatkov storitve Twitter

Če je naročnik pridobil pooblastila za konfiguracijo storitve v oblaku, ki vključuje najmanj petnajst (15) vozlišč, ki so del storitve v oblaku, lahko pridobi dostop do vsebine Twitter.

6.4 Omejitve vsebine storitve Twitter

Naročnik ne sme:

- a. z uporabo vsebine storitve Twitter kršiti katere koli veljavne zakonodaje, kar med drugim vključuje zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ali je uporabljati za kakršne koli nedovoljene ali neprimerne namene.
- b. vsebine storitve Twitter prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku; kljub temu sme prenesti ali odstraniti iz storitve v oblaku analitična poročila;
- c. dati na voljo vsebine storitve Twitter, vključene v storitev v oblaku, nobeni tretji osebi;
- d. uporabljati vsebine storitve Twitter za noben drug namen, razen za omejeni namen, ki je dovoljen v storitvi v oblaku;
- e. združevati, predpomniti ali shranjevati podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, ki jih vsebuje vsebina storitve Twitter, ločeno od tvita, s katerim so takšni podatki povezani, oz. uporabiti podatkov o lokaciji ali geografskih podatkov, vključenih v vsebino storitve Twitter, za kateri koli namen, ki ni prepoznavanje lokacije, označene v tvitu;
- f. Združiti vsebine storitve Twitter z nobenimi drugimi podatki, razen če bo mogoče vsebino storitve Twitter vedno jasno povezati s storitvijo Twitter.
- g. uporabljati vsebine storitve Twitter, ki je zagotovljena kot del storitev v oblaku, za izvajanje analize na majhni skupini posameznikov ali enem samem posamezniku za kakšen koli nezakonit ali diskriminatoren namen;
- h. prikazovati vsebine storitve Twitter, do katere pridobi dostop, kot del storitev v oblaku;
- i. uporabljati vsebine storitve Twitter ali njene analize v storitvah v oblaku kot del oglaševalskega omrežja;

- j. uporabljati vsebine storitve Twitter za izvajanje analize, s katero se ustvarja redni, na časovnem obdobju temelječ niz meritev, izdelan na podlagi enakih ali podobnih metodologij za namen primerjave gledanosti televizijskega programa skozi čas ali primerjave z določenim naborom ali podnaborom drugih televizijskih programov;
- k. uporabljati katere koli združene uporabniške metrike storitve Twitter, na primer število uporabnikov ali računov, ki so bile pridobljene med dostopanjem in uporabo vsebine storitve Twitter kot storitve v oblaku za kakršen koli namen.

6.5 Odpoved s strani družbe IBM

Naročnikov dostop do in uporaba vsebine storitve Twitter prenehata ob odpovedi storitev v oblaku. Ne glede na zgornje navedke ter poleg pravic do začasne prekinitve in odpovedi v tej pogodbi, lahko IBM preneha zagotavljati dostop do vsebine storitve Twitter kadar koli, brez predhodnega obvestila in brez obveznosti da naročniku zagotovi povračilo stroškov, dobropis ali drugo nadomestilo.

6.6 Zavrnitev odgovornosti za garancijo in odškodnino za vsebino storitve Twitter

NE GLEDE NA GARANCIJO, DOLOČENO V POGODBI, SE VSEBINA STORITVE TWITTER ZAGOTAVLJA IZKLJUČNO "TAKŠNA, KOT JE", "KOT JE NA VOLJO" Z VSEMI NAPAKAMI, IN NAROČNIK UPORABLJA VSEBINE STORITVE TWITTER NA LASTNO TVEGANJE. IBM NE DAJE IN ZAVRAČA VSE DRUGE IZRECNE IN NAZNAČENE GARANCIJE, VKLJUČNO Z VSEMI NAZNAČENIMI GARANCIJAMI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, KAKOVOSTI, ZMOGLJIVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, ODSOTNOSTI KRŠITEV, PRAVNEGA NASLOVA TER KATERIH KOLI GARANCIJ, KI IZHAJAJO IZ UPRAVLJANJA, UPORABE ALI TRGOVANJA, POVEZANIH Z VSEBINO STORITVE TWITTER. IBM NE JAMČI, DA BO DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER NEMOTEN ALI BREZ NAPAK. TA ZAVRNITEV GARANCIJE MORDA V NEKATERIH SODNIH PRISTOJNOSTIH NE VELJA IN NAROČNIK IMA MORDA V OKVIRU ZAKONODAJE PRAVICE DO GARANCIJE, KI JIH NI MOGOČE ODPOVEDATI ALI JIH ZAVRNITI. VSAKA TAKŠNA GARANCIJA VELJA LE TRIDESET (30) DNI OD DATUMA ZAČETKA VELJAVNOSTI TE POGODBE (RAZEN V PRIMERU, DA ZAKONODAJA DOLOČA DRUGAČE).

KATERA KOLI IBM-OVA OBVEZA, DA NAROČNIKU V OKVIRU POGODBE POVRNE ŠKODO, NA NOBEN NAČIN NE VELJA ZA NAROČNIKOV DOSTOP DO VSEBINE STORITVE TWITTER IN NAROČNIKOVO UPORABO TAKŠNE VSEBINE.

6.7 Vladna uporaba v Združenih državah Amerike

Vsebina storitve Twitter je "komercialna postavka", kot je ta izraz opredeljen v razdelku 48 C.F.R. 2.101, pri čemer jo sestavljata "komercialna računalniška programska oprema" in "dokumentacija komercialne računalniške programske opreme", kot sta ta izraza opredeljena v razdelku 48 C.F.R. 12.212. Kakršna koli uporaba, sprememba, izpeljava, reprodukcija, izdaja, zmogljivost, prikaz, razkritje ali distribucija vsebine storitve Twitter s strani katerega koli vladnega organa je prepovedana, razen kot je izrecno dovoljeno v teh pogojih uporabe. Poleg tega mora biti katera koli uporaba s strani vladnih organov ZDA v skladu z razdelkoma 48 C.F.R. 12.212 in 48 C.F.R. 227.7202-1 do 227.7202-4. Če naročnik vsebino storitve Twitter uporablja v okviru svojih uradnih dolžnosti kot uslužbenec ali predstavnik vladnega organa ZDA, zvezne države ali lokalne oblasti in naročnik zakonsko ne more sprejeti pristojnosti, kraja ali drugih členov iz tega dokumenta, potem ti členi za takšen organ veljajo le v obsegu, ki ga zahteva veljavna zakonodaja. Pogodbenik/izvajalec je družba Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7. Obveznosti naročnika

Naročnik prevzema odgovornost za:

- upoštevanje IBM-ovega začetnega konfiguriranja komponent izdelka IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights, nadzorovanje, konfiguriranje in upravljanje komponent izdelka IBM Open Platform, ki se izvajajo v Ambariju in modulih BigInsights. Primeri teh komponent in programske opreme med drugim vključujejo HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets, Big R itn. Naročnik lahko prilagodljivo izbira, katere komponente bo izvedel, vendar zato prevzema odgovornost za nadzorovanje ter zaustavljanje ali zaganjanje teh komponent;
- omejitev dostopa do storitev v oblaku na člane svoje organizacije prek URL-ja, uporabniškega imena in gesla v skupni rabi, ki so na voljo po zagotovitvi gruče storitev v oblaku, ter dodelitev in preklic dostopa (prek vnosov v LDAP-u);

- razvijanje, kot je potrebno ali zahtevano, programov ali aplikacij v storitvi za analiziranje podatkov in pridobivanje vpogledov iz nje. Naročnik je prav tako odgovoren za kakovost in zmogljivost programov in aplikacij, ki so bile razvite;
- uporabo in vzdrževanje vse dovoljene programske opreme ali podatkov, ki jih naročnik doda gruči ali so dodani v naročnikovem imeniku. IBM lahko zagotovi pomoč, vendar ne bo vzdrževal, premikal ali odstranjeval dovoljene programske opreme in podatkov, ki jih je dodal naročnik in zapolnjujejo particijo ali vplivajo na delovanje storitve;
- uporabo podatkov funkcije šifriranja Hadoop, ki je na voljo v ponudbi SaaS za šifriranje podatkov glede na poslovne zahteve;
- periodično preverjanje naslednje povezave za obveščenost o načrtovanih motečih ali nemotečih časih nerazpoložljivosti – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- varnostno kopiranje vseh podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja v skladu s poslovnimi zahtevami, da naročnik zagotovi kontinuiteto;
- obnavljanje podatkov, metapodatkov, konfiguracijskih datotek in parametrov okolja iz katere koli varnostne kopije, da naročnik zagotovi kontinuiteto v primeru kakršnega koli tipa napake gruče, kar med drugim vključuje podatkovni center ali napako poda, napake strežnika ali trdega diska ali napak programske opreme; in
- zagotavljanje nemotenega delovanja, združljivosti in zmogljivosti platforme storitev v oblaku po namestitvi dovoljene programske opreme (vključno z vsemi odprtokodnimi paketi) ter nadgradnjo komponent IBM Open Platform ali programske opreme BigInsights.

Naročnik sme:

- v storitve v oblaku namestiti in v njej zagnati samo programsko opremo, potrebno za izvajanje analize podatkov oz. njeno podporo prek vnaprej nameščene programske opreme IBM Open Platform ali BigInsights; naročnik ne sme v storitve v oblaku namestiti ali v njih uporabljati nobene druge programske opreme; ter
- v vozlišča namestiti dodatne odprtokodne pakete za uporabo s storitvami v oblaku; IBM ni dolžan zagotavljati podpore za te dodatne pakete in ni odgovoren za njihove morebitne vplive na zmogljivost storitev v oblaku. Če IBM ugotovi, da programska oprema, ki jo je namestil naročnik, ogroža varnost ali skladnost s smernicami glede varnosti infrastrukture, strežnika ali okolja, jo IBM lahko onemogoči ali odstrani.

7.1 IBM-ove operativne odgovornosti

Kot del storitev v oblaku bo IBM:

- zagotovil in upravljal strežnike, pomnilnike in omrežno infrastrukturo gruče;
- zagotovil začetno konfiguracijo komponent IBM Open Platform in vseh izbranih modulov BigInsights;
- zagotovil in upravljal požarni zid, dostopen prek interneta, in notranji požarni zid za zaščito in izolacijo;
- nadzoroval in upravljal naslednje komponente storitev v oblaku:
 - (1) omrežne komponente
 - (2) strežniki in njihovo lokalno shranjevanje
 - (3) operacijski sistem
 - (4) Hadoop Key Management Store
 - (5) LDAP v gruči Hadoop
 - (6) Nagios
 - (7) Ganglia
 - (8) upravitelj gruče Ambari
 in
- zagotavlja popravke za vzdrževanje, vključno z ustreznimi varnostnimi popravki za operacijski sistem IBM Open Platform in vse izbrane module BigInsights (vendar ne za katero koli programsko opremo ali komponente, ki jih je ločeno dodal naročnik).

Redno vzdrževanje, ki ne sme zahtevati nerazpoložljivosti sistema ("nemoteče" vzdrževanje), in vzdrževanje, ki lahko zahteva nekaj nerazpoložljivosti sistema in ponovni zagon ("moteče" vzdrževanje), bo izvedeno ob načrtovanih časih, ki so objavljeni na naslovu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Vse spremembe načrtovanih časov za vzdrževanje bodo objavljene z obvestilo vsaj 24 ur prej. Naročnik bo obveščen o dodatno načrtovani nerazpoložljivosti vsaj 24 ur vnaprej.

IBM Bluemix

1. Opis storitve v oblaku

Storitev IBM Bluemix je okolje za razvoj aplikacij, ki zagotavlja hitrost in prilagodljivost platforme kot storitve (PaaS). Razvijalcem omogoča hitrejšo sestavljanje in gradnjo aplikacij na ravni podjetja za dobo oblaka, kar doseže z zagotavljanjem dostopa do obsežnega portfelja IBM-ove programske opreme kot sestavljivih storitev.

1.1 Uporabniški vmesnik Bluemix

Ob sprejetju bo IBM naročniku omogočil dostop do okolja storitev v oblaku, tako da bo lahko dostopal do portala storitev v oblaku, uporabljal razpoložljive API-je in vmesnike ukazne vrstice za razmeščanje razpoložljivih aplikacij ter izkoriščal prednosti IBM-ovih API-jev za gradnjo aplikacij. Spletni uporabniški vmesnik Bluemix, API-ji in vmesnik ukazne vrstice se skupaj imenujejo "uporabniški vmesnik Bluemix", pri čemer so vedno navedeni v angleščini. Naročniku bo na voljo katalog dodatnih storitev, ki jih lahko prek uporabniškega vmesnika Bluemix doda svojemu računu.

Prek uporabniškega vmesnika Bluemix lahko naročnik druge uporabnike pooblasti za sodelovanje pri izdelovanju aplikacij. To pooblastilo lahko vključuje zmožnost uporabnikov, da razmeščajo aplikacije, izberejo dodatne storitve ali kako drugače povzročijo stroške, povezane z naročnikovim računom. Naročnik nosi odgovornost za vsa dejanja pooblaščenih uporabnikov in za morebitne povezane stroške.

1.2 Storitve Bluemix

Dodatne storitve so predmet pogodbe za storitve v oblaku in tega opisa storitev. Storitve lahko ima svoj opis storitve (na voljo prek uporabniškega vmesnika Bluemix), v katerem so lahko navedeni dodatni ali drugačni pogoji, ki prevladajo nas neskladnimi določili v tem opisu storitve. Opis storitve lahko na primer zagotovi drugačno obvezo ravni storitve, unikatna varnostna določila ali določa podporno programsko opremo. Nekatere storitve, ki niso IBM-ove, bodo predmet lastnih licenčnih določb in ne bodo predmet pogodbe za storitve v oblaku. Razmestitev in uporaba dodatnih storitev pomeni soglašanje s pogoji glede ustreznih storitev v uporabniškem vmesniku Bluemix.

Dokumentacija za Bluemix in morebitne dodatne storitve lahko vključujejo smernice za uporabo in/ali omejitve uporabe, da se ohranijo zmogljivost, odzivnost ali celovitost platforme Bluemix. Naročnik soglaša, da bo storitev Bluemix in dodatne storitve uporabljal v skladu s temi smernicami, in razume, da lahko sistem ali skrbniki sistema Bluemix samodejno prekinajo aplikacije, ki kršijo te smernice.

Storitve v oblaku Bluemix in posamezne storitve, dostopne prek nje, so zagotovljene na mesečni osnovi. IBM bo na Bluemixovem spletnem mestu vsaj 30 dni vnaprej objavil morebitne spremembe pogodbe za storitve v oblaku, tega opisa storitve, opisov storitev za dodatne storitve ali umik dodatne storitve. Nadaljnja uporaba platforme Bluemix ali dodatnih storitev s strani naročnika po datumu začetka veljavnosti sprememb pomeni soglasje s spremenjenimi cenami ali pogoji.

1.3 Aplikacije naročnika

Dostopa do storitve v oblaku ali dodatnih storitev naročnik ne sme prodati nobeni tretji osebi. Vendar lahko naročnik s storitvijo v oblaku in vsemi dodatnimi storitvami izdela lastne aplikacije na podlagi teh storitev in jih da na voljo svojim uporabnikom. IBM lahko s pomočjo piškotkov in tehnologije sledenja zbira podatke v okviru pridobivanja statistike o uporabi, in podatke, namenjene izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu z izjavo o zasebnosti na naslovu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Naročnik mora imeti z uporabniki sklenjene ustrezne pogodbe in je odgovoren za njihovo uporabo naročnikovih aplikacij, vključno z vsebino, ki jo zagotavljajo. Razen v obsegu, ki je del veljavnega zahtevka za odškodnino v skladu z razdelkom "Odgovornost in povračilo škode" iz pogodbe o storitvah v oblaku, je naročnik izključno odgovoren za morebitno odškodnino za škodo ali izgubo, ki jo lahko utrpijo naročnikovi uporabniki zaradi uporabe naročnikovih aplikacij.

1.4 Skladnost z zakonodajo

Naročnik je odgovoren za skladnost z vsemi zakoni, uredbami in pogodbenimi določbami, ki veljajo za vse storitve, ki jih uporablja, aplikacije, ki jih razvija, ali podatke, do katerih dostopa ali jih razpošilja. V obsegu, v katerem IBM zahteva pravice za obdelavo vsebine ali podatkov, v skladu z zahtevo naročnika ali njegovih uporabnikov, nosi naročnik odgovornost za pridobitev teh pravic, preden pripravi to vsebino

ali podatke. Za aplikacije, v katere naročnik uporabnikom dovoljuje prijavo z uporabniškimi poverilnicami storitev Facebook, Google ali drugih ponudnikov, te pravice vključujejo dovoljenje naročnikovega uporabnika, da IBM prejme in obdela njihov e-poštni naslov, ID računa, ime za prikaz, telefonsko številko, URL do fotografije profila ali katere druge informacije za identifikacijo, ki jih zagotavlja storitev drugega ponudnika. Naročnik razume, da IBM lahko uporabi globalne vire (začasno nastanjeni prebivalci, ki delujejo lokalno, in osebe na lokacijah po vsem svetu) za oddaljeno podporo za dostavo storitev Bluemix in dodatnih storitev. Naročnik soglaša, da ne bo posredoval nobene vsebine ali podatkov, ki veljajo za obrambne po predpisih Združenih držav na področju mednarodne trgovine z orožjem (US International Traffic in Arms Regulations, ITAR), ali zakonih in uredbah katere koli druge države, ki zahteva izvozno dovoljenje, ali so kako drugače omejeni pri izvozu kateremu koli osebu zaradi veljavne zakonodaje na področju nadzora izvoza.

2. Opis zaščite

Storitev IBM Bluemix uveljavlja varnostni nadzor v plasteh v omrežju, infrastrukturi in aplikacijah.

2.1 Izjava o dobrih varnostnih praksah

Zaščita IT-sistema vključuje zaščito sistemov in informacij s preventivo, zaznavanjem in odzivanjem na neustrezen dostop iz notranosti podjetja in njegove zunanosti. Neustrezen dostop lahko privede do sprememb, uničenja ali poneverbe informacij oziroma posledično lahko naročnikov sistem napade druge sisteme. Noben IT-sistem ali produkt ne more biti popolnoma zaščiten in noben produkt ali zaščitni ukrep ne more biti v celoti učinkovit pri preprečevanju neustreznega dostopa. IBM-ovi sistemi in produkti so zasnovani kot del obširnega varnostnega pristopa, kar bo nujno vključevalo dodatne operativne postopke in bo od drugih sistemov, produktov ali storitev zahtevalo največjo učinkovitost. IBM NE JAMČI, DA SO SISTEMI IN PRODUKTI VARNI PRED ZLONAMERNIM ALI NEDOVOLJENIM RAVNANJEM S KATERE KOLI STRANI.

2.2 Varnostni pravilniki

IBM izvaja pravilnike o zasebnosti in varnosti, ki so objavljeni ter s katerimi so seznanjeni vsi IBM-ovi zaposleni. IBM od vseh posameznikov po svetu, ki zagotavljajo podporo za IBM-ove podatkovne centre, zahteva udeležbo na usposabljanju o zasebnosti in varnosti, ter vzdržuje varnostno ekipo, ki se osredotoča izključno na informacijsko zaščito. IBM svoje pravilnike o varnosti in standarde letno pregleda in na novo oceni. IBM obravnava varnostne dogodke v skladu s postopkom odziva na dogodke.

2.3 Celovitost in razpoložljivost storitve

Spremembe virov operacijskih sistemov in programske opreme aplikacij ureja IBM-ov postopek upravljanja sprememb. Spremembe pravil požarnega zidu ureja postopek upravljanja sprememb in jih pred uvedbo ločeno pregleda IBM-ovo varnostno osebje. IBM-ovo osebje nadzoruje vire IBM-ovih podatkovnih centrov 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Pregled ranljivosti redno izvajajo pooblaščenih skrbniki, s čimer pomagajo zaznati in razrešiti morebitno izpostavljenost systemske varnosti. Sistemi zaznavanja zlonamerne programske opreme (antivirusni program, pregled ranljivosti in preprečevanje vdorov) delujejo v IBM-ovih podatkovnih centrih.

2.4 Fizična varnost in podatkovni centri

Infrastrukturo oblaka Bluemix gostijo in upravljajo IBM-ovi podatkovni centri Softlayer. Fizično varnost zagotavljajo Softlayerjeve zmožnosti.

2.5 Zaščita omrežja in infrastrukture

Storitev Bluemix dostop do Bluemixovega omrežja omejuje s požarnimi zidovi. Z napravami za namensko zaščito pred vdori nadzoruje in zaznava vdore v omrežje. Redno pregleduje požarne zidove, da preveri, ali so ustrezno konfigurirani. Za namen zaznavanja in razreševanja ranljivosti so bili uvedeni postopki preizkušanja z vdorom. S pregledovanjem ranljivosti aplikacij zaznava ranljivosti aplikacij, da jih lahko zmanjša. Bluemixova operativna ekipa preveri, ali so bili popravki operacijskega sistema uveljavljeni z ustrezno pogostostjo, ki je odvisna od zapletenosti in nujnosti popravkov.

2.6 Potrditev verodostojnosti uporabnika in nadzor dostopa

Vsi uporabniki ponudbe Bluemix, ki so razvijalci aplikacij, morajo pridobiti IBM-ovo spletno identiteto za dostop do Bluemixovih platform in storitev. Storitev Bluemix izvaja preverjanje pooblastil na osnovi prijavljenih identitet uporabnikov, s čimer omeji dostop na pooblaščenih aplikacije. Z odprtimi standardi, kot sta OpenID in OAuth, je razvijalcem aplikacij omogočena enotna prijava v Bluemixovo okolje.

2.7 Nadzorni dnevnik

Storitev Bluemix periodično izvaja nadzor dnevnikov dostopa, s čimer omogoči vpogled v prijave v različne sisteme, neuspešno potrjevanje verodostojnosti in podobno, da zazna morebitne nepooblaščenosti dostope ali napade na omrežje.

2.8 Identitete

Storitev Bluemix upravlja dostop do identitet s privilegiji, kar vključuje odobritve in ponovne overitve dostopov vsakih nekaj mesecev.

2.9 Izolacija aplikacije

Storitev Bluemix gradi na tehnologiji Cloud Foundry. Vsaka aplikacija, zgrajena v storitvi Bluemix, se izvaja v svojem vsebniku aplikacije. Vsebniki so omejeni glede na uporabo CPE, pomnilnika in diskov.

2.10 Zaščita podatkov

Storitev Bluemix ne jamči za varnost naročnikovih podatkov ali preprečevanje izgube podatkov.

3. Ciljna raven storitev

IBM zagotavlja naslednjo ciljno raven storitve ("SLO") za storitev v oblaku, potem ko naročniku omogoči uporabo storitve v oblaku.

IBM bo zagotovil ciljno raven storitev, ki znaša 99,9% razpoložljivosti storitve, merjeno po naslednjih merilih:

- a. Možnost razmestitve aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- b. Možnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- c. Razpoložljivost posameznega primerka storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

4. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

4.1 Stroški in zaračunavanje

4.1.1 Plačilo po porabi

Dostop do platforme Bluemix je brezplačen. Za dodatne storitve, ki so na voljo prek platforme Bluemix, se lahko zaračunajo stroški. V tem primeru bo metrika zaračunavanja (enota, ki jo meri storitev) opisana v opisu storitev. Storitve lahko prepozna "prosto kategorijo", tj. raven uporabe ali konfiguracije storitve, ki je brezplačna. Za uporabo nad to ravno ali za uporabo druge konfiguracije se zaračunajo ustrezni stroški za storitev.

Nekatere storitve se zaračunajo po metriki mesečne uporabe, pri kateri plačilo temelji na enoti storitve, ki se uporablja ves mesec. Uporaba ali razmestitev te storitve za manj kot en mesec se obračuna sorazmerno na podlagi števila dni v mesecu. Pri vseh drugih metrikah se vsaka delna uporaba zaokroži na polno mersko enoto.

4.1.2 Naročnina

Poleg plačila po uporabi Bluemix ponuja naročnino, s katero lahko naročnik pridobi popust na stroške uporabe ustreznih storitev Bluemix v zameno za potrjeno raven uporabe na platformi Bluemix v izbranem naročniškem obdobju. Stroški uporabe storitev Bluemix, ki presegajo potrjeno raven uporabe, se zaračunajo za nazaj kot presežek naročnine.

Za zagotavljanje prilagodljivosti uporabe so naročniška obdobja razdeljena v 12-mesečne cikle (če je do konca naročniškega obdobja manj kot 12 mesecev, se za cikel šteje preostalo število mesecev). Dobropisi za uporabo, ki so plačani vnaprej ali so povezani z določenim ciklom, se lahko porabijo kadarkoli znotraj tega cikla. Presežki naročnine ne bodo zaračunani, dokler se ne porabijo vnaprej plačani ali s ciklom povezani dobropisi za uporabo. Neuporabljeni dobropisi za uporabo ob koncu cikla propadejo.

Naročnine za Bluemix naročnik ne more odpovedati med časom trajanja naročnine. Naročnina se samodejno podaljša ob koncu naročniškega obdobja za isto potrjeno raven uporabe za enako naročniško obdobje. Če želi naročnik preprečiti samodejno podaljšanje, mora IBM-u devetdeset dni pred koncem trenutnega naročniškega obdobja posredovati pisno obvestilo o odpovedi.

4.2 Preskusno obdobje

Naročnikov račun je lahko upravičen do 30-dnevnega preskusnega obdobja, v katerem ne bodo nastali stroški za storitve, ki jih zagotavlja IBM. S skrbniškim pooblastilom za račun ga lahko naročnik kadar koli nadgradi iz preskusnega obdobja v produkcijsko. Če računa ne nadgradi pred potekom preskusnega obdobja, bo račun onemogočen, dokler ga ne nadgradi. V preskusnem obdobju potrjene ravni storitve niso uveljavljene. Vsi ostali pogoji veljajo.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM Bluemix je na voljo na tri načine:

5.1 Brezplačna podpora

Vsem naročnikom storitev Bluemix je zagotovljena brezplačna podpora. Porabnik virov, ki jih zagotavlja platforma, lahko obišče forum DeveloperWorks (<https://developer.ibm.com/bluemix>) in postavi vprašanje o kateri koli postavki, ki jo najde v produktu Bluemix. Vprašanja, zastavljena na forumu, nimajo zagotovljene pogodbe o ravni storitev za odziv ali obveze za odpravljanje težav. Brezplačna podpora ne zagotavlja pravic dostopa do IBM-ovega sistema prijav za podporo. Vsa vprašanja se postavljajo na forumu.

Če niste kupili podpore in naletite na težavo, za katero menite, da je okvara, lahko pošljete e-poštno sporočilo na naslov support@bluemix.net. Takšne težave se obravnavajo glede na vrstni red njihove prijave, zato odziv ni zajamčen.

5.2 Standardna podpora

Standardna podpora je opredeljena s standardnim deležem stroškov uporabe storitev Bluemix (izključujoč kakršen koli popust, ki je na voljo v naročniški ponudbi) z minimalno mesečno tarifo, kar je podrobneje opisano na Bluemixovem spletnem mestu.

Naročniki lahko do standardne podpore dostopajo na dva načina.

- 30-dnevna preskusna uporaba
- Naročnik naroči standardno podporo za račun, kar stori kadar koli po 30-dnevnem preskusnem obdobju tako, da se obrne na IBM-ovega prodajnega predstavnika. Naročnine za podporo se ob koncu obdobja veljavnosti samodejno podaljšajo za enako obdobje. Če želi naročnik preprečiti samodejno podaljšanje naročnine, mora IBM-u devetdeset dni pred koncem trenutnega naročniškega obdobja posredovati pisno obvestilo o odpovedi.

Naročniki standardne podpore lahko odprejo prijave v IBM-ovem sistemu prijav za podporo. IBM-ova skupina za podporo bo prijavo obravnavala glede na začetno resnost, kot jo je opredelil naročnik in po IBM-ovi potrditvi dejanske stopnje resnosti.

Vse prijave, ki jih je odprl naročnik standardne podpore, se raziščejo z namenom ugotavljanja prvotnega vzroka. Kadar so za opredelitev težave potrebni diagnostični podatki, bo naročnik zaprosen za dovoljenje za dostop do dnevnikov in drugih podatkov za ugotavljanje težave, navedene v prijavnici, za lažjo določitev prvotnega vzroka. Če naročnik zavrne dostop do teh podatkov, se reševanje težave lahko zavleče. Ko je analiza prvotnega vzroka končana, bo skupina izvedla enega od naslednjih dejanj:

- a. Prvotni vzrok je v IBM-ovi splošno razpoložljivi storitvi

Če je bila odprta prijava in je bilo z analizo prvotnega vzroka ugotovljeno, da gre za napako v IBM-ovih storitvah, ki so splošno na voljo, bo tej prijavi posvečena pozornost v skladu z resnostjo, ki jo je določil naročnik in potrdil IBM.

- b. Prvotni vzrok je v IBM-ovi storitvi Beta

IBM bo objavil storitve, ki so klasificirane kot Beta. To pomaga razvojnim in marketinškim ekipam oceniti vrednost storitve na trgu in jo prilagoditi, preden postane splošno razpoložljiva. Če je prijava odprta in je analiza prvotnega vzroka pokazala, da gre za okvaro v storitvi beta, ki jo zagotavlja IBM, je IBM ni dolžan odpraviti. Obenem bo prijava obravnavana s stopnjo resnosti 3 ali 4, kakor je primerno.

- c. Prvotni vzrok je v poskusnih storitvah

IBM bo objavil storitve, ki so klasificirane kot poskusne. Te storitve morda niso stabilne, se pogosto spremenijo in so lahko ukinjene v kratkem času. Storitve, opredeljene kot poskusne, bodo podprte samo prek Bluemixovega foruma.

- d. Prvotni vzrok je v storitvi drugega ponudnika
Storitve drugih ponudnikov zagotavljajo dobavitelji, ki niso del podjetja IBM. Lahko jih zagotavljajo posamezne entitete programske opreme, partnerji ali neodvisni razvijalci programske opreme. Če je prijava odprta in je analiza prvotnega vzroka pokazala, da gre za okvaro v storitvi drugega ponudnika, je IBM ni dolžan odpraviti.
- e. Prvotni vzrok je v odprti kodi ali storitvi skupnosti
Odprte kode ali storitve skupnosti zagotavljajo odprtokodne skupnosti, ki niso del podjetja IBM. Če je prijava odprta in je analiza prvotnega vzroka pokazala, da gre za okvaro v storitvi skupnosti, je podjetje IBM ni dolžno odpraviti. Obenem bo IBM zaprl prijavo ter naročnika po podporo preusmeril na skupnost ali forum.

5.2.1 Podrobnosti o tehnični podpori

Delovni čas tehnične podpore je naveden v priročniku za podporo SaaS:
<https://cloudoe.support.ibmcloud.com/ics/support/mylogin.asp?splash=1>.

Podpora zunaj delovnega časa je na voljo samo za težave resnosti 1.

Pridobitev pomoči:

- Ko ste prijavljeni v storitev Bluemix, kliknite povezavo podpore pod računi
 - **Spletni portal za podporo:** <https://support.ibmcloud.com>
- Za obstoječe prijave pošljite e-pošto na: support@bluemix.net (v vrstico zadeve vključite "5377#ticket", kjer je ticket številka prijave).

Naročnik definira resnost težav na podlagi svojih poslovnih potreb in IBM-ove potrditve, da je raven resnosti točna.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Bistven vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave deklasirajo na resnost 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena in naročniku grozi, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Zgoraj navedeni delovni čas od pon. do pet.
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Zgoraj navedeni delovni čas od pon. do pet.
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	V roku 1 delovnega dne	Zgoraj navedeni delovni čas od pon. do pet.

5.3 Najvišja stopnja podpore

Če ste kupili standardno podporo in potrebujete bolj osredotočeno podporo, lahko kupite podporo Premium. Podpora Premium vključuje imenovanega podpornega inženirja, ki bo sodeloval z naročnikovim podjetjem, polni ali delni delovni čas, in naročnikovi ekipi pomagal pri razvoju aplikacij v okolju Bluemix.

Če vas ta možnost zanima, se obrnite na svojega prodajnega predstavnika, pošljite e-poštno sporočilo na naslov sales@bluemix.net ali pokličite 1-844-BLUEMIX oz. 1-267-238-3490.

5.4 Strokovne svetovalne storitve

S storitvijo strokovnega svetovanja (ECS) lahko naročnik hitreje usvoji platformo Bluemix. Svetovalne storitve so predmet individualnih pogajanj z naročnikom, v okviru katerih bo dogovorjen obseg, trajanje in opis storitve ter bo podpisana pogodba.

6. Sporazum Safe Harbor Framework

Storitve v oblaku niso v skladu s sporazumom med ZDA in EU ter med ZDA in Švico o varnem ravnanju z osebnimi podatki.

7. Podporna programska oprema

Bluemix in dodatne storitve lahko zagotavljajo programsko opremo za omogočanje, ki je namenjena za dostop do storitev. Razen če so v opisu storitve za posamezno storitev navedeni drugi pogoji, lahko podporno programsko opremo uporabljate samo v povezavi s storitvijo v oblaku na način, opisan v dokumentaciji, in v času trajanja storitve v oblaku. Če podporna programska oprema vsebuje vzorčno kodo, ima naročnik dodatno pravico do izdelave izpeljanih del vzorčne kode in njihove uporabe v skladu s to odobritvijo. Podporna programska oprema je zagotovljena na podlagi morebitnega cilja ravni storitve kot komponenta storitve v oblaku, a je sicer zagotovljena "KOT JE".

8. Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Morebitne dajatve se zaračunajo na podlagi lokacij, ki jih je naročnik opredelil kot lokacije prejemanja storitev v oblaku. IBM bo zaračunal dajatve na podlagi poslovnega naslova, navedenega ob naročilu storitev v oblaku, ki bo veljal za primarno lokacijo za dajatve, razen če naročnik IBM-u posreduje drugačne podatke. Naročnik je odgovoren za aktualnost teh podatkov in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah.

9. Beta/poskusne storitve

Nekatere storitve, ki so na voljo v okviru ponudbe Bluemix, so lahko zagotovljene kot različica beta ali kot poskusna storitev. Beta ali poskusne storitve bodo kot take označene v uporabniškem vmesniku Bluemix. Če za beta in poskusne storitve niso podani drugi pogoji, za njih velja naslednje:

- a. Storitev beta/poskusna storitev je storitev v oblaku, ki jo IBM razvija in preskuša. Naročnik je pooblaščen za uporabo storitve beta/poskusne storitve med obdobjem, opredeljenim za namen ovrednotenja njene funkcionalnosti in za posredovanje povratnih informacij IBM-u ali drugemu ponudniku. IBM lahko zagotovi dodatne podrobnosti za podporo in informacije, ki se nanašajo na naročnikov dostop do in uporabo storitve beta/poskusne storitve.
- b. Beta/poskusne storitve morda niso skladne z običajnimi varnostnimi praksami za Bluemix in niso skladne s sporazumom med ZDA in EU ter med ZDA in Švico o varnem ravnanju z osebnimi podatki ter niso zasnovane skladno z nobenimi določenimi vladnimi uredbami ali varnostnimi ukrepi. Naročnik soglaša, da ne bo vnašal vsebine, ki bi lahko bila predmet teh ali podobnih predpisov ali bi zahtevala dodatne varnostne ukrepe.
- c. Beta/poskusna storitev morda ni na ravni zmogljivosti ali združljivosti splošno razpoložljivih storitev, ki jih trži IBM, ter ni v celoti preizkušena, vključno s funkcijami za zaščito podatkov in varnostnimi funkcijami. Beta/poskusne storitve niso zasnovane za uporabo v produkcijskem okolju ali za komercialne namene ter naročnik sam nosi tveganje za takšno uporabo. IBM ne jamči, da bo beta/poskusna storitev ali katera koli druga podobna storitev na voljo ali bo podobna beta/poskusni storitvi, če bo dejansko na voljo. Če je na voljo splošno razpoložljiva storitev, IBM ni dolžan ponuditi možnosti ali storitev selitve.
- d. Običajno je uporaba beta/poskusne storitve brezplačna, razen če IBM ali drug ponudnik storitev določi drugače. Če katerikoli pristojni organ naloži carino, takso, davek (vključno z davčnimi odtegljaji), dajatev ali provizijo za uvoz ali izvoz, prenos, dostop do ali uporabo beta/poskusne storitve ali storitve drugih ponudnikov, je naročnik dolžan plačati takšen morebiten naložen znesek.
- e. Naročnik lahko uporablja beta/poskusno storitev tekom obdobja, ki ga je opredelil IBM, ali dokler IBM ne umakne ali prekine beta/poskusne storitve. Naročnik lahko kadarkoli prekine uporabo beta/poskusne storitve, kar stori tako, da obvesti IBM. Naročnik je odgovoren za odstranitev morebitne lastniške vsebine, ki jo želi ohraniti, preden poteče oz. se prekine beta/poskusna storitev. IBM lahko kadar koli začasno prekine, odpokliče, omeji ali zavrne uporabo beta/poskusne storitve.

Ob poteku ali preklicu beta/poskusne storitve je vsebina lahko uničena, razen če je posebej na voljo preselitev v povezane, splošno razpoložljive storitve v oblaku.

- f. IBM lahko na podlagi obvestila po lastni presoji deloma ali v celoti spremeni pogoje, ki veljajo za beta/poskusno storitev, spremeni računalniško okolje ali umakne funkcije beta/poskusne storitve. Nadaljnja uporaba pomeni, da naročnik sprejema takšne morebitne spremembe. Če naročnik spremembe ne sprejme, mora po prejemu obvestila o tem prenehati z uporabo.
- g. Če ni nobenih bremenitev, IBM-ova celotna odgovornost za vse združene zahtevke, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve beta/preizkusne storitve, pridobljene na podlagi tega dokumenta, ne presega zneska kakršne koli dejanske neposredne škode do višine 1.000,00 USD (ali protivrednosti v lokalni valuti). Beta/poskusne storitve se zagotavljajo brez vsakršne garancije.
- h. Naročnik soglaša, da lahko IBM uporabi vse povratne informacije in predloge, ki jih naročnik posreduje. IBM lahko s pomočjo piškotkov in tehnologije sledenja zbira osebne podatke v okviru pridobivanja statistike o uporabi, in podatke, namenjene izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki v skladu z izjavo o zasebnosti na naslovu <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Če to zahteva pristojna zakonodaja, je naročnik obvestil uporabnike in pridobil njihovo soglasje za vse zgornje dejavnosti.