

„IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ – tai infrastruktūros ir nekilnojamojo turto eksploatavimo ciklo valdymo sprendimas, apimantis arba palaikantis toliau išvardytus procesus ir funkcijas:

- **Nekilnojamojo turto valdymas**
Užtikrinkite operacijų valdymo, nuomos administravimo ir nuomos apskaitos sprendimą; naudodami verslo analizę nustatykite nekilnojamojo turto aktyvų, nuomos sutarčių, teikėjų ir procesų efektyvumą.
- **Kapitalo projektai**
Užtikrinkite kapitalo projektų planavimą; nustatykite kapitalo programų finansavimo prioritetus; užtikrinkite integruotus procesus ir analizę.
- **Ploto valdymas**
Nustatykite geresnio infrastruktūros išnaudojimo ir užimtumo valdymo galimybes; įgalinkite skyriaus ploto naudojimo apskaitą; peržiūrėkite įkeltus aukštų planus; persikėlimo procesų pagalba; analizuokite strateginį ploto planavimą; ploto ir aktyvų rezervavimo valdymas; stebėkite biudžetus, išlaidas ir grafikus.
- **Infrastruktūros priežiūra**
Naudokite sąlygomis pagrįstus infrastruktūros vertinimus; teikite finansų ir poveikio aplinkai analizę, padėsiančią planuoti kapitalą; valdykite infrastruktūros priežiūros paslaugų užklausas; automatizuokite infrastruktūros priežiūros paslaugas; naudodami verslo analizę, nustatykite infrastruktūros, aktyvų, išteklių ir infrastruktūros priežiūros procesų efektyvumą.
- **Energijos valdymas**
Valdykite įmonės anglies dioksido kiekio apskaitą ir aplinkos investicijų analizę; teikite finansų ir poveikio aplinkai analizę, kad pagerintumėte kapitalo planavimą; naudokite finansų ir poveikio aplinkai analizę, kad pagerintumėte kapitalo planavimą; naudodami analizę, nustatykite potencialias įrangos veikimo užduotis.
- **Taikomosios programos administravimas**
Valdykite turimo nekilnojamojo turto, infrastruktūros ir aktyvų portfelio duomenis; valdykite vartotojų prieigą; išplėskite taikomąsias programas naudodami technologijų platformą; sąveikaukite naudodami žiniatinklio paslaugas VPN ryšiu.

„IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, padedančių palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją. Ši „Cloud Service“ apima vieną gamybos egzempliorių ir vieną Ne gamybos egzempliorių. Dėl našumo Ne gamybos egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self Service User“

Kurti užklausas, kurti rezervavimus, ieškoti žinių bazėje, įvesti tabelius, atsakyti į kainos pasiūlymo užklausas, atsakyti į el. laiškus naudojant neinternetines formas (iki 25), ieškoti vietų, žmonių ir aktyvų. Klientas privalo turėti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users“, kad galėtų gauti teises į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Self

Service Users“. Klientui, turinčiam „Enterprise User“ teises, nereikia „Self-Service User“ teisių, kad galėtų kurti Paslaugos užklausas.

1.1.2 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Anywhere User“

Kurti ir pasiekti darbo užduotis iš mobiliojo įrenginio naudojant „IBM TRIRIGA Anywhere“ taikomąją programą mobiliesiems. Klientas privalo turėti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users“, kad galėtų gauti teises į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Anywhere Users“.

1.1.3 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting User“

Dalyvauti tvirtinimo procesuose, stebėti efektyvumo metrikas, peržiūrėti ataskaitas naudojant tik skaitymo prieigą prie duomenų ir savitarnos funkcijų. Klientas privalo turėti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users“, kad galėtų gauti teises į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Approvals and Reporting Users“.

1.1.4 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User“

Dalyvauti visuose vykdomuose verslo procesuose ir administravimo funkcijose (išskyrus taikomųjų programų kūrimo įrankius) iki 60 val. per mėnesį.

1.1.5 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional User“

dalyvauti apribotuose procesuose, apribotose užduotimis, apklausomis, sąskaitomis faktūromis ir mokėjimo prašymais, dokumentų valdymu. Įtrauktos „Self Service“, „Anywhere“ ir „Approvals and Reporting“ vartotojų funkcijos. Klientas privalo turėti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users“, kad galėtų gauti teises į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Users“.

1.1.6 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User“

Įgaliojami vartotojai gali dalyvauti visuose vykdomuose verslo procesuose ir administravimo funkcijose, apimančiose galimybę neribotam vartotojų skaičiui pateikti paslaugos užklausas be papildomo mokesčio. Vienalaikiai vartotojai gali dalyvauti visuose įgyvendintuose verslo procesuose ir administravimo funkcijose, išskyrus savitarnos rezervacijas, neprišijungus ir taikomųjų programų kūrimo įrankius.

1.1.7 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Connector for Watson Analytics“

Padedą infrastruktūros ir nekilnojamojo turto vadybininkams gauti efektyvių įžvalgų apie savo operacijų našumą.

1.1.8 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Field Services User“

Teikia specialistams išplėstines vartotojų funkcijas per „TRIRIGA Work Task Services“ įžvalgią žiniatinklio taikomąją programą. Naudodami taikomąją programą specialistai gali pasiekti ir atnaujinti iš kelių įrenginių jiems priskirtų darbo užduočių informaciją. Klientas privalo turėti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise Users“, kad galėtų gauti teisę į „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Field Services Users“.

1.1.9 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Lease Volume“

„IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Lease Volume“ palaiko nuomos apdorojimą tinkamai nustatant Kliento gamybos aplinkos dydį ir ją konfigūruojant.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“

Su „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“ Egzemplieriais nesuteikiamas geras pasiekiamumas ar tas pats atsarginio kopijavimo dažnumas, koks suteikiamas su Gamybos egzemplioriais. Dėl našumo Ne gamybos egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet kokių tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.2.2 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On“

Kiekviena „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On“ teisė padidina vieno „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-

Production Production“ Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu Egzempliorių galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“ Egzemplioriaus talpą įsigydamas „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On“, vėliau tos papildomos talpos negalima iš naujo perskirti kitam „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“ Egzemplioriui.

1.2.3 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA)“ pasiūlymai

„IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Enterprise User (TRIRIGA)“ ir „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional User (TRIRIGA)“ yra pasirinktiniai priedai, siūlantys Klientui tinkinimą „Cloud Service“ aplinkose ir papildomą palaikymą norint valdyti „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“.

1.2.4 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on Capacity for Production“

Kiekvienas Priedo talpos egzempliorius horizontaliai padidina Gamybinę aplinką pridėdamas papildomą vartotojo sąsajos serverį su ne daugiau nei 4 branduoliais ir ne daugiau nei 32 GB RAM.

1.2.5 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Bare Metal Server Deployment“

Visos „SaaS“ aplinkos pagal numatytuosius nustatymus diegiamos naudojant Virtualiuosius serverius. Tai suteikia alternatyvią serverio konfigūracijos galimybę. Numatytoji Serverio be operacinės sistemos įdiegtis yra vienas keturių branduolių procesorius su 32 GB RAM. Norint sukurti didesnes Serverio be operacinės sistemos įdiegtis galima naudoti kelis kiekius.

1.2.6 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on Reporting Database“

Kiekviena Priedo ataskaitų duomenų bazės teisė prideda Duomenų bazės serverį, kurį replikuoja Kliento aplinkos duomenų bazės, kad galėtų joje vykdyti ataskaitų kūrimo įrankius.

1.2.7 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) SFTP Accounts“

Saugaus failų perdavimo protokolo (SFTP) serverio paskyra (SFTP paskyra) „Cloud Service“ palengvina duomenų prieigą ir duomenų perdavimą „Secure Shell“ (SSH) duomenų srautu. SFTP paskyrą taip pat galima naudoti žurnalo failams Kliento aplinkose trikčių diagnostikos ir kūrimo tikslais peržiūrėti. Kiekviena SFTP paskyra yra atskiras egzempliorius. Galima sukurti daugiausia 5 SFTP paskyras.

1.2.8 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Add-on VPN IPSec Tunnel Setup“

„IPSec“ VPN tunelis tarp darbo vietų naudojamas srautui tarp saugių „IPSec“ šliuzų šifruoti. VPN „IPSec“ tunelis leis srautui tarp darbo vietų judėti iš Kliento tinklų į „Cloud Service“ ir atvirkščiai. Jį galima naudoti tam tikriems integravimams, tik skaitomų duomenų bazių prieigai, LDAP sinchronizavimui ir kitiems ryšiams, kurių negalima vykdyti per HTTPS/SSL, palaikyti.

1.2.9 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) IP Whitelisting“

Kiekviena „IP Whitelisting“ teisė suteikia konfigūruotą prieigą prie konkrečios aplinkos iš Kliento apibrėžto ir patvirtinto tik patikimų IP adresų ar IP diapazonų sąrašo.

1.2.10 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enhanced Disaster Recovery Add-on“

Pasitelkęs šią „Cloud Service“ Klientas gali naudotis Avarinio atkūrimo funkcija, sukonfigūruota palaikyti 1 valandos Duomenų atkūrimo tašką (RPO) ir 12 valandų Duomenų atkūrimo laiką (RTO). „Cloud Service“ apima taikomosios programos serverį antriniame duomenų centre su duomenų replikavimo funkcija, įgalinta pirminiame duomenų centre.

1.2.11 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Availability SLA for Non-Production Systems“

„Availability SLA for Non-Production Systems“ leidžia Klientui pratęsti IBM paslaugų lygio sutartį (PLS), kaip nurodyta TSD ir aprašyta konkrečios negamybinės aplinkos 3 skyriuje. Ši neperduodama priedo PLS nėra garantija.

1.2.12 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User Additional Capacity Add-On Pay Per Use“

Ši paslauga teikia papildomas naudojimo teises mokėjimo už naudojimą pagrindu, kai Klientas viršija 60 val. per mėnesį limitą, susijusį su „IBM Facility and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“

Occasional Enterprise User“. Šios teisės būtinos visiems „IBM Facilities and Real Estate management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise Use User“ vartotojams.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for As-Shipped Applications On-Demand Set-up“

Ši nustatymo paslauga nustato „Cloud Service“, kuriame IBM tvarkys aplinką ir, kai reikės, IBM nuožiūra taikys platformos, technologijos ir taikomosios programos naujinimus visiems „Cloud Service“ Klientams.

1.3.2 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) for Fully Configurable Applications On-Demand Set-up“

Ši nustatymo paslauga nustato „Cloud Service“, skirtą Kliento tvarkomos platformos aplinkai. Klientas visuomet atsako už taikomosios programos naujinimų taikymą „Cloud Service“ ir privalo tai atlikti pagal instrukcijas, pateiktas kartu su taikomu naujinimu.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti www.ibm.com/dpa/dpl.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1410822896601>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	97,00 % – 99,00 %
Mažiau nei 99,0 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimo metodai nurodyti Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toks mokesčio apskaičiavimas:

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra nuoma.
- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojami prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „TRIRIGA CAD Integrator“
- „TRIRIGA Outlook“ priedas
- „TRIRIGA Anywhere“
- „TRIRIGA Connector for BIM“

5.2 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant testavimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnozavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamą „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

„Cloud Service“ ne gamybos egzemplioriaus (-ių) vartotojai privalo turėti „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ teises.

Su „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“ Egzemplioriais nesuteikiamas geras pasiekiamumas ar tas pats atsarginio kopijavimo dažnumas, koks suteikiamas su Gamybos egzemplioriais. Dėl našumo Ne gamybos egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekviena „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On“ teisė padidina vieno „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Production“ Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu Egzempliorių galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ Egzemplioriaus talpą įsigydamas „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-On“, vėliau tos papildomos talpos negalima iš naujo perskirti kitam „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production“ Egzemplioriui.

5.3 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ produktų apribojimas

Visi teisę turintys „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA)“ vartotojai privalo turėti tokio paties tipo „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ teisę.

Visi toliau išvardytų produktų teises turintys vartotojai privalo turėti tokio paties vartotojo tipo „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA)“ teises.

- „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Non-Production Capacity Add-on“

5.4 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex (TRIRIGA)“ teisių reikalavimai

- Visi teisę turintys „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Enterprise User (TRIRIGA)“ vartotojai privalo turėti teisę naudoti „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Enterprise User“.
- Visi teisę turintys „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional User (TRIRIGA)“ vartotojai privalo turėti teisę naudoti „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional User“.
- Visi teisę turintys „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud Flex Occasional Enterprise User (TRIRIGA)“ vartotojai privalo turėti teisę naudoti „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Occasional Enterprise User“.

5.5 „IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud (TRIRIGA) Upgrade Responsibilities“

Šiai „Cloud Service“ taikomas nuolatinio teikimo modelis su skirtingomis vykdomos platformos (duomenų bazės ir tarpinės įrangos sluoksnių) taisyklėmis ir taikomosios programos naujinimais. IBM periodiškai išskirtinai savo nuožiūra visiems „Cloud Service“ Klientams teikia platformos naujinimus. Klientai negali pasiekti arba keisti konfigūravimo parametrų platformos sluoksnyje.

IBM atsakinga už konfigūravimo parametrų atnaujinimą, tvarkymą ir keitimą tik duomenų bazės ir tarpinės įrangos sluoksnyje. Klientas atsakingas už taikomosios programos versijos atnaujinimą ir konfigūravimo parametrų atnaujinimą, tvarkymą ir keitimą taikomosios programos sluoksnyje, naudojant „IBM TRIRIGA Application Builder“ įrankius, pateikiamus kartu su „Cloud Service“. Be to, Klientas atsakingas už integracijų konfigūravimo parametrų atnaujinimą, tvarkymą ir keitimą, naudojant „IBM TRIRIGA Connector for Business Application“ įrankius, pateikiamus kartu su „Cloud Service“.