

IBM MaaS360 (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

MaaS360; iOS, Android ve Windows işletim sistemlerini kullanan günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan, kullanımı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, Bulut Hizmeti olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (IBM MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Device Management (MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Application Management (MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Management, uygulamaların eklenmesine ve MaaS360 tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlar. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MaaS360 App Catalog dahildir.

1.1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Application Security (MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar ve uygulamayı (.ipa) karşıya yükleyen, profil tahsis eden ve otomatik olarak bütünleştirilecek sertifikayı imzalayan iOS uygulamaları için ek veri koruması sağlar. Mobile Application Security, uygulamayı Productivity Suite (Üretkenlik Ürünleri Grubu) ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İntranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

1.1.4 IBM MaaS360 Mobile Content Management (IBM MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Content Management (MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Content Management, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri MaaS360 Mobile Device Management tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtmasına olanak sağlar. Kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için korumalı ve basit bir yol sağlayan parola korumalı, aygıtta yerleşik bir kapsayıcı olan IBM MaaS360 Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içerir. MaaS360 Gateway for Documents ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımlarına erişim mümkündür. MaaS360 aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve koruma uygulanabilir.

1.1.5 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (IBM MaaS360 Mobil Belge Düzenleyici) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Editor (MaaS360 Güvenli Düzenleyici) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MaaS360 Mobile Document Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi
- Slaytlar için sunum kipi
- MaaS360 for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma

1.1.6 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Tarayıcı) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile MaaS360 Secure Browser (MaaS360 Güvenli Tarayıcı) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Browser, kurumsal İtranet sitelerine erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MobileFirst Protect Devices ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapıştırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

1.1.7 IBM MaaS360 Productivity Suite (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Productivity Suite Education (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu - Eğitim) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Productivity Suite (MaaS360 Güvenli Üretkenlik Ürünleri Grubu)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service ve MaaS360 Secure Mobile Browser olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.1.8 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Posta) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile MaaS360 Secure Mail (MaaS360 Güvenli Posta) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Secure Mobile Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

1.1.9 IBM MaaS360 Content Suite (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Content Suite Education (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu - Eğitim) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Document Sharing Suite (MaaS360 Güvenli Belge Paylaşımı Ürünleri Grubu)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ve MaaS360 Mobile Document Sync olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.1.10 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (IBM MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Threat Management (MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Threat Management, mobil kötü niyetli yazılım saptama ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisini ele geçirme saptama ile iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MaaS360 Mobile Threat Management ile saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uygunluk ilkeleri belirleyebilir ve bunları yönetebilir.

1.1.11 IBM MaaS360 Content Service (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service (MaaS360 İçerik Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360'ın İçerik Dağıtım sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.

IBM MaaS360, her Müşteriye 1 GB'lık Depolama alanı sağlar. Ayrıca IBM MaaS360, paylaşılan bant genişliği havuzu olarak yılda aygıt başına 6 GB'lık bant genişliği kullanımı sağlar. Bant genişliği

havuzunun tamamı, tüm aygıtlar genelinde paylaşılır. Bu temel depolama ve bant genişliği tahsisi, satın alınan ürün paketlerinden veya öğelerden bağımsız olarak artmaz. Müşterilerin sağlanan temel miktar üzerinden kullanılan veya gereken herhangi bir miktar için ek depolama ve/veya bant genişliği satın alması gerekir.

1.1.12 IBM MaaS360 Content Service Storage (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti Depolaması) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service Storage (MaaS360 İçerik Hizmeti Depolaması) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile birlikte kullanılacak toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.1.13 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti Bant Genişliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service Bandwidth (MaaS360 İçerik Hizmeti Bant Genişliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile birlikte kullanılacak toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.1.14 IBM MaaS360 Professional (IBM MaaS360 Profesyonel) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, kendi işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.

1.1.15 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Güvenliği ve Uygunluğu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Security and Compliance (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kuruluşlara aynı yönetim konsolu kapsamında hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlama olanağı sunar.

1.1.16 IBM MaaS360 Suites (IBM MaaS360 Ürün Grupları)

IBM MaaS360 Suites, Müşterinin, kullanım senaryolarına yön vermek için en uygun yetenekleri seçmesini sağlar.

- Identity Management (Kimlik Yönetimi) özelliği, Müşterilerin, genel bulut uygulamalarına tek oturum açma (SSO) ve çok faktörlü kimlik doğrulaması ile giriş yapmalarını sağlayan ve kullanıcılara, kimliklerini doğrulamak üzere ikinci bir kimlik doğrulaması faktörü soran IBM Cloud Identity olanağının işlevleri dahil edilerek sağlanır.
- MaaS360 Mobile Metrics özelliği, üretkenliğin artırılması ve güvenliğin iyileştirilmesi için buluttan temin edilen karşılaştırmalı değerlendirme verileri ile en iyi uygulamaları sunar. Karşılaştırmalı değerlendirme verileri, birleşik ölçülerin oluşturulması için MaaS360 Müşteri uygulamalarından çok sayıda veri değeri kullanılarak oluşturulur.

Aşağıdaki bölümlerde her MaaS360 Ürün Grubunda yer alan birincil özellikler ve işlevler belirtilmektedir:

- **IBM MaaS360 Management Suite'in (IBM MaaS360 Yönetim Ürünleri Grubu) Özellikleri**
Mobile Device Management (Mobil Aygıt Yönetimi) (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics
- **IBM MaaS360 Essential Suite'in (IBM MaaS360 Temel Ürünler Grubu) Özellikleri**
Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management
- **IBM MaaS360 Deluxe Suite'in (IBM MaaS360 Yönetim Ürünleri Grubu) Özellikleri**
Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management, Secure Mobile Mail

- **IBM MaaS360 Premier Suite'in (IBM MaaS360 Özel Ürünler Grubu) Özellikleri**
Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps
- **IBM MaaS360 Enterprise Suite'in (IBM MaaS360 Kurumsal Ürünler Grubu) Özellikleri**
Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS); Advisor; Container App; Mobile Expense Management; Mobile Metrics; Identity Management; Secure Mobile Mail; VPN; Secure Browser; Gateway for Browser; Content Management; Gateway for Documents; App Security; Gateway for Apps; Mobile Document Editor; Mobile Document Sync; Mobile Threat Management

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut isteğe bağlı hizmetler arasından seçim yapabilir.

- ### 1.2.1 IBM MaaS360 Gateway for Apps (IBM MaaS360 Uygulamalar İçin Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (MaaS360 Uygulamalar İçin Kurumsal Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- MaaS360 Gateway for Apps, kurumsal ağın dışındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına kesintisiz erişim yolu sunmaktadır.
- ### 1.2.2 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (IBM MaaS360 Mobil Belge Eşitleme) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Document Sync (MaaS360 Güvenli Belge Eşitleme) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- MaaS360 Mobile Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında eşitleme olanağını sağlar. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde korunarak depolanır ve yalnızca MaaS360 Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.
- ### 1.2.3 IBM MaaS360 Gateway for Documents (IBM MaaS360 Belgeler İçin Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (MaaS360 Belgeler İçin Kurumsal Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- Kuruluşlar, MaaS360 Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına kesintisiz erişim olanağı sunmak için MaaS360 Mobile Content Management olanağını kullanabilir. MaaS360 Gateway for Documents kullanımı, ayrıca MaaS360 Mobile Content Management satın alınmasını gerektirir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.
- ### 1.2.4 IBM MaaS360 Email Management (IBM MaaS360 E-posta Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Email Management (MaaS360 E-posta Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)
- MaaS360 Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içerir.
- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
 - Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

1.2.5 IBM MaaS360 Gateway for Browser (IBM MaaS360 Tarayıcı İçin Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (MaaS360 Güvenli Tarayıcı İçin Kurumsal Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

1.2.6 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (IBM MaaS360 Mobil Masraf Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Expense Management (MaaS360 Mobil Masraf Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Expense Management, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmasına ve bunları MaaS360 tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atmasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atmasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

1.2.7 IBM MaaS360 Gateway Suite (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Gateway Suite Education (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu - Eğitim) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (MaaS360 Mobil Kurumsal Ağ Geçidi Ürünleri Grubu)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.

1.2.8 IBM MaaS360 VPN (IBM MaaS360 Sanal Özel Ağ)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MaaS360 VPN, kullanıcıların, mobil aygıtlardan kendi kurumsal ağlarına sorunsuz bir şekilde bağlanmalarını sağlayan bir sanal özel ağ çözümüdür. Bu çözüm, VPN sunucusundan ve mobil aygıtlar için istemciden oluşur ve Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN ve Split tünel oluşturma (tunneling) gibi özellikleri destekler.

1.2.9 IBM MaaS360 Laptop Location (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Konum Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), MaaS360 Laptop Location Service (MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Konum Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Laptop Location Education (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Konum Eğitimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MaaS360, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanınabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MaaS360, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. MaaS360 Ürün Gruplarından birini gerektirir. Windows Vista, Windows 7 ve Windows 8+ işletim sistemlerini destekler.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

IBM MaaS360 Mobility Success Services, Müşterinin mevcut abonelik süresinde kullanılmak üzere Taahhüt esasında satın alınır ve aşağıdaki belirli hizmetleri içerir. Bu uzaktan sunulan Hizmetler, en iyi uygulamalar, yapılandırma ve eğitim konularında kılavuzluk ve destek sağlamak için IBM danışmanlarını kullanır.

IBM MaaS360 Mobility Success Services (IBM MaaS360 Mobilite Başarısı Hizmetleri) Sorumlulukları aşağıda belirtildiği gibidir:

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Müşteri tarafından satın alınan Mobility Success Services hizmetini sağlayacaktır; ve
- Taahhüdün zamanlanması ve kaynakların koordine edilmesi için Müşterinin Proje Yöneticisi ile çalışmaktan sorumlu olacak ve IBM Engagement Manager olarak görev yapacak bir kişi saptayacaktır.

Müşteri aşağıdakileri kabul eder:

- sözleşme süresince Müşteri tarafından yapılan tüm Taahhüt talepleriyle ilgili tüm ücretlerden sorumlu olmayı;
- Satın alınan Taahhütlerin, ilk sözleşmesi süresi içinde kullanılması gerektiğini ve sözleşme süresinin bitiş tarihi itibarıyla kullanılmaması durumunda bu birimlerin süresinin sona ereceğini kabul eder; ve
- aboneliğin sona erme tarihinden en az 30 gün önce tüm Kurulum Hizmetleri için resmi bir talepte bulunmayı.

IBM, herhangi bir Mobility Success Services hizmetini gerçekleştirmeden önce Müşteriden bilgi ve makul işbirliği talebinde bulunabilir. Talep edilen bilgilerin veya işbirliğinin, Müşteri tarafından zamanında sağlanmaması, IBM'in belirlediği şekilde, hizmetlerin gerektirdiği şekilde Taahhüt ücretleri alınmasına veya geçerli hizmetin gecikmesine yol açabilir.

Müşteri, IBM'in testleri doğru şekilde gerçekleştirmesi için, gerekirse, taahhüt süresine yönelik ortam hazırlamaya ve korumaya yönelik IBM yönergelerine uymayı kabul eder.

1.3.1 IBM MaaS360 Quick Start Service (IBM MaaS360 Hızlı Başlangıç Hizmeti)

IBM MaaS360 Quick Start Service, üç (3) bulut genişletici, bir (1) ağ geçidi, en fazla dört (4) ilke ve birincil hedefi bilgi aktarımı olan en fazla on (10) aygıt kaydı içeren bir hedef ortamla bir MaaS360 Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı devreye alımının uygulanmasına yönelik uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM, Müşterinin devreye almasına yardımcı olmak üzere bir dizi web konferansı ve en fazla 32 saatlik danışmanlık uzmanlığı sağlayacaktır. Danışman, Çalışanların Kendi Aygıtlarını Kullanması (BYOD) programına yönelik en iyi uygulamalar, devreye alma işlemlerini etkileyen ve donanım önkoşullarının, üretim mimarisinin ve bir aygıt kayıt stratejisinin belirlenmesine yardımcı olan dahili iş uygulamaları ve ilkeleri hakkında görüşecektir.

Danışman, müşterinin sertifika yetkilisiyle, kurumsal diziniyle ve e-posta sistemiyle bütünleştirme dahil olmak üzere, Bulut Genişleticisinin/Genişleticilerinin ve Kurumsal Ağ Geçidinin kurulumuna ve yapılandırmasına da yardımcı olacaktır. Danışman, en fazla üç (3) kişi için portal incelemesi ve etkinleştirme oturumu, en fazla dört (4) ilke, bir (1) kapsayıcı, bir (1) iOS ilkesi, bir (Android) ilkesi ve aygıt ilkesi ile uygunluk profili ayarları dahil olmak üzere bir (1) Windows telefon ilkesi için yapılandırma yardımı içeren MaaS360 portalı ve çözüm eğitimi de sağlayacaktır. Danışman, ilke ve kullanıcı yönetimi, raporlama, uygunluk kuralları, uygulama yönetimi ile uygulama ve belge yönetimiyle ilgili en iyi uygulamalar ve sektör standartları hakkında görüşecek ve en fazla on (10) aygıt için uygulanmış olan çözüm üzerinde kalite güvencesi sağlayacaktır. Danışman, Taahhüdün sona ermesinden iki (2) ile dört (4) hafta sonra, Müşterinin MaaS360'ı benimsemesindeki başarı ve Müşterinin MaaS360'ı kullanımını incelemek ve kullanımın tamamen benimsenmesine yönelik sonraki hizmet gereksinimlerini belirlemek için sistem işletim durumu denetimi sağlayacaktır.

1.3.2 IBM MaaS360 Health Check Service (IBM MaaS360 Sağlıklı İşletim Denetimi Hizmeti)

IBM MaaS360 Health Check Service, Müşterinin MaaS360 ortamını ve MaaS360'ın uygulanmasını gözden geçiren ve kullanıcı deneyimi, güvenlik ve altyapı ölçeklemesine ilişkin öneriler oluşturan, uzaktan sunulan uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM danışmanı, ölçeklemenin, kurumsal bütünleştirmenin, kayıt süreçlerinin kritik yanlarını inceleyerek Müşteriye devreye alımlarında yardımcı olmak için sekiz (8) saati geçmeyecek şekilde danışmanlık uzmanlığı sağlayan bir dizi web konferansı gerçekleştirecek ve istikrarlı bir uygulama için ihtiyaç duyulan gerekli sistemleri ve ağ değişikliklerini anlayıp belgelemek amacıyla performans ve kullanıcı deneyimi için test senaryosu değerlendirmeleri gerçekleştirecektir. IBM danışmanı, Taahhüdün sonunda, test senaryolarına ve sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgi ile kullanıcı deneyimi ve kullanımı, güvenlik ve altyapı ölçeklemesinin artırılmasına ilişkin öneri sağlayacak olan Sistem İşletim Durumu Denetimi Karnesini sağlayıp sunacaktır.

1.3.3 IBM MaaS360 Mobility Training Workshop (IBM MaaS360 Mobilite Eğitimi Atölyesi)

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop, web üzerinden ve video konferansı aracılığıyla en fazla on iki (12) kişi için uzaktan eğitim sağlar. Bu eğitim, yönetici ve destek personeline MaaS360 çözümünün desteklenmesi için gerekli araçları ve bilgileri sağlamak üzere tüm ders konularını kapsayan bir ders programı sunar.

IBM eğitmeni, yönetici personele ve operasyon ekibine iki günlük bir çalıştay sağlayacaktır. Müşteri yardım masası ekibi (seviye 1), kullanıcıların isteklerini nasıl yönetip yanıtlayacağını ve IBM MaaS360'ın temel bilgileri, yönetimi, üst seviyeye yükseltme işlemi ve Müşteri devreye alımıyla ilgili öğeleri dahil olmak üzere Seviye 1 destek sağlama sürecini öğrenecektir. Müşterinin mobil operasyon ekibine (Seviye 2), kapsayıcı ve kurumsal bütünleştirme alanlarında süreci anlamak ve diğer dahili ekipleri desteklemek için ek eğitim sağlanacaktır. Diğer ilgili müşteri mobil yönetim personeline (e-posta, güvenlik, altyapı, mobil yönetim ekipleri), çok sayıda kullanıcı olması ve mobil aygıtlar ile içeriğin güvenliğinin sağlanması dahil olmak üzere ürünün etkili, verimli ve güvenli bir şekilde nasıl yönetileceğine ilişkin ek modüller sağlanacaktır. Eğitim oturumu için geliştirilen malzemeler, tüm kullanıcılara elektronik kopya biçiminde sağlanacaktır.

1.3.4 IBM MaaS360 Consultant on Demand (IBM MaaS360 İstek Üzerine Danışman)

IBM MaaS360 Consultant on Demand hizmeti, 20 saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM danışmanı, uygulama veya geçiş süreci boyunca genel strateji, teknik tasarım, süreçler, test ve üretimle ilgili operasyonel en iyi uygulamalar konusunda önerilerde bulunulması için özel destek sağlamak amacıyla öneri niteliğinde teknik tartışmalarda yardımcı olacaktır. IBM; proje hedefleri, ilgili teknolojiler, istenen zaman çizelgeleri, beklenen teslim edilecek malzemeler ve tahmini sayıda Consultant on Demand hizmet Taahhütleri dahil olmak üzere, belirli Müşteri gereksinimlerini içeren bir proje planını anlamak ve oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Müşteri, hizmetleri gerçekleştirmek için gereken uygulamalara, sistemlere ve belgelere erişim sağlamalıdır. Consultant on Demand hizmeti, 20 saatlik güvenlik uzmanlığı hizmeti verildiğinde ve/veya proje planı ve/veya proje planında tanımlanan teslim edilecek malzemeler Müşteriye teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır. Hizmetin süresi, hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

1.3.5 IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 (IBM MaaS360 İstek Üzerine Danışman 10)

IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 hizmeti, on (10) saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM danışmanı, uygulama veya geçiş süreci boyunca genel strateji, teknik tasarım, süreçler, test ve üretimle ilgili operasyonel en iyi uygulamalar konusunda önerilerde bulunulması için özel destek sağlamak amacıyla öneri niteliğinde teknik tartışmalarda yardımcı olacaktır. IBM; proje hedefleri, ilgili teknolojiler, istenen zaman çizelgeleri, beklenen teslim edilecek malzemeler ve tahmini sayıda Consultant on Demand hizmet Taahhütleri dahil olmak üzere, belirli Müşteri gereksinimlerini içeren bir proje planını anlamak ve oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Müşteri, hizmetleri gerçekleştirmek için gereken uygulamalara, sistemlere ve belgelere erişim sağlamalıdır. Consultant on Demand hizmeti, 10 saatlik güvenlik uzmanlığı hizmeti verildiğinde ve/veya proje planı ve/veya proje planında tanımlanan teslim edilecek malzemeler Müşteriye teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır. Hizmetin süresi, hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 12 ay sonra sona erecektir.

1.3.6 IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 (IBM MaaS360 İstek Üzerine Danışman 20)

IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 hizmeti, yirmi (20) saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM danışmanı, uygulama veya geçiş süreci boyunca genel strateji, teknik tasarım, süreçler, test ve üretimle ilgili operasyonel en iyi uygulamalar konusunda önerilerde bulunulması için özel destek sağlamak amacıyla öneri niteliğinde teknik tartışmalarda yardımcı olacaktır. IBM; proje hedefleri, ilgili teknolojiler, istenen zaman çizelgeleri, beklenen teslim edilecek malzemeler ve tahmini sayıda Consultant on Demand hizmet Taahhütleri dahil olmak üzere, belirli Müşteri gereksinimlerini içeren bir proje planını anlamak ve oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Müşteri, hizmetleri gerçekleştirmek için gereken uygulamalara, sistemlere ve belgelere erişim sağlamalıdır. Consultant on Demand hizmeti, 20 saatlik güvenlik uzmanlığı hizmeti verildiğinde ve/veya proje planı ve/veya proje planında tanımlanan teslim edilecek malzemeler Müşteriye teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır. Hizmetin süresi, hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 12 ay sonra sona erecektir.

1.3.7 IBM MaaS360 SMB Customer Setup (IBM MaaS360 KOBİ Müşteri Kurulumu)

IBM MaaS360 SMB Customer Setup hizmeti, iki (2) saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM MaaS360 uzmanı, yeni bir Müşteri için uygulamanın başarıyla gerçekleştirilmesine yönelik teknik destek sağlayacaktır.

1.3.8 IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup (IBM MaaS360 Standart E-posta Erişimi Ağ Geçidi Kurulumu)

IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup, MaaS360 Email Access Gateway ürününü kurmak ve konfigüre etmek için uzmanlık ve rehberlik sağlar. Bir IBM danışmanı, uzaktan görüşmelere katılacak ve kurulumu gerçekleştirecektir. Danışman, ilk diyalogun ardından, kullanılacak uygun senaryoyu önerecek ve ayrıca gereken şekilde yedeklik ve yük dengeleme için öneriler sağlayacaktır. Danışman, sayılan senaryolardan herhangi birinin devreye alınmasına yardımcı olacaktır: (1) herhangi bir

erişim için e-posta ağ geçidi, (2) yalnızca MaaS360 Secure Mail istemcilerine izin veren e-posta ağ geçidi, (3) kurumsal kimlik bilgileri kullanılarak istemci kimlik doğrulaması ile e-posta ağ geçidi.

1.3.9 IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup (IBM MaaS360 Bulut Genişletici ve Mobil Kurumsal Ağ Geçidi Kurulumu)

IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup, Cloud Extender ile Mobile Enterprise Gateway ürünlerinin herhangi bir kombinasyonunun kurulması ve konfigüre edilmesi için uzaktan sağlanan uzmanlık ve rehberlik sağlar. Bir IBM danışmanı, ihtiyaçlara ilişkin bir görüşme gerçekleştirecek ve ortamın hem gereksinimlerini hem de ölçeğini karşılayacak bir kurulum teklif edecektir. Danışman daha sonra, Cloud Extender ve/veya Mobile Enterprise Gateway ürününün/ürünlerinin kurulumuna ilişkin bilgi vermek amacıyla uzaktan gerçekleştirilecek toplantılar planlayacaktır.

1.3.10 IBM MaaS360 VPN Setup (IBM MaaS360 VPN Kurulumu)

IBM MaaS360 VPN Setup, MaaS360 VPN ürününün kurulmasına ve konfigüre edilmesine ilişkin olarak uzaktan sağlanan uzmanlık ve rehberlik sunar. Bir IBM danışmanı, ihtiyaçlara ilişkin bir görüşme gerçekleştirecek ve ortamın hem gereksinimlerini hem de ölçeğini karşılayacak bir kurulum teklif edecektir. Danışman daha sonra, VPN ürününün kurulumuna ilişkin bilgi vermek ve çözümü doğrulamak amacıyla uzaktan gerçekleştirilecek toplantılar planlayacaktır.

1.3.11 IBM MaaS360 Simple Training (IBM MaaS360 Basit Eğitim)

IBM MaaS360 Simple Training, uzaktan sağlanan 1 saatlik bir eğitim toplantısı sağlar. Bir IBM danışmanı, MaaS360 portalının çeşitli özelliklerine ilişkin bilgi vermek ve herhangi bir soruyu yanıtlamak üzere uzaktan gerçekleştirilecek 1 saatlik bir toplantı planlayacaktır. Danışman, toplantı sırasında portalın nasıl işletileceğini ve aygıtların nasıl yönetileceğini açıklayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve içeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

IBM MaaS360 Content Service (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135
IBM MaaS360 Content Suite (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180
IBM MaaS360 Deluxe Suite (IBM MaaS360 Delüks Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Email Management (IBM MaaS360 E-posta Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018
IBM MaaS360 Enterprise Suite (IBM MaaS360 Kurumsal Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Essentials Suite (IBM MaaS360 Temel Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34
IBM MaaS360 Gateway Suite (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737

IBM MaaS360 Laptop Location (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Konumu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Management Suite (IBM MaaS360 Yönetim Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129
IBM MaaS360 Laptop Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B
IBM MaaS360 Mobile Application Management (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540
IBM MaaS360 Mobile Application Security (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082
IBM MaaS360 Mobile Content Management (IBM MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510
IBM MaaS360 Mobile Device Management (IBM MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Expense Management (IBM MaaS360 Mobil Harcama Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202
IBM MaaS360 Mobile Threat Management (IBM MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229
IBM MaaS360 Premier Suite (IBM MaaS360 Özel Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Productivity Suite (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609
IBM MaaS360 Professional (IBM MaaS360 Profesyonel)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Tarayıcı)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Posta)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113
IBM MaaS360 VPN (IBM MaaS360 Sanal Özel Ağ)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E
IBM Cloud Identity (IBM Bulut Kimliği)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'dan daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Yönetilen İstemci Aygıtı, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.
- İstemci Aygıtı, Bulut Hizmetlerine erişen bir sunucu ortamından yürütme komutları, prosedürler veya uygulamalar isteyen veya alan herhangi bir aygıttır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eski Sözleşme, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Eski ücretlendirme ölçüsü tipleri IBM tarafından artık etkin olarak pazarlanmamaktadır. Ancak IBM, yalnızca kendi münhasır takdirine bağlı olarak, Müşterinin, Bulut Hizmetinin belirli sürümlerini ("Eski Bulut Hizmeti") bir Eski yetki türü kapsamında kullanmaya yönelik mevcut yetkilerini artırmasını kabul edebilir. Bir Eski ücretlendirme ölçüsü türü kapsamında edinilmiş olan Bulut Hizmeti olanakları, İşlem Belgesindeki Bulut Hizmeti adında yer alan "Eski" ifadesi ile tanımlanır. Müşterinin tüm Eski Bulut Hizmetlerini kullanımı, Eski Bulut Hizmeti kullanma haklarını ilk olarak edinmesini düzenleyen sözleşmede ("Eski Sözleşme") belirtilen ücretlendirme ölçüsü koşullarına tabidir. Eski Sözleşmenin koşulları, hiçbir durumda Müşterinin Eski Bulut Hizmetini kullanma hakkını İşlem Belgesinde belirtilen miktarı aşacak şekilde yorumlanmayacaktır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM MaaS360 Cloud Extender	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument
IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument
MaaS360 app, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer ve MaaS360 VPN dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere IBM MaaS360 mobil uygulamaları.	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument
IBM Security Access Manager	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument Kullanım Kısıtlaması: Müşteri, IBM Security Access Manager programını bu Bulut Hizmeti tarafından yönetilen mobil aygıtlardan kurumsal e-posta sunucularına vekil sunucu (proxy) bağlantısı oluşturmak ve Şirket İçindeki Kullanıcı Dizinine bağlantı sağlayan ISAM Federation Modülünden yararlanmak amacıyla kullanabilir. Başka ISAM yeteneği için yetki verilmez.

Müşteri, Bulut Hizmetinin süresinin sona ermesi ya da Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi durumunda etkinleştirme yazılımlarını tüm aygıtlardan ve sistemlerden kaldırmalıdır.

5.2 Yenileme Yetkisi

Yenilenecek yetki miktarı, farklı bir yetki miktarı belirten bir bildirim IBM'e iletilmediği sürece, ilk sipariş miktarına ya da yenileme faturası oluşturulmadan önceki ayda bildirilen aylık kullanım miktarına (hangisi daha yüksek ise) eşit olacaktır.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, verilerin artık kişisel veri niteliği taşımayan bir biçime dönüştürülmesi için anonim hale getirilmiş İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: