

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS 提供认知性、描述性、预测性和规定性分析工具，结合可视化物联网数据集成和数据类似功能，用于应对公共事业的大数据需求。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS - 标准用户

此云服务订购包括用户应用配置、数据科学与开发功能以及云服务工件支持的功能。

- a. 能够通过管理界面管理云服务
- b. 向客户和第三方系统导入及从中导出数据/结果，促进系统集成。
- c. 使用除 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 之外的支持软件，针对环境创建或修改云服务工件。
- d. 在创建或修改云服务工件时利用 Weather Content。
- e. 对不同来源的数据进行整合和可视化
- f. 数据分析
- g. 报告和协作

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS - 优化用户决策

此服务允许客户使用 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 支持软件针对环境创建或修改云服务工件。

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS - 有限用户

此服务产品的用户仅具有以下功能的访问权：

- a. 受限用户可以访问系统以使用诸如仪表板等只读功能。
- b. 下载报告或生成预定义报告。

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS - 资产

此云服务订购包括以下功能：

- a. Asset Analytics 用于度量和定义可在云服务中管理的资产的最大数量。
- b. 其支持标准用户对资产运行云服务中包含的分析模型或其他定制构建分析模型。
- c. 其支持受限用户访问 IBM SaaS 或定制构建中所包含资产的只读功能。

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

此云服务订购包括以下功能：

- a. 通过应用程序编程接口 (API) 访问 Weather Content，以配合云服务工件一起使用。
- b. 访问在云服务中包含的 Weather Content 可视化功能。

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U - 非生产云

此云服务支持客户使用对标准用户可用的 Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities 功能，但是仅限用于非生产环境。非生产使用定义为内部非生产活动，包括测试、性能调优、故障诊断、内部基准评测、登台、质量保证活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务插件或扩展。

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U - 视觉洞察实例

该服务借助人工智能的力量来创建深度学习分类或对象检测模型，学习识别不同的输出或缺陷类别，检测产品或组合件图像中的对象；从训练、测试、验证和部署到物理边缘或虚拟边缘以及版本控制，管理模型的整个生命周期。包括 1TB 永久存储。

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

该服务允许用户通过上传的图像，训练在 IBM Visual Insights 中创建的分类或对象检测模型。每个月末计算用于训练或重新训练 IBM Visual Insights 服务中模型的项目（图像）数量，按照此服务的使用情况对客户收取费用。

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U - Visual Insights Scoring

此可选的评分服务通过订购提供。在云端的 IBM Visual Insights Center 中训练的模型可以部署到此类可选边缘，图像可以发送到该边缘进行评分。评分结果可在云端的 Visual Insights 解决方案中进行监控和查看。

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U - 存储

此云服务提供 1TB 额外的永久存储，以支持由云服务提供的功能。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U - Setup Instance

此设置服务支持在用户和资产的云服务结算周期开始前激活云服务。在激活期间用户没有云服务的访问权。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 并发用户是在任何特定时间点，可通过任何方式和途径，直接或间接（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）同时访问云服务的用户数量。多次同时访问云服务的人员，只会被视为单个并发用户。
- 资产是由云服务访问或管理的唯一标识的有形资源或价值项。
- 太字节 (TB) 是指在云服务中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 40 次方字节的数据。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
项目就是用于通过训练服务来训练模型或者使用评分服务来分析缺陷或验证组合件的部件和设备的图像。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

云服务包含以下支持软件：

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS 统计信息
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 云服务工件

云服务工件是各种预定义和预配置的物料，包括但不限于：预测模型、业务规则、消息流、商业智能模型、报告和仪表盘、主数据管理模型结构和数据模式。云服务工件已在相关云服务用户指南中的云服务工件列表中列出。

客户可以使用云服务来修改云服务工件或创建新的云服务工件。云服务工件不得独立于此云服务使用。客户的云服务访问终止时，客户必须从其系统中除去所有云服务工件并销毁所有副本。

IBM 仅为未修改的云服务工件提供技术支持。

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 专供以下支持软件使用：IBM SPSS Modeler Premium。

任何客户、应用程序、程序或设备都无权直接使用或访问 IBM SPSS Data Access Pack 的服务，除非客户访问 IBM SPSS Data Access Pack 的目的是行使对 IBM SPSS Data Access Pack 的管理功能，如备份、恢复和授权配置。

5.4 IBM Weather Content

Weather Content 指历史气象数据和预测气象数据（包括但不限于预测、地图、警报和图表）。

5.4.1 服务终止

客户的订购到期或终止后，应立即停止使用所有 Weather Content，并立即从其系统中删除所有 Weather Content。

5.4.2 使用限制

Weather Content 仅限于客户内部使用。客户不得以任何形式或方法，直接或间接地对下列内容进行复制、再分发、再传输、展示、转让、再许可、外部展示或展览，包括为提供历史、当前或预测的天气或大气条件或分析的目的，通过第三方（例如客户的客户、业务合作伙伴或产品最终用户）访问的形式：

- Weather Content、其中的任何部分；或者
- 利用 Weather Content 所生成的任何成果、结论或洞察（“衍生内容”）（“面向第三方的应用程序”）。如果客户将衍生内容作为“面向第三方的应用程序”显示或授权显示，那么客户不得直接或间接地暗示 IBM 提供、认可、支持、认证或批准 衍生内容或者任何由衍生内容推广的或与之相关的任何产品或服务。

客户不得使用云服务或 Weather Content，根据与任何面向消费者技术的用户位置关联的 Weather Content 对消费者进行定位，触发广告或为广告提供服务，或将云服务或 Weather Content 用于制定任何市场营销或基于内容的决策。

客户不得将 Weather Content 用于任何由电视或无线广播（如无线、有线或卫星）或订阅流媒体服务（如 Sling 电视、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或无线类服务）发射提供的，或通过任何形式或媒介提供的任何类型产品的一部分。

客户认同 API 及相关规范和文档为 IBM 保密信息，不得在此服务文档条款之外使用或披露。

客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改 Weather Content 的样式、格式或内容，或去除或中断 Weather Content 的某些部分，这种情况下，IBM 将会就 Weather Content 中的实质修改通知涉及类似情况的客户。

客户仅可按照本服务文档的条款，将 Weather Content 与云服务共同使用。Weather Content 不得独立于此云服务使用。

5.4.3 国家或地区的使用限制

IBM 在本服务文档下的责任的前提条件是，客户负责确定其是否被允许使用 Weather Content，并且在必要时从其操作或使用 Weather Content 的国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必需的许可、批准或授权。