

„IBM BigInsights on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM BigInsights on Cloud“ iš anksto įdiegtiems serveriams be operacinės sistemos pateikia parengtą naudoti „IBM Open Platform“ ir pasirinktinius modulius. Bazinis pasiūlymas apima šias infrastruktūros funkcijas:

- Aparatūros serverius
- Tinklo infrastruktūrą
- Internetinę ugniasienę
- Operacinę sistemą
- LDAP serverį
- „Metadata DB Hadoop Key Management Store“

„Cloud Service“ yra sukurta ir pagrįsta „IBM Open Platform“ su „Apache Hadoop“, į kurią įeina:

- „Hadoop“, įskaitant „MapReduce“, YARN ir HDFS („Hadoop Distributed File System“)
- „Ambari“ sandėliavimo tvarkyklė
- „Avro“
- „HBase“
- „Hive“
- „Knox“
- „Oozie“
- „Open JDK“
- „Pig“
- „Parquet“ („Hadoop“)
- „Parquet“ (formatas)
- „Spark“
- „Snappy“
- „Sqoop“
- „Slider“
- „Zookeeper“

„Cloud Service“ teikia duomenų mazgą ir valdymo mazgų konfigūracijas. Kiekvienoje sandėliavoje reikalingi abiejų tipų mazgai.

- a. Duomenų mazguose laikomi duomenys, kurie bus analizuojami, ir vykdomos Kliento sukurtos programos, skirtos duomenims analizuoti. Duomenis (išskyrus bet kokius duomenis, kuriuos IBM gali, bet neįsipareigoja, pateikti kaip „Cloud Service“ dalį ateityje, ir leistiną programinę įrangą, programas ir taikomas programas (žr. skyrių „Kliento įsipareigojimai“) pateiks Klientas.
- b. Valdymo mazgus sudaro paslaugos (pvz., „NameNode“, „Job Tracker“, Valdymo konsolė, „HBase Master“ ir t. t.), padedančios valdyti ir stebėti paslaugą visuose duomenų mazguose (pvz., duomenų mazge, „Hbase“ regione, užduočių stebėjimo priemonėje ir t. t.).

„Cloud Service“ siūloma geriausiai Kliento poreikius atitinkanti konfigūracija. Galimos mazgų konfigūracijos:

Pasiūlymo tipas	Maža konfigūracija	Vidutinė konfigūracija	Didelė konfigūracija
Duomenų mazgas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2650 v2 „Sandy bridge“ • 64 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 20 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2650 v2 „Sandy bridge“ • 128 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 28 TB (vidinės saugyklos diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2690 v2 „Sandy bridge“ • 192 GB RAM • 16 TB (OS diskai) • 32 TB (vidinės saugyklos diskai)
Valdymo mazgas	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2650 v2 „Sandy bridge“ • 64 GB RAM • 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2650 v2 „Sandy bridge“ • 128 GB RAM • 16 TB (OS diskai) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x 8 branduoliai 2690 v2 „Sandy bridge“ • 192 GB RAM • 16 TB (OS diskai)

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module“

Šis pasirinktinis pasiūlymas apima tokias funkcijas:

- „Big R“
- „Machine Learning“
- „Text Analytics“
- „Big SQL“
- „BigSheets“

1.2.2 „IBM BigInsights on Cloud Analyst Module“

Šis pasirinktinis pasiūlymas apima tokias funkcijas:

- „Big SQL“
- „BigSheets“

1.3 „IBM Bluemix“

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „IBM BigInsights on Cloud“ pasiūlymo būtinoji techninė sąlyga. Kaip šio pasiūlymo dalis įtraukta nemokama „Bluemix“ paskyra. „IBM Bluemix“ Tarnybos aprašas pridėtas prie šio Tarnybos aprašo dokumento ir yra taikomas Kliento „Bluemix“ pasiūlymo naudojimui.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

IBM nenustatė šios „Cloud Service“ suderinamumo su HIPAA ir ji negali būti naudojama jokios Informacijos apie asmens sveikatą perdavimui arba saugojimui.

Pirminis vartotojo duomenų šifravimo metodas yra per vietinį HDFS šifravimą, esantį „Hadoop“. Klientas yra atsakingas už šifruotinių duomenų identifikavimą ir reikiamų veiksmų atlikimą siekiant užtikrinti, kad duomenys bus užšifruoti.

3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kuri pasiekama per „Bluemix“ Klientų portalą <https://support.ibmcloud.com>. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Informacija apie būsimą techninę priežiūrą bent prieš 24 valandas skelbiama „Bluemix Service Status“ puslapyje (<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>) ir informacija atnaujinama iki paslaugos naujinimo užbaigimo.

Toliau aprašyti atsakymo laiko tikslai skirti tik IBM siekiam apibūdinti ir nereiškia našumo garantijos.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<p>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.</p> <p>Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą (24X7), kad padėtų IBM diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.</p>	Per 1 val.	27 x 7
2	<p>Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.</p>	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<p>Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.</p>	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	<p>Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.</p>	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

Palaikymas ne darbo valandomis

Palaikymas ne darbo valandomis (ne įprastomis, anksčiau nurodytomis, darbo valandomis) teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis. Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą (24X7), kad padėtų IBM diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD).

4.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ bus nuolat pasiekama skaičiuojant mėnesiais, kol Klientas prieš 90 dienų raštu pateiks pranešimą apie nutraukimą. Praėjus šiam 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. „Twitter“ duomenys

6.1 Apibrėžtys

Analizės ataskaita – tai „Cloud Service“ atspindintys Kliento programų pateikti rezultatai arba sukurta išvestis iš analizės proceso ir informacijos, gaunamos iš „Twitter“ turinio. Šiuose rezultatuose gali nebūti „Twitter“ turinio, tačiau gali būti turinio, atitinkančio „Twitter“ turinį, pvz., paieškos terminus ir „Twitter“ žinučių, nuorodas.

„Twitter“ žinutės ID – unikalus identifikacijos numeris, kurį sugeneravo „Twitter“ kiekvienai „Twitter“ žinutei.

„Twitter“ žinutės – viešai skelbiami ne ilgesni nei 140 simbolių teksto pranešimai, kuriuos sukuria galutiniai „Twitter“ paslaugos vartotojai.

„Twitter“ turinys – tai „Twitter“ žinutės ir „Twitter“ žinutės ID, „Twitter“ ir galutinio vartotojo vieša profilio informacija ir bet kokie iš ten išvesti darbai.

6.2 Prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas

„Cloud Service“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti „Twitter“ turinį, kurį Klientas naudotų tik „Cloud Service“. „Twitter“ turinys nėra IBM nuosavybė ir IBM jo nevaldo. „Twitter“ turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti „Twitter“ turinio. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra. IBM pateikus užklausą Klientas sutinka nedelsdamas panaikinti arba pakeisti visas „Twitter“ žinutes, kurios gali būti saugomos „Cloud Service“.

6.3 „Twitter“ duomenų apimtis

Jei kartu su „Cloud Service“ Klientas įsigijo teises į „Cloud Service“ konfigūraciją, apimančią mažiausiai penkiolika (15) mazgų, Klientui gali būti suteikta prieiga prie „Twitter“ turinio.

6.4 „Twitter“ turinio naudojimo apribojimai

Klientas negali:

- a. Naudoti „Twitter“ turinio pažeisdamas taikomus teisės aktus, įskaitant (bet neapsiribojant) privatumo teisės aktus arba bet kokiems neleistiniams ar netinkamiems tikslams.
- b. Atsisiųsti arba šalinti „Twitter“ turinio iš „Cloud Service“. Tačiau galite atsisiųsti arba pašalinti Analizės ataskaitas iš „Cloud Service“.
- c. Suteikti prieigą kuriai nors trečiajai šaliai prie „Twitter“ turinio, įtraukto į „Cloud Service“.
- d. Naudoti „Twitter“ turinio kitais tikslais, išskyrus ribotus „Cloud Service“ leidžiamus tikslus.
- e. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą „Twitter“ turinyje atskirai nuo „Twitter“ žinutės, su kuria ji susieta, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į „Twitter“ turinį, kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėti vietai nustatyti.
- f. Maišyti „Twitter“ turinį su kitais duomenimis, nebent „Twitter“ turinys būtų visada aiškiai priskiriamas „Twitter“.
- g. Naudoti „Twitter“ turinio, pateikiamo kartu su „Cloud Service“, atlikdamas mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.
- h. Rodyti „Twitter“ turinį, prie kurio prieigą Klientas gauna kartu su „Cloud Service“.
- i. Naudoti gautą „Twitter“ turinį arba analizę „Cloud Service“ kaip reklamos tinklo dalį.
- j. Naudoti gautą „Twitter“ turinį atliekant analizę, kuri reguliariai ir pagal laiką atlieka fiksuotų matavimų serijas naudodama tuos pačius ar panašius metodus, kurie naudojami lyginant televizijos programos veikimą per laikotarpį arba lyginant su nustatytu kitų televizijos programų rinkinio ar pogrupio veikimu.
- k. Naudoti bet kokios sukauptos „Twitter“ vartotojo metrikos, pvz., vartotojų arba paskyrų skaičiaus, gauto bet koku tikslu pasiekiant ir naudojant „Twitter“ turinį kaip „Cloud Service“ dalį.

6.5 IBM inicijuotas nutraukimas

Kliento prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas pasibaigia pasibaigus „Cloud Service“ sutarčiai. Nepaisant to, kas išdėstyta anksčiau, be Sutarties sustabdymo ir nutraukimo teisių, IBM gali baigti teikti prieigą prie „Twitter“ turinio bet koku laiku be perspėjimo ir be įsipareigojimo grąžinti Klientui pinigus, suteikti kreditą ir kitą kompensaciją.

6.6 „Twitter“ turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ „TWITTER“ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIS TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS „TWITTER“ TURINĮ PRISIIMA VISĄ ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ČIA ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU „TWITTER“ TURINIŲ SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATSIRANDANČIAS TVARKANT, NAUDOJANT ARBA PARDUODANT. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLAUDINGOS PRIEIGOS PRIE „TWITTER“ TURINIO. ŠIS GARANTIJOS ATSISAKYMAS GALI NEGALIOTI TAM TIKROSE JURISDIKCIJOSE IR KLIENTAS GALI TURĖTI ĮSTATYMO SUTEIKTŲ GARANTIJOS TEISIŲ, KURIŲ NEGALIMA ATSISAKYTI. TOKIOS GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP).

BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI UŽTIKRINTI NUOSTOLIŲ ATLYGINIMĄ KLIENTUI PAGAL SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE „TWITTER“ TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

6.7 Naudojimas Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybinesse organizacijose

„Twitter“ turinys yra „komercinė prekė“. Šis terminas apibrėžtas 48 C.F.R. 2.101. Jį sudaro sąvokos „komercinė kompiuterio programinė įranga“ ir „komercinės kompiuterio programinės įrangos dokumentacija“, kurios naudojamos 48 C.F.R. 12.212. Vyriausybinei organizacijai draudžiama bet koku būdu naudoti, modifikuoti, perdaryti, išleisti, gaminti, rodyti, atskleisti ar platinti „Twitter“ turinį, išskyrus aiškiai laikantis šiose NS pateiktų sąlygų. Be to, JAV vyriausybinių organizacijų naudojimas turi būti vykdomas pagal 48 C.F.R. 12.212 ir 48 C.F.R. 227.7202-1 iki 227.7202-4. Jei Klientas naudoja „Twitter“ turinį Kliento oficialiai nurodyta apimtimi kaip JAV vyriausybės darbuotojas ar atstovas, valstybės ar vietinės valdžios įstaiga ir Klientas negali teisėtai sutikti su taikoma jurisdikcija, nagrinėjimo vieta ar kitomis čia aprašytomis sąlygomis, tada šios sąlygos nėra taikomos šiai įstaigai, tačiau tik iki tokio lygio, kurį numato taikoma teisė. Sutarties rangovas / gamintojas yra „Twitter, Inc.“, įsikūrusi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103.

7. Kliento įsipareigojimai

Klientas yra atsakingas už:

- „IBM Open Platform“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių IBM pradinio konfigūravimo sekimą, „IBM Open Platform“ komponentų, veikiančių su „Ambari“ ir „BigInsights“ moduliais, stebėjimą, konfigūravimą ir valdymą. Šių komponentų ir programinės įrangos pavyzdžiai apima, bet neapsiriboja, „HBase“, „Hive“, „Zookeeper“, „Oozie“, „BigSQL“, „BigSheets“, „Big R“ ir kt. Klientas gali lanksčiai pasirinkti, kuriuos komponentus vykdyti, tačiau dėl to yra atsakingas už šių komponentų stebėjimą ir sustabdymą arba paleidimą;
- prieigos prie „Cloud Service“ apribojima tik jų organizacijos nariams padalinant URL, vartotojo vardą ir slaptažodį, prieinamus po to kai „Cloud Service“ tiekiamas ir tai pat suteikiamas ir atšaukiamas per įrašus LDAP
- jei reikia arba yra būtina, su paslauga naudojamų programų ir taikomųjų programų, skirtų duomenims analizuoti ir išvalgoms gauti, kūrimą. Be to, Klientas yra atsakingas už tokių sukurtų programų arba taikomųjų programų kokybę ir našumą;
- bet kokios leidžiamos programinės įrangos ar duomenų, kurie į sandėlą įtraukiami Kliento arba jo vardu, naudojimą ir priežiūrą. IBM gali suteikti pagalbą, tačiau neišlaikys, neperkels ir nepašalins Kliento įtrauktos leidžiamos programinės įrangos ir duomenų, kurie užpildo dalį arba turi įtakos paslaugos veikimui;
- „Hadoop“ duomenų šifravimo funkcijos, prieinamos „SaaS“, naudojimą duomenims šifruoti pagal verslo reikalavimus;
- toliau pateiktos nuorodos periodinį tikrinimą norint žinoti apie suplanuotas netrikdančias arba trikdančias prastovas – <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>;
- visų duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atsarginių kopijų kūrimą pagal verslo reikalavimus, siekiant užtikrinti tęstinumą;

- duomenų, metaduomenų, konfigūracijos failų ir aplinkos parametrų atkūrimą iš bet kokios atsarginės kopijos siekiant užtikrinti tęstinumą bet kokio tipo sankaupos trikties atveju, įskaitant, bet neapsiribojant, duomenų centro arba sekcijos triktį, serverio, standžiojo disko arba programinės įrangos triktis; ir
- „Cloud Service“ platformos tęstinumo, suderinamumo ir našumo užtikrinimą įdiegus leistiną programinę įrangą (įskaitant bet kokius atvirojo kodo paketus) arba „IBM Open Platform“ komponentų ar „BigInsights“ programinės įrangos versijos naujinimą.

Klientas gali:

- „Cloud Service“ diegti ir vykdyti tik tokią programinę įrangą, kuri reikalinga duomenų analizei vykdyti arba palaikyti, naudojant iš anksto įdiegtą „IBM Open Platform“ arba „BigInsights“ programinę įrangą. „Cloud Service“ draudžiama diegti arba naudoti bet kokią kitą programinę įrangą; ir
- diegti papildomus atvirojo kodo paketus, skirtus naudoti mazguose su „Cloud Service“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „Cloud Service“ našumui dėl bet kokių tokių papildomų paketų. Jei, IBM manymu, Kliento įdiegta programinė įranga kelia pavojų saugai arba infrastruktūros, serverio arba aplinkos saugos atitikties taisyklėms, IBM gali ją išjungti arba pašalinti.

7.1 IBM veikimo įsipareigojimai

Kartu su „Cloud Service“ IBM:

- teiks ir valdys sankaupos serverius, saugyklos ir tinklo infrastruktūrą;
- pateiks „IBM Open Platform“ komponentų ir bet kokių pasirinktų „BigInsights“ modulių pradinę konfigūraciją; pateiks ir valdys internetinę ir vidinę ugniasienę apsaugai ir atskyrimui;
- pateiks ir valdys internetinę ir vidinę užkardą saugos ir atskyrimo tikslais;
- stebės ir valdys šiuos „Cloud Service“ komponentus:
 - (1) Tinklo komponentus
 - (2) Serverius ir jų vietinę saugyklą
 - (3) Operacinę sistemą
 - (4) „Hadoop Key Management Store“
 - (5) LDAP „Hadoop“ sankaupoje
 - (6) „Nagios“
 - (7) „Ganglia“
 - (8) „Ambari“ sankaupų tvarkyklė
 ir
- pateiks priežiūros pataisas, įskaitant atitinkamas saugos pataisas, skirtas operacinei sistemai, „IBM Open Platform“ ir bet kokiems pasirinktiems „BigInsights“ moduliams (bet ne jokiai Kliento atskirai įtrauktai programinei įrangai ar komponentams).

Reguliari priežiūra, kuri neturėtų sukelti jokių sistemos prastovų („veikimo netrikdanti“ priežiūra), ir priežiūra, kuri gali sukelti sistemos prastovas ir paleidimą iš naujo („veikimą sutrikdanti“ priežiūra), bus atliekama suplanuotu laiku, skelbiamu <https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Bet kokie suplanuoto priežiūros laiko pakeitimai bus paskelbti iš anksto apie tai pranešus bent prieš 24 val. Klientui apie papildomas suplanuotas prastovas bus pranešta bent prieš 24 val.

„IBM Bluemix“**1. Debesijos paslaugos aprašas**

„IBM Bluemix“ – tai taikomųjų programų kūrimo aplinka, užtikrinanti platformos kaip paslaugos (angl. „platform-as-a-service“ – PaaS) spartą ir lankstumą. Ją naudodami kūrėjai gali greičiau komponuoti ir kurti debesų kompiuterijos eros įmonėms skirtas taikomąsias programas, kad užtikrintų prieigą prie didžiulio IBM programinės įrangos kaip komponuojamų paslaugų portfelio.

1.1 „Bluemix“ vartotojo sąsaja

IBM patvirtinus, galėsite pasiekti „Cloud Service“ aplinką, „Cloud Service“ portalą ir naudodami ten esančias API ir komandų eilutės sąsajas diegti galimas taikomąsias programas ir jas kurti naudodami IBM API. „Bluemix“ internetinė vartotojo sąsaja, API ir komandų eilutės sąsaja bendrai vadinamos „Bluemix“ vartotojo sąsaja“ ir pateikiamos tik anglų kalba. Bus pateiktas papildomų paslaugų, kurias galite įtraukti į savo paskyrą per „Bluemix“ vartotojo sąsają, katalogas.

„Bluemix“ vartotojo sąsajoje galite įgalinti kitus vartotojus bendradarbiauti su jumis naudojant jūsų taikomąsias programas. Toks autorizavimas gali apimti galimybę vartotojams diegti taikomąsias programas, pasirinkti papildomas paslaugas ir patirti kitų su jūsų paskyra susijusių išlaidų. Esate atsakingi už visus vartotojų veiksmus, kuriems suteikėte įgaliojimą, ir už visus susijusius keitimus.

1.2 „Bluemix“ paslaugos

Papildomoms paslaugoms taikomos „Cloud Services“ Sutarties sąlygos ir šio Paslaugos aprašo nuostatos. Paslaugai gali būti priskirtas atskiras Paslaugos aprašas (pasiekiamas per „Bluemix“ vartotojo sąsają), kuriame gali būti pateikta papildomų sąlygų arba kitokių sąlygų, kurios bus viršesnės už nenuoseklias šio Paslaugos aprašo nuostatas. Pavyzdžiui, Paslaugos apraše gali būti nurodyti kiti paslaugos lygio įsipareigojimai, unikalios saugos nuostatos arba identifiukuota įgalinimo programinė įranga. Kai kurioms ne IBM paslaugoms taikomos atskiros licencijos sąlygos ir netaikomos „Cloud Services“ Sutarties sąlygos. Papildomų paslaugų diegimas ir naudojimas reiškia sutikimą su sąlygomis, susijusiomis su atitinkamomis paslaugomis „Bluemix“ vartotojo sąsajoje.

„Bluemix“ ir visų papildomų paslaugų dokumentacijoje gali būti įtrauktos rekomendacijos ir (arba) apribojimai, užtikrinantys „Bluemix“ platformos našumą, atsakomumą ir vientisumą. Jūs sutinkate naudoti „Bluemix“ ir papildomas paslaugas laikydamasis šių rekomendacijų ir suprantate, kad šias rekomendacijas pažeidžiančias taikomąsias programas gali automatiškai nutraukti sistema arba „Bluemix“ sistemos administratoriai.

„Bluemix Cloud Service“ ir joje pasiekiamos atskiros paslaugos siūlomos kas mėnesį automatiškai atnaujinamos prenumeratos pagrindu. IBM vėliausiai prieš 30 dienų „Bluemix“ svetainėje praneš jums apie „Cloud Services“ Sutarties, šio Paslaugos aprašo, papildomai paslaugai skirto Paslaugos aprašo keitimus arba papildomos paslaugos atšaukimą. Nepertraukiamas „Bluemix“ arba papildomos paslaugos naudojimas po keitimo įsigaliojimo reiškia jūsų sutikimą su pakeistomis kainomis arba sąlygomis.

1.3 Jūsų taikomosios programos

Negalite perparduoti jokiai trečiajai šaliai prieigos prie „Cloud Service“ arba kitų papildomų paslaugų. Tačiau galite naudoti „Cloud Service“ ir kitas papildomas paslaugas, kurdami ir vartotojams darydami pasiekiamas savo taikomąsias programas, pagrįstas šiomis paslaugomis. IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas informacijai rinkti, kad gautų naudojimo statistikos duomenis ir informaciją, skirtą tobulinti vartotojo patirtį ir (arba) pritaikyti sąveikai su vartotojais pagal <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Esate atsakingi už atitinkamų sutarčių sudarymą su savo vartotojais ir už tai, kaip jie naudoja jūsų taikomąsias programas, įskaitant jų teikiamą turinį. Išskyrus atvejus, kai pagal „Cloud Service“ sutarties Skyriaus „Įsipareigojimai ir žalos atlyginimas“ taikomas galiojantis kompensacijos reikalavimas, jūs esate visiškai atsakingi už bet kokią žalą ar nuostolius, kuriuos jūsų vartotojai gali patirti naudodami jūsų taikomąją programą.

1.4 Įstatymų laikymasis

Esate atsakingi už visų įstatymų, taisyklių ir sutarties sąlygų, taikomų jūsų naudojamoms paslaugoms, kuriamoms taikomosioms programoms arba duomenims, kuriuos pasiekiate arba platiniate, laikymąsi. Jeigu jūsų arba jūsų vartotojų prašomam turiniui arba duomenims apdoroti IBM reikalingos teisės, esate atsakingi už tokių teisių gavimą prieš pateikdami tokį turinį arba duomenis. Jūsų taikomosiuose

programose, kuriose leidžiate savo vartotojams prisijungti prie taikomosios programos naudojant „Facebook“, „Google“ arba kitos trečiosios šalies vartotojo kredencialus, šios teisės apima vartotojo leidimą IBM gauti ir apdoroti jų el. pašto adresą, paskyros ID, rodomą pavadinimą (vardą), telefono numerį, profilio paveikslėlio URL arba kitą identifikavimo informaciją, kurią teikia tos trečiosios šalies paslauga. Jūs suprantate, kad nuotoliniu būdu palaikydama „Bluemix“ teikimą ir papildomas paslaugas, IBM gali naudoti pasaulinius išteklius (nenuolatinius vietoje dirbančius gyventojus ir kitose pasaulio vietose dirbančius darbuotojus). Jūs sutinkate neteikti jokio turinio arba duomenų, kurie pagal JAV tarptautinės prekybos ginklais reglamentą (ITAR) arba bet kurios kitos šalies įstatymus ar taisykles kontroliuojami kaip gynybos prekės arba kuriems reikalaujama eksportavimo licencijų ar kurių eksportavimas bet kokiam personalui pagal taikomus eksporto kontrolės įstatymus yra kitaip apribotas.

2. Saugos aprašas

„IBM Bluemix“ tinkle, infrastruktūroje ir taikomosiose programose taikomi sluoksninės saugos valdikliai.

2.1 Pareiškimas dėl gerosios saugos praktikos

IT sistemos sauga apima apsaugos sistemas ir informaciją, susijusią su prevencija, aptikimu ir atsaku į netinkamą prieigą iš įmonės vidaus ir išorės. Dėl neteisėtos prieigos informacija gali būti pakeista, sunaikinta ar pasisavinta arba jūsų sistemos gali būti neteisėtai panaudotos atakuojant kitas sistemas. Jokios IT sistemos arba produktai negali būti visiškai saugūs ir joks atskiras produktas arba saugos sistema negali visiškai efektyviai apsaugoti nuo neteisėtos prieigos. IBM sistemos ir produktai yra dalis visapusės saugos sistemos, kuri neišvengiamai apima papildomas operacines procedūras ir, norint užtikrinti didžiausią efektyvumą, gali naudoti kitas sistemas, produktus arba paslaugas. IBM NEGARANTUOJA, KAD SISTEMOS IR PRODUKTAI YRA APSAUGOTI NUO BET KOKIOS ŠALIES KENKĖJIŠKŲ ARBA NETEISĖTŲ VEIKSMŲ.

2.2 Saugos strategijos

IBM palaiko privatumo ir saugos politikas, kurios yra paskelbiamos ir pateikiamos IBM darbuotojams. IBM reikalauja, pasaulio IBM duomenų centruose dirbantiems asmenims būtų taikomi privatumo ir saugos mokymo kursai. Be to, mes turime saugos komandą, kuri rūpinasi informacijos sauga. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. IBM saugos incidentai nagrinėjami pagal reagavimo į incidentus procedūrą.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinės sistemos išteklių (OSI) ir taikomųjų programų programinės įrangos modifikavimus reguliuoja IBM keitimų valdymo procesas. Užkardos taisyklių keitimus, kuriuos reguliuoja keitimų valdymo procesas, prieš realizuojant atskirai peržiūri IBM saugos darbuotojai. IBM darbuotojai stebi IBM duomenų centro išteklius 24x7. Įgaliotieji administratoriai reguliariai atlieka pažeidžiamumo patikrinimą, kad būtų galima lengviau nustatyti ir pašalinti sistemos saugą galinčius pažeisti veiksniai. Visuose IBM duomenų centruose veikia kenkėjiškų programų aptikimo (antivirusinė, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos) sistemos.

2.4 Fizinė sauga ir duomenų centrai

„Bluemix“ debesų kompiuterijos infrastruktūra laikoma ir valdoma IBM „Softlayer“ duomenų centruose. Ji pagrįsta „Softlayer“ fizinės saugos galimybėmis.

2.5 Tinklo ir infrastruktūros sauga

Prieigą prie „Bluemix“ tinklo „Bluemix“ riboja užkardomis. Tinklui stebėti ir įsibrovimams aptikti naudojama speciali apsauga nuo įsibrovimo įranga. Ji reguliariai nuskaito užkardas, kad patikrintų, ar jos tinkamai sukonfigūruotos. Siekiant aptikti ir pašalinti pažeidžiamumo problemas, įdiegtos įsiskverbimo tikrinimo procedūros. Siekiant aptikti ir pašalinti taikomųjų programų pažeidžiamumo problemas, taikoma taikomųjų programų pažeidžiamumų paieškos procedūra. „Bluemix“ operacijų komanda tikrina, ar operacinių sistemų pataisos taikomos tinkamu dažnumu, atsižvelgiant į taisyčių sudėtingumą ir skubumą.

2.6 Vartotojo autentifikavimas ir prieigos kontrolė

Visi „Bluemix“ taikomosios programos kūrėjo vartotojai, norėdami gauti prieigą prie „Bluemix“ platformų ir paslaugų, privalo įsigyti IBM Tinklo tapatybę. Atsižvelgiant į prisijungusio vartotojo tapatybę, „Bluemix“ atlieka autorizavimo patikras ir apriboja prieigą tik iki įgaliotųjų taikomųjų programų. Vienkartiniam taikomosios programos kūrėjo prisijungimui prie „Bluemix“ aplinkos „Bluemix“ naudoja atvirus standartus.

2.7 Audito žurnalai

Siekdama aptikti potencialiai neteisėtą prieigą arba tinklo atakas, „Bluemix“ periodiškai atlieka prieigos žurnalų auditą, kurio metu peržiūri, kas jungėsi prie įvairių sistemų, nepavykusius autentifikavimus ir t. t.

2.8 Tapatybės

„Bluemix“ valdo prieigas prie konfidencialių tapatybių duomenų, įskaitant patvirtinimus ir pakartotinį sertifikavimą kas kelis mėnesius.

2.9 Taikomosios programos atskyrimas

„Bluemix“ kuria naudodama „Cloud Foundry“ technologiją. Kiekviena „Bluemix“ sukurta taikomoji programa veikia savo taikomosios programos konteineriujė. Šiuose konteineriuose apribotas CPU naudojimas, atminties naudojimas ir disko naudojimas.

2.10 Duomenų sauga

„Bluemix“ neteikia jokių garantijų dėl kliento duomenų saugos arba duomenų praradimo prevencijos.

3. Paslaugos lygio tikslas

Kai leidžia jums pasiekti šį „Cloud Service“, IBM pateikia „Cloud Service“ paslaugų lygio tikslą (PLT).

IBM suteiks 99,9 % paslaugos pasiekiamumo PLT, išmatuotą taip:

- a. Galimybė diegti taikomąją programą per portalą arba naudojant komandinę eilutę
- b. Galimybė prisijungti prie taikomosios programos paslaugos
- c. Atskiro paslaugos egzemplioriaus galimybė

Šiuo metu netaikomi aptarnavimo lygio kreditai ar ataskaitų siuntimas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

4.1.1 Einamasis mokėjimas

Mokesčio už prieigą prie „Bluemix“ platformos nėra. Papildomos „Bluemix“ pasiekiamos paslaugos gali būti atitinkamai apmokestintos. Tokiu atveju mokesčio apskaičiavimas (paslaugos matavimo vienetas) bus aprašytas paslaugai skirtame Paslaugos apraše. Gali būti nurodytas paslaugos „Nemokamas sluoksniš“, t. y. naudojimo lygmuo arba paslaugos konfigūracija, kuriems mokeskis netaikomas. Naudojimui kitu lygmeniu arba kitos konfigūracijos naudojimui taikomi nurodyti paslaugos mokesčiai.

Tam tikros paslaugos apmokestinamos taikant mėnesio naudojimo metriką, kuri grindžiama visą mėnesį naudojamos paslaugos vieneto mokesčiu. Jei paslauga naudojama arba yra įdiegta trumpiau nei mėnesį, mokestis apskaičiuojamas proporcingai pagal mėnesio dienų skaičių. Visų kitų metrikų dalinis naudojimas apvalinamas iki sveikojo matavimo vieneto.

4.1.2 Prenumerata

Papildomai prie Einamojo mokėjimo „Bluemix“ siūloma Prenumerata, kurią pasirinkę įsipareigojate nustatytam naudojimo lygmeniui „Bluemix“ platformoje pasirinktu Prenumeratos laikotarpiu ir už tai galite gauti „Bluemix“ paslaugų naudojimo mokesčio nuolaidą. Naudojimo mokesčių sąskaitos už „Bluemix“ paslaugas, viršijančias nustatytą naudojimo lygmenį, bus išrašomos kaip įsiskolinimai, neatitinkantys Prenumeratos.

Siekiant užtikrinti naudojimo lankstumą, Prenumeratos laikotarpiai padalyti į 12 mėnesių ciklus (arba, jeigu iki Prenumeratos laikotarpio lieka mažiau nei 12 mėnesių, likusį mėnesių ciklų skaičių). Iš anksto mokamus arba su ciklu susietus naudojimo kreditus galima panaudoti bet kada ciklo metu. Sąskaita už Prenumeratos perviršį neišrašoma, kol neišnaudojami visi naudojimo kreditai, už kuriuos sumokėta iš anksto, arba su atitinkamu ciklu susieti naudojimo kreditai. Pasibaigus ciklui neišnaudoti naudojimo kreditai anuliuojami.

„Bluemix“ prenumeratų negalima atšaukti, kol nepasibaigęs galiojimo terminas, ir jos automatiškai atnaujinamos termino pabaigoje tokiomis pačiomis naudojimo sąlygomis, tam pačiam Prenumeratos laikotarpiui. Jei nenorite automatiškai atnaujinti, privalote raštu pranešti IBM apie atšaukimą likus ne mažiau nei devyniasdešimt dienų iki esamo Prenumeratos laikotarpio pabaigos.

4.2 Bandomasis laikotarpis

Naudodami savo paskyrą turite teisę į 30 dienų Bandomąjį laikotarpį, kurio metu mokėstis už IBM teikiamas paslaugas neskaičiuojamas. Jeigu turite paskyros administravimo teises, bet kada galite naujinti ją iš Bandomosios į gamybos versiją. Jeigu paskyra neatnaujinama prieš pasibaigiant Bandomajam laikotarpiui, paskyra bus išjungta iki atnaujinimo. Paslaugos lygio įsipareigojimai, jei tokių yra, Bandomuoju laikotarpiu netaikomi. Kitu atveju taikomos visos kitos sąlygos.

5. Techninis palaikymas

Galimi trys „IBM Bluemix“ techninio palaikymo būdai:

5.1 Nemokamas palaikymas

Nemokamas palaikymas teikiamas visiems „Bluemix“ klientams. Platformos teikiamų išteklių naudotojas gali apsilankyti DeveloperWorks Forume (<https://developer.ibm.com/bluemix>) ir pateikti klausimą apie bet kurį „Bluemix“ produkto elementą. Forume pateiktiems klausimams netaikomos atsakymo arba įsipareigojimo pataisyti PLS sąlygos. Nemokamas palaikymas nesuteikia prieigos prie Palaikymo kortelių sistemos. Visi klausimai arba problemos pateikiami Forume.

Jei palaikymo neįsigijote ir radote problemą, kuri jūsų manymu yra defektas, galite rašyti el. paštu support@bluemix.net. Šios problemos bus sprendžiamos iš eilės pagal pateikimo pirmumą ir atsakas negarantuojamas.

5.2 Standartinis palaikymas

Standartinis palaikymas įkainojamas taikant standartinę procentinę jūsų „Bluemix“ naudojimo mokesčio dalį (jokios Prenumeratos pasiūlyme taikomos nuolaidos neįtraukiamos) ir minimalų mėnesinį mokėstį, kurie aprašyti išsamiau „Bluemix“ svetainėje.

Prieigą prie Standartinio palaikymo Klientai gali gauti dviem būdais:

- 30 dienų bandomosios versijos vartotojas
- Bet kada pasibaigus 30 dienų Bandomosios versijos terminui, užsisakius paskyros Standartinį palaikymą, susisiekus su IBM pardavimo atstovu. Pasibaigus terminui, Palaikymo prenumeratos automatiškai atnaujinamos tokiam pačiam terminui. Jei nenorite automatiškai atnaujinti, privalote raštu pranešti IBM apie atšaukimą likus ne mažiau nei devyniasdešimt dienų iki esamo Palaikymo prenumeratos laikotarpio pabaigos.

Standartinio palaikymo klientai gali kurti korteles IBM Palaikymo kortelių sistemoje. Mūsų priskirta palaikymo komanda įvertins kortelės skubumą pagal kliento apibrėžtą pradinį sudėtingumą pagal IBM faktinio sudėtingumo lygio patvirtinimą.

Visos Standartinio palaikymo klientų sukurtos kortelės nagrinėjamos, siekiant nustatyti pagrindinę priežastį. Kai norint nustatyti problemą reikalingi problemos diagnostikos duomenys, būsite paprašyti patvirtinti prieigą prie taikomosios programos žurnalų ir kitų problemos nustatymo duomenų, galinčių padėti nustatyti pagrindinę priežastį. Nesuteikus prieigos prie šių duomenų, problemos sprendimas gali užtrukti. Išanalizavus pagrindinę priežastį, komanda imsis vieno iš šių veiksmų:

a. Pagrindinė priežastis yra IBM Bendrai pasiekiamą paslauga

Jei kortelė sukurta ir pagrindinės priežasties analizės metu nustatoma, kad klaida yra IBM teikiamoje Bendrai pasiekiamoje paslaugoje, kortelė nagrinėjama pagal kliento nustatytą ir IBM patvirtintą sudėtingumą.

b. Pagrindinė priežastis yra IBM Beta paslauga

IBM leidžia paslaugas, kurios klasifikuojamos kaip Beta paslaugos. Naudodamos jas kūrimo ir rinkodaros komandos įvertina paslaugą rinkoje ir, prieš pateikdami paslaugą kaip Bendrai pasiekiamą, ją koreguoja. Jei kortelė sukurta ir pagrindinės priežasties analizės metu nustatoma, kad klaida yra IBM teikiamoje Beta paslaugoje, tokiu atveju IBM nėra įpareigota teikti pataisymo. Be to, kai taikoma, kortelei suteikiamas 3 arba 4 sudėtingumo lygis.

c. Pagrindinė priežastis yra Eksperimentinės paslaugos

IBM leidžia paslaugas, kurios klasifikuojamos kaip Eksperimentinės paslaugos. Šios paslaugos gali veikti nestabiliai, dažnai gali keistis ir būti nutrauktos netrukus po įspėjimo apie nutraukimą. Paslaugos, identifikuojamos kaip Eksperimentinės, bus palaikomos tik „Bluemix“ forume.

- d. Pagrindinė priežastis yra Trečiosios šalies paslauga
Trečiosios šalies paslaugas teikia už IBM ribų esantys teikėjai. Jie gali teikti atskiri programinės įrangos subjektai, partneriai arba ISV. Jei kortelė sukurta ir pagrindinės priežasties analizės metu nustatoma, kad klaida yra Trečiosios šalies teikiamoje paslaugoje, IBM neįsipareigoja teikti pataisymo.
- e. Pagrindinė priežastis yra Atvirojo kodo arba Bendruomenės paslauga
Atvirojo kodo arba Bendruomenės paslaugas teikia atvirojo kodo bendruomenės už IBM ribų. Jei kortelė sukurta ir pagrindinės priežasties analizės metu nustatoma, kad klaida yra Bendruomenės teikiamoje paslaugoje, tokiu atveju IBM nėra įpareigota teikti pataisymo. Be to, IBM uždarys kortelę ir nurodys klientui palaikymo bendruomenę arba forumą.

5.2.1 Techninio palaikymo informacija

Techninio palaikymo valandos apibrėžtos „SaaS“ palaikymo vadove, pateiktame portale „Client Success Portal“: <https://cloudoe.support.ibmcloud.com/ics/support/mylogin.asp?splash=1>.

Palaikymas ne darbo valandomis (ne įprastomis, anksčiau nurodytomis, darbo valandomis) teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų.

Jei reikia pagalbos:

- Būdami prisijungę prie „Bluemix“, spustelėkite Palaikymo tarnybos nuorodą paskyroje
 - **Palaikymo interneto portalas:** <https://support.ibmcloud.com>
- Esamų kortelių el. paštas support@bluemix.net (temos eilutėje įrašykite „5377#kortelė“, vietoj „kortelė“ įveskite kortelės numerį).

Klientas nustato problemos sudėtingumą, atsižvelgdamas į savo verslo poreikius, o IBM turi patvirtinti sudėtingumo lygio tikslumą.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<p>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.</p> <p>Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, klientas privalo būti pasiekiamas 24x7, kad padėtų diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.</p>	Per 1 val.	27 x 7
2	<p>Pastebimas poveikis verslui: itin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.</p>	Per 2 darbo valandas	Pirmadienį–penktadienį, anksčiau nurodytomis darbo valandomis
3	<p>Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.</p>	Per 4 darbo valandas	Pirmadienį–penktadienį, anksčiau nurodytomis darbo valandomis
4	<p>Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa</p>	Per 1 darbo dieną	Pirmadienį–penktadienį, anksčiau nurodytomis darbo valandomis

5.3 „Premium Support“

Jei įsigijote „Standard Support“ palaikymą ir jums reikia sudėtingesnio palaikymo, galite įsigyti „Premium Support“. „Premium Support“ palaikymas apima Nurodytąjį palaikymo inžinierių, kuris dirbs su jūsų įmone visą laiką arba dalį laiko, kad padėtų jūsų komandai kurti ir diegti jūsų taikomąsias programas „Bluemix“ aplinkoje. Susidomėjęs šia galimybe gali pakalbėti su savo pardavimo atstovu, siųsti el. laišką sales@bluemix.net arba skambinti 1-844-BLUEMIX arba 1-267-238-3490.

5.4 Specialisto konsultavimo paslaugos

Specialisto konsultavimo paslaugos (SKP) gali padėti jums greičiau išmokti dirbti „Bluemix“ platformoje. Konsultavimo paslaugos yra derinamos individualiai su kiekvienu klientu, dėl paslaugų apimties, trukmės ir aprašo yra susitariama pasirašomoje atskiroje sutartyje.

6. „Saugaus uosto“ programa

„Cloud Service“ neatitinka JAV–ES ir JAV–Šveicarijos Saugaus uosto programų reikalavimų.

7. Įgalinimo programinė įranga

„Bluemix“ ir papildomos paslaugos gali teikti įgalinimo programinę įrangą, skirtą prieigai prie paslaugų. Jei atskirame paslaugai skirtame Paslaugos apraše nenurodytos kitos sąlygos, Įgalinimo programinę įrangą galite naudoti tik kartu su naudojama „Cloud Service“ taip, kaip aprašyta dokumentacijoje, visą „Cloud Service“ terminą. Jei įgalinimo programinėje įrangoje yra pavyzdinis kodas, papildomai turite teisę kurti išvestinius pavyzdinio kodo darbus ir naudoti juos tik pagal šią teisę. Įgalinimo programinę įrangą taikant Paslaugos lygio tikslus, jei tokių yra, teikiama kaip „Cloud Service“ komponentas, tačiau kitu atveju teikiama TOKIA, KOKIA YRA.

8. Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) jūs nurodote kaip gaunančią (-ias) naudą iš „Cloud Services“. IBM taikys mokesčius pagal „Cloud Service“ užsakymo metu nurodytą verslo adresą kaip pagrindinę naudos gavimo vietą, nebent IBM pateiksite papildomos informacijos. Jūs esate atsakingi už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

9. Beta versijos / Eksperimentinės paslaugos

Kai kurios „Bluemix“ pasiekiamos paslaugos gali būti teikiamos kaip Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos. Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos identifikuojamos „Bluemix“ vartotojo sąsajoje. Jei Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugoms netaikomos kitos sąlygos, tos Paslaugoms taikomos šios sąlygos:

- Beta versijos arba Eksperimentinė paslauga yra IBM kuriama ir testuojama „Cloud Service“. Turite teisę naudoti Beta versijos arba Eksperimentinę paslaugą nurodytą laikotarpį, kad galėtumėte įvertinti funkcijas ir pateikti atsiliepimą IBM arba trečiosios šalies paslaugos teikėjui. IBM gali pateikti papildomos palaikymo informacijos, susijusios su jūsų prieiga prie Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos ir jos naudojimu.
- Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos gali neatitikti įprastų „Bluemix“ saugos praktikos normų, neatitinka JAV–ES ir JAV–Šveicarijos Saugaus uosto programų reikalavimų ir nesukurtos taip, kad atitiktų kokius nors konkrečius valstybinius arba saugos priemonių reikalavimus. Jūs sutinkate neįvesti turinio, kuriam gali būti taikomi tokie reikalavimai arba papildomos saugos priemonės.
- Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos gali neatitikti IBM parduodamų bendrai pasiekiamų paslaugų našumo arba suderinamumo lygio ir nėra visiškai patikrintos, įskaitant duomenų apsaugos ir saugos funkcijas. Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos nėra skirtos naudoti gamybos aplinkoje arba komerciniais tikslais ir riziką dėl bet kokie tokio naudojimo prisiimate jūs. IBM negarantuoja, kad padarys Beta versijos arba Eksperimentinę paslaugą ar panašias paslaugas pasiekiamas arba, jei padarys pasiekiamas, kad jos bus panašios į Beta versijos arba Eksperimentinę paslaugą. Pasiūliusi bendrai pasiekiamą paslaugą, IBM jokiu būdu neįsipareigoja pasiūlyti perkelti galimybių arba paslaugų.
- Paprastai mokesčio už Beta versijos arba Eksperimentinių paslaugų naudojimą nėra, jei specialiai nenurodo IBM arba trečiosios šalies paslaugos teikėjas. Jeigu kuri nors valdžios institucija taiko muitą, mokesčių (įskaitant pajamų mokesčių), rinkliavą arba importo ar eksporto mokesčių, Beta versijos arba Eksperimentinių paslaugų ar trečiosios šalies paslaugų perleidimo, prieigos arba naudojimo mokesčių, už tokio mokesčio sumokėjimą atsako Klientas.

- e. Galite naudoti Beta versijos arba Eksperimentinę paslaugą IBM nurodytu laikotarpiu arba kol IBM atšaukia arba nutraukia Beta versijos arba Eksperimentinę paslaugą. Galite bet kada nutraukti Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos naudojimą įspėję apie tai IBM. Atsakote už viso jums priklausančio turinio, kurį norite išlaikyti, pašalinimą prieš Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos galiojimo pabaigą arba nutraukimą. IBM gali bet kada pristabdyti, atšaukti, apriboti arba atmesti prašymą dalyvauti Beta versijos arba Eksperimentinėje paslaugoje arba ją naudoti. Jeigu specialus perkėlimas į bendrai pasiekiamą „Cloud Service“ pasiūlymą negalimas, pasibaigus Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos galiojimo laikui arba ją atšaukus, turinys gali būti sunaikintas.
- f. IBM gali pagrįstai savo nuožiūra keisti atitinkamos Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos sąlygas, modifikuoti skaičiavimo aplinką arba visiškai ar iš dalies atšaukti Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos funkcijas apie tai pranešdama. Nepertraukiamas naudojimas reiškia jūsų sutikimą su tokiais keitimais. Jeigu nesutinkate su keitimu, gavę pranešimą, privalote nutraukti naudojimą.
- g. Jei mokesčiai netaikomi, visa IBM bendroji atsakomybė dėl pretenzijų, atsiradusių dėl jūsų Beta / Eksperimentinės paslaugos naudojimo pagal čia nurodytas sąlygas, neviršys 1 000,00 JAV dolerių (arba vietinės valiutos ekvivalentu) faktinių tiesioginių nuostolių sumos. Beta versijos arba Eksperimentinės paslaugos teikiamos be jokių garantijų.
- h. Jūs sutinkate, kad IBM gali naudoti visus jūsų pateiktus atsiliepimus ir pasiūlymus. IBM gali naudoti slapukus ir sekimo technologijas asmens identifikavimo informacijai rinkti, kad gautų naudojimo statistikos duomenis ir informaciją, skirtą tobulinti vartotojo patirtį ir (arba) pritaikyti sąveikai su vartotojais pagal <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>. Kai reikalaujama pagal taikomą teisę, jūs turite pranešti vartotojams ir gauti jų sutikimą visiems anksčiau išvardytiems veiksams atlikti.