

Hizmet Tanımı

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimine İlişkin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS, kognitif, açıklayıcı, tahmine dayalı ve normatif analitik araçları sağlar ve bunları altyapı sektörünün büyük veri ihtiyaçlarını karşılamak için görselleştirme, nesnelerin interneti veri bütünleştirme ve veri benzeri yeteneklerle birleştirir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimine İlişkin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar - Standart Kullanıcı)

Bu Bulut Hizmeti aboneliğine kullanıcı uygulaması yapılandırması, veri bilimi ve geliştirme yetenekleri ve Bulut Hizmeti Nesneleri tarafından sağlanan işlevler dahildir.

- Sistem yönetimi arabirimleri aracılığıyla Bulut Hizmetini yönetme yeteneği
- Sistem bütünleştirmeyi kolaylaştırmaya yardımcı olmak için Müşterinin ve üçüncü kişilerin sistemlerine verileri/sonuçları içe aktarma ve bu sistemlerden verileri/sonuçları dışa aktarma.
- Etkinleştirme yazılımını kullanarak kendi ortamları için Bulut Hizmeti Nesneleri oluşturma ya da bunları değiştirme (IBM ILOG CPLEX Optimization Studio istisnadır).
- Bulut Hizmeti Nesnelerinin oluşturulması ya da değiştirilmesi sırasında Hava Durumu İçeriğinden yararlanma.
- Ayrı kaynaklardan elde edilen verileri birleştirme ve görselleştirme
- Veri analitiği
- Raporlama ve işbirliği

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimine İlişkin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar - Karar Optimizasyonu Kullanıcısı)

Bu hizmet, Müşterinin IBM ILOG CPLEX Optimization Studio etkinleştirme yazılımını kullanarak kendi ortamları için Bulut Hizmeti Nesneleri oluşturmalarına ya da bunları değiştirmelerine olanak tanır.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimine İlişkin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar - Sınırlı Kullanıcı)

Bu olanağın kullanıcıları yalnızca aşağıdaki yeteneklere erişebilirler:

- Sınırlı Kullanıcılar gösterge panoları gibi salt okunur özellikleri kullanmak için sisteme erişebilirler.
- Raporları karşıya yükleyebilir veya önceden tanımlanmış raporlar oluşturabilirler.

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimine İlişkin Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar - Varlık)

Bu Bulut Hizmeti aboneliğine aşağıdaki yetenekler dahildir:

- Asset Analytics, Bulut Hizmetinde yönetilebilecek en fazla varlık sayısını ölçmek ve tanımlamak için kullanılır.
- Bu ürün, Standart Kullanıcıların, Bulut Hizmetine dahil edilen analitik modellerini veya diğer özel olarak oluşturulan analitik modellerini varlıklar üzerinde çalıştırmalarını sağlar.

- c. Bu ürün, Sınırlı Kullanıcıların, Bulut Hizmetine dahil edilen ya da özel olarak oluşturulan varlıklar üzerindeki salt okunur özelliklere erişmelerini sağlar.

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data On Cloud (Bulut Üzerinde Enerji ve Altyapı için IBM Nesnelerin İnterneti Hava Durumu Verileri)

Bu Bulut Hizmeti aboneliğine aşağıdaki yetenekler dahildir:

- a. Bulut Hizmeti Nesneleriyle kullanım için Uygulama Programlama Arabirimleri (API) aracılığıyla Hava Durumu İçeriğine erişim.
- b. Bulut Hizmetinde kullanılabilir Hava Durumu İçeriği görselleştirmelerine erişim.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Üretim Dışı Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin Standart Kullanıcıya sunulan Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS işlevlerini kullanmasını sağlar, ancak üretim dışı ortamda kullanımla sınırlıdır. Üretim dışı kullanım; test, performans ayarlaması, hata tanımlama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmeti olanağı için dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirme dahil olmak üzere dahili üretim dışı etkinlikler olarak tanımlanır.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Görsel İçgörüler Eşgörünümlü)

Bu hizmet, farklı çıktı ya da kusur sınıflarını tanımayı, bir ürünün ya da parça grubunun görüntüsünde bulunan nesnelere saptamayı öğrenmek için derin öğrenme sınıflandırması yapmak ya da nesne saptama modelleri oluşturmak amacıyla yapay zekânın gücünden yararlanır ve eğitim, test, doğrulama, fiziksel ya da sanal bir uç noktasında devreye alma ve sürüm oluşturma yoluyla modellerin yaşam döngüsünü yönetir. Bir TB kalıcı depolama içerir.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Görsel İçgörüler Eğitimi)

Bu hizmet, kullanıcıların IBM Visual Insights ile oluşturulan sınıflandırma ya da nesne saptama modellerini sisteme yüklenen görüntülerle eğitmesine imkan verir. IBM Visual Insights hizmetinde modellerin eğitilmesi ya da yeniden eğitilmesi için kullanılan Öğelerin (görüntüler) sayısı, her ayın sonunda hesaplanır ve hizmet kullanımı, Müşteriye tüketim doğrultusunda fatura edilir.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Görsel İçgörüler Puanlaması)

Bu isteğe bağlı puanlama hizmeti, abonelik esasına dayalı olarak sunulur. Bulut üzerindeki IBM Visual Insights Center'da eğitilen modeller, anılan türde bir isteğe bağlı uçta devreye alınabilir ve görüntüler, puanlama için bu uca gönderilebilir. Puanlama sonuçları, Bulut üzerindeki Visual Insights çözümünde izlenebilir ve incelenebilir.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Depolama)

Bu Bulut Hizmeti, Bulut Hizmeti tarafından sunulan işlevleri desteklemek üzere bir TB ek kalıcı depolama sağlar.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance (IBM Maximo Enerji ve Altyapı için Varlık Performansı Yönetimi - Kurulum Eşgörünümlü)

Bu kurulum hizmeti, Bulut Hizmetinin, kullanıcılar ve varlıklar için Bulut Hizmeti faturalandırma döneminin başlangıcından önce etkinleştirilmesini sağlar. Kullanıcılar, etkinleştirme dönemi boyunca Bulut Hizmetine erişemezler.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut

Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.
- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli öğedir.
- Terabayt (TB), Bulut Hizmetleri tarafından analiz edilen, işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 40 veri baytını ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.
Öğe, eğitim hizmeti ile modelin eğitilmesi ya da kusurların analiz edilmesi veya puanlama hizmeti kullanılarak parça grubunun doğrulanması için kullanılan bir parça ve ekipman görüntüsüdür.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Cognos Framework Manager (IBM Cognos Çerçeve Yöneticisi)
- IBM Data Server Runtime Client (IBM Veri Sunucusu Çalıştırma Zamanı İstemcisi)
- IBM SPSS Modeler Premium (IBM SPSS Modelleyici Premium)
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (IBM SPSS İş Birliği ve Devreye Alma Hizmetleri)
- IBM SPSS Statistics (IBM SPSS İstatistikleri)
- IBM SPSS Data Access Pack (IBM SPSS Veri Erişimi Paketi)
- IBM Integration Bus (IBM Bütünleştirme Veriyolu)
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio (IBM ILOG CPLEX Optimizasyon Stüdyosu)

5.2 Bulut Hizmeti Nesneleri

Bulut Hizmeti Nesneleri, sayılanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere çeşitli önceden tanımlanmış ve yapılandırılmış malzemelerdir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekâsı modelleri; raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı ve veri şeması. Bulut Hizmeti Nesneleri, ilgili Bulut Hizmeti kullanıcı kılavuzunda yer alan Bulut Hizmeti Nesneleri listesinde belirtilmiştir.

Müşteri, Bulut Hizmeti Nesnelerini değiştirmek veya bunların yenilerini oluşturmak için Bulut Hizmetini kullanabilir. Bulut Hizmeti Nesneleri, Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz. Müşteri, Bulut Hizmetine erişiminin sona erdirilmesi durumunda, tüm Bulut Hizmeti Nesnelerini sistemlerinden kaldırmalı ve tüm kopyalarını imha etmelidir.

IBM, yalnızca üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmamış olan Bulut Hizmeti Nesneleri için teknik destek sunar.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack (IBM SPSS Veri Erişimi Paketi)

IBM SPSS Data Access Pack, yalnızca şu etkinleştirme yazılımı tarafından kullanılmak üzere sağlanır: IBM SPSS Modeler Premium.

Müşteri veya herhangi bir uygulama, program veya aygıt IBM SPSS Data Access Pack hizmetlerini doğrudan kullanma veya bu hizmetlere doğrudan erişme yetkisine sahip değildir, ancak Müşteri yedekleme, kurtarma ve yetkili yapılandırma gibi IBM SPSS Data Access Pack ürününün yönetimsel işlevlerini gerçekleştirmek için IBM SPSS Data Access Pack ürününe erişebilir.

5.4 IBM Weather Content (IBM Hava Durumu İçeriği)

Hava Durumu İçeriği, hem geçmişe yönelik hem de tahmini hava durumu verileri (tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) anlamına gelir.

5.4.1 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliğinin süresi sona erdikten ya da sona erdirildikten sonra, Müşteri, Hava Durumu İçeriği kullanımının tümünü derhal sonlandıracak ve tüm Hava Durumu İçeriğini en kısa süre içinde sistemlerinden silecektir.

5.4.2 Kullanıma İlişkin Kısıtlama

Müşterinin Hava Durumu İçeriğini kullanımı yalnızca Müşterinin kendi dahili kullanımı ile sınırlıdır. Müşteri aşağıdakileri çoğaltamaz, yeniden dağıtamaz, yeniden iletmez, gösterimini yapamaz, gönderemez, alt lisansını veremez, harici olarak görüntüleyemez veya sergileyemez:

- Hava Durumu İçeriği, bir kısmı ya da
- Asıl amacın geçmiş, güncel veya tahmini hava durumu veya atmosfer koşullarına ilişkin bilgileri ya da bunların analizini sağlamak olduğu durumda, bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, çözüm ortakları veya ürünün son kullanıcıları) ("Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama") tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle doğrudan veya dolaylı olarak, Hava Durumu İçeriğinin ("Türetilmiş İçerik") kullanımı sonucunda erişilen sonuçlar ya da içgörüler. Müşterinin, Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın bir parçası olarak Türetilmiş İçeriği görüntülediği veya bu tür içeriğin görüntülenmesine izin verdiği ölçüde, Müşteri, IBM'in Türetilmiş İçeriği veya Türetilmiş İçeriğin reklamını yapan veya Türetilmiş İçerikle ilişkili olan ürünleri ya da hizmetleri sağladığını, desteklediğini, tasdik ettiğini, onayladığını veya bunlara sponsorluk yaptığını doğrudan veya dolaylı olarak ima etmeyecektir.

Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Hava Durumu İçeriğini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Hava Durumu İçeriğini esas alan reklamlar göstermeyecek (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) veya Bulut Hizmetini ya da Hava Durumu İçeriğini herhangi bir pazarlama ya da içeriğe dayalı karar alma işlemi için kullanmayacaktır.

Müşteri, Hava Durumu İçeriğini herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.

Müşteri, API'lerin ve ilgili belirtiler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Belgesinin hükümlerine uygun olmayan biçimde kullanılamayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.

Müşteri, IBM'in Hava Durumu İçeriğinde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasıran takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda İçeriğin tipini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Hava Durumu İçeriğinin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.

Hava Durumu İçeriği, bu Hizmet Belgesinin koşulları uyarınca yalnızca Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılabilir. Hava Durumu İçeriği, bu Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz.

5.4.3 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Hava Durumu İçeriğinin kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Hava Durumu İçeriği kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Belgesi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: