

## IBM MaaS360 (SaaS)

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

MaaS360 は、iOS、Android および Windows のオペレーティング・システムを活用している現代のモバイル・デバイスのエンドツーエンド管理のための必須機能をすべて備えた、使い勝手のよいクラウド・プラットフォームです。以下は「クラウド・サービス」オファリングについての簡単な説明です。

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) および MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

コアとなるモバイルティール・デバイス管理 (MDM) 機能には、デバイス登録、構成、セキュリティ・ポリシー管理およびデバイス・アクション (メッセージ送信、位置指定、ロック、ワイプなど) が含まれます。「拡張 MDM」機能には、自動遵守規則、個人所有持込み機器 (BYOD) プライバシー設定、「モバイルティール・インテリジェンス」ダッシュボードおよびレポート機能が含まれます。

##### 1.1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) および MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management は、アプリケーションを追加し、MaaS360 によって管理されるサポート・デバイスにそれらを配布する機能を提供します。これには MaaS360 App Catalog (ユーザーがアプリケーションを表示、インストール、更新・管理時のアラートを受けられるオンデバイス・アプリケーション) が含まれます。

##### 1.1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) および MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security は、開発中に WorkPlace SDK を使用するエンタープライズ・アプリケーションに対し追加のデータ保護を提供し、iOS アプリケーションに対しては、アプリケーションのアップロード (.ipa)、プロファイルのプロビジョニングおよび自動的に統合するための認証署名を行います。Mobile Application Security は、アプリケーションを Productivity Suite と統合します。これにより、シングル・サインオン、Mobile Enterprise Gateway を通じたイントラネット・アクセスおよびデータ・セキュリティ設定の実施が可能になります。

##### 1.1.4 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) および MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management により、管理者が IBM MaaS360 Mobile Device Management によって管理されるサポート対象デバイスに文書を追加、配布することができます。IBM MaaS360 Doc Catalogue (ユーザーが文書にアクセスし、これを表示および共有するための保護された簡単な方法を提供する、パスワード保護されたオンデバイス・コンテナー) が含まれます。これには、SharePoint、Box および Google ドライブなどの分散型コンテンツおよびリポジトリに対するシームレスなアクセスを含みます。MaaS360 Gateway for Documents により、プライベート SharePoint および Windows ファイル共有へのアクセスが可能になります。MaaS360 によって管理される文書について、バージョン管理、監査、ならびにデータ・ロス防止 (DLP) ポリシー・オプションによる保護 (認証要求、コピー/貼り付け機能の制限、および他のアプリケーションでのオープンまたは共有に対するブロックなど) を行うことができます。

### 1.1.5 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) および MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor は、ユーザーが外出先でビジネス文書を扱うことができる強力なオフィス・セットです。MaaS360 Mobile Document Editor は、次の機能を提供します。

- .DOC、.PPT および .XLS ファイルの作成および編集機能
- スライドのプレゼンテーション・モード機能
- MaaS360 for iOS からの電子メール添付ファイルおよびその他のファイルの作業の円滑化を図る機能

### 1.1.6 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) および MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser は、ユーザーが必ず、多くのコンテンツ・カテゴリー（ソーシャル・ネットワーク、アダルト・サイトまたはマルウェア・サイトなど）に基づいて承認された Web コンテンツにのみアクセスするようにするために、Web サイト・フィルタリングおよびセキュリティー・ポリシーを定義することによって、企業内イントラネット・サイトへのアクセスおよびコンテンツ・ポリシー遵守の実施を可能にするフル機能の Web ブラウザーです。MobileFirst Protect Devices と組み合わせることで、アプリケーション・ポリシーまたはブラックリストのいずれかによりネイティブおよび第三者の Web ブラウザーを無効にする機能があります。Web サイトのホワイトリストからの除外、クッキーの制限、コピー/貼り付けおよび印刷機能、ならびにキオスク・モードの有効化が可能です。

### 1.1.7 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS)、および MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail、MaaS360 Mobile Application Management、MaaS360 Mobile Application Security、MaaS360 Content Service、および MaaS360 Secure Mobile Browser を含むパッケージ製品またはバンドル製品。

### 1.1.8 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) および MaaS360 Secure Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail は、コンテンツを他のアプリケーションに転送または移動する機能を制限することによって電子メールおよび添付ファイルを管理し、データ漏洩を防ぐ機能、認証の実施、切り取り/コピー/貼り付けの制限、電子メール添付ファイルを表示のみにロックする機能により、ユーザーが電子メール、カレンダーおよび連絡先にアクセスし、これらを管理するための個別のオフィス生産性アプリケーションを提供します。

### 1.1.9 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS)、および MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management、MaaS360 Mobile Document Editor、および MaaS360 Mobile Document Sync を含むパッケージ製品またはバンドル製品。

### 1.1.10 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) および MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management は、モバイル・マルウェア検出および最新の改造/ルート検出により強化されたモバイル・セキュリティーを提供します。MaaS360 Mobile Threat Management により、お客様は検出されたマルウェアおよびその他のセキュリティー脆弱性についてコンプライアンス・ポリシーを設定および管理することができます。

### 1.1.11 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) および MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) により、ユーザーは MaaS360 Content Distribution システムにアプリケーション・パッケージおよび文書をアップロードすることができます。

IBM MaaS360 ではお客様ごとに 1GB のストレージを提供します。IBM MaaS360 は、帯域幅の共有プールとして、毎年、デバイス当たり 6 GB の帯域幅使用率を提供します。帯域幅プール全体をすべてのデバイスで共有します。この基本ストレージおよび帯域幅の割り振りは、購入した製品バンドルや行項目の数に関係なく、増えることはありません。お客様は、提供された基本量に関し、使用または要求された量に対して追加のストレージや帯域幅を購入する必要があります。

### 1.1.12 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) および MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) により、ユーザーは MaaS360 Content Service (SaaS) 用に利用可能な総データ・ストレージ量を購入することができます。

### 1.1.13 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) および MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) により、ユーザーは MaaS360 Content Service (SaaS) 用に利用可能な帯域幅の総量を購入することができます。

### 1.1.14 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

中小規模ビジネスに、リモート操作によるスマートフォンおよびタブレットの設定、セキュリティー・ポリシーの強化、アプリケーションおよび文書の配布、企業デバイスおよび個人デバイスのデータ保護を行うための迅速で簡単な方法を提供します。お客様の事業にとって適切なモバイル管理機能に、素早く、容易にかつ手頃な料金でアクセスすることができます。

### 1.1.15 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)

IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) は、同じ管理コンソール内で、企業所有デバイスおよび従業員の個人所有デバイスの両方にわたって一貫したセキュリティー・ポリシーおよびプロファイルを維持する機能を組織に提供します。

### 1.1.16 IBM MaaS360 Suite

IBM MaaS360 Suite を使用すると、お客様はそれぞれのユース・ケースを推進するのに最適な機能を選択できます。

- パブリック・クラウド・アプリケーションへのお客様のシングル・サインオン (SSO) および多要素認証を提供し、ユーザーの ID を検証するために二要素認証をユーザーに要求する IBM Cloud Identity オフアリングの機能を追加することで、「ID 管理」フィーチャーが提供されます。
- MaaS360 Mobile Metrics フィーチャーは、クラウド・ソーシングによるベンチマーク・データおよびベスト・プラクティスを提供し、生産性を向上させ、セキュリティーを改善できるようにします。ベンチマーク・データは、お客様の MaaS360 の実装からの複数のデータ値を活用して生成され、集約されたメトリックを構築します。

以下の各項に、各 MaaS360 Suite に含まれるフィーチャーおよび機能を記載します。

- **IBM MaaS360 Management Suite のフィーチャー**

Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、および macOS)、Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Advisor、Container App、Mobile Expense Management、Mobile Metrics

- **IBM MaaS360 Essential Suite のフィーチャー**

Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Advisor、Container App、Mobile Expense Management、Mobile Metrics、Identity Management

- **IBM MaaS360 Deluxe Suite のフィーチャー**

Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Advisor、Container App、Mobile Expense Management、Mobile Metrics、Identity Management、Secure Mobile Mail

- **IBM MaaS360 Premier Suite のフィーチャー**

Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Advisor、Container App、Mobile Expense Management、Mobile Metrics、Identity Management、Secure Mobile

Mail、VPN、Secure Browser、Gateway for Browser、Content Management、Gateway for Documents、App Security、Gateway for Apps

- **IBM MaaS360 Enterprise Suite のフィーチャー**

Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows および macOS)、Advisor、Container App、Mobile Expense Management、Mobile Metrics、Identity Management、Secure Mobile Mail、VPN、Secure Browser、Gateway for Browser、Content Management、Gateway for Documents、App Security、Gateway for Apps、Mobile Document Editor、Mobile Document Sync、Mobile Threat Management

## 1.2 オプション・サービス

お客様は、利用可能な以下のオプション・サービスから選択することができます。

### 1.2.1 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) および MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps は、フルデバイス VPN 接続を必要とすることなく、エンタープライズ・ネットワーク外部のユーザーに内部アプリケーション・リソースに対するシームレスなアクセス・パスを提供します。

### 1.2.2 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) および MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync は、管理されたモバイル・デバイス全体でユーザー・コンテンツを同期させる機能をユーザーに提供します。管理者は、デバイス全体のユーザー・コンテンツについて、ポリシー (コピー/貼り付け機能の制限、および他のアプリケーションでのコンテンツのオープンまたは共有に対するブロックなど) を設定するよう確認することができます。コンテンツはクラウドおよびデバイスの両方で保護された方法で保管され、MaaS360 Doc Catalogue によってのみアクセスすることができます。

### 1.2.3 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) および MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

MaaS360 Gateway for Documents により、組織は MaaS360 Mobile Content Management を用いて、フルデバイス VPN 接続を必要とすることなく、エンタープライズ・ネットワーク外のデバイスに、内部「接続」サイト、SharePoint サイト、Windows ファイル共有およびその他のファイル・ストアに対するシームレスなアクセスを追加提供することができます。MaaS360 Gateway for Documents を利用するには、MaaS360 Mobile Content Management を購入する必要があります。iOS 5.0 および Android 4.0 以上をサポートしています。

### 1.2.4 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) および MaaS360 Email Management (SaaS)

MaaS360 Email Management には、Microsoft Exchange ActiveSync および Lotus Traveler をサポートする主要な機能が含まれます。

- Exchange ActiveSync: ActiveSync プロトコルにより Microsoft Exchange に接続するモバイル・デバイスのサポートを提供します。これには、デバイスの構成、ActiveSync ポリシー (パスワード、ブロックまたは電子メールへのアクセス許可) の作成/実施、デバイス・アクション (ロック、ワイプ およびデバイス属性に関する詳細レポートなど) の設定など、コアとなるモバイル・デバイス管理機能が含まれます。
- Lotus Traveler: Lotus Traveler プロトコルにより IBM Lotus Notes® に接続するモバイル・デバイスのサポートを提供します。これには、デバイスの構成、デバイスのブロックまたは許可、パスワード・ポリシーの実施、デバイスのワイプ、およびデバイス属性に関する詳細レポートの作成を行う機能が含まれます。

### 1.2.5 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) および MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser によって、サポート対象デバイスは、フルデバイス・レベルの VPN 接続を必要とすることなく、承認済みの内部 Web サイトにアクセスすることができます。

### 1.2.6 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) および MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management によって、管理者がデータ利用ポリシーを作成し、それらを MaaS360 によって管理されるサポート・デバイスに割り当てることができ、また、これらのポリシーをデバイス、グループまたはグローバル・レベルで割り当て、ネットワークおよびローミング・データ利用の両方についてアラートしきい値およびメッセージ送信の構成を行うことができます。

### 1.2.7 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS)、および MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite により、iOS および Android でサポートされるアプリケーションがシームレスに企業内ネットワークのリソースと通信することができます。

### 1.2.8 IBM MaaS360 VPN (SaaS)

IBM MaaS360 VPN は、ユーザーがモバイル・デバイスからシームレスにそれぞれの企業ネットワークへ接続できるようにする仮想プライベート・ネットワーク (VPN) ソリューションです。このソリューションは VPN サーバーおよびモバイル・デバイス向けのクライアントで構成されており、Device VPN、On-demand VPN、Always on VPN、Per-app VPN および Split トンネリングなどの機能をサポートします。

### 1.2.9 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)、MaaS360 Laptop Location Service (SaaS)、および IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) により、サポート対象のラップトップおよびタブレットを検出することができます。MaaS360 は、Wi-Fi ロケーションまたは IP アドレス座標を報告し、このデータから容易に見分けのつくアドレスに変換します。デバイスがネットワークに接続されているときに、最新のロケーションを検索することができます。MaaS360 は、時間とともに報告されたロケーションを保存しておくため、ロケーションの履歴を確認することができます。MaaS360 Suite のいずれか 1 つが必要です。Windows Vista、Windows 7、Windows 8+ をサポートします。

## 1.3 アクセラレーション・サービス

IBM MaaS360 Mobility Success Services は、お客様の現行のサブスクリプション期間内に使用される「エンゲージメント」として購入されるもので、以下の固有サービスが含まれます。これらのリモートで提供される「サービス」では IBM コンサルタントを活用して、ベスト・プラクティス、構成およびトレーニングに関してガイダンスと支援を提供します。

IBM MaaS360 Mobility Success Services に関する責任を以下に記載します。

IBM は以下を行うものとします。

- お客様が購入した Mobility Success Services を提供します。
- お客様の「プロジェクト・マネージャー」と協力してエンゲージメントのスケジュールを設定し、リソースを調整する責任を負う「IBM エンゲージメント・マネージャー」の役割を果たす人物を指名します。

お客様は以下に同意します。

- 契約期間中にお客様が行った、すべての「エンゲージメント」要求に関連するすべての料金に対して責任を負うこと。
- ならびに購入した「エンゲージメント」は初期契約期間内に使用しなければならないこと、および契約期間の終了日までに未使用の場合には失効することに同意すること。
- サブスクリプションの終了日の 30 日前までにすべての「セットアップ・サービス」に対して正式要求を開始すること。

Mobility Success Service の実行において、IBM はお客様からの情報および相応の協力を要求する場合があります。要求された情報や協力を適時にお客様が提供できない場合、IBM が決めたとおり、サービスによって要求される「エンゲージメント」料金、または該当するサービスの実行の遅延につながる可能性があります。

IBM がテストを正確に実行するために、お客様は必要に応じて、環境を準備し、エンゲージメント期間にわたって環境を維持することについて IBM の指示に従うことに同意します。

### 1.3.1 IBM MaaS360 Quick Start Service

IBM MaaS360 Quick Start Service では、ターゲット環境を用いて MaaS360 SaaS を実装するための専門知識とガイダンスが利用できます。これには、知識移転という第 1 目標と共に、3 つのクラウド・エクステンダー、1 つのゲートウェイ、最大 4 つのポリシーおよび最大 10 のデバイス登録が含まれます。IBM は一連の Web 会議を英語にて実施し、お客様の導入に関してお客様を支援するために 32 時間を超えないコンサルティングによる専門知識を提供します。コンサルタントは、Bring Your Own Device (BYOD) プログラムのベスト・プラクティス、導入に影響を及ぼす内部のビジネス慣行およびビジネス・ポリシーについて協議し、ハードウェア前提条件、実稼働アーキテクチャーおよびデバイス登録戦略の判断を手助けします。

コンサルタントは、お客様の認証局、企業ディレクトリーおよび電子メール・システムとの統合を含め、「クラウド・エクステンダー」および「エンタープライズ・ゲートウェイ」のセットアップと構成も支援します。コンサルタントは、最大 3 人を対象としたポータル・ウォークスルーとイネーブルメント・セッションを含む MaaS360 ポータルとソリューション・トレーニング、最大 4 つのポリシー、1 つのコンテナ、1 つの iOS ポリシー、1 つの Android ポリシー、および 1 つの Windows Phone ポリシー (デバイス・ポリシーとコンプライアンス・プロファイル設定を含みます。) の構成支援も提供します。コンサルタントは、ポリシーとユーザー管理に関するベスト・プラクティスや業界標準、レポート作成、コンプライアンス・ルール、アプリケーション管理のほか、アプリと文書の管理について協議し、最大 10 のデバイスに対して実装されたソリューションについて QA を提供します。エンゲージメントの 2 週間から 4 週間後に、コンサルタントはヘルス・チェックを実行して、MaaS360 のお客様による採用について使用と完了を確認し、完全採用に必要な後続サービスを特定します。

### 1.3.2 IBM MaaS360 Health Check Service

IBM MaaS360 Health Check Service では、お客様の MaaS360 環境と実装を確認し、ユーザー・エクスペリエンス、セキュリティ、およびインフラストラクチャー・スケーリングに関する推奨事項を生成する、リモートで提供される専門知識とガイダンスが利用できます。IBM コンサルタントは一連の Web 会議を英語にて実施し、8 時間程度のコンサルティングに関する専門知識を提供し、スケーリング、エンタープライズ統合、登録プロセスの重要な側面を確認する形でお客様の導入に関してお客様を支援し、パフォーマンスとユーザー・エクスペリエンスについてテスト・ケース評価を実行して必要なシステムと継続的な実装に必要なネットワーク変更を理解して文書化します。エンゲージメントの終了時に、IBM コンサルタントは「ヘルス・チェック・レポート・カード」を提供して提示します。このカードでは、テスト・ケースに関する詳細やその結果、ユーザー・エクスペリエンスの強化や採用、セキュリティ、インフラストラクチャー・スケーリングに関する推奨事項が提供されます。

### 1.3.3 IBM MaaS360 Mobility Training Workshop

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop では、Web 会議やビデオ会議で英語にて提供される、最大 12 人の個人を対象にリモートで提供されるトレーニングを利用できます。これには、管理スタッフやサポート・スタッフに MaaS360 ソリューションをサポートするためのツールや知識を提供するトピックの完全カリキュラムが含まれます。

IBM トレーナーは管理スタッフや運用チームに 2 日間のワークショップを提供します。お客様のヘルプ・デスク・チーム (レベル 1) はユーザーからの要求の管理方法や回答方法、レベル 1 サポート処理のプロセス (IBM MaaS360 の基礎、事務管理報告およびお客様の導入関連の項目を含みます。) を学びます。お客様のモバイル運用チーム (レベル 2) には、コンテナやエンタープライズ統合の領域においてプロセスを理解し、社内の別のチームをサポートするための追加トレーニングが提供されます。その他の関連するお客様のモバイル管理スタッフ (電子メール、セキュリティ、インフラストラクチャー、モバイル管理チーム) には、製品を効果的、効率的、安全に管理する方法についての追加モジュールが提供されます。これには、マルチテナンシー、モバイル・デバイスとコンテンツの確保が含まれます。トレーニング・セッション用に作成された資料は参加者全員にソフトコピーで提供されます。

### 1.3.4 IBM MaaS360 Consultant on Demand

IBM MaaS360 Consultant on Demand サービスは、最大 20 時間の IBM 専門サービス・コンサルタントの時間を英語にて提供します。この時間は、「IBM MaaS360」製品の最適化と展開のための取り組みに関連する活動に対して使用可能です。IBM コンサルタントは、実装プロセス中または移行プロセス中に、戦略、技術設計、プロセス、テスト、および実稼働運用に関する一般的なベスト・プラクティスについて助言する専用サポートを提供するための諮問的な技術上の話し合いで支援します。IBM はお客様と協力して、プロジェクトの目標、関連テクノロジー、望ましいタイムライン、予想される成果物、および Consultant on Demand サービスについて予想される「エンゲージメント」の数を含み、特定のお客様の要件に合わせたプロジェクト・スケジュールを理解して作成します。お客様は、サービスを実行するために求められる必要なアプリケーション、システムおよび資料へのアクセスを提供しなければなりません。Consultant on Demand サービスは、最大 20 時間のセキュリティー専門知識が実行された時点、またはプロジェクト・スケジュールもしくはプロジェクト・スケジュールで定義された文書化済みの成果物がお客様に提供された後で、完了します。サービスを使用したか否かにかかわらず、サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

### 1.3.5 IBM MaaS360 Consultant on Demand 10

IBM MaaS360 Consultant on Demand 10 サービスは、最大 10 時間の IBM 専門サービス・コンサルタントの時間を提供します。この時間は、「IBM MaaS360」製品の最適化と展開のための取り組みに関連する活動に対して使用可能です。IBM コンサルタントは、実装プロセス中または移行プロセス中に、戦略、技術設計、プロセス、テスト、および実稼働運用に関する一般的なベスト・プラクティスについて助言する専用サポートを提供するための諮問的な技術上の話し合いで支援します。IBM はお客様と協力して、プロジェクトの目標、関連テクノロジー、望ましいタイムライン、予想される成果物、および Consultant on Demand サービスについて予想される「エンゲージメント」の数を含み、特定のお客様の要件に合わせたプロジェクト・スケジュールを理解して作成します。お客様は、サービスを実行するために求められる必要なアプリケーション、システムおよび資料へのアクセスを提供しなければなりません。Consultant on Demand サービスは、最大 10 時間のセキュリティー専門知識が実行された時点、またはプロジェクト・スケジュールもしくはプロジェクト・スケジュールで定義された文書化済みの成果物がお客様に提供された後で、完了します。サービスを使用したか否かにかかわらず、サービスは購入日から 12 か月後に満了となります。

### 1.3.6 IBM MaaS360 Consultant on Demand 20

IBM MaaS360 Consultant on Demand 20 サービスは、最大 20 時間の IBM 専門サービス・コンサルタントの時間を提供します。この時間は、「IBM MaaS360」製品の最適化と展開のための取り組みに関連する活動に対して使用可能です。IBM コンサルタントは、実装プロセス中または移行プロセス中に、戦略、技術設計、プロセス、テスト、および実稼働運用に関する一般的なベスト・プラクティスについて助言する専用サポートを提供するための諮問的な技術上の話し合いで支援します。IBM はお客様と協力して、プロジェクトの目標、関連テクノロジー、望ましいタイムライン、予想される成果物、および Consultant on Demand サービスについて予想される「エンゲージメント」の数を含み、特定のお客様の要件に合わせたプロジェクト・スケジュールを理解して作成します。お客様は、サービスを実行するために求められる必要なアプリケーション、システムおよび資料へのアクセスを提供しなければなりません。Consultant on Demand サービスは、最大 20 時間のセキュリティー専門知識が実行された時点、またはプロジェクト・スケジュールもしくはプロジェクト・スケジュールで定義された文書化済みの成果物がお客様に提供された後で、完了します。サービスを使用したか否かにかかわらず、サービスは購入日から 12 か月後に満了となります。

### 1.3.7 IBM MaaS360 SMB Customer Setup

IBM MaaS360 SMB Customer Setup サービスは、最大 2 時間の IBM 専門サービス・コンサルタントの時間を英語にて提供します。この時間は、IBM MaaS360 製品の最適化と展開のための取り組みに関連する活動に対して使用可能です。IBM MaaS360 の専門家が、実装を成功させるためのテクニカル・サポートにより、新規のお客様を支援します。

### 1.3.8 IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup

IBM MaaS360 Standard Email Access Gateway Setup は、MaaS360 Email Access Gateway をセットアップおよび構成する際の専門知識とガイダンスを提供します。IBM のコンサルタントは、リモートで、協議に参加しセットアップを行います。当初の会話を通じて、コンサルタントは活用する適切なシナリオを助言し、また、必要に応じて冗長性およびロード・バランシングに関する推奨事項を提言します。コンサルタントは、以下のシナリオのいずれかの展開を支援します。(1) 任意のアクセスのための電子メール・ゲートウェイ、(2) MaaS360 Secure Mail クライアントのみを許可する電子メール・ゲートウェイ、(3) 企業の証明書を使用するクライアント認証による電子メール・ゲートウェイ。

### 1.3.9 IBM MaaS360 Cloud Extender and Mobile Enterprise Gateway Setup

IBM MaaS360 Cloud Extender および Mobile Enterprise Gateway Setup は、Cloud Extender と Mobile Enterprise Gateway の任意の組み合わせをセットアップおよび構成する際の専門知識とガイダンスをリモートから提供します。IBM のコンサルタントは、ニーズについての協議から始めて、環境の要件と規模の両方に適合するセットアップを提案します。コンサルタントは、次に Cloud Extender および Mobile Enterprise Gateway またはそのいずれかのセットアップを段階的に説明するリモート・セッションのスケジュールを設定します。

### 1.3.10 IBM MaaS360 VPN Setup

IBM MaaS360 VPN Setup は、MaaS360 VPN をセットアップおよび構成する際の専門知識とガイダンスをリモートから提供します。IBM のコンサルタントは、ニーズについての協議から始めて、環境の要件と規模の両方に適合するセットアップを提案します。コンサルタントは、次に VPN のセットアップを段階的に説明するリモート・セッションのスケジュールを設定し、ソリューションを検証します。

### 1.3.11 IBM MaaS360 Simple Training

IBM MaaS360 Simple Training は、リモートで1時間のトレーニング・セッションを提供します。IBM のコンサルタントは、1時間のリモート・セッションのスケジュールを設定し、そこで MaaS360 ポータルのさまざまな側面を段階的に説明して、提起される質問に回答します。コンサルタントは、セッションの間に、ポータルの運営方法とデバイスの管理方法を説明します。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

適用される「データ・シート」へのリンク:

IBM MaaS360 Content Service	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135</a>
IBM MaaS360 Content Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180</a>
IBM MaaS360 Deluxe Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Email Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018</a>
IBM MaaS360 Enterprise Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>



IBM MaaS360 Essentials Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34</a>
IBM MaaS360 Gateway Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737</a>
IBM MaaS360 Laptop Location	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Management Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129</a>
IBM MaaS360 Laptop Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Security	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082</a>
IBM MaaS360 Mobile Content Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510</a>
IBM MaaS360 Mobile Device Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202</a>
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229</a>
IBM MaaS360 Premier Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Productivity Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609</a>
IBM MaaS360 Professional	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113</a>
IBM MaaS360 VPN	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056</a>
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E</a>
IBM Cloud Identity	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=735E5650E26711E69CCD7F0385C6524D</a>

### 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

#### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最

大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

\*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

## 3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

## 4. 料金

### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「個別契約書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても(例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて)「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。
- 「ギガバイト」(「GB」)とは、「クラウド・サービス」によって処理されるか、「クラウド・サービス」において使用、保管、または構成される 2 の 30 乗バイトのデータとして定義されます。
- 「管理対象のクライアント・デバイス」とは、「クラウド・サービス」によって管理されるサーバー環境から、実行コマンド、プロシージャ、またはアプリケーションを要求または受信するデバイスのことです。
- 「クライアント・デバイス」とは、「クラウド・サービス」へアクセスするサーバー環境から、実行コマンド、手続き、またはアプリケーションを要求または受信するデバイスのことです。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「レガシー契約」は、「クラウド・サービス」を取得する際の課金単位です。レガシー課金単位タイプについては、IBM は、もはや積極的な販売活動を行っておりません。ただし、IBM は、その独自の裁量において、「レガシー」ライセンスのタイプに基づいて、特定のバージョンの「クラウド・サービス」(以下「レガシー・クラウド・サービス」といいます。)を利用するための、お客様の「レガシー」使用許諾の範囲を拡大させることに同意する場合があります。「レガシー」課金単位タイプに基づき取得された「クラウド・サービス」オファリングは、「個別契約書」の「クラウド・サービス」名の中に「レガシー」と表記されます。お客様によるすべての「レガシー・クラウド・サービス」の利用には、お客様が「レガシー・クラウド・サービス」を利用する権利を最初に取得した際に適用された契約(以下「レガシー契約」といいます。)に定める課金単位の条件が適用されます。いかなる場合も、「レガシー・クラウド・サービス」を利用するお客様の権利が、「レガシー契約」の条件により「個別契約書」に定める金額を超過して拡大すると解釈されることはありません。

## 5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 イネープリング・ソフトウェア

「イネープリング・ソフトウェア」は、以下の条件で提供されます。

イネープリング・ソフトウェア	適用されるライセンス条件 (ある場合)
IBM MaaS360 Cloud Extender	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>
IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/5ED6181AD37D14C58525808A004CDD9D?OpenDocument</a>
IBM MaaS360 モバイル・アプリケーション。これには MaaS360 アプリケーション、MaaS360 Secure Mail、MaaS360 Docs、MaaS360 Browser、MaaS360 Secure Editor、MaaS360 Secure Viewer および MaaS360 VPN が含まれますが、これらに限定されません。	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/F54B28BDA1F99273852583210043CF33?OpenDocument</a>
IBM Security Access Manager	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/3168DFE680EE717285257FA3004F8AC5?OpenDocument</a> 使用制限: お客様は、IBM Security Access Manager (ISAM) を、この「クラウド・サービス」によって管理されるモバイル・デバイスから企業の電子メール・サーバーへの代理接続のために、および On-Prem User Directory への接続を提供する ISAM Federation Module を活用するために使用することができます。ISAM のその他の機能の権限は付与されません。

お客様は、「クラウド・サービス」の満了または終了時に、すべてのデバイスとシステムからイネープリング・ソフトウェアを削除しなければなりません。

### 5.2 使用権の更新

更新する使用権の数量は、最初の注文数または更新請求書が発行される前の月について報告された月間使用量のうち大きい方の数量になります。ただし、これと異なる数量を指定した通知を IBM が受領した場合を除きます。

## 6. オーバーライド条件

### 6.1 データの利用

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。IBM は、お客様の「クラウド・サービス」の利用によって生まれるお客様の「コンテンツ」に固有のものである結果(以下「洞察」といいます。)や、お客様を特定できる結果を利用したり開示したりしません。ただし、IBM は、「クラウド・サービス」を提供する過程で、データが個人データに該当しない形式となるように匿名化したうえで、「コンテンツ」および「コンテンツ」に由来するその他の情報(「洞察」を除きます。)を使用できます。IBM は、研究、テスト、およびオフオファリング開発の目的でのみ、このデータを使用します。