

IBM MaaS360 (SaaS)

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. 云服务

MaaS360 是一种易于使用的云平台，具有以端到端方式管理目前使用 iOS、Android、Windows 和 Blackberry 操作系统的移动设备所需的全部基本功能。以下是云服务产品的简要描述：

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

核心移动设备管理 (MDM) 功能包括设备注册、配置、安全策略管理和设备操作，例如，发送消息、定位、锁定和擦除。高级 MDM 功能包括自动化合规性规则、自带设备 (BYOD) 隐私设置以及 Mobility Intelligence 仪表板和报告。

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management 能够添加应用程序，并向 MaaS360 管理的受支持设备分发这些应用程序。这包括 MaaS360 App Catalog（设备上的应用程序），供用户查看、安装以及提醒更新的受管应用程序。

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security 为开发期间使用 WorkPlace SDK 的企业应用程序提供额外的数据保护，或者对于 iOS 应用程序提供以下功能：上传应用程序 (.ipa)、配置概要信息和签署证书，以实现自动集成。Mobile Application Security 将应用程序与 Productivity Suite 集成。这支持单点登录、通过 Mobile Enterprise Gateway 的内部网访问以及数据安全设置实施。

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)、IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps 为企业网络之外的用户提供内部应用程序资源的无缝访问路径，无需完整的设备 VPN 连接。

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management 支持管理员向 IBM MaaS360 Mobile Device Management 管理的受支持设备添加和分发文档。其中包含 IBM MaaS360 Doc Catalogue，这是一种设备上的使用密码保护的容器，为用户提供一种安全且简单的方式来访问、查看和共享文档。包括无缝访问分布式内容和存储库，例如，SharePoint、Box 和 Google Drive。可以通过 MaaS360 Gateway for Documents 访问私有 SharePoint 和 Windows 文件。通过 MaaS360 管理的文档可使用数据丢失保护 (DLP) 策略选项（例如，需要认证、限制复制粘贴功能，以及阻止在其他应用程序中打开或共享）进行版本控制、审计和保护。

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync 使用户能够同步各个受管移动设备上的用户内容。管理员可以确保对于不同设备上的用户内容实施策略，例如，限制剪切/复制/粘贴，以及阻止在其他应用程序中打开或共享内容。内容安全地存储在云和设备上，只能通过 MaaS360 Doc Catalogue 进行访问。

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor 是一种强大的办公套件，支持用户随时随地处理业务文档。MaaS360 Mobile Document Editor 支持：

- 创建和编辑 .DOC、.PPT 和 .XLS 文件
- 幻灯片的演示模式
- 能够方便地处理电子邮件附件以及来自 MaaS360 for iOS 的其他文件

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)、IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

利用 MaaS360 Gateway for Documents，企业可以使用 MaaS360 Mobile Content Management 为企业网络之外的设备额外提供对内部 Connections 站点、SharePoint 站点、Windows 文件共享以及其他文件存储的无缝访问，无需完整的设备 VPN 连接。要使用 MaaS360 Gateway for Documents，还需要购买 MaaS360 Mobile Content Management。支持 iOS 5.0 和 Android 4.0 或更高版本。

1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS)、IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Email Management (SaaS)

MaaS360 Email Management 包含支持 Microsoft Exchange ActiveSync 和 Lotus Traveler 的重要功能。

- Exchange ActiveSync: 支持移动设备通过 ActiveSync 协议连接到 Microsoft Exchange。包含核心移动设备管理功能，例如配置设备；创建、实施 ActiveSync 策略（验证码，阻止或允许访问电子邮件）；执行设备操作，例如，锁定和擦除；以及设备属性的详细报告。
- Lotus Traveler: 支持移动设备通过 Lotus Traveler 协议连接到 IBM Lotus Notes®。包含以下功能：配置设备；阻止或允许设备；实施验证码策略；擦除设备以及生成有关设备属性的详细报告。

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)、IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser 是功能齐全的 Web 浏览器，通过定义网站过滤和安全策略，允许对企业内部网站点的访问，实施内容合规策略，确保用户只访问根据一系列内容类别（例如，社交网络、明确规定的站点或恶意站点）批准的 Web 内容。功能包括通过应用程序策略或黑名单（与 MobileFirst Protect Devices 组合使用时），禁用本机和第三方 Web 浏览器。它支持 Web 站点的白名单例外；限制 Cookies；限制复制、粘贴和打印功能；以及启用自我服务方式。

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)、IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser 允许受支持的设备访问经过批准的内部 Web 站点，而无需完整的设备 VPN 连接。

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)、IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)

通过使用 BlackBerry API，为 BlackBerry Enterprise Server (BES) 连接的移动设备提供支持。功能包括远程操作，例如，发送消息，重置验证码，指定 BES 策略和擦除，以及有关设备属性的详细报告。需要安装 MaaS360 Cloud Extender。仅可用于通过 BES 5.0 使用 MaaS360 查看或管理的设备。

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)、IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management 支持管理员创建数据使用策略，并将这些策略分配给 MaaS360 管理的受支持设备，在设备、组或全局级别分配这些策略，针对网络和漫游数据使用配置警报阈值和消息传递。

1.14 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers、IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) 和 MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)

产品套件/捆绑产品，包括 MaaS360 Secure Mobile Mail、MaaS360 Mobile Application Management、MaaS360 Mobile Application Security、MaaS360 Content Service 和 MaaS360 Secure Mobile Browser。

1.15 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)、IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers 和 MaaS360 Secure Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail 提供单独的办公生产力应用程序，以供用户访问和管理电子邮件、日历和联系人，并且通过限制将内容转发或移动到其他应用程序，实施认证，限制剪切/复制/粘贴，锁定电子邮件附件以仅供查看，从而控制电子邮件和附件，避免数据泄露。

1.16 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers、IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) 和 MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)

MaaS360 Gateway Suite 允许 iOS 和 Android 上受支持的应用程序无缝地与企业内部网络中的资源进行通信。

1.17 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)、IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers、IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) 和 MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)

产品套件/捆绑产品，包括 MaaS360 Mobile Content Management、MaaS360 Mobile Document Editor 和 MaaS360 Mobile Document Sync。

1.18 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) 和 MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management 通过移动恶意软件检测和高级越狱/root 检测，提供增强的移动安全性。利用 MaaS360 Mobile Threat Management，客户能够围绕着检测到的恶意软件和其他安全漏洞设置和管理合规性策略。

1.19 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) 和 MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) 支持用户将应用程序包和文档上传到 MaaS360 Content Distribution 系统。

IBM MaaS360 为每位客户提供 1GB 的存储空间。IBM MaaS360 还为每台设备每年提供 6 GB 的带宽利用率，作为共享带宽池使用。整个带宽池在所有设备间共享。无论产品捆绑软件或行项目的购买量为多少，基本存储空间和带宽分配都不会增加。如果客户所需的数量超过了提供的基本数量，那么其应该购买额外的存储空间和/或带宽。

1.20 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) 和 MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) 支持用户购买可用于 MaaS360 Content Service (SaaS) 的数据存储总量。

1.21 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) 和 MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) 支持用户购买可用于 MaaS360 Content Service (SaaS) 的带宽总量。

1.22 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

为中小型企业提供一种快速、简便的方式，远程配置智能手机和平板电脑、执行安全策略、推送应用程序和文档以及保护企业和个人设备的数据。客户可以为客户的业务快速、轻松和实惠地获取合适的移动性管理功能。

1.23 IBM MaaS360 VPN (SaaS)

IBM MaaS360 VPN 是虚拟私有网络 (VPN) 解决方案，支持用户从移动设备无缝连接至企业网络。该解决方案包含 VPN 服务器和移动设备客户端，支持 Device VPN、On-demand VPN、Always on VPN、Per-app VPN 和拆分隧道等功能。

1.24 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)、MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) 和 IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) 支持对所支持的笔记本电脑和平板电脑进行定位。MaaS360 可报告 Wi-Fi 或 IP 地址坐标位置，并将该数据转换为容易识别的地址。设备在线时，可检索其当前位置。MaaS360 会存储一段时间内报告的位置，因此可查看位置历史记录。需要一个 MaaS360 Suite。支持 Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8+。

1.25 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)

MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) 支持组织在同一管理控制台中企业和员工持有的设备间保持安全策略和概要信息一致。

1.26 IBM MaaS360 Suite

IBM MaaS360 Suite 支持客户选择最合适的功能来驱动用例。这些套件可作为订购或按使用付费的产品。以下表格介绍了每个 MaaS360 套件所包含的主要功能部件和功能。

功能部件	MANAGEMENT (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobile Device Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows 和 macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Application Management (iOS、Android、Windows Mobile、Windows 和 macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Patch and Update Management (**)	✓	✓	✓	✓	✓
Advisor	✓	✓	✓	✓	✓
Container App	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Expense Management	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Metrics (****)	✓	✓	✓	✓	✓
Identity Management (***)		✓	✓	✓	✓

功能部件	MANAGEMENT (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Secure Mobile Mail			✓	✓	✓
Secure Mobile Chat			✓	✓	✓
VPN				✓	✓
Secure Browser				✓	✓
Gateway for Browser				✓	✓
Content Management				✓	✓
Gateway for Documents				✓	✓
App Security				✓	✓
Gateway for Apps				✓	✓
Mobile Document Editor					✓
Mobile Document Sync					✓
Mobile Threat Management					✓

* IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) 还作为 Step Up 部件向现有客户提供。

** Patch and Update Management 功能部件提供为在 Windows 和 macOS 端点上运行的操作系统和应用程序识别、报告、分发和安装补丁与更新的功能。

*** Identity Management 功能部件通过包括 IBM Cloud Identity Essentials 产品的功能来提供，该产品为客户提供对其正在使用的其他公共云应用程序的单点登录 (SSO)。

**** MaaS360 Mobile Metrics 功能部件提供来自云端的基准数据和最佳实践，以提高生产力和安全性。基准数据是利用 MaaS360 客户实施中的多个数据值生成的，用于构建聚合的指标。

1.27 IBM MaaS360 Mobility Success Services

IBM MaaS360 Mobility Success Services 作为在客户当前订购期限内使用的“服务项目”出售，包括以下特定服务。这些远程交付服务通过 IBM 顾问在最佳实践、配置和培训方面提供指导和帮助。

a. IBM MaaS360 Quick Start Setup Service

IBM MaaS360 Quick Start Setup Service 提供针对 MaaS360 SaaS 部署实施的专业知识和指导以及目标环境，其中包含多达三 (3) 个云扩展器、一 (1) 个网关、多达四 (4) 个策略以及多达十 (10) 个设备注册，主要用途是知识传授。IBM 将提供一系列网络会议，提供最多 32 小时的专业知识咨询，以帮助客户开展部署。顾问将探讨自带设备 (BYOD) 计划最佳实践、内部业务实践和影响部署的策略，帮助决定硬件先决条件、生产架构和设备注册战略。

顾问还将协助设置和配置云扩展器和企业网关，包括与客户的认证机构、企业目录和电子邮件系统的集成。顾问还将提供 MaaS360 门户网站和解决方案培训，包括针对多达三 (3) 人的门户网站演练和启用会话、针对多达四 (4) 个策略的配置协助、一 (1) 个容器、一 (1) 个 iOS 策略、一 (1) 个 Android 策略，以及一 (1) 个 Windows Phone 策略，包括设备政策和合规性概况文件设置。顾问将讨论有关策略和用户管理、报告、合规规则、应用程序管理以及文档管理的最佳实践和行业标准，并为多达十 (10) 台设备上实施的解决方案提供质量保证。服务项目结束后二 (2) 至四 (4) 周内，顾问将提供运行状况检查，以审查客户对 MaaS360 的采用和使用情况，并确定全面采用所需要的后续服务。

b. IBM MaaS360 Health Check Service

IBM MaaS360 Health Check Service 提供远程交付的专业知识和指导，审查客户的 MaaS360 环境和实施情况，并提供有关用户体验、安全性和基础架构扩展的建议。IBM 顾问将进行一系列网络会议，提供最多八 (8) 小时的专业知识咨询，以通过审查扩展、企业集成和注册过程这些关键方面来帮助客户进行部署，并将执行针对性能和用户体验的测试用例评估，以了解和记录稳定实施所需要的系统和网络变化。在服务项目结束时，IBM 顾问将提供并展示运行状况检查报告卡，其中将提供有关测试用例及其结果的详细信息，以及有关提升用户体验和采用、安全性和基础架构扩展的建议。

c. **IBM MaaS360 Mobility Training Workshop**

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop 将通过网络会议和视频会议以英语远程提供最多十二 (12) 个人的培训，涵盖各种主题，从而为管理和支持人员提供支持 MaaS360 解决方案的工具和知识。

IBM 培训师将对管理人员和运营团队开展为期两天的研讨会。客户帮助中心团队（1 级）将学习如何管理和回答用户的请求、1 级支持处理流程，包括 IBM MaaS360 基础知识、管理、升级和客户端部署相关事宜。客户的移动运营团队（2 级）将会获得额外的培训，以了解流程并支持容器和企业集成领域的其他内部团队。其他相关的客户移动管理人员（电子邮件、安全、基础架构、移动管理团队）将会获得有关如何有效、高效和安全地管理产品的其他模块培训，包括多租户、移动设备和内容保护相关模块。为培训课程开发的材料将以软考贝形式提供给所有参与者。

d. **IBM MaaS360 按需顾问服务**

IBM MaaS360 按需顾问服务提供多达二十 (20) 小时的 IBM 专业服务顾问时间，可用于与 IBM MaaS360 产品优化和部署工作相关的活动。IBM 顾问将协助进行咨询技术讨论，为在实施或迁移过程中提供关于总体战略、技术设计、流程、测试和生产运营最佳实践的建议提供专门的支持。IBM 将与客户合作，来了解并创建符合特定客户要求的项目时间表，包括项目目标、相关技术、所需的时间线、预期的可交付成果以及“按需顾问”服务项目的预计数量。客户必须提供对执行服务所需的必要应用、系统和文档的访问。在最长 20 个小时的安全专业知识已经执行后和/或项目时间表和/或其中定义的记录的可交付成果提供给客户后，“按需顾问”服务便已完成。

e. **IBM MaaS360 Customer Setup**

IBM MaaS360 Customer Setup 服务提供最多两 (2) 小时的 IBM 专业服务顾问时间，可用于与 IBM MaaS360 产品优化和部署工作相关的活动。IBM MaaS360 专家将提供技术支持，以帮助新客户成功完成实施。

1.27.1 **IBM MaaS360 Mobility Success Services 责任**

IBM 将：

- 提供客户所购买的 **Mobility Success Services**；并
- 指定一名人员作为 IBM 服务项目经理，负责与客户项目经理合作安排服务项目并协调资源。

客户同意：

- 负责承担与客户在合同期内提出的所有服务项目请求相关的所有费用；
- 并承认，购买的服务项目必须在初始的合同期限内使用，如果合同到期时还未使用，那么将会过期；以及
- 在订购结束日期之前至少 30 天内，为所有设置服务发出正式请求。

在执行任何 **Mobility Success Service** 时，IBM 可向客户要求信息和合理的合作。如果客户未能及时地提供所需的信息或合作，那么可能导致额外的服务项目收费，或导致适用的服务性能延迟，这一切都由 IBM 决定。

为了让 IBM 准确地进行测试，客户同意遵照 IBM 的指示，在服务项目期间内准备并维护环境。

2. **内容和数据保护**

“数据处理和保护数据表”（数据表）提供特定于云服务的信息，关于支持处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。本部分规定有关使用云服务和数据保护功能（如果有）的任何详细信息或澄清和条款（包括客户责任）。根据客户选择的选项，可能有多个数据表适用于客户对云服务的使用。数据表可能仅提供英语版本，无本地语言版本。尽管存在任何本地法律或惯例，双方均同意他们理解英语并且英语是有关采购和使用云服务的相应语言。以下数据表适用于云服务及其可用选项。客户确认，i) IBM 可以随时自行修改数据表，ii) 此类修改将取代以前的版本。对数据表进行任何修改的意图将是：i) 改善或澄清现有的承诺，ii) 与当前所采用标准和适用法律保持一致，或 iii) 提供额外承诺。对数据表的修改不会实质性降低云服务的数据安全性。

适用数据表的链接:

IBM MaaS360 Content Service	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135
IBM MaaS360 Content Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180
IBM MaaS360 Deluxe Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Email Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018
IBM MaaS360 Enterprise Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Essentials Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34
IBM MaaS360 for BlackBerry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414160174805
IBM MaaS360 Gateway Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737
IBM MaaS360 Laptop Location	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Management Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129
IBM MaaS360 Laptop Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B
IBM MaaS360 Mobile Application Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540
IBM MaaS360 Mobile Application Security	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082
IBM MaaS360 Mobile Content Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510
IBM MaaS360 Mobile Device Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229
IBM MaaS360 Premier Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Productivity Suite	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609
IBM MaaS360 Professional	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113

IBM MaaS360 VPN	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E

客户负责采取必要的行动来订购、启用或使用可用的云服务数据保护功能，如果客户未能执行此类操作，包括未能满足与内容相关的任何数据保护或其他法律要求，那么客户承担使用云服务的责任。

如果欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和 DPA 附录将适用，并作为本协议的一部分加以引用。此云服务适用的数据表将充当 DPA 附录。如果 DPA 适用，根据 DPA 中的规定，IBM 有义务向分包处理机构提供变更通知，并且客户有权利拒绝此类变更。

2.1 数据使用

IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于您的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，IBM 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息（洞察除外），前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。IBM 将仅会将此类数据，包括第 1.26 节 Mobile Metrics 中描述的聚合信息，用于研究、测试和产品研发。

3. 服务标准协议

IBM 按照 PoE 中的规定为云服务提供了以下可用性服务级别协议 (SLA)。本 SLA 不构成保证。本 SLA 仅提供给客户，且只能应用于生产环境。

3.1 可用性积分

客户必须在首次发现存在关键业务影响并且云服务不可用的 24 小时内，通过 IBM 技术支持帮助中心记录 1 级严重性支持凭单。客户必须为 IBM 的任何问题诊断和解决提供合理帮助。

必须在约定的月份结束后的 3 个工作日内提交支持凭单，对未能满足 SLA 提出索赔。针对有效 SLA 索赔的赔偿将基于云服务的生产系统处理不可用的时间段（“停机时间”），以针对云服务的将来发票的贷记金额的形式支付。停机时间从客户报告停机事件开始计算，到云服务复原为止，其中不包括有关以下方面的时间：计划或宣布的维护停运；IBM 可控范围之外的停机原因；客户或第三方的内容或技术、设计或指令问题；不受支持的系统配置和平台或其他由客户引起的错误；或客户导致的安全事件或客户安全测试。IBM 会根据每个约定的月份内累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。对任何“约定的月份”给与的赔偿总额不应超过年度云服务费用的十二分之一 (1/12) 的百分之十。

对于捆绑云服务（打包并作为单一服务产品以单一组合价格一起销售的各个云服务服务产品），赔偿的计算将基于捆绑云服务的每月单一组合价格，而不是每个单项云服务的每月订购费用。在给定时间内，客户只能对一个单项云服务提交相关索赔。

3.2 服务级别

约定的月份内的云服务的可用性

一个合同月期间的可用性	补偿 (受索赔的“约定的月份”的每月订购费用* 的百分比)
<99.9%	2%
< 99.0%	5%
< 95%	10%

* 如果云服务是从 IBM 业务合作伙伴处购买的，那么每月订购费用将基于受索赔的“约定的月份”期间有效的云服务当时目录价格进行计算，适用折扣费率为 50%。IBM 将直接向客户提供折扣。

可用性以百分比表示，计算如下：一个合同月中的总分钟数减合同月总停机时间，除以该合同月的总分钟数。

4. 技术支持

通过电子邮件、电话和实时交谈提供云服务技术支持。IBM 的软件即服务支持指南 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) 提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于云服务，不作为独立产品提供。

5. 权利和计费信息

5.1 收费标准

云服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- a. 授权用户是获取云服务时所使用的计量单位。客户必须为每位唯一的“授权用户”取得单独且专有的权利，使其能够以任何方式，通过任何途径直接或间接地（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务。必须获取足够的权利，以涵盖客户 PoE 或交易文档中所指定的评估周期内有权访问云服务的“授权用户”的数量。
- b. 千兆字节是获取云服务所使用的一种计量单位。千兆字节定义为 2 的 30 次方个字节的数量（1,073,741,824 字节）。必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间由云服务处理的千兆字节数据总数。
- c. “受管客户机设备”是获取云服务所使用的一种计量单位。“客户端设备”指单个用户计算设备或特殊用途的传感器或遥测设备，该设备向另一个通过称作服务器或由服务器管理的计算机系统，请求执行一系列命令、过程或应用程序或接收执行的结果，或向其提供数据。多个客户端设备可以共享对一台公共服务器的访问。客户端设备可以具有某些处理能力或者可进行编程以允许用户进行工作。客户必须为客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间云服务管理的每个客户端设备获取受管客户端设备权利。
- d. “客户机设备”是获取云服务所使用的一种计量单位。“客户端设备”指单个用户计算设备或特殊用途的传感器或遥测设备，该设备向另一个通过称作服务器或由服务器管理的计算机系统，请求执行一系列命令、过程或应用程序或接收执行的结果，或向其提供数据。多个客户端设备可以共享对一台公共服务器的访问。客户端设备可以具有某些处理能力或者可进行编程以允许用户进行工作。客户必须为其 PoE 或交易文档中指定的评估期间运行、提供数据、使用提供的服务或访问云服务的每个客户端设备获取权利。
- e. 服务项目是获取服务的计量单位。服务项目包含与云服务相关的专业服务和/或培训服务。必须获取足够的权利以涵盖每项服务项目。
- f. “已签署合同”是授予云服务所使用的一种计量单位。IBM 不会自动沿用此前适用的收费标准类型。但是，IBM 可以自行决定提高客户的现有权利，以使用此前适用的许可证类型下某些版本的云服务（“此前适用的云服务”）。依据此前适用的收费标准类型获取的云服务产品，将会在 PoE 或交易文档上的云服务名称中注明“此前适用”。客户对所有此前适用的云服务的使用都遵循客户最初获取使用此前适用的云服务的权利时所遵循的协议（“此前签署的协议”）中指定的费用度量条款。在任何情况下，“此前签署的协议”条款都不能被解释为扩大客户权利，以超出 PoE 或交易文档中指定的金额使用此前适用的云服务。

5.2 设置费用

将按照交易文档中规定的费率，对每次订购的安装服务收取一次性设置费用。

5.3 超额使用费

如果评估期间云服务的实际使用超出了 PoE 中指定的权利，那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取超额使用费。

5.4 按使用付费的费用

在使用后的下个月将按照交易文档中指定的费率，对“按使用付费”的费用进行计费。

5.5 结算频率

根据选定的结算频率，IBM 将就结算频率期限开始时到期的费用向客户开具发票，延期开具发票的超额使用费和使用类型费用除外。

6. 期限和续订选项

云服务期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的云服务之日算起。PoE 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对云服务自动续订。

续约权利数量等于原始订单数量或生成续约发票之前月份的月度报告的使用量，以较大者为准，除非 IBM 收到指定其他权利数量的通知。

STEP UP 产品的续约权利数量等于原始订单数量。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期限将于 90 天期限过后的日历月末终止。

7. 附加条款

7.1 通用条款

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用，以支持下列任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

7.2 支持软件

云服务需要使用客户下载至客户系统的支持软件，以方便云服务使用。客户仅可在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件，并且必须在云服务到期或终止后将其从所有设备和系统中移除。

以下 IBM 软件程序作为支持软件按照适用的 IBM 程序许可条款提供，并受以下限制约束：

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. IBM MaaS360 移动应用程序包括但不限于 MaaS360 应用程序、MaaS360 Secure Mail、MaaS360 Docs、MaaS360 Chat、MaaS360 Browser、MaaS360 Secure Editor、MaaS360 Secure Viewer 和 MaaS360 VPN。
- d. IBM BigFix Agent
- e. IBM Security Access Manager
 - 使用限制：客户可将 IBM Security Access Manager 用于代理从此云服务管理的移动设备到企业电子邮件服务器的连接，以及利用提供内部安装用户目录连接的 ISAM Federation Module。不授权任何其他 ISAM 功能。

7.3 Step up 限制

对于指定为“Step up for existing Customers”（“Step up SaaS”）的云服务服务产品，客户必须预先或同时购买 Step up SaaS 服务产品名称中指定的关联 IBM 程序的相应许可权利。例如，购买“IBM MobileFirst Protect - Devices (SaaS) Step up for existing customers”的客户必须具有关联的 IBM 程序 IBM MobileFirst Protect 的许可权利。客户对于 Step up SaaS 的权利不应超过客户对于关联 IBM 程序的权利。

购买 Step up SaaS 时，客户不得在内部安装的环境中使用相同的关联 IBM 程序许可权利以及 Step up SaaS 权利。例如，如果客户具有 250 份针对关联 IBM 程序的 Managed Client Device 权利，并且选择购买 100 份 Step up SaaS Managed Client Device 权利，那么客户可通过云服务环境管理 100 个 Step up SaaS Managed Client Device，并通过内部安装的软件管理 150 个 Managed Client Device。

客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联的 IBM 程序的订购和支持。在 Step up SaaS 的订购时间段内，客户必须保持将 Step up SaaS 权利与 IBM 程序的最新升级和支持权利一起使用。如果使用关联 IBM 程序的客户许可或者对关联 IBM 程序的客户订购和支持终止，那么客户使用 Step up SaaS 的权利也将终止。