

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS offre des outils cognitifs, descriptifs, prédictifs et prescriptifs, associés à des fonctionnalités de visualisation, d'intégration de données de l'Internet des objets et de gestion des données pour traiter les besoins en big data du secteur de l'utilitaire.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Standard User

L'Abonnement à ce Service Cloud inclut la configuration de l'application utilisateur, des fonctionnalités de développement et de sciences des données et des fonctionnalités activées grâce aux Artefacts de Service Cloud.

- a. Capacité d'administration du Service Cloud par le biais d'interfaces d'administration
- b. Importation et exportation de données/résultats en provenance/à destination des systèmes du Client et de tiers pour faciliter l'intégration au système.
- c. Création ou modification d'Artefacts de Service Cloud pour leur environnement à l'aide du logiciel d'activation, à l'exception d'IBM ILOG CPLEC Optimization Studio.
- d. Exploitation de Weather Content pendant la création ou la modification des Artefacts de Service Cloud.
- e. Consolidation et visualisation des données à partir de sources diverses
- f. Analyse des données
- g. Production de rapports et collaboration

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Decision Optimization User

Ce service permet au Client de créer ou modifier des Artefacts de Service Cloud pour son environnement à l'aide du logiciel d'activation, à l'exception d'IBM ILOG CPLEC Optimization Studio.

1.2.2 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Limited User

Les utilisateurs de cette offre ont accès aux fonctionnalités suivantes uniquement :

- a. Les Utilisateurs Limités peuvent accéder au système pour utiliser des dispositifs en lecture seule, tels que les tableaux de bord.
- b. Téléchargement de rapports ou génération de rapports prédéfinis.

1.2.3 IBM Maximo APM for E&U SaaS – Asset

L'Abonnement à ce Service Cloud inclut les fonctionnalités suivantes :

- a. Asset Analytics sert à mesurer et définir le nombre maximal d'actifs pouvant être gérés dans le Service Cloud.
- b. Il permet aux Utilisateurs Standard d'exécuter sur des actifs les modèles d'analyse inclus dans le Service Cloud ou d'autres modèles d'analyse personnalisés.
- c. Il permet aux Utilisateurs Limités d'accéder aux dispositifs en lecture seule sur les actifs inclus dans le Service Cloud ou personnalisés.

1.2.4 IBM IoT for Energy and Utilities Weather Data on Cloud

L'Abonnement à ce Service Cloud inclut les fonctionnalités suivantes :

- a. Accès à Weather Content par le biais d'Interfaces de Programmation d'Application (API) pour utilisation avec des Artefacts de Service Cloud.
- b. Accès aux visualisations de Weather Content disponibles dans le Service Cloud.

1.2.5 IBM Maximo APM for E&U – Non-Production SaaS

Ce Service Cloud permet au Client d'utiliser les fonctions Maximo Asset Performance Management for Energy and Utilities SaaS disponibles pour l'Utilisateur Standard mais cette utilisation est limitée dans un environnement de non-production. L'utilisation en non-production désigne les activités non destinées à la production telles que les activités de test, d'optimisation des performances, de diagnostic d'incident, d'analyse ; de mise en scène, d'assurance qualité et/ou de développement d'ajouts ou d'extensions utilisés en interne au Service Cloud en utilisant des interfaces de programmation d'application publiées.

1.2.6 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Instance

Ce service utilise la puissance de l'intelligence artificielle pour : créer des modèles de classification d'apprentissage en profondeur ou de détection d'objet apprenant à reconnaître différentes classes de sortie ou d'incident ; détecter des objets dans une image d'un produit ou assemblage ; et gérer le cycle de vie des modèles par le biais de la formation, des tests, de la validation, du déploiement sur un Edge physique ou virtuel et de la gestion des versions. Inclut un To d'espace de stockage permanent.

1.2.7 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Training

Ce service permet aux utilisateurs de former des modèles de classification ou de détection d'objet créés dans IBM Visual Insights à l'aide des images téléchargées. Le nombre d'Eléments (images) utilisés pour former ou re-former les modèles dans le service IBM Visual Insights est calculé à la fin de chaque mois et l'utilisation du service est facturée au Client en fonction de sa consommation.

1.2.8 IBM Maximo APM for E&U – Visual Insights Scoring

Ce service d'évaluation optionnel est disponible sous forme d'abonnement. Les modèles formés dans le Centre IBM Visual Insights sur le Cloud peuvent être déployés sur un Edge en option et les images peuvent être envoyés à l'Edge aux fins d'évaluation. Les résultats de l'évaluation peuvent être surveillés et vérifiés dans la solution Visual Insights sur le Cloud.

1.2.9 IBM Maximo APM for E&U – Storage

Ce Service Cloud met à disposition un To d'espace de stockage permanent pour prendre en charge les fonctions offertes par le Service Cloud.

1.3 Services d'accélération

1.3.1 IBM Maximo APM for E&U – Setup Instance

Ce service de configuration permet l'activation du Service Cloud avant le démarrage de la période de facturation du Service Cloud pour les utilisateurs et les ressources. Les utilisateurs n'ont pas accès au Service Cloud pendant la période d'activation.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400256238509>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du

Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Utilisateur Simultané correspond au nombre d'utilisateurs accédant simultanément au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, par le biais d'un logiciel de multiplexage, d'un périphérique ou d'un serveur d'applications), à un moment donné. Une personne qui accède simultanément au Service Cloud à plusieurs reprises n'est considérée que comme un Utilisateur Simultané unique.
- Un Actif correspond à une ressource ou un élément de valeur tangible identifié de manière unique qui doit être accessible aux Services Cloud ou gérés par ces derniers.
- Un Téraoctet (To) représente 2 puissance 40 d'octets de données traités par, analysés, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.

Un Élément est une image des composants et équipements utilisés pour former le modèle avec le service de formation ou pour analyser les incidents ou valider l'assemblage à l'aide du service d'évaluation.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

- IBM Cognos Framework Manager
- IBM Data Server Runtime Client
- IBM SPSS Modeler Premium
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services
- IBM SPSS Statistics
- IBM SPSS Data Access Pack
- Bus d'intégration IBM
- IBM ILOG CPLEX Optimization Studio

5.2 Artefacts de Service Cloud

Les Artefacts de Service Cloud sont une variété d'éléments prédéfinis et préconfigurés qui comprennent de façon non limitative des modèles prédictifs, des règles métier, des flux de messages, des modèles de solutions d'aide à la décision, des rapports et des tableaux de bord, une structure de modèle de Gestion de Données maître et un schéma de données. Les Artefacts de Service Cloud sont énumérés dans la liste des Artefacts de Service Cloud dans le guide d'utilisation du Service Cloud concerné.

Le Client est autorisé à utiliser le Service Cloud pour modifier les Artefacts de Service Cloud ou pour créer de nouveaux Artefacts de Service Cloud. Les Artefacts de Service Cloud ne peuvent pas être utilisés indépendamment du Service Cloud. Si l'accès du Client au Service Cloud est résilié, le Client doit retirer tous les Artefacts de Service Cloud de ses systèmes et détruire toutes les copies.

IBM propose un support technique uniquement pour les Artefacts de Service Cloud non modifiés.

5.3 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack est destiné exclusivement au logiciel d'activation suivant : IBM SPSS Modeler Premium.

Ni le Client, ni aucun programme, application ou périphérique n'est autorisé à utiliser ou accéder directement aux services d'IBM SPSS Data Access Pack, à ceci près que le Client peut accéder à IBM SPSS Data Access Pack pour effectuer des fonctions administratives pour IBM SPSS Data Access Pack, telles que la sauvegarde, la restauration et la configuration autorisée.

5.4 IBM Weather Content

« Contenu Météorologique » signifie les données météorologiques, tant historiques que prévisionnelles (y compris, sans s'y limiter, les prévisions, cartes, alertes et graphiques).

5.4.1 Résiliation du Service

A l'expiration ou la résiliation de l'abonnement du Client, ce dernier cessera immédiatement toutes les utilisations de Weather Content et supprimera dans les meilleurs délais la totalité de Weather Content de ses systèmes.

5.4.2 Restriction d'Utilisation

L'utilisation de Weather Content par le Client est exclusivement réservée à son usage interne. Le Client n'est pas autorisé à reproduire, redistribuer, retransmettre, démontrer, transférer, concéder de sous licence, présenter ou afficher en externe :

- Weather Content en totalité ou en partie ; ou
- tous résultats, conclusions ou observations issus de l'utilisation de Weather Content (ci-après « Contenu Dérivé »), directement ou indirectement, sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers ») dont le but essentiel est de fournir des conditions ou analyses météorologiques ou atmosphériques historiques, actualisées ou prévisionnelles. Dans la mesure où le Client affiche le Contenu Dérivé, ou en autorise l'affichage, dans le cadre d'une Application destinée à un Tiers, le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve le Contenu Dérivé ou tous produits ou services promus avec le Contenu Dérivé ou associés à ce dernier.

Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou Weather Content pour cibler ou déclencher une publicité, ne proposera pas de publicités basées sur Weather Content associé à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo) ou n'utilisera pas le Service Cloud ou Weather Content pour toute prise de décision marketing ou basée sur le contenu.

Le Client n'utilisera pas Weather Content dans le cadre de toute offre de quelque type que ce soit émanant d'une émission de télévision ou radio (par exemple, ondes hertziennes, câble, satellite) ou d'un service de streaming par abonnement (par exemple, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO, ou l'équivalent radio) fourni sur et par le biais de tout support ou par quelque moyen que ce soit.

Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.

Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu de Weather Content et supprimer ou interrompre les segments de Weather Content, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes de Weather Content.

Weather Content ne peut être utilisé qu'en association avec le Service Cloud conformément aux dispositions du présent Descriptif de Services. Weather Content ne peut pas être utilisé indépendamment de ce Service Cloud.

5.4.3 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation de Weather Content est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays ou le territoire dans lequel il exploite ou utilise Weather Content.