

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS 는 시각화, IoT(Internet-of-things) 데이터 통합 및 유틸리티 산업의 빅 데이터 요구를 처리할 수 있는 기능과 같은 데이터와 결합된 인지적, 서술적, 예측적 및 규범적 분석 도구를 제공합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

이 클라우드 서비스의 사용등록(Subscription)에는 사용자 애플리케이션 구성, 데이터 과학과 개발 기능 및 클라우드 서비스 아티팩트에 의해 활성화된 기능이 포함됩니다.

- 관리 인터페이스를 통한 클라우드 서비스 관리 기능
- 시스템 통합이 용이하도록 고객 및 제 3 자의 시스템으로부터/으로 데이터/결과를 가져오고 내보내기
- 인에이블링 소프트웨어를 사용하여 자신의 환경에 맞게 클라우드 서비스 아티팩트 작성 또는 수정(IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 제외).
- 클라우드 서비스 아티팩트의 작성 또는 수정 동안 기상 콘텐츠 활용
- 상이한 소스에서 제공된 데이터의 통합 및 시각화
- 데이터 분석
- 보고 및 협업

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

이 서비스는 고객이 IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 인에이블링 소프트웨어를 사용하여 자신의 환경에 맞게 클라우드 서비스 아티팩트를 작성하거나 수정할 수 있도록 합니다.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

이 오퍼링의 사용자는 다음 기능에 대한 액세스 권한만 가집니다.

- 제한 사용자(Limited Users)는 대시보드와 같은 읽기 전용 기능을 사용하여 시스템에 액세스할 수 있습니다.
- 보고서 다운로드 및 사전 정의된 보고서 생성

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

이 클라우드 서비스의 사용등록(Subscription)에는 다음 기능이 포함됩니다.

- Asset Analytics 는 클라우드 서비스에서 관리할 수 있는 최대 자산 수량을 측정하고 정의하는 데 사용됩니다.
- 그것은 표준 사용자가 클라우드 서비스에 포함된 분석 모델 또는 기타 사용자 정의 빌드 분석 모델을 자산에 대해 실행할 수 있게 합니다.
- 그것은 제한 사용자가 클라우드 서비스나 사용자 정의 빌드에 포함된 자산에 대한 읽기 전용 기능에 액세스할 수 있게 합니다.

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

이 클라우드 서비스의 사용등록(Subscription)에는 다음 기능이 포함됩니다.

- a. API(Application Programming Interface)를 통해 클라우드 서비스 아티팩트와 함께 사용할 기상 콘텐츠에 대한 액세스.
- b. 클라우드 서비스에서 사용 가능한 기상 콘텐츠 시각화에 대한 액세스.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

이 클라우드 서비스는 고객이 Standard User 에서 사용 가능한 Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS 기능을 사용할 수 있게 하지만 이러한 사용은 비프로덕션 환경으로 제한됩니다. 비프로덕션 사용은 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징, 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장 기능의 개발을 포함하여 내부 비프로덕션 활동 용도로 정의됩니다.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

이 서비스는 다른 출력이나 오류가 있는 클래스를 인식하고 제품이나 어셈블리의 이미지에서 오브젝트를 발견하도록 학습하기 위한 딥러닝 분류 또는 오브젝트 발견 모델을 작성하기 위해 인공 지능 기술을 사용합니다. 또한 훈련, 테스트, 유효성 검증, 실제 또는 가상 에지에 배치 및 버전을 통해 모델의 라이프사이클을 관리합니다. 1TB 의 영구적 스토리지가 포함됩니다.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

이 서비스를 사용하면 고객이 업로드한 이미지로 IBM Visual Insights 에서 작성한 분류나 오브젝트 발견 모델을 훈련할 수 있습니다. IBM Visual Insights 서비스에서 모델을 훈련 또는 재훈련하기 위해 사용된 항목 수(이미지)는 매달 말에 계산되며 소비량에 기반한 서비스 사용량에 대해 고객에게 비용이 청구됩니다.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

이 선택적 스코어링 서비스는 사용등록(subscription) 방식으로 이용이 가능합니다. 클라우드에서 IBM Visual Insights Center 로 훈련된 모델은 그러한 선택적 에지에 배치될 수 있으며 이미지를 스코어링을 위해 에지로 전송할 수 있습니다. 스코어링 결과는 클라우드의 Visual Insights 솔루션에서 모니터링되고 검토될 수 있습니다.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

이 클라우드 서비스는 클라우드 서비스에서 제공한 기능들을 지원하기 위해 1TB 의 영구적 스토리지를 제공합니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

이 설치 서비스는 사용자와 자산에 대한 클라우드 서비스 빌링 기간이 시작되기 전에 클라우드 서비스를 활성화할 수 있게 합니다. 사용자는 활성화 기간 동안에는 클라우드 서비스에 액세스할 수 없습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 대금 청구

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 동시 사용자(Concurrent User)는 특정 시점에 직접적 또는 간접적으로(예를 들어 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버를 통해) 클라우드 서비스에 동시에 액세스하는 사용자 수입니다. 클라우드 서비스에 여러 번 동시에 액세스하는 한 명의 개인은 동시 사용자 한 명으로 계산됩니다.
- 자산(Asset)은 클라우드 서비스에서 액세스하거나 관리하는, 고유하게 식별된 유형(tangible)의 가치 자원이나 항목입니다.
- 테라바이트(TB)는 클라우드 서비스에서 처리, 분석, 사용, 저장 또는 구성된 2의 40승 바이트입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
항목은 훈련 서비스로 모델을 훈련하거나, 스코어링 서비스를 사용하여 결함을 분석하거나 어셈블리를 유효성 검증하기 위해 사용된 부품 및 장비의 이미지입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- IBM Integration Bus
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 클라우드 서비스 아티팩트

클라우드 서비스 아티팩트는 사전 정의되어 사전 구성된 다양한 자료로, 다음을 포함하되 이에 한하지 않습니다: 예측 모델, 비즈니스 규칙, 메시지 플로우, 비즈니스 인텔리전스 모델, 보고서 및 대시보드, 마스터 데이터 관리 모델 구조 및 데이터 스키마. 클라우드 서비스 아티팩트는 클라우드 서비스 사용자 안내서의 클라우드 서비스 아티팩트 목록에 나열되어 있습니다.

고객은 클라우드 서비스를 사용하여 클라우드 서비스 아티팩트를 수정하거나 클라우드 서비스 아티팩트를 새로 작성할 수 있습니다. 클라우드 서비스 아티팩트는 이 클라우드 서비스와 독립적으로 사용될 수 없습니다. 고객의 클라우드 서비스 액세스가 종료되면 고객은 고객의 시스템에서 모든 클라우드 서비스를 제거하고 모든 사본도 파기해야 합니다.

IBM은 수정되지 않은 클라우드 서비스 아티팩트에 대한 기술 지원만 제공합니다.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack은 다음 인에이블링 소프트웨어에서 사용하기 위해서만 제공됩니다: IBM SPSS Modeler Premium.

고객이 백업, 복구 및 허가된 구성 등, IBM SPSS Data Access Pack에 대한 관리 기능을 수행하기 위해 IBM SPSS Data Access Pack에 액세스하는 경우를 제외하고, 고객, 애플리케이션, 프로그램 또는 디바이스는 IBM SPSS Data Access Pack의 서비스를 직접 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

5.4 IBM Weather Content

기상 콘텐츠는 과거 및 예측 기상 데이터(예보, 지도, 경보, 그래프를 포함하되 이에 한하지 않음)를 의미합니다.

5.4.1 서비스 종료

고객의 사용등록이 만료되거나 종료되고 나면 고객은 즉시 기상 콘텐츠의 모든 사용을 중지하고 고객의 시스템에서 모든 기상 콘텐츠를 즉시 삭제해야 합니다.

5.4.2 사용 제한사항

고객은 해당 기상 콘텐츠를 자체적인 내부 용도로만 사용할 수 있습니다. 고객은,

- 기상 콘텐츠나 그 일부, 또는
- 기상 콘텐츠의 사용으로 인해 얻은 결과, 결론 또는 통찰("파생 콘텐츠")을 제 3자(예: 고객의 고객, 비즈니스 파트너 또는 제품 최종 사용자)가 접근할 수 있는 양식이나 방법으로 직접 또는 간접적으로 복제, 재배포, 재전송, 데모, 전달, 재라이선스, 외부적으로 표시하거나 전시할 수 없습니다("제 3자 대면 애플리케이션(Third Party Facing Application)"). 이 애플리케이션의 주

목적은 과거, 현재 또는 예측 기상이나 대기 조건 또는 관련 분석을 제공하는 것입니다. 고객은 제 3 자 대면 애플리케이션의 일부로 파생 콘텐츠를 표시하거나 파생 콘텐츠의 표시를 허용하는 범위 내에서, IBM 이 파생 콘텐츠 또는 파생 콘텐츠에서 프롬프트되거나 연계된 제품이나 서비스를 제공하거나 지원하거나 후원하거나 인증하거나 승인한다고 직접 또는 간접적으로 암시해서는 안됩니다.

고객은 광고를 목적으로 하거나 광고를 유발하도록 하거나 고객 대면 기술에서 사용자 위치와 관련된 기상 콘텐츠를 기반으로 광고(예: 날씨 기반 광고)를 제공하는 데 클라우드 서비스 또는 기상 콘텐츠를 사용하거나 마케팅 또는 기상 콘텐츠 기반의 의사결정에서 클라우드 서비스 또는 기상 콘텐츠를 사용해서는 안됩니다.

고객은 텔레비전이나 라디오 방송(예: 공중파, 케이블, 위성) 또는 모든 수단이나 매체를 통해 전달되는 회원가입 스트리밍 서비스(예: Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO 또는 동등한 무선 통신)에서 송출된 임의의 오퍼링 유형의 일부로 기상 콘텐츠를 사용해서는 안됩니다.

고객은 API 및 관련 명세와 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 문서 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.

고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 기상 콘텐츠의 스타일, 양식 또는 기상 콘텐츠를 변경하고 기상 콘텐츠 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 기상 콘텐츠의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.

기상 콘텐츠는 본 서비스 문서의 조항에 따라 클라우드 서비스와 연계해서만 사용될 수 있습니다. 기상 콘텐츠는 이 클라우드 서비스와 독립적으로 사용될 수 없습니다.

5.4.3 사용에 관한 국가 제한사항

고객에 의한 기상 콘텐츠 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 기상 콘텐츠를 운영하거나 사용하는 국가 또는 지역의 정부 법인이나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 취득할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 문서에 의거한 IBM 의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.