

IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot

IBM BigInsights on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node with IBM Open Platform (IOP)
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node with IOP
- IBM BigInsights on Cloud Analyst Module
- IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module.

IBM SaaS -tuotteen teknisenä edellytyksenä on IBM Bluemix, avoimiin standardeihin perustuva IBM:n pilvipalveluympäristö, jossa voi luoda, ajaa ja hallita sovelluksia ja palveluja. Uudet käyttäjät voivat rekisteröityä käyttäjiksi täyttämällä rekisteröitymislomakkeen osoitteessa <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan yhtä seuraavista mittayksiköistä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- **Ilmentymä** on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.
- **Palvelutapahtuma** on mittayksikkö, jonka mukaan palveluja voi hankkia. Palvelutapahtuma tarkoittaa IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä asiantuntija- ja/tai koulutuspalveluja. Käyttöoikeuksia on hankittava kutakin Palvelutapahtumaa vastaava määrä.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Sopimusasiakirjassa määritetty osittainen kuukausimaksu voidaan laskea suhteellisesti jaetun hinnan perusteella.

3.2 Asennusmaksut

Seuraavat asennuspalvelut hankitaan Palvelutapahtumakohtaisesti, ja ne laskutetaan Sopimusasiakirjassa määritetyn hinnan mukaan.

3.2.1 IBM BigInsights on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa, joita ovat esimerkiksi seuraavat: (1) käyttötapauksiin liittyvä neuvonta, (2) raporttien, mittatietotaulujen ja muiden järjestelmätyökalujen parhaisiin käytäntöihin liittyvä valmennus, (3) alkutietojen latauksen valmisteluun,

toteutukseen ja tarkistukseen liittyvä opastus ja neuvonta ja (4) muut keskeiset hallintaan ja kokoonpanoon liittyvät aiheet (yhteisnimeiltään Aloitustoimet). Palvelut päättyvät 90 päivän kuluttua käyttöoikeuden hankintapäivästä tai siitä päivämäärästä lukien, jona IBM on ilmoittanut Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä (sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi), riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

3.2.2 IBM BigInsights on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Nämä asennuspalvelut sisältävät enintään 50 tuntia etäkonsultointia Aloitustoimissa tai muissa toimissa, jotka on määritetty ja joiden laajuudesta on sovittu hankintahetkellä vähintään yhdessä kummankin sopijapuolen hyväksymässä sopimusasiakirjassa. Palvelut päättyvät 12 kuukauden kuluttua käyttöoikeuden hankintapäivästä tai IBM SaaS -tuotteen alkuperäisen tilauskauden viimeisenä päivänä (sen mukaan, kumpi näistä on aikaisempi), riippumatta siitä, onko kaikki tunnit käytetty.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen sopimuskausi alkaa päivänä, jolloin IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että tämä voi käyttää Käyttöluopatodistuksessa mainittua IBM SaaS -tuotetta. Käyttöluopatodistuksessa määritetään, uusiutuuko IBM SaaS -tilaus automaattisesti, jatkuuko se jatkuvana käyttönä vai päättyykö tilaus tilauskauden päättyessä.

Jos käytössä on automaattinen uusiutuminen, IBM SaaS -tilaus uusiutuu automaattisesti Käyttöluopatodistuksessa määritetyn tilauskauden ajaksi, ellei Asiakas ilmoita kirjallisesti tilauksen uusimatta jättämisestä vähintään 90 päivää ennen tilauskauden päättymispäivämäärää.

Jos käytössä on jatkuva käyttö, IBM SaaS -tuote pysyy käytettävissä kuukausi kerrallaan, kunnes Asiakas ilmoittaa kirjallisesti tilauksen päättämisestä vähintään 90 päivää ennen haluttua päättämishetkeä. IBM SaaS -tuote pysyy käytössä sen kalenterikuukauden loppuun, jolloin kyseinen 90 päivän jakso päättyy.

5. Käytön mahdollistava ohjelmisto

Tuotteeseen sisältyvät käytön mahdollistavina ohjelmistoina seuraavien IBM-ohjelmistojen käyttöoikeudet, joita koskevat kyseisten IBM-ohjelmien lisenssisopimusten ehdot sekä jäljempänä mainitut rajoitukset:

InfoSphere DataStage

Käyttöoikeus: 280 PVU-yksikköä (määritetty InfoSphere DataStage -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).

Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

InfoSphere DataStage and QualityStage Designer

Käyttöoikeus: kaksi (2) Samanaikaista käyttäjää (määritetty InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmiston käyttöoikeusasiakirjoissa).

Käyttörajoitus: Asiakas saa käyttää InfoSphere DataStage and QualityStage Designer -ohjelmistoa ainoastaan IBM SaaS -tuotteen tietojen täyttämiseen.

6. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteen teknistä tukea toimitetaan sähköpostitse ja verkon keskusteluryhmissä sekä ongelmatilanteiden ilmoitusjärjestelmässä, joka on käytettävissä asiakasportaalin välityksellä osoitteessa <https://support.ibmcloud.com>. IBM antaa käyttöön IBM Software as a Service Support Handbook -tukioppaan, joka sisältää muiden tietojen ja prosessikuvausten ohella myös teknisen tuen yhteystiedot. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet tuen palveluaikoina	Vastausajan voimassaolo
1	<p>Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökatko: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.</p> <p>Vakavuustason 1 ongelmat edellyttävät, että Asiakas voi avustaa ongelmien vianmäärityksessä joka päivä vuorokauden ympäri (24/7). Muussa tapauksessa ongelmat luokitellaan vakavuustason 2 ongelmiksi.</p>	Yhden (1) tunnin kuluessa	24/7
2	<p>Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määraaikoja.</p>	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	<p>Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.</p>	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	<p>Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö.</p>	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

7. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

7.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. Näin tehdessään IBM kerää käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa hankkivansa tai hankkineensa hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, korjata tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

7.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

7.3 Henkilötiedot ja säännellyt tiedot

Tätä IBM SaaS -tuotetta ei ole suunniteltu minkään tiettyjen sellaisten suojausvaatimusten mukaiseksi, jotka koskevat säänneltyä sisältöä, esimerkiksi henkilötietoja tai arkaluonteisia henkilötietoja. Asiakas vastaa sen selvittämisestä, täyttääkö IBM SaaS -tuote Asiakkaan tarpeet siinä sisältölajissa, jota Asiakas käyttää IBM SaaS -tuotteessa. IBM SaaS -tuotetta saa käyttää Yhdysvaltain vuoden 1996 HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) -lain suojaamien Luottamuksellisten terveystietojen siirtoon

tai tallennukseen ainoastaan silloin, (a) jos IBM ja Asiakas ovat solmineet soveltuvan Business Associate Agreement -sopimuksen ja (b) jos IBM toimittaa Asiakkaalle kirjallisen nimenomaisen vahvistuksen IBM SaaS -tuotteen soveltuvuudesta Luottamuksellisten terveystietojen käsittelyyn.

7.4 Twitter-palvelun tiedot

7.4.1 Määritelmät

Analyysiraportti tarkoittaa tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Asiakkaan sovellukset analysoivat Twitter-palvelun sisältöä ja johtavat siitä tietoja. Tällaiset tulokset eivät välttämättä sisällä Twitter-palvelun sisältöä, mutta niihin voi sisältyä Twitter-palvelun sisällön toisintoja, esimerkiksi hakuehtoja tai viittauksia viestien (Twiittien) aiheisiin.

Twiitin tunnus tarkoittaa Twitter-palvelun jokaiselle viestille (Twiitille) luomaa yksilöllistä tunnusnumeroa.

Twiitti tarkoittaa kenen tahansa Twitter-palvelun loppukäyttäjän palvelussa julkaisemaa enintään 140 merkin mittaista viestiä.

Twitter-palvelun sisältö tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia ja Twitter-palvelun käyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia niiden johdannaisteoksia.

7.4.2 Twitter-palvelun sisällön käyttö

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Twitter-palvelun sisältöä ja käyttää sitä ainoastaan IBM SaaS -tuotteessa. IBM ei omista eikä valvo Twitter-palvelun sisältöä. Twitter-palvelun sisällössä voi olla luvaton, epätasällista, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Twitter-palvelun sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin. Asiakas sitoutuu IBM:n pyynnöstä viipymättä poistamaan IBM SaaS -tuotteeseen mahdollisesti tallennetun Twiitin tai muokkaamaan sitä.

7.4.3 Twitter-palvelun tietojen määrä

Jos Asiakas on hankkinut käyttöoikeudet IBM SaaS -tuotteen kokoonpanoon, joka sisältää vähintään viisitoista (15) IBM SaaS -tuotteeseen kuuluvaa solmua, Asiakkaalle voidaan myöntää Twitter-palvelun sisällön käyttöoikeus.

7.4.4 Twitter-palvelun sisällön rajoitukset

Asiakas ei saa

- a. käyttää Twitter-palvelun sisältöä minkään sovellettavan lain, kuten tietosuojalain, vastaisesti tai millään tavoin luvottomasti tai epäasiallisesti
- b. ladata eikä poistaa Twitter-palvelun sisältöä IBM SaaS -tuotteesta (poikkeuksena Analyysiraportit, joita saa ladata ja poistaa IBM SaaS -tuotteesta)
- c. toimittaa mitään IBM SaaS -tuotteen sisältämää Twitter-palvelun sisältöä minkään kolmannen osapuolen saataville
- d. käyttää Twitter-palvelun sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin IBM SaaS -tuotteessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen
- e. koostaa, tallentaa välimuistiin tai tallentaa Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja erilleen Twiitistä, johon tiedot liittyvät, eikä käyttää Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Twiittien merkityn sijainnin yksilöintiin
- f. yhdistää Twitter-palvelun sisältöä muihin tietoihin muutoin kuin niin, että Twitter-palvelun sisältö on aina selkeästi erotettavissa ja yhdistettävissä Twitter-palveluun
- g. käyttää IBM SaaS -tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilökoukkoon tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoitusperä on laiton tai syrjivä.
- h. esittää sellaista Twitter-palvelun sisältöä, jota Asiakas pääsee käsittelemään IBM SaaS -palvelun osana
- i. käyttää Twitter-palvelun sisältöä tai siitä IBM SaaS -tuotteessa tehtyjä analyyseja mainosverkoston osana
- j. käyttää Twitter-palvelun sisältöä sellaisten analyyysien tuottamiseen, joilla kerätään samoja tai samankaltaisia menetelmiä käyttäen säännöllisiä aikasidonnaisia mittatuloksia, joita käytetään

televisio-ohjelman suosion kehityksen selvittämiseen tai televisio-ohjelman suosion vertaamiseen suhteessa muihin televisio-ohjelmiin tai osaan niistä

- k. käyttää IBM SaaS -tuotteen yhteydessä käytettävän Twitter-palvelun sisällön käytön aikana saatuja koostettuja Twitter-palvelun käyttötietoja, kuten tietoa käyttäjien tai tilien määrästä, mihinkään tarkoitukseen

7.4.5 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Asiakkaan oikeus käyttää Twitter-palvelun sisältöä päättyy IBM SaaS -tuotteen tilauksen päättyessä. Edellä sanotusta huolimatta ja lisäyksenä Sopimuksessa mainittuihin keskeytys- ja irtisanomisoikeuksiin IBM voi lakata toimittamasta Twitter-palvelun sisällön käyttömahdollisuutta milloin tahansa ennalta ilmoittamatta ja ilman velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle maksuja tai antaa Asiakkaalle muuta hyvitystä tai korvausta.

7.4.6 Twitter-palvelun sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTAA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU).

MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

7.4.7 Käyttö Yhdysvaltain valtionhallinnossa

Twitter-palvelun sisältö on säädöksen 48 C.F.R.2.101 määritelmän mukainen kaupallinen tuote (commercial item), joka koostuu säädöksen 48 C.F.R. 12.212 määritelmien mukaisesti kaupallisesta tietokone-ohjelmistosta (commercial computer software) ja kaupallisen tietokone-ohjelmiston dokumentaatioista (commercial computer software documentation). Valtionhallinnon edustajat eivät saa käyttää, muokata, jäljentää, julkaista, käsitellä, näyttää, paljastaa tai jaella Twitter-palvelun sisältöä tai luoda siitä johdannaistoita muutoin kuin näissä ToU-ehdoissa on erikseen määritetty. Lisäksi kaikkien Yhdysvaltojen valtionhallinnon edustajien käytön on tapahduttava säädösten 48 C.F.R. 12.212 ja 48 C.F.R. 227.7202-1 - 227.7202-4 ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas käyttää Twitter-palvelun sisältöä virallisesti Yhdysvaltojen liittovaltion, osavaltion tai paikallistason hallinnon työntekijänä tai edustajana eikä Asiakas ole oikeudellisesti kelpoinen sitoutumaan tämän Sopimuksen tuomio- ja toimivaltaehtoihin tai muihin ehtoihin, kyseiset ehdot eivät koske Asiakasta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää. Alihankkija/valmistaja on Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA.

7.5 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan vastuulla ovat seuraavat seikat:

- Asiakkaan tulee IBM:n tekemän Open Platform -komponenttien ja valittujen BigInsights-moduulien kokoonpanon alkumäärittelyn jälkeen valvoa, määrittää ja hallita Ambari-ympäristössä ajettavia IBM Open Platform -komponentteja sekä BigInsights-moduuleja. Esimerkkejä komponenteista ja ohjelmistoista (näihin rajoittumatta): HBase, Hive, Zookeeper, Oozie, BigSQL, BigSheets ja Big R. Asiakas voi joustavasti valita ajettavat komponentit, mutta vastaa siksi myös kyseisten komponenttien valvonnasta, pysäytyksestä ja käynnistyksestä.
- Asiakkaan tulee antaa IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeus ainoastaan omaan organisaatioonsa kuuluville henkilöille. Käyttöoikeus annetaan toimittamalla URL-osoite, käyttäjätunnus ja salasana

sen jälkeen, kun IBM SaaS -palvelinryhmä on käyttövalmis. Asiakas vastaa myös käyttöoikeuden myöntämisestä ja epäamisestä (LDAP-käyttäjähakemistoon tehtävillä merkinnöillä)

- Asiakkaan tulee kehittää tarpeen mukaan palveluun ohjelmia tai sovelluksia, joilla voidaan analysoida tietoja ja löytää niiden sisältöön uusia näkökulmia. Asiakas vastaa myös kehitettyjen ohjelmien ja sovellusten laadusta ja suorituskyvystä.
- Asiakas vastaa kaikkien sellaisten sallittujen ohjelmistojen ja tietojen käytöstä ja ylläpidosta, jotka Asiakas lisää tai jotka lisätään Asiakkaan puolesta palvelinryhmään. IBM voi tarjota apuaan, mutta ei vastaa sellaisten Asiakkaan lisäämien sallittujen ohjelmistojen ja tietojen ylläpidosta, siirrosta eikä poistosta, jotka täyttävät jonkin osion tai vaikuttavat palvelun toimintaan.
- Asiakkaan on salattava tiedot liiketoiminnan edellyttämällä tavalla SaaS-ympäristössä käytettävissä olevan Hadoop-järjestelmän tietojen salausominaisuuden avulla.
- Asiakkaan tulee aika ajoin tarkistaa seuraavan linkin avulla tiedot suunnitellusta seisonta-ajasta, joka voi vaikuttaa tai olla vaikuttamatta palvelun toimintaan:
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>.
- Asiakkaan tulee varmistaa liiketoiminnan edellyttämä jatkuvuus varmistuskopioimalla kaikki tiedot, metatiedot, kokoonpanotiedostot ja ympäristön parametrit.
- Asiakas vastaa jatkuvuudesta palauttamalla varmistuskopiosta tiedot, metatiedot, kokoonpanotiedostot ja ympäristön parametrit, jos palvelinryhmässä ilmenee jonkinlainen häiriö, esimerkiksi (näihin rajoittumatta) tietokeskukseen, verkkotoimintoihin, palvelimeen, kiintolevyyn tai ohjelmistoon liittyvä häiriö.
- Asiakas varmistaa IBM SaaS -ympäristön käytettävyyden, yhteensopivuuden ja suorituskyvyn sallitun ohjelmiston asennuksen jälkeen (koskee myös kaikkia avoimen lähdekoodin paketteja) ja IBM Open Platform -komponenttien tai BigInsights-ohjelmiston päivityksen jälkeen.

Asiakas

- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen ja ajaa siinä ohjelmistoja, joita tarvitaan esiasennetun IBM Open Platform -ympäristön tai BigInsights-ohjelmiston avulla tehtävässä tietojen analysoinnissa tai sen tukitoimissa; Asiakas ei saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttää siinä mitään muita tai muunlaisia ohjelmistoja
- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen avoimen lähdekoodin lisäpaketteja käytettäväksi solmuissa; IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen suorituskykyyn. Jos Asiakkaan asentama ohjelmisto IBM:n selvityksen mukaan vaarantaa infrastruktuurin, palvelimen tai ympäristön tietoturvan tai tietoturvaan liittyvän vaatimustenmukaisuuden, IBM:llä on oikeus poistaa käytöstä tai poistaa kokonaan tällainen ohjelmisto.

7.6 Toimintaan liittyvät IBM:n velvollisuudet

IBM SaaS -tuotteeseen kuuluu, että IBM

- toimittaa palvelinryhmän palvelimet ja tallennus- ja verkkoinfrastruktuurin sekä hallitsee niitä
- tekee IBM Open Platform -komponenttien ja valittujen BigInsights-moduulien kokoonpanon alkumäärityksen
- toimittaa suojausta ja eristystä varten Internet-palomuurin ja sisäisen palomuurin sekä hallitsee niitä
- valvoo ja hallitsee IBM SaaS -tuotteen seuraavia komponentteja:
 - (1) verkkokomponentit
 - (2) palvelimet ja niiden paikallinen tallennustila
 - (3) käyttöjärjestelmä
 - (4) Hadoop-järjestelmän avaintenhallintasäiliö
 - (5) Hadoop-palvelinryhmän LDAP-palvelin
 - (6) Ambari-palvelinryhmän hallintaja
- toimittaa ylläpitoon liittyvät ohjelmakorjaukset, myös käyttöjärjestelmän, IBM Open Platform -ympäristön ja valittujen BigInsights-moduulien (mutta ei Asiakkaan erikseen lisäämien ohjelmistojen tai komponenttien) asianmukaiset suojaukset.

Määraaikaiset ylläpitotoimet, joiden ei odoteta edellyttävän järjestelmän seisonta-aikaa (palvelun toimintaan vaikuttamattomat ylläpitotoimet), sekä ylläpitotoimet, jotka saattavat edellyttää jonkin verran järjestelmän seisonta-aikaa sekä uudelleenkäynnistystä (palveluun toimintaan vaikuttavat ylläpitotoimet), tehdään seuraavassa osoitteessa julkaistavien aikataulujen mukaan:
<https://developer.ibm.com/bluemix/support/#status>. Kaikki määraaikaisen ylläpidon aikataulumuutokset julkaistaan vähintään 24 tuntia etukäteen. Ennakoitavista lisäseisonta-ajoista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään 24 tuntia etukäteen.

8. **Palvelutasotavoite**

IBM SaaS -palvelua koskee seuraava IBM:n palvelutasotavoite (SLO) sen jälkeen, kun IBM on tuonut IBM SaaS -palvelun Asiakkaan saataville.

IBM toimittaa palvelutasotavoitteen (SLO) mukaisesti 99,9-prosenttisen palvelun käytettävyyden, jota mitataan seuraavasti:

- a. Sovellusten käyttömahdollisuus portaalin tai komentorivin avulla
- b. Mahdollisuus muodostaa yhteys sovelluspalveluun
- c. Yksittäisen palveluilmentymän käytettävyys

Palvelutasohyvityksiä tai -raportointia ei ole saatavilla tällä hetkellä.

Liite A

1. IBM SaaS -tuotteen kuvaus

IBM BigInsights on Cloud -tuote sisältää esiasennetut Bare Metal -palvelimet, joissa IBM Open Platform -ympäristö ja valinnaiset moduulit ovat käyttövalmiina. Perustuote sisältää seuraavat infrastruktuuriominaisuudet:

- palvelinlaitteistot
- verkkoinfrastruktuuri
- Internet-palomuri
- käyttöjärjestelmä
- LDAP-palvelin
- metatietotietokanta
- Hadoop-järjestelmän avaintenhallintasäiliö.

IBM SaaS -tuote perustuu Apache Hadoop -järjestelmän sisältävään IBM Open Platform -ympäristöön, johon sisältyvät seuraavat osat:

- Apache Hadoop sekä MapReduce, YARN ja HDFS (Hadoop Distributed File System)
- Ambari-palvelinryhmän hallinta
- AvroHBase
- Hive
- Kerberos
- Knox
- Oozie
- Open JDK
- Pig
- Parquet (Hadoop)
- Parquet (muoto)
- Spark
- Snappy
- Sqoop
- Slider
- Zookeeper.

IBM BigInsights on Cloud sisältää datasolmujen ja hallintasolmun kokoonpanot. Jokaisessa palvelinryhmässä tarvitaan molempia solmulajeja.

- a. Datasolmuissa säilytetään analysoitavia tietoja ja ajetaan Asiakkaan kehittämiä tietojen analysointiohjelmia. Asiakas vastaa tietojen toimituksesta (lukuun ottamatta tietoja, jotka IBM voi tulevaisuudessa toimittaa IBM SaaS -tuotteen osana mutta joiden toimitukseen IBM:llä ei ole velvoitetta) sekä sallittujen ohjelmistojen, ohjelmien ja sovellusten toimituksesta (lisätietoja on edellä kohdassa Asiakkaan velvollisuudet).
- b. Hallintasolmut koostuvat palveluista (esimerkiksi NameNode [NimiSolmu], töiden jäljitys, hallintakonsoli ja HBase Master), joiden avulla palvelua voidaan hallita ja valvoa kaikissa datasolmuissa (esimerkiksi datasolmun, Hbase-alueen ja tehtävien jäljityksen tasolla).

IBM BigInsights on Cloud toimitetaan kokoonpanona, joka parhaiten vastaa Asiakkaan tarpeita. Saatavana olevat solmukokoonpanot:

Tuotelaji	Pieni kokoonpano	Keskikokoinen kokoonpano	Suuri kokoonpano
Datasolmu	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta • 64 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) • 20 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta • 128 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) • 28 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 12-ytimistä 2690 v3 Sandy bridge -suoritinta • 256 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) • 32 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt)
Hallintasolmu	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta • 64 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 10-ytimistä 2650 v3 Sandy bridge -suoritinta • 128 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • kaksi 12-ytimistä 2690 v3 Sandy bridge -suoritinta • 256 gigatavua RAM-muistia • 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt)

2. Valinnaiset palvelut

2.1 IBM BigInsights on Cloud Data Scientist Module.

Tämä valinnainen tuote sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Big R.
- koneoppiminen
- tekstianalytiikka
- Big SQL
- BigSheets

2.2 IBM BigInsights on Cloud Analyst Module

Tämä valinnainen tuote sisältää seuraavat ominaisuudet:

- Big SQL
- BigSheets