

„IBM MaaS360“ (SaaS)

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„MaaS360“ – tai paprastai naudojama debesų kompiuterijos platforma, apimanti visas pagrindines šiuolaikinių mobiliųjų įrenginių, kuriuose naudojamos „iOS“, „Android“ ir „Windows“ operacinės sistemos, visapusio valdymo funkcines galimybes. Toliau pateiktas trumpas „Cloud Service“ pasiūlymų aprašas:

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitiktas taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ ataskaitos sričių ir ataskaitų kūrimą.

1.1.2 „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Management“ suteikia galimybę pridėti taikomas programas ir platinti jas „MaaS360“ palaikomuose įrenginiuose. Tai apima „MaaS360 App Catalog“, prietaise esančią taikomąją programą, skirtą vartotojams peržiūrėti, diegti ir gauti įspėjimus apie atnaujintas, tvarkomas taikomas programas.

1.1.3 „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Application Security“ suteikia papildomą įmonės taikomųjų programų, kurias kuriant naudojama „WorkPlace SDK“, arba „iOS“ taikomųjų programų įkėlimo (.ipa) duomenų profilio ir automatiškai integruojamo sertifikatu pasirašymo apsaugą. „Mobile Application Security“ integruoja taikomąją programą į „Productivity Suite“. Tai leidžia naudoti vieną prisijungimą, Intraneto prieigą per „Mobile Enterprise Gateway“ ir įgalinti duomenų saugos nustatymus.

1.1.4 „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Content Management“ leidžia administratoriui pridėti ir platinti dokumentus palaikomuose įrenginiuose, kuriuos tvarko „IBM MaaS360 Mobile Device Management“. Apima „IBM MaaS360 Doc Catalogue“ prietaise esančią slaptažodžiu apsaugotą talpyklą, kuri užtikrina apsaugotą ir paprastą būdą, leidžiantį vartotojams pasiekti, peržiūrėti ir dalintis dokumentais. Apima nuoseklią prieigą prie platinamo turinio ir saugyklų, pavyzdžiui, „SharePoint“, „Box“ ir „Google Drive“. Prieiga prie privačių „SharePoint“ ir „Windows“ bendrinamų failų galima naudojant „MaaS360 Gateway for Documents“. Naudojant „MaaS360“, galima kontroliuoti tvarkomų dokumentų versiją, atlikti auditą ir apsaugoti taikant duomenų praradimo prevencijos (DLP) strategijos parinktį, pavyzdžiui, reikalauti autentifikavimo, apriboti kopijavimo ir įkljavimo funkciją bei blokuoti atidarymą arba bendrinimą naudojant kitas taikomas programas.

1.1.5 „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Editor (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Document Editor“ – tai galingas biuro paketas, leidžiantis vartotojams dirbti su verslo dokumentais keliaujant. Naudojant „MaaS360 Mobile Document Editor“ galima:

- Kurti ir redaguoti .DOC, .PPT ir .XLS failus
- Įjungti skaidrių pristatymo režimą
- Paprastai dirbti su el. laiškų priedais ir kitais „MaaS360 for iOS“ failais

- 1.1.6 „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Browser (SaaS)“**
 „MaaS360 Browser“ – tai pilnai funkcionuojanti žiniatinklio naršyklė, kuri suteikia prieigą prie įmonės intraneto svetainių ir užtikrina turinio strategijų laikymąsi, apibrėžiant svetainių filtravimo ir saugos strategijas, užtikrinančias, kad vartotojai pasiektų tik patvirtintą žiniatinklio turinį, pagrįstą eile turinio kategorijų, pavyzdžiui, socialinių tinklų, skirtų suaugusiems, arba kenkėjiškų svetainių. Naudojant kartu su „MobileFirst Protect Devices“, yra galimybė išjungti vietines ir trečiosios šalies naršykles taikant taikomųjų programų strategiją arba įtraukiant į „juodąjį sąrašą“. Galimos „baltojo sąrašo“ svetainių išimtis, slapukų apribojimas, kopijavimo, įklijavimo ir spausdinimo funkcijos, „Kiosk“ režimo įgalinimas.
- 1.1.7 „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)“, „IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)“**
 Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Secure Mobile Mail“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Mobile Application Security“, „MaaS360 Content Service“ ir „MaaS360 Secure Mobile Browser“.
- 1.1.8 „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Mail (SaaS)“**
 „MaaS360 Secure Mobile Mail“ suteikia atskirą biuro produktyvumo taikomąją programą, leidžiančią vartotojams pasiekti ir valdyti el. paštą, kalendorių ir kontaktus, su galimybe kontroliuoti el. laiškus ir priedus, siekiant apsaugoti nuo duomenų nutekėjimo, apribojant galimybę persiųsti arba perkelti turinį į kitas taikomąsias programas, reikalauti autentifikavimo, apriboti iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo funkcijas bei užrakinti el. laiškus priedus leidžiant juos tik peržiūrėti.
- 1.1.9 „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)“, „IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)“**
 Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Content Management“, „MaaS360 Mobile Document Editor“ ir „MaaS360 Mobile Document Sync“.
- 1.1.10 „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“**
 „MaaS360 Mobile Threat Management“ užtikrina geresnę mobiliojo įrenginio saugą, naudodama kenkėjiškų programų mobiliesiems aptikimo ir išplėstinės atrakinimo / šaknies aptikimo funkcijas. Naudodamas „MaaS360 Mobile Threat Management“ Klientas galės nustatyti ir tvarkyti atitikimo strategijas, susijusias su aptiktomis kenkėjiškomis programomis ir kitais saugos pažeidžiamumais.
- 1.1.11 „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“**
 „MaaS360 Content Service“ (SaaS) suteikia vartotojams galimybę įkelti taikomųjų programų paketus ir dokumentus į „MaaS360 Content Distribution“ sistemą.
 „IBM MaaS360“ suteikia kiekvienam Klientui 1 GB Saugyklą. Be to, kiekvienam įrenginiui „IBM MaaS360“ suteikia 6 GB dažnių juostos plotį per metus, kaip dažnių juostos pločio bendrai naudojamą telkinį. Visas dažnių juostos pločio telkinys bendrinamas su visais įrenginiais. Ši bazinė saugykla ir dažnių juostos pločio priskyrimas nedidėja, neatsižvelgiant į įsigytą produktų paketų arba eilutės elementų skaičių. Klientai privalo įsigyti papildomą saugyklą ir (arba) dažnių juostos plotį bet kokiam virš suteikto bazinio kiekio naudojamam arba reikalingam kiekiui.
- 1.1.12 „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“**
 „MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti duomenų saugyklą.
- 1.1.13 „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“**
 „MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti juostos plotį.
- 1.1.14 „IBM MaaS360 Professional (SaaS)“**
 Teikia mažoms ir vidutinio dydžio įmonėms greitą ir paprastą galimybę nuotoliniu būdu konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, įgyvendinti saugos politikos nuostatas, naudoti taikomąsias programas ir dokumentus bei apsaugoti įmonės ir asmeniniuose įrenginiuose esančius duomenis. Prieigą prie mobiliųjų įrenginių valdymo funkcijų Klientas gali gauti greitai, lengvai ir už prienamą kainą.

1.1.15 „IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)“

„MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)“ teikia organizacijoms galimybę užtikrinti nuoseklias saugos politikos nuostatas ir profilius tiek įmonės, tiek darbuotojų įrenginiuose, naudojant tą pačią valdymo konsolę.

1.1.16 „IBM MaaS360“ paketai

„IBM MaaS360“ paketai leidžia Klientui pasirinkti labiausiai jo naudojimui tinkamas galimybes.

- Tapatybės valdymo funkcija teikiama įtraukus „IBM Cloud Identity“ pasiūlymo funkcijas, kurias suteikia Klientams vienkartinio registravimosi (SSO) ir kelių veiksmų autentifikavimo viešosiose debesies programose galimybes bei reikalauja vartotojų tapatybei patvirtinti antrojo autentifikavimo veiksnio.
- „MaaS360 Mobile Metrics“ funkcija teikia iš debesies platformos kontrolinio testo duomenis ir geriausios praktikos atvejus, kad būtų padidintas produktyvumas ir pagerinta sauga. Kontrolinio testo duomenys generuojami panaudojant kelias duomenų reikšmes iš „MaaS360“ Kliento diegimų, siekiant parengti agreguotą metriką.

Toliau pateikiamuose skyriuose nurodomos pagrindinės į kiekvieną „MaaS360“ paketą įtrauktos savybės ir funkcijos:

- **„IBM MaaS360 Management“ paketo funkcijos**
„Mobile Device Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Mobile Application Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Advisor“; „Container App“; „Mobile Expense Management“; „Mobile Metrics“
- **„IBM MaaS360 Essential“ paketo funkcijos**
„Mobile Device Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Mobile Application Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Advisor“; „Container App“; „Mobile Expense Management“; „Mobile Metrics“; „Identity Management“
- **„IBM MaaS360 Deluxe“ paketo funkcijos**
„Mobile Device Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Mobile Application Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Advisor“; „Container App“; „Mobile Expense Management“; „Mobile Metrics“; „Identity Management“; „Secure Mobile Mail“
- **„IBM MaaS360 Premier“ paketo funkcijos**
„Mobile Device Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Mobile Application Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Advisor“; „Container App“; „Mobile Expense Management“; „Mobile Metrics“; „Identity Management“; „Secure Mobile Mail“; VPN; „Secure Browser“; „Gateway for Browser“; „Content Management“; „Gateway for Documents“; „App Security“; „Gateway for Apps“
- **„IBM MaaS360 Enterprise“ paketo funkcijos**
„Mobile Device Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Mobile Application Management“ („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“); „Advisor“; „Container App“; „Mobile Expense Management“; „Mobile Metrics“; „Identity Management“; „Secure Mobile Mail“; VPN; „Secure Browser“; „Gateway for Browser“; „Content Management“; „Gateway for Documents“; „App Security“; „Gateway for Apps“; „Mobile Document Editor“; „Mobile Document Sync“; „Mobile Threat Management“

1.2 Pasirinktinių paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasirinktinių paslaugų.

1.2.1 „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)“ ir „MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)“

„MaaS360 Gateway for Apps“ suteikia ne įmonės tinkle esantiems vartotojams nuoseklų prieigos prie vidinių taikomųjų programų išteklių kelią, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio.

1.2.2 „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)“ ir „MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Document Sync“ suteikia vartotojams galimybę sinchronizuoti vartotojo turinį visuose valdomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Administratoriai gali užtikrinti strategijų, pavyzdžiui, iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo apribojimo, ir turinio atidarymo arba bendrinimo naudojant kitas taikomas programas blokavimo taikymą vartotojo turiniui visuose įrenginiuose. Turinys saugiai laikomas tiek debesyje, tiek įrenginyje, ir pasiekiamas tik naudojant „MaaS360 Doc Catalogue“.

1.2.3 „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)“ ir „MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)“

Su „MaaS360 Gateway for Documents“ organizacijos gali naudoti „MaaS360 Mobile Content Management“, kad papildomai suteiktų už įmonės tinklo ribų esantiems įrenginiams nuoseklią prieigą prie vidinių Ryšio svetainių, „SharePoint“ svetainių, „Windows File Shares“ ir kitų failų saugyklų, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio. Norint naudoti „MaaS360 Gateway for Documents“, reikia įsigyti „MaaS360 Mobile Content Management“. Palaiko „iOS 5.0“ ir „Android 4.0“ arba naujesnes versijas.

1.2.4 „IBM MaaS360 Email Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Email Management (SaaS)“

„MaaS360 Email Management“ apima pagrindines funkcijas, skirtas „Microsoft Exchange ActiveSync“ ir „Lotus Traveler“ palaikyti.

- „Exchange ActiveSync“: palaiko mobiliųjų įrenginių ryšį su „Microsoft Exchange“ „ActiveSync“ protokolu. Funkcijos apima pagrindines mobiliojo įrenginio valdymo funkcijas, pavyzdžiui, galimybę konfigūruoti įrenginius, kurti, įgalinti „ActiveSync“ strategijas (naudoti slaptažodį, blokuoti arba leisti prisijungti prie el. pašto) ir atlikti veiksmus įrenginyje, pavyzdžiui, užrakinti ir išvalyti bei kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.
- „Lotus Traveler“: palaiko mobiliuosius įrenginius, kurie prie „IBM Lotus Notes®“ prisijungia „Lotus Traveler“ protokolu. Funkcijos apima galimybę konfigūruoti įrenginius, blokuoti arba leisti įrenginius, įgalinti slaptažodžio strategijas, išvalyti įrenginius ir kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.

1.2.5 „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)“ ir „MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)“

„MaaS360 Gateway for Browser“ leidžia palaikomiems įrenginiams pasiekti patvirtintas vidines žiniatinklio svetaines, nereikalaujant viso įrenginio lygio VPN ryšio.

1.2.6 „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“

„MaaS360 Mobile Expense Management“ leidžia administratoriui kurti duomenų naudojimo strategijas ir priskirti jas įrenginiams, kurie valdomi naudojant „MaaS360“, taip pat priskirti šias strategijas įrenginio, grupės arba visuotiniu lygiu bei konfigūruoti įspėjimų slenksčius ir pranešimus tiek tinkle, tiek naudojant tarptinklinio ryšio duomenis.

1.2.7 „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)“, „IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS)“ ir „MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)“

„MaaS360 Gateway Suite“ leidžia „iOS“ ir „Android“ palaikomoms taikomosioms programoms palaikyti nuoseklų ryšį su įmonės vidaus tinklo ištekliais.

1.2.8 „IBM MaaS360 VPN (SaaS)“

„IBM MaaS360 VPN“ – tai virtualaus privataus tinklo (VPN) sprendimas, leidžiantis vartotojams sklandžiai prisijungti prie savo įmonės tinklo iš mobiliųjų įrenginių. Sprendimą sudaro VPN serveris ir mobiliųjų įrenginių klientas. Jame palaikomos tokios funkcijos kaip įrenginio VPN, VPN pagal poreikį, visada prijungtas VPN, iš anksto patvirtintas VPN ir išskaidytas tunelinis ryšys.

1.2.9 „IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)“, „MaaS360 Laptop Location Service (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)“

„MaaS360 Laptop Location (SaaS)“ suteikia galimybę aptikti nešiojamuosius ir planšetinius kompiuterius. „MaaS360“ praneša „Wi-Fi“ vietos arba IP adreso koordinatas ir paverčia šiuos duomenis lengvai atpažįstamu adresu. Kai įrenginys prijungtas prie tinklo, galima nuskaityti jo esamą vietą. „MaaS360“ saugo praneštas vietas, kad būtų galima peržiūrėti vietų retrospektyvą. Reikalingas vienas iš „MaaS360“ paketų. Palaiko „Windows Vista“, „Windows 7“, „Windows 8“ (ir naujesnes versijas).

1.3 Akceleravimo paslaugos

„IBM MaaS360 Mobility Success Services“ įsigyjamoms kaip įsipareigojimai, jos skirtos naudoti Kliento dabartiniu prenumeratos laikotarpiu ir apima toliau nurodytas konkrečias paslaugas. Šios nuotoliniu būdu teikiamos Paslaugos naudoja IBM konsultantų teikiamas geriausios praktikos, konfigūravimo ir mokymo rekomendacijas bei pagalbą.

„IBM MaaS360 Mobility Success Services“ įsipareigojimai yra tokie, kaip nurodyta toliau.

IBM privalo:

- pateikti Kliento įsigytas „Mobility Success Services“ ir
- paskirti asmenį, kuris veiktų kaip IBM įsipareigojimų vadovas ir kuris būtų atsakingas už darbą su kliento projekto vadovu planuojant įsipareigojimus ir koordinuojant išteklius.

Klientas sutinka:

- prisiimti atsakomybę už visus mokesčius, susijusius su visomis įsipareigojimų užklausomis, kurias Klientas pateikia sutarties laikotarpiu;
- ir patvirtina, kad įsigyti įsipareigojimai turi būti panaudoti per pradinį sutarties laikotarpį ir nustos galioti, jeigu nebus panaudoti iki sutarties laikotarpio pabaigos datos; ir
- sutinka inicijuoti oficialią visų Nustatymo paslaugų užklausą mažiausiai 30 dienų prieš prenumeratos pabaigos datą.

Teikdama bet kurią „Mobility Success Service“ paslaugą IBM gali pareikalauti iš Kliento informacijos ir pagrįstos pagalbos. Laiku negavus iš Kliento reikalaujamos informacijos arba pagalbos, už paslaugas gali būti taikomi IBM nustatyti įsipareigojimo mokesčiai arba sulaikytas atitinkamos paslaugos veikimas.

Jei reikia, Klientas sutinka įsipareigojimo laikotarpiu vykdyti aplinkos paruošimo ir palaikymo IBM instrukcijas, kad IBM galėtų tinkamai atlikti tikrinimą.

1.3.1 „IBM MaaS360 Quick Start Service“

„IBM MaaS360 Quick Start Service“ pateikiama informacija ir rekomendacijos, kaip diegti „MaaS360 SaaS“ paskirties aplinkoje, kurioje yra iki trijų (3) debesies plėstuvų, vienas (1) sietuvus, iki keturių (4) politikų ir iki dešimties (10) registruotų įrenginių, kurių pagrindinis tikslas – žinių perdavimas. Siekdama padėti Klientui įdiegti, IBM surengs kelias internetines konferencijas ir suteiks iki 32 val. konsultacijų. Konsultantas aptars geriausią „Bring Your Own Device“ (BYOD) programos praktiką, vidinę įmonės praktiką ir politikas, darančias įtaką diegimams, padės nustatyti būtinąsias techninės įrangos sąlygas, gamybos architektūrą ir įrenginių registravimo strategiją.

Jis taip pat padės nustatyti ir konfigūruoti debesies plėstuvą (-us) bei įmonės tinklo sietuvą, integruoti kliento sertifikavimo tarnybą, įmonės katalogą ir el. pašto sistemą. Konsultantas surengs mokymą apie „MaaS360“ portalą ir sprendimus, kurio metu vyks portalo išbandymo ir įgalinimo sesija daugiausia trims (3) žmonėms. Jis taip pat suteiks pagalbą konfigūruojant iki keturių (4) politikų, vieną (1) konteinerį, vieną (1) „iOS“ politiką, vieną (1) „Android“ politiką ir vieną (1) „Windows“ telefono politiką, įskaitant įrenginių politikos ir atitikties profilio nustatymus. Konsultantas aptars geriausią politikos ir vartotojų valdymo, ataskaitų teikimo, atitikties taisyklių, taikomųjų programų ir dokumentų valdymo praktiką bei taikomus rinkos standartus ir atliks įdiegto sprendimo kokybės vertinimą iki dešimties (10) įrenginių. Praėjus dviem–keturioms (2–4) savaitėms nuo įsipareigojimo pabaigos, konsultantas atliks sprendimo būklės patikrą, aptars Kliento „MaaS360“ naudojimą ir sėkmingą pritaikymą bei nurodys visapusiame pritaikyme reikalingas tolesnes paslaugas.

1.3.2 „IBM MaaS360 Health Check Service“

„IBM MaaS360 Health Check Service“ teikiama nuotoliniu būdu perduodama informacija ir Kliento „MaaS360“ aplinkos bei diegimo apžvalga, pateikiamos rekomendacijos dėl vartotojų patirties, saugumo ir infrastruktūros plėtros. IBM konsultantas surengs kelias internetines konferencijas ir suteiks daugiausia aštuonias (8) val. konsultacijų, kad padėtų Klientui įdiegti sprendimą. Jų metu bus apžvelgti svarbiausi plėtros, įmonės integravimo, registravimo procedūrų aspektai, atliktas našumo ir vartotojų patirties bandomųjų atvejų vertinimas, siekiant suprasti ir dokumentuoti, kokių sistemų ir tinklo pakeitimų reikia, kad būtų įdiegta sklandžiai. Įsipareigojimo pabaigoje IBM konsultantas pateiks ir pristatys būklės patikros ataskaitos kortelę, kurioje bus nurodyta išsami bandomųjų atvejų ir jų rezultatų informacija bei rekomendacijos, kaip gerinti vartotojų patirtį, pritaikymą, saugą ir infrastruktūros plėtrą.

1.3.3 „IBM MaaS360 Mobility Training Workshop“

„IBM MaaS360 Mobility Training Workshop“ teikia nuotoliniu būdu (internetu, pasitelkus vaizdo konferencijos priemones) organizuojamą mokymą anglų kalba iki dvylikos (12) asmenų. Išsamios mokymo programos tikslas – suteikti administraciniam ir techninio palaikymo personalui „MaaS360“ sprendimo palaikymo įrankių ir žinių.

IBM instruktorius ves dviejų dienų seminarą administracijos darbuotojams ir operacijų komandoms. Kliento pagalbos tarnybos komanda (1 lygis) sužinos, kaip valdyti ir atsakyti į vartotojų užklausas, atlikti pirmo lygio palaikymą, apimantį „IBM MaaS360“ pagrindines funkcijas, administravimą, eskalavimą ir su Kliento diegimu susijusius elementus. Kliento mobiliųjų operacijų komandai (2 lygis) bus surengtas papildomas mokymas, kad komanda suprastų procesą ir galėtų palaikyti kitas vidines komandas konteinerio ir įmonės integravimo srityse. Kitam susijusiam kliento mobiliųjų technologijų administravimo personalui (el. pašto, saugumo, infrastruktūros ir mobiliųjų prietaisų administravimo komandoms) bus pateikti papildomi moduliai, kuriuose mokoma, kaip efektyviai, našiai ir saugiai valdyti produktą, įskaitant kelių objektų nuomą, mobiliųjų įrenginių ir turinio apsaugą. Visi dalyviai gaus elektroninę mokymo medžiagos kopiją.

1.3.4 „IBM MaaS360 Consultant on Demand“

„IBM MaaS360 Consultant on Demand“ paslauga suteikia iki dvidešimties (20) valandų IBM specialistų paslaugų konsultanto laiko, kurį galima naudoti vykdant su „IBM MaaS360“ produktų optimizavimu ir diegimu susijusias veiklas. IBM konsultantas padės surengdamas patariamąsias technines diskusijas, kad suteiktų specialų palaikymą ir patartų apie bendrąją strategiją, techninį dizainą, procesus, tikrinimą ir gamybos procesų geriausias praktikas vykstant diegimo arba perkėlimo į kitą sistemą procesui. IBM bendradarbiaus su Klientu, kad suprastų ir sukurtų projekto tvarkaraštį su konkrečiais Kliento reikalavimais, įskaitant projekto tikslus, atitinkamas technologijas, pageidaujamus terminus, tikėtinus rezultatus ir numatomą „Consultant on Demand“ paslaugos įsipareigojimų skaičių. Klientas privalo pateikti priegią prie taikomųjų programų, sistemų ir dokumentacijos, reikalingų norint teikti paslaugas. „Consultant on Demand“ paslauga suteikiama, kai suteikiama ne daugiau nei 20 valandų konsultacijų saugos klausimais ir (arba) įvykdomas projekto tvarkaraštis ir (arba) Klientui pateikiami projekto tvarkaraštyje dokumentuoti rezultatai. Paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar paslauga buvo pasinaudota.

1.3.5 „IBM MaaS360 Consultant on Demand 10“

„IBM MaaS360 Consultant on Demand 10“ paslauga suteikia iki dešimties (10) valandų IBM specialistų paslaugų konsultanto laiko, kurį galima naudoti vykdant su „IBM MaaS360“ produktų optimizavimu ir diegimu susijusias veiklas. IBM konsultantas padės surengdamas patariamąsias technines diskusijas, kad suteiktų specialų palaikymą ir patartų apie bendrąją strategiją, techninį dizainą, procesus, tikrinimą ir gamybos procesų geriausias praktikas vykstant diegimo arba perkėlimo į kitą sistemą procesui. IBM bendradarbiaus su Klientu, kad suprastų ir sukurtų projekto tvarkaraštį su konkrečiais Kliento reikalavimais, įskaitant projekto tikslus, atitinkamas technologijas, pageidaujamus terminus, tikėtinus rezultatus ir numatomą „Consultant on Demand“ paslaugos įsipareigojimų skaičių. Klientas privalo pateikti priegią prie taikomųjų programų, sistemų ir dokumentacijos, reikalingų norint teikti paslaugas. „Consultant on Demand“ paslauga suteikiama, kai suteikiama ne daugiau nei 10 valandų konsultacijų saugos klausimais ir (arba) įvykdomas projekto tvarkaraštis ir (arba) Klientui pateikiami projekto tvarkaraštyje dokumentuoti rezultatai. Paslaugos galiojimas baigsis praėjus 12 mėnesių nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar paslauga buvo pasinaudota.

1.3.6 „IBM MaaS360 Consultant on Demand 20“

„IBM MaaS360 Consultant on Demand 20“ paslauga suteikia iki dvidešimties (20) valandų IBM specialistų paslaugų konsultanto laiko, kurį galima naudoti vykdant su „IBM MaaS360“ produktų optimizavimu ir diegimu susijusias veiklas. IBM konsultantas padės surengdamas patariamąsias technines diskusijas, kad suteiktų specialų palaikymą ir patartų apie bendrąją strategiją, techninį dizainą, procesus, tikrinimą ir gamybos procesų geriausias praktikas vykstant diegimo arba perkėlimo į kitą sistemą procesui. IBM bendradarbiaus su Klientu, kad suprastų ir sukurtų projekto tvarkaraštį su konkrečiais Kliento reikalavimais, įskaitant projekto tikslus, atitinkamas technologijas, pageidaujamus terminus, tikėtinus rezultatus ir numatomą „Consultant on Demand“ paslaugos įsipareigojimų skaičių. Klientas privalo pateikti priegią prie taikomųjų programų, sistemų ir dokumentacijos, reikalingų norint teikti paslaugas. „Consultant on Demand“ paslauga suteikiama, kai suteikiama ne daugiau nei 20 valandų konsultacijų saugos klausimais ir (arba) įvykdomas projekto tvarkaraštis ir (arba) Klientui pateikiami projekto tvarkaraštyje

dokumentuoti rezultatai. Paslaugos galiojimas baigsis praėjus 12 mėnesių nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar paslauga buvo pasinaudota.

1.3.7 „IBM MaaS360 SMB Customer Setup“

„IBM MaaS360 SMB Customer Setup“ paslauga suteikia iki dviejų (2) valandų IBM specialistų paslaugų konsultanto laiko, kurį galima naudoti su „IBM MaaS360“ produktų optimizavimu ir diegimu susijusioms veikloms. „IBM MaaS360“ specialistas suteiks techninę pagalbą, kad diegimas naujam Klientui būtų sėkmingas.

1.3.8 „IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup“

„IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup“ suteikia specialių žinių ir patarimų nustatant ir konfigūruojant „MaaS360 Email Access Gateway“. IBM konsultantas dalyvaus diskusijose ir nustatys nuotoliniu būdu. Pradinio pokalbio metu konsultantas rekomenduos tinkamą naudoti scenarijų ir, jei reikia, pateiks rezervo ir apkrovos balansavimo rekomendacijas. Konsultantas padės diegti bet kurį iš toliau nurodytų scenarijų: (1) Visų priegū el. pašto šliuzas, (2) El. pašto šliuzas, leidžiantis tik „MaaS360 Secure Mail“ klientus, (3) El. pašto šliuzas su kliento autentifikavimu, naudojant korporacijos kredencialus.

1.3.9 „IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup“

„IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup“ suteikia nuotoliniu būdu teikiamas specialiąsias žinias ir rekomendacijas nustatant ir konfigūruojant bet kokį „Cloud Extender“ ir „Mobile Enterprise Gateway“ derinį. IBM konsultantas pradės nuo pokalbio apie poreikius ir pasiūlys tiek poreikius, tiek aplinkos mastelį atitinkančią sąranką. Tuomet konsultantas suplanuos nuotolinius seansus, skirtus padėti įvykdyti „Cloud Extender“ ir (arba) „Mobile Enterprise Gateway“ sąranką.

1.3.10 „IBM MaaS360 VPN Setup“

„IBM MaaS360 VPN Setup“ suteikia nuotoliniu būdu teikiamų specialių žinių ir patarimų nustatant ir konfigūruojant „MaaS360 VPN“. IBM konsultantas pradės nuo pokalbio apie poreikius ir pasiūlys tiek poreikius, tiek aplinkos mastelį atitinkančią sąranką. Tuomet konsultantas suplanuos nuotolinius seansus, skirtus padėti įvykdyti VPN sąranką ir patvirtinti sprendimą.

1.3.11 „IBM MaaS360 Simple Training“

„IBM MaaS360 Simple Training“ suteikia nuotoliniu būdu teikiamą 1 valandos mokymo seansą. IBM konsultantas suplanuos 1 valandos nuotolinį seansą, kurio metu apžvelgs įvairius „MaaS360 portalo aspektus ir atsakys į visus iškilusius klausimus. Seanso metu konsultantas paaiškins, kaip naudotis portalu ir valdyti prietaisus.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„IBM MaaS360 Content Service“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135
„IBM MaaS360 Content Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180
„IBM MaaS360 Deluxe Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E
„IBM MaaS360 Email Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018

„IBM MaaS360 Enterprise Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E
„IBM MaaS360 Essentials Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34
„IBM MaaS360 Gateway Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737
„IBM MaaS360 Laptop Location“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A
„IBM MaaS360 Management Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129
„IBM MaaS360 Laptop Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B
„IBM MaaS360 Mobile Application Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540
„IBM MaaS360 Mobile Application Security“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082
„IBM MaaS360 Mobile Content Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510
„IBM MaaS360 Mobile Device Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
„IBM MaaS360 Mobile Expense Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202
„IBM MaaS360 Mobile Threat Management“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229
„IBM MaaS360 Premier Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E
„IBM MaaS360 Productivity Suite“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609
„IBM MaaS360 Professional“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A
„IBM MaaS360 Secure Mobile Browser“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343
„IBM MaaS360 Secure Mobile Mail“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113
„IBM MaaS360 VPN“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056
„IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E
„IBM Cloud Identity“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimo metodai nurodyti Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toks mokesčio apskaičiavimas:

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Valdomas Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdančias taikomas programas iš serverio aplinkos, kurią valdo „Cloud Service“.
- Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdančias taikomas programas iš serverio aplinkos, turinčios prieigą prie „Cloud Service“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Senesnė sutartis yra matavimo vienetasis, kuriuo remiantis gali būti suteikta teisė į „Cloud Service“. Senesni mokesčių apskaičiavimo tipai nebėra aktyviai parduodami IBM. Tačiau IBM savo išskirtine nuožiūra gali sutikti padidinti esamas Kliento teises naudoti konkrečias „Cloud Service“ versijas („Senesnė „Cloud Service“) pagal Senesnių teisių tipą. Pagal Senesnių teisių mokesčių skaičiavimo tipą įsigyti „Cloud Service“ pasiūlymai Operacijų dokumente nurodytame „Cloud Service“ pavadinime žymimi kaip „Senesni“ („Legacy“). Visoms Kliento naudojamoms Senesnėms „Cloud Services“ taikomos mokesčių skaičiavimo sąlygos, nurodytos sutartyje, pagal kurias Klientas iš pradžių įsigijo teises naudoti Senesnę „Cloud Service“ („Senesnė sutartis“). Jokių atveju Senesnės sutarties sąlygos negali būti suprantamos kaip išplečiančios Kliento teisę naudotis Senesne „Cloud Service“ daugiau, nei nurodyta Operacijų dokumente.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo Programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„IBM MaaS360 Cloud Extender“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument
„IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument
„IBM MaaS360“ taikomosios programos mobiliems, įskaitant (bet tuo neapsiribojant), „MaaS360 app“, „MaaS360 Secure Mail“, „MaaS360 Docs“, „MaaS360 Browser“, „MaaS360 Secure Editor“, „MaaS360 Secure Viewer“ ir „MaaS360 VPN“.	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument
„IBM Security Access Manager“	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument Naudojimo apribojimas: Klientas gali naudoti „IBM Security Access Manager (ISAM)“ iš mobiliųjų įrenginių, valdomų šios „Cloud Service“, jungdamasis prie įmonės el. pašto serverių, ir naudoti „ISAM Federation Module“, kuris teikia ryšį su „On-Prem User Directory“. Jokios kitos ISAM galimybės neleidžiamos.

Pasibaigus „Cloud Service“ galiojimui arba nutraukus teikimą Klientas privalo pašalinti įgalinimo programinę įrangą iš visų įrenginių ir sistemų.

5.2 Atnaujinimo teisė

Atnaujinimo teisių kiekis (taikant didesnę iš toliau nurodytų dydžių) bus lygus pradinio užsakymo kiekiui arba nurodytam mėnesio, buvusio prieš generuojant atnaujinimo sąskaitą faktūrą, naudojimui, jei IBM negauna pranešimo, kuriame nurodytas kitas teisių kiekis.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą informaciją (išskyrus įžvalgas), gautą iš Turinio teikiant „Cloud Service“, kuri buvo anonimizuoti, kad duomenys būtų sugeneruoti tokios formos, kad nebeliktų asmens duomenų. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.