

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS 提供認知、敘述性、預測性及規定等分析工具，結合視覺化、物聯網資料整合及資料，例如：用以處理公用事業海量資料需求之各項功能。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS - Standard User

本項「雲端服務」之訂用包含使用者應用程式配置、資料科學與開發功能，以及由「雲端服務構件」啟用之功能。

- a. 透過管理介面來管理「雲端服務」
- b. 將資料/結果匯入及匯出「客戶」之系統及第三人之系統，以利進行系統之整合。
- c. 針對該等使用者環境，使用啟用軟體建立或修改「雲端服務構件」，但 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 除外。
- d. 於建立或修改「雲端服務構件」之期間運用「氣象內容」。
- e. 來自不同來源之資料之合併與視覺化
- f. 資料分析
- g. 報告及協同作業

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS - Decision Optimization User

本服務可讓「客戶」針對該等使用者環境，使用啟用軟體 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 建立或修改「雲端服務構件」。

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS - Limited User

本項供應項目之使用者僅對下列功能具有存取權限：

- a. 「受限使用者」得存取系統以使用唯讀特定功能 (features) (例如：儀表板)。
- b. 下載報告或產生預先定義之報告。

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS - Asset

本項「雲端服務」之訂用包括下列功能：

- a. Asset Analytics 係用於測量及定義可於「雲端服務」中管理之資產數量上限。
- b. 可供「標準使用者」於資產上執行「雲端服務」隨附之分析模型，或其他客製建置之分析模型。
- c. 可供「受限使用者」於資產上存取「雲端服務」或客製建置隨附之唯讀特定功能。

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

本項「雲端服務」之訂用包括下列功能：

- a. 利用「應用程式設計介面 (API)」存取「氣象內容」，以搭配「雲端服務構件」一併使用。
- b. 存取本「雲端服務」所提供之「氣象內容」視覺化功能。

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U - Non-Production SaaS

本項「雲端服務」可讓「客戶」使用提供予「標準使用者」之 Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS 功能，惟僅限於在非正式作業環境中使用。所稱非正式作業之使用，係指使用於內部非正式作業活動，包括測試、效能調整、錯誤診斷、內部評比、暫置、品質確保活動，及/或使用已發佈之應用程式設計介面開發供內部使用之本「雲端服務」供應項目附加或延伸項目。

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U - Visual Insights Instance

本服務運用人工智慧之強大功能執行以下各項：建立「深度學習」分類或物件偵測模型，俾以學習辨識不同輸出或瑕疵類別；測偵產品或組件影像中之物件；以及透過訓練、測試、驗證、部署至實體或虛擬邊緣伺服器及版本化等程序，進行模型生命週期之管理。包含 1 TB 永久儲存體。

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U - Visual Insights Training

本服務可讓使用者利用上傳影像，訓練在 IBM Visual Insights 中建立之分類或物件偵測模型。用於訓練或重新訓練 IBM Visual Insights 服務中模型之「項目」（影像）數量，於各月月末計算，且「客戶」需就按耗用量計算之服務用量支付費用。

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U - Visual Insights Scoring

本選用評分服務係經訂用後而提供。在雲端中之「IBM Visual Insights 中心」訓練之模型，可部署至該選用邊緣伺服器，且影像亦可傳送至該邊緣伺服器進行評分。可於雲端中之 Visual Insights 解決方案監視及檢閱評分結果。

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U - Storage

本項「雲端服務」提供 1 TB 永久儲存體，用於支援本「雲端服務」所提供之功能。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U - Setup Instance

本設定服務將於使用者與資產之本「雲端服務」付款期間開始之前啟動「雲端服務」。使用者於該啟動期間不得存取「雲端服務」。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「並行使用者」係指於特定時間點同時透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之使用者數量。個人多次同步存取本「雲端服務」，僅計為單一「並行使用者」。
- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。
- 兆位元組 (TB) 係指由「雲端服務」處理、或於其中分析、使用、儲存或配置之 2 之 40 次方位元組資料。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
一個「項目」係指組件與設備的影像，該等組件與設備可用於藉由訓練服務對模型進行演練，或用於藉由評分服務分析瑕疵或驗證組件。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 雲端服務構件

「雲端服務構件」係為各種預先定義及預先配置之材料 (materials)，包括但不限於下列項目：預測模型；商業規則；訊息流程；商業智慧模型、報告及儀表板；主要資料管理模型結構；及資料綱目。「雲端服務構件」列示於相關「雲端服務」使用手冊中之「雲端服務構件」清單。

「客戶」得使用本「雲端服務」修改「雲端服務構件」或建立新「雲端服務構件」。「雲端服務構件」不得獨立於本「雲端服務」之外而使用之。於「客戶」之本「雲端服務」存取權終止時，「客戶」必須從其系統移除一切「雲端服務構件」，並銷毀一切複本。

IBM 僅就未經修改之「雲端服務構件」提供技術支援。

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 係提供來專門供下列「啟用軟體」使用：IBM SPSS Modeler Premium。

「客戶」、任何應用程式、程式或裝置均未獲授權直接使用或存取 IBM SPSS Data Access Pack 之服務，但「客戶」得存取 IBM SPSS Data Access Pack 以執行 IBM SPSS Data Access Pack 所適用之管理功能，例如：備份、回復及被授權之配置。

5.4 IBM Weather Content

「氣象內容」係指歷史及預報之氣象資料（包括但不限於預報、地圖、警報及圖形）。

5.4.1 服務之終止

於「客戶」之訂用到期或終止時，「客戶」應即停止對「氣象內容」之一切使用，並即刪除其系統中之一切「氣象內容」。

5.4.2 使用限制

「客戶」對「氣象內容」之使用，以其本身內部使用為限。「客戶」不得重製、再散布、再傳輸、示範、傳播、再授權、外部顯示或展出下列項目：

- 「氣象內容」、其任何部分；或
- 主要目的為提供歷史、現行或預測氣象或氣候狀況或其分析，並得由第三人（例如：「客戶」之客戶、商業夥伴或產品終端使用者）以任何形式或方法（「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)）存取之因使用「氣象內容」所致結果、結論或見解（「衍生內容」）。「客戶」將「衍生內容」顯示為「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)之一部分，或授權他人為之者，「客戶」不得直接或間接默示該「衍生內容」或用之進行促銷或與其相關之產品或服務，係由 IBM 提供、業經 IBM 背書、贊助、認證或核准。

「客戶」不得依據與因應消費者技術之使用者位置相關之「氣象內容」，利用本「雲端服務」或「氣象內容」鎖定或觸發廣告、提供廣告（例如：氣象觸發型廣告），或將本「雲端服務」或「氣象內容」使用於行銷或內容型決策。

「客戶」不得將「氣象內容」當作電視或無線電台廣播（例如：無線、有線、衛星）所播送任何類型供應項目之一部分，或當作利用任何方法或媒介所交付訂用串流服務（例如：Sling Television、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或與無線電台相當者）之一部分。

「客戶」同意 API 及相關規格與文件為 IBM 機密資料，不得違反本「服務文件」之規定而使用或揭露。

「客戶」同意 IBM 得隨時自行決定變更「氣象內容」之樣式、表單或內容，以及刪除或停用其若干區段；惟 IBM 應將「客戶」列為 IBM 對關於「氣象內容」重大變更有類似情況需要被傳達之客戶。

依本「服務文件」之規定，「氣象內容」僅限與本「雲端服務」一併使用。「氣象內容」不得獨立於本「雲端服務」之外而使用。

5.4.3 使用之國家/地區限制

「客戶」應負責判斷其對「氣象內容」之使用是否取得許可，且應於必要時向其操作或使用「氣象內容」所在國家或區域之政府機關（構）取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 負本「服務文件」項下之 IBM 義務與否，係取決於「客戶」對「氣象內容」之使用是否取得許可及是否取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。