

## Hizmet Tanımı

### IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA))

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA), aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren veya destekleyen, tesis ve gayrimenkul yaşam döngüsünü yönetmek için kullanılan bir çözümdür:

- **Gayrimenkul yönetimi**  
İşlem yönetimi, finansal kiralama yönetimi ve muhasebesi için bir çözüm sağlanması; gayrimenkul varlıklarının, finansal kiralama ve sağlayıcıların ve süreçlerin performansını belirlemek için iş analitiğinin kullanılması.
- **Sermaye projeleri**  
Sermaye projesi planlamasının sağlanması; sermaye programlarındaki fon sağlama önceliklerinin belirlenmesi; tümlşik süreçlerin ve analitiğin sağlanması.
- **Alan yönetimi**  
Tesis kullanımı ve işgal yönetiminin daha iyi yapılması için fırsatların belirlenmesi; alan kullanımı için bölümlerin sorumluluk almasını sağlanması; karşıya yüklenmiş kat planlarının görüntülenmesi; stratejik alan planlamasının analiz edilmesi; alan ve varlık rezervasyon yönetiminin gerçekleştirilmesi; bütçelerin, maliyetlerin ve zamanlamaların izlenmesi.
- **Tesis yönetimi**  
Koşul tabanlı tesis değerlendirmelerinin kullanılması; sermaye planlamasına yardımcı olunması için finansal ve çevresel etki analizinin yapılması; tesis yönetimi hizmet taleplerinin yönetilmesi; tesis yönetimi hizmetlerinin otomatikleştirilmesi; tesislerin, varlıkların, kaynakların ve tesis yönetimi süreçlerinin performansının belirlenmesi için iş analitiğinin kullanılması.
- **Enerji yönetimi**  
Kurumsal karbon muhasebesi ve çevresel yatırım analizinin yönetilmesi; sermaye planlamasının iyileştirilmesi için finansal ve çevresel etki analizinin sağlanması; sermaye planlamasının iyileştirilmesi için finansal ve çevresel etki analizinin kullanılması; ekipman için potansiyel iş görevlerinin belirlenmesi amacıyla analitiğin kullanılması.
- **Uygulama yönetimi**  
Temel gayrimenkul, tesis ve varlık portföyü verilerinin yönetilmesi; teknoloji platformunun kullanılarak uygulamaların genişletilmesi; VPN bağlantısı üzerinden Web Hizmet aracılığıyla arabirim oluşturulması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar. Bu Bulut Hizmeti, bir adet üretim Eşgörünümlü ile bir adet Üretim-Dışı Eşgörünümlü içerir. Performansa ilişkin nedenlerle, Üretim Dışı Eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı olarak kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Self Servis Kullanıcısı)

Taleplerin ve rezervasyonların oluşturulması, bilgi tabanında arama yapılması, zaman kartlarına giriş yapılması, fiyat isteklerine yanıt verilmesi, e-postaların çevrimdışı formlarla (25'e kadar) yanıtlanması, konumlar, kişiler ve varlıklar için arama yapılması. Müşterinin, IBM Facilities and Real Estate

Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service Users yetkisi edinmesi için IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users yetkisi olmalıdır. Kurumsal Kullanıcı yetkilerine sahip Müşterilerin Hizmet İsteklerini oluşturması için Self-Service User yetkileri gerekli değildir. Her IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service User yetkisi, Hizmet İsteklerinin oluşturulması için beş adet kullanıcı içerir.

### **1.1.2 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Onaylar ve Raporlama Kullanıcısı)**

Onay süreçlerine katılım, performans ölçümlerinin izlenmesi, Self Service verilerine ve işlevlerine salt okunur erişimle raporların görüntülenmesi. Müşterinin, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting Users yetkisi edinmesi için IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users için yetkisi olmalıdır.

### **1.1.3 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Sınırlı Kurumsal Kullanıcı)**

Ayda 60 saate kadar olmak üzere, uygulama oluşturucu araçlar hariç, uygulanan tüm iş süreçlerine ve yönetim işlevlerine katılım. Müşteri, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise Users yetkisi edinmek için IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users yetkisine sahip olmalıdır.

### **1.1.4 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Kurumsal Kullanıcı)**

Yetkili Kullanıcılar, sınırsız sayıda kullanıcının hizmet isteklerini ücretsiz olarak gönderme becerisi dahil olmak üzere, uygulanan tüm iş süreçlerine ve yönetim işlevlerine katılabilirler. Eşzamanlı Kullanıcılar, kendi kendine hizmet rezervasyonları, çevrimdışı ve uygulama oluşturma araçları hariç olmak üzere, uygulanan tüm iş süreçlerine ve yönetim işlevlerine katılabilirler.

### **1.1.5 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Connector for Watson Analytics (Watson Analitik için Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Bağlayıcısı)**

Tesis ve gayrimenkul yöneticilerinin, operasyonlarının performansı ile ilgili güçlü öngörülerini keşfetmelerine yardımcı olur.

### **1.1.6 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Field Services User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Saha Hizmetleri Kullanıcısı)**

TRIRIGA Work Task Services (İş Görevi Hizmetleri) algılayıcı web uygulaması aracılığıyla teknisyenler için gelişmiş kullanıcı deneyimi sunar. Uygulama, teknisyenlerin kendilerine atanan görevlerin ayrıntılarına çok sayıda aygıt üzerinden erişmesine ve bunları güncellemesine imkan tanır. Müşterinin, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Field Services Users yetkisi edinmesi için IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users için yetkisi olmalıdır.

### **1.1.7 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Lease Volume (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Finansal Kiralama Hacmi)**

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Lease Volume, Müşterinin üretim ortamının yaklaşık boyutunu belirleyerek ve ortamı yapılandırarak finansal kiralama işlemlerini destekler.

## **1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler**

### **1.2.1 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Üretim Dışı)**

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Eşgörünümü, yüksek düzeyde kullanılabilirlik özelliğini veya Üretim Eşgörünümüyle birlikte sağlanan aynı yedekleme sıklığını içermez. Performansa ilişkin nedenlerle, Üretim Dışı Eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı olarak kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

### 1.2.2 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Üretim Dışı Kapasite Eklentisi)**

Her IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Add-On (Üretim Dışı Eklentisi) yetkisi, Eşgörünümüne eşzamanlı olarak erişmek için ek 30 kullanıcıya izin vermek üzere bir adet IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Eşgörünümünün boyutunu ekler. Müşterinin, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On satın alarak bir IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production eşgörünümüne kapasite eklemesi durumunda, bu ek kapasite daha sonraki bir tarihte bir başka IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production eşgörünümüne yeniden atanamaz.

### 1.2.3 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA) Olanakları**

IBM Facilities and Real Estate Management (TRIRIGA) on Cloud Flex Enterprise User ile IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional Enterprise User (TRIRIGA), isteğe bağlı eklentiler olup, bulut ortamındaki Müşteriye ait üçüncü kişi uygulamaları için sınırlı destek ve Bulut Hizmeti ortamında Müşteri özelleştirmesi sunar.

#### a. **IBM Facilities and Real Estate Management (TRIRIGA) on Cloud Flex Enterprise User (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Kurumsal Kullanıcı Esnek)**

Bu Bulut Hizmetine ilişkin yetkiler hesaplanırken, Yetkili Kullanıcı sayısı ya da Eşzamanlı Kullanıcı sayısı esas alınır. Müşterinin bu Bulut Hizmetine ilişkin yetkisi, Müşterinin IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise yetkileri ile aynı miktarda kullanıcıyı ve aynı kullanıcı tipini içermelidir.

#### b. **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional Enterprise User (TRIRIGA)**

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise Users, bu Bulut Hizmeti için bir ön koşuldur. Müşterinin bu Bulut Hizmetine ilişkin yetkisi, ön koşul niteliğindeki hizmet ile aynı miktarda olmalıdır.

### 1.2.4 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on Capacity for Production (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Üretim İçin Ek Kapasite)**

Her Add-on Capacity (Ek Kapasite) Eşgörünümü, 4 adede kadar çekirdek ve 32 GB'ye kadar RAM ile donatılmış bir ek kullanıcı arabirimi sunucusu ekleyerek Üretim ortamının boyutunu yatay olarak artırır.

### 1.2.5 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Bare Metal Server Deployment (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Yalın Donanım Sunucu Devreye Alımı)**

Tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamları, varsayılan olarak Sanal Sunucular kullanılarak devreye alınır. Bu, bir alternatif sunucu yapılandırması seçeneği sağlar. Baremetal Server Deployment olanağının varsayılan boyutlandırması, 32 GB RAM içeren bir adet dört çekirdekli işlemcidir. Gerekli ise, daha büyük boyutlu Baremetal Server Deployment eşgörünümleri oluşturulması için çok miktarda kullanılabilir.

### 1.2.6 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on Reporting Database (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Ek Raporlama Veri Tabanı)**

Her Add-on Reporting Database (Ek Raporlama Veri Tabanı) yetkisi, raporlama araçlarının üzerinde çalıştırılması amacıyla Müşteri ortamındaki veri tabanlarından birinin eşlendiği bir Veri Tabanı sunucusu ekler.

### 1.2.7 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) SFTP Accounts (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) SFTP Hesapları)**

Güvenli Dosya Aktarımı Protokolü (SFTP) sunucu hesabı (SFTP Hesabı) Bulut Hizmeti, bir Secure Shell (SSH) veri akışı üzerinde verilere erişime ve veri aktarımına olanak sağlar. SFTP Hesabı ayrıca, sorun giderme ve geliştirme amaçlarıyla Müşterinin ortamlarındaki log dosyalarının görüntülenmesi için kullanılabilir. Her SFTP Hesabı, ayrı bir eşgörünümdür. En fazla 5 adet SFTP Hesabı yaratılabilir.

### 1.2.8 **IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on VPN IPsec Tunnel Setup (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Ek VPN IPsec Tüneli Kurulumu)**

Güvenli IPsec Ağ Geçitleri arasındaki trafiğin şifrelenmesi için bir IPsec iş yerleri arası VPN tüneli kullanılır. VPN IPsec Tüneli, Müşteri ağları ile Bulut Hizmeti arasındaki iş yerleri arasında trafik akışı

olmasına izin verecektir. Bu, belirli bütünleştirmelerin, salt okuma veri tabanı erişiminin, LDAP eşitlemesinin ve HTTPS/SSL üzerinden çalıştırılmayan diğer iletişimlerin desteklenmesi için de kullanılabilir.

### **1.2.9 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) IP Whitelisting (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Güvenilir IP Listesi Oluşturma)**

Her IP Whitelisting yetkisi, yalnızca Müşteri tarafından tanımlanmış ve onaylanmış, güvenilir IP adresleri ya da IP aralıkları listesinden belirli bir ortama yapılandırılmış erişim sağlar.

### **1.2.10 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enhanced Disaster Recovery Add-on (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) İyileştirilmiş Olağanüstü Durum Kurtarma Eklentisi)**

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin 1 saatlik Kurtarma Noktası Hedefini ve 12 saatlik Kurtarma Süresi Hedefini desteklemek üzere Olağanüstü Durum Kurtarmayı yapılandırmasına olanak sağlar. Bulut Hizmeti kapsamında, birincil veri merkezinden veri eşleme olanağı etkinleştirilmiş olarak, bir ikincil veri merkezinde bulunan bir adet uygulama sunucusu ile bir adet veri tabanı sunucusu dahildir.

### **1.2.11 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Availability SLA for Non-Production Systems (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Üretim-Dışı Sistemler İçin Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesi)**

Availability SLA for Non-Production Systems, Müşterinin bir Yetki Belgesinde belirtilmiş ve Madde 3'te açıklandığı şekilde IBM'in Hizmet Seviyesi Sözleşmesini ("SLA") belirli bir üretim dışı ortamı kapsayacak biçimde genişletmesine imkan tanır. Bu devredilemez ek hizmet seviyesi sözleşmesi, bir taahhüt değildir.

### **1.2.12 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User Additional Capacity Add-On Pay Per Use (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Sınırlı Kurumsal Kullanıcı Kullanım Başına Ödeme Esasında Ek Kapasite Eklentisi)**

Bu hizmet, Müşterinin IBM Facility and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User olanağıyla bağlantılı aylık 60 saat sınırını aşması durumunda kullanım başına ödeme esasına uygun olarak ek kullanım yetkisi sağlar. Bu olanak, tüm IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise Kullanıcıları için gereklidir.

### **1.2.13 IBM TRIRIGA Real Estate and Facilities Management SaaS Add-on Reporting (IBM TRIRIGA Gayrimenkul ve Tesis Yönetimi Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eklentisi Raporlaması)**

IBM TRIRIGA Real Estate and Facilities Management SaaS Add-on Reporting Eşgörünümü, Müşterinin Üretim ortamında tüm kullanıcılara geliştirilmiş raporlama ve veri görselleştirme yetenekleri sağlar.

### **1.2.14 IBM TRIRIGA Real Estate and Facilities Management SaaS Add-on Reporting Non-Production (IBM TRIRIGA Gayrimenkul ve Tesis Yönetimi Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Eklentisi Raporlaması Üretim Dışı)**

IBM TRIRIGA Real Estate and Facilities Management SaaS Add-on Reporting Non-Production Eşgörünümü, Müşterinin Üretim Dışı ortamlarında tüm kullanıcılara geliştirilmiş raporlama ve veri görselleştirme yetenekleri sağlar.

## **1.3 Hızlandırma Hizmetleri**

### **1.3.1 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for As-Shipped Applications (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi - Sevk Edildiği Şekilde Uygulamalar) İçin İsteğe Bağlı Kurulum**

Bu kurulum hizmeti, IBM'in takdirine bağlı olarak, tüm Bulut Hizmeti Müşterileri için IBM'in gereken şekilde ortam sağlayacağı ve platform, teknoloji ve uygulama güncellemelerini uygulayacağı Bulut Hizmetini kurar.

### **1.3.2 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for Fully Configurable Applications İsteğe Bağlı Kurulumu**

Bu kurulum hizmeti, Müşteri tarafından sağlanan bir platform ortamı için Bulut Hizmetini kurar. Müşteri, Bulut Hizmetine uygulama güncellemelerinin uygulanmasından ve bunları ilgili güncelleme ile birlikte sağlanan yönergelerle uygun olarak yerine getirmekten sorumludur.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1410822896601>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir öğenin ortaya çıkmasını ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Öğe, bir finansal kiralama değildir.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- TRIRIGA CAD Integrator
- TRIRIGA Outlook eklentisi
- TRIRIGA Anywhere
- TRIRIGA Connector for BIM (Bina Bilgisi Yönetimi İçin TRIRIGA Bağlayıcısı)

### 5.2 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından yalnızca test, performans ayarları, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere, dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir.

Bulut Hizmetinin Üretim Dışı Eşgörünümünün/Eşgörünümlerinin kullanıcıları, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) yetkisine sahip olmalıdır.

### 5.3 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Ürün Sınırlaması

IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA) yetkili kullanıcılarının tümü, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) ile aynı kullanıcı türü yetkisine de sahip olmalıdır.

Aşağıdaki ürünlerin yetkili kullanıcılarının tümü, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) ile aynı kullanıcı tipi yetkisine de sahip olmalıdır.

- IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-on

### 5.4 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA) Yetki Gereksinimleri

- IBM Facilities and Real Estate Management (TRIRIGA) on Cloud Flex Enterprise User yetkili kullanıcılarının tümü, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User yetkisi kapsamında olmalıdır.
- IBM Facilities and Real Estate Management (TRIRIGA) on Cloud Flex Occasional Enterprise User yetkili kullanıcılarının tümü, IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User yetkisi kapsamında olmalıdır.

### 5.5 IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Upgrade Responsibilities (Bulut Üzerinde IBM Tesis ve Gayrimenkul Yönetimi (TRIRIGA) Yükseltme Sorumlulukları)

Bu Bulut Hizmeti, sürekli platform (veri tabanı ve ara katman yazılımı katmanları) ile uygulama güncellemeleri için farklı kuralları bulunan bir sürekli sağlama modelinden yararlanır. Platform güncellemeleri, tüm Bulut Hizmeti Müşterileri için IBM tarafından düzenli olarak ve tek başına IBM'in kendi takdirine bağlı olarak gerçekleştirilir. Müşteriler, platform katmanındaki yapılandırma parametrelerine erişemez ya da bunları değiştiremez.

IBM, yalnızca veri tabanı ve ara katman yazılımı katmanlarındaki yapılandırma parametrelerini güncellemekten, sürdürmekten ve değiştirmekten sorumludur. Müşteri, Bulut Hizmetine dahil olan IBM TRIRIGA Application Builder araçlarını kullanarak uygulama yükseltmelerini gerçekleştirmekten ve uygulama katmanındaki yapılandırma parametrelerini güncellemekten, sürdürmekten ve değiştirmekten sorumludur. Müşteri ayrıca, Bulut Hizmetine dahil olan IBM TRIRIGA Connector for Business Application araçlarını kullanarak bütünleştirmeler için yapılandırma parametrelerini güncellemekten, sürdürmekten ve değiştirmekten de sorumludur.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: