

## Opis storitve

### IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS ponuja kognitivna, opisna, napovedovalna in predpisana analitična orodja, skupaj z vizualizacijo, integracijo podatkov interneta stvari in podatki, kot so zmožnosti obravnave potrebe dejavnosti javnih služb po velikih podatkih.

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

###### 1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

Naročnina na to storitev v oblaku vključuje konfiguracijo uporabniške aplikacije, zmožnosti podatkovne znanosti in razvoja podatkov ter funkcionalnost, ki jo omogočajo artefakti storitve v oblaku.

- a. Zmožnost opravljanja skrbništva nad storitvijo v oblaku prek skrbniških vmesnikov
- b. Uvažanje in izvažanje podatkov/rezultatov iz/v sisteme naročnika in tretjih oseb za lažjo sistemsko integracijo.
- c. Ustvarjanje ali spreminjanje artefaktov storitve v oblaku za njihovo okolje z uporabo podporne programske opreme, z izjemo IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.
- d. Spodbujanje vremenske vsebine med ustvarjanjem ali spreminjanjem artefaktov storitve v oblaku.
- e. Usklajevanje in upodobitev podatkov iz različnih virov
- f. Analiza podatkov
- g. Poročanje in sodelovanje

##### 1.2 Izbirne storitve

###### 1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

Ta storitev naročniku omogoča ustvarjanje ali spreminjanje artefaktov storitve v oblaku za njihovo okolje z uporabo podporne programske opreme IBM ILOG CPLEX Optimization Studio.

###### 1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

Uporabniki te ponudbe imajo dostop le do naslednjih možnosti:

- a. Omejeni uporabniki lahko dostopajo do sistema le z uporabo funkcij samo za branje kot na primer nadzorne plošče.
- b. Prenos poročil ali generiranje vnaprej določenih poročil.

###### 1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

Naročnina te storitve v oblaku vključuje naslednje možnosti:

- a. Z analitiko sredstev se meri in določa največje dovoljeno število sredstev, ki jih je mogoče upravljati v storitvah v oblaku.
- b. Standardnim uporabnikom omogoča izvajanje sredstev analitičnih modelov, vključenih v storitev v oblaku ali drugih prilagojenih analitičnih modelov.
- c. Omejenim uporabnikom omogoča dostop do funkcij samo za branje, vključenih v storitev v oblaku ali ustvarjenih po meri.

###### 1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

Naročnina te storitve v oblaku vključuje naslednje možnosti:

- a. Dostop do vremenske vsebine prek aplikacijskih programskih vmesnikov (API-jev) za uporabo z artefakti storitve v oblaku.
- b. Dostop do vizualizacij vremenske vsebine, ki je na voljo v storitvi v oblaku.

### 1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča uporabo funkcij Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS, ki so na voljo standardnemu uporabniku, njihova uporaba pa je omejena na neprodukcijsko okolje. Neprodukcijska uporaba je definirana kot interna neprodukcijska dejavnost, vključno s preizkušanjem, nastavljanjem zmogljivosti, diagnosticiranjem napak, internim primerjalnim ocenjevanjem, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in /ali razvijanjem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitve v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programske vmesnike.

### 1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

Ta storitev uporablja moč umetne inteligence za: ustvarjanje modelov klasifikacije poglobljenega znanja ali zaznavanja objektov za učenje ali prepoznavanje različnih razredov izhodni podatkov ali okvar; zaznavanje objektov na sliki izdelka ali sklopa; in upravljanje življenjskega cikla modelov skozi učenje, preizkušanje, preverjanje veljavnosti, razmestitev na fizični ali navidezni rob ter vodenje različic. Vključuje en TB trajnega shranjevanja.

### 1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

Ta storitev uporabnikom omogoča učenje modelov zaznavanja klasifikacij ali objektov, ustvarjenih v storitvi IBM Visual Insights z naloženimi slikami. Število elementov (slik), uporabljenih za učenje ali vnovično učenje modelov v storitvi IBM Visual Insights, se izračuna ob koncu vsakega meseca, naročniku pa je zaračunana uporaba storitve glede na porabo.

### 1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

Ta izbirna storitev točkovanja je na voljo na osnovi naročnine. Modele, naučene v storitvi IBM Visual Insights Center v oblaku, je mogoče razmestiti v takšno izbirno robno vozlišče, slike pa poslati v robno vozlišče za točkovanje. Rezultate točkovanja je mogoče nadzorovati in pregledati v rešitvi Visual Insights v oblaku.

### 1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

Ta storitev v oblaku omogoča en TB dodatnega trajnega shranjevanja in s tem podpira funkcije, ki jih ponuja storitev v oblaku.

## 1.3 Acceleration Services

### 1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

Ta nastavitvena storitev uporabnikom in sredstvom omogoča aktiviranje storitve v oblaku pred začetkom obdobja zaračunavanja storitve v oblaku. Uporabniki med obdobjem aktiviranja nimajo dostopa do storitev v oblaku.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v katerikoli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Sredstvo je materialni vir ali vrednostna postavka z enolično identifikacijo, do katere/-ga bodo dostopale storitve v oblaku ali ga/jo upravljale.
- Terabajt (TB) je 2 na 40 potenco bajtov podatkov, ki jih storitev v oblaku obdeluje, analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

Postavka je slika delov in opreme, uporabljene za usposabljanje modela s storitvijo usposabljanja ali za analiziranje okvar ali preverjanje sklopa z uporabo storitve točkovanja.

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku vključujejo naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Cognos Framework Manager
- BM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus

- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

## 5.2 Artefakti storitve v oblaku

Artefakti storitve v oblaku so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje matičnih podatkov; in podatkovno shemo. Artefakti storitve v oblaku so navedeni na seznamu artefaktov storitve v oblaku v vodiču za uporabnike zadevne storitve v oblaku.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte storitve v oblaku ali ustvari nove artefakte storitve v oblaku. Artefaktov storitve v oblaku ni dovoljeno uporabljati ločeno od storitve v oblaku. Če se bo naročniku onemogočil dostop do storitve v oblaku, mora iz svojih sistemov odstraniti vse artefakte storitve v oblaku in uničiti vse kopije.

IBM nudi tehnično podporo samo za nespremenjene artefakte storitve v oblaku.

## 5.3 IBM SPSS Data Access Pack

Paket IBM SPSS Data Access Pack je zagotovljen izključno za uporabo z naslednjo podporno programsko opremo: IBM SPSS Modeler Premium.

Niti naročnik niti katerakoli aplikacija, program ali naprava nimajo pooblastila za neposredno uporabo ali dostop do storitev paketa IBM SPSS Data Access Pack, razen pooblastila naročnika za dostop do paketa IBM SPSS Data Access Pack za izvajanje skrbniških opravil za IBM SPSS Data Access Pack, kot je varnostno kopiranje, obnovitev in pooblaščno konfiguriranje.

## 5.4 IBM Weather Content

Vremenska vsebina pomeni vremenske podatke, zgodovinske in napovedane (vključno z napovedmi brez omejitev, zemljevidi, opozorili in grafikoni).

### 5.4.1 Prenehanje storitve

Ob poteku ali odpovedi naročnikove naročnine mora naročnik takoj prenehati uporabljati vso vremensko vsebino in takoj izbrisati vso vremensko vsebino iz svojih sistemov.

### 5.4.2 Omejitve uporabe

Naročnikova uporaba vremenske vsebine je omejena izključno na njegovo interno uporabo. Naročnik ne sme reproducirati, dalje distribuirati, dalje oddajati, prikazovati, posredovati, podlicencirati, zunanje prikazovati ali predstavljati nič od naslednjega:

- nobenega dela vremenske vsebine; ali
- katerih koli rezultatov, zaključkov ali vpogledov, ki temeljijo na uporabi vremenske vsebine ("izpeljana vsebina"), neposredno ali posredno, v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, dostopnih tretji osebi (npr. naročnikovim strankam, poslovnim partnerjem ali končnim uporabnikom izdelka) ("aplikacija prikaza tretjim osebam"), katere glavni namen je prikazati preteklo oziroma trenutno vreme ali vremensko napoved ali atmosferske pogoje oziroma analizo teh podatkov. Če naročnik prikazuje ali odobri prikaz izpeljane vsebine kot del aplikacije za prikaz tretjim osebam, ne bo namigoval, da IBM na katerikoli neposreden ali posreden način zagotavlja, potrjuje, sponzorira, certificira ali odobrava izpeljano vsebino ali katerekoli produkte ali storitve, ki se oglašujejo z izpeljano vsebino ali so z njo povezane.

Naročnik storitve v oblaku ali vremenske vsebine ne bo uporabljal za ciljanje ali sprožanje oglaševanja, prikazovanje oglaševanja na podlagi vremenske vsebine, povezane z lokacijo katerega koli uporabnika tehnologije, namenjene potrošnikom (npr. vremensko-sproženo oglaševanje), niti ne bo storitve v oblaku ali vremenske vsebine uporabljal za nobeno trženje ali sprejemanje odločitev na podlagi vsebine.

Naročnik vremenske vsebine ne bo uporabljal kot del katere koli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kableskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek katerega koli sredstva ali medija.

Naročnik soglaša, da so API-ji ter z njimi povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ove zaupne informacije in jih ni mogoče uporabiti oziroma razkriti, razen skladno z določbami tega dokumenta o storitvi.

Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadar koli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali vsebino vremenske vsebine in odstrani ali preneha uporabljati njene segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede bistvenih sprememb vremenske vsebine.

Vremensko vsebino je dovoljeno uporabljati samo v povezavi s storitvijo v oblaku in v skladu z določbami tega dokumenta o storitvi. Vremenske vsebine ni dovoljeno uporabljati ločeno od storitve v oblaku.

#### **5.4.3 Omejitve uporabe v posamezni državi**

Naročnik je odgovoren, da ugotovi, ali je njegova uporaba vremenske vsebine dovoljena, v ustreznem obsegu pa je dolžan pridobiti tudi vse potrebne licence, dovoljenja, odobritve in pooblastila državnih organov ali agencij v državi ali na območju, kjer deluje oziroma uporablja vremensko vsebino, s tem pa so prav tako pogojene tudi IBM-ove obveznosti v skladu s tem dokumentom o storitvi.