

IBM MaaS360 (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

MaaS360; iOS, Android, Windows ve Blackberry işletim sistemlerini kullanan günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan, kullanımı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, Bulut Hizmeti olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (IBM MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Mobile Device Management (MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Mobile Application Management (MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Management, uygulamaların eklenmesine ve MaaS360 tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlar. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MaaS360 App Catalog dahildir.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Mobile Application Security (MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar ve uygulamayı (.ipa) karşıya yükleyen, profil tahsis eden ve otomatik olarak bütünleştirilecek sertifikayı imzalayan iOS uygulamaları için ek veri koruması sağlar. Mobile Application Security, uygulamayı Productivity Suite (Üretkenlik Ürünleri Grubu) ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İntranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (Uygulamalar için IBM MaaS360 Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (Uygulamalar için MaaS360 Kurumsal Ağ Geçidi)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway for Apps, kurumsal ağın dışındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına kesintisiz erişim yolu sunmaktadır.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (IBM MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Mobile Content Management (MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Content Management, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri MaaS360 Mobile Device Management tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtmasına olanak sağlar. Kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için korumalı ve basit bir yol sağlayan parola korumalı, aygıtta yerleşik bir kapsayıcı olan IBM MaaS360 Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içerir. MaaS360 Gateway for Documents ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımlarına erişim mümkündür. MaaS360 aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve koruma uygulanabilir.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (IBM MaaS360 Mobil Belge Eşitlemesi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Secure Document Sync (MaaS360 Güvenli Belge Eşitlemesi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında eşitleme olanağını sağlar. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde korunarak depolanır ve yalnızca MaaS360 Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (IBM MaaS360 Mobil Belge Düzenleyici) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Secure Editor (MaaS360 Güvenli Düzenleyici) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MaaS360 Mobile Document Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi
- Slaytlar için sunum kipi
- MaaS360 for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (IBM MaaS360 Belgeler İçin Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (MaaS360 Belgeler İçin Kurumsal Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlar, MaaS360 Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına kesintisiz erişim olanağı sunmak için MaaS360 Mobile Content Management olanağını kullanabilir. MaaS360 Gateway for Documents kullanımı, ayrıca MaaS360 Mobile Content Management satın alınmasını gerektirir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (IBM MaaS360 E-Posta Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Email Management (MaaS360 E-Posta Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içerir.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Tarayıcı) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Secure Browser (MaaS360 Güvenli Tarayıcı) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Browser, kurumsal İtranet sitelerine erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MobileFirst Protect Devices ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapıştırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (IBM MaaS360 Tarayıcı İçin Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (MaaS360 Güvenli Tarayıcı İçin Kurumsal Ağ Geçidi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (BlackBerry İçin IBM MaaS360) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (BlackBerry İçin MaaS360 Kurumsal Sunucu Yönetimi) ((Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

BlackBerry API'lerini kullanarak BlackBerry Enterprise Server (BES) bağlantılı mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında ileti gönderme, parola sınırlama, BES ilkesi atama ve silme ile aynı zamanda aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere, uzaktan yapılan işlemler yer alır. MaaS360 Cloud Extender kurulmasını gerektirir. Yalnızca MaaS360 kullanılarak BES 5.0 üzerinden görüntülenen ya da yönetilen aygıtlar için kullanılabilir.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (IBM MaaS360 Mobil Harcama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Mobile Expense Management (MaaS360 Mobil Harcama Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Expense Management, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmaya ve bunları MaaS360 tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atamasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atamasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

- 1.14 IBM MaaS360 Productivity Suite (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme), IBM MaaS360 Productivity Suite Education (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu Eğitimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Productivity Suite (MaaS360 Güvenli Üretkenlik Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service ve MaaS360 Secure Mobile Browser olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

- 1.15 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Posta) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme) ve MaaS360 Secure Mail (MaaS360 Güvenli Posta) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Secure Mobile Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

- 1.16 IBM MaaS360 Gateway Suite (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme), IBM MaaS360 Gateway Suite Education (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu Eğitimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (MaaS360 Mobil Kurumsal Ağ Geçidi Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.

- 1.17 IBM MaaS360 Content Suite (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme), IBM MaaS360 Content Suite Education (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu Eğitimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Secure Document Sharing Suite (MaaS360 Güvenli Belge Paylaşımı Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ve MaaS360 Mobile Document Sync olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

- 1.18 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (IBM MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Mobile Threat Management (MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Mobile Threat Management (MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi), mobil kötü niyetli yazılımların tespit edilmesi ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisinin ele geçirilmesinin tespit edilmesi sayesinde iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MaaS360 Mobile Threat Management ile saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uygunluk ilkeleri belirleyebilir ve bunları yönetebilir.

- 1.19 IBM MaaS360 Content Service (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service (MaaS360 İçerik Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)**

MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360'ın İçerik Dağıtım sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.

IBM MaaS360, her Müşteriye 1 GB'lık Depolama sağlar. Ayrıca IBM MaaS360, bant genişliği paylaşılan havuzu olarak yılda aygıt başına 6 GB'lık bant genişliği kullanımı sağlar. Bant genişliği havuzunun tamamı, tüm aygıtlar genelinde paylaşılır. Bu temel depolama ve bant genişliği tahsisi, satın alınan ürün

paketlerinden veya öğelerden bağımsız olarak artmaz. Müşterilerin sağlanan temel miktar üzerinden kullanılan veya gereken herhangi bir miktar için ek depolama ve/veya bant genişliği satın alması gerekir.

1.20 IBM MaaS360 Content Service Storage (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti Depolaması) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service Storage (MaaS360 İçerik Hizmeti Depolaması) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile birlikte kullanılabilecek toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti Bant Genişliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve MaaS360 Content Service Bandwidth (MaaS360 İçerik Hizmeti Bant Genişliği) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile birlikte kullanılabilecek toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.22 IBM MaaS360 Professional (IBM MaaS360 Profesyonel) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, kendi işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.

1.23 IBM MaaS360 VPN (IBM MaaS360 Sanal Özel Ağ)(Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MaaS360 VPN, kullanıcıların, mobil aygıtlardan kendi kurumsal ağlarına sorunsuz bir şekilde bağlanmalarını sağlayan bir sanal özel ağ çözümdür. Bu çözüm, VPN sunucusundan ve mobil aygıtlar için istemciden oluşur ve Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN ve Split tünel oluşturma (tunneling) gibi özellikleri destekler.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Location (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Lokasyon Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), MaaS360 Laptop Location Service (MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Lokasyon Hizmeti) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Laptop Location Education (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Lokasyon Eğitimi) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MaaS360, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanınabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MaaS360, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. MaaS360 Ürün Gruplarından birini gerektirir. Windows Vista, Windows 7 ve Windows 8+ işletim sistemlerini destekler.

1.25 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Güvenliği ve Uygunluğu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Security and Compliance (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kuruluşlara aynı yönetim konsolu kapsamında hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlama olanağı sunar.

1.26 IBM MaaS360 Suites (IBM MaaS360 Ürün Grupları)

IBM MaaS360 Suites, Müşterinin, kullanım senaryolarına yön vermek için en uygun yetenekleri seçmesini sağlar. Bu Ürün Grupları, Abonelik veya Kullanım Başına Ödeme olanakları şeklinde kullanıma sunulur. Aşağıdaki tabloda her MaaS360 Ürün Grubunda yer alan birincil özellikler ve işlevler belirtilmektedir.

ÖZELLİKLER	YÖNETİM (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobil Aygıt Yönetimi (iOS, Android, Windows Mobile, Windows ve macOS)	✓	✓	✓	✓	✓

ÖZELLİKLER	YÖNETİM (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobil Uygulama Yönetimi (iOS, Android, Windows Mobile, Windows ve macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Yama ve Güncelleme Yönetimi (**)	✓	✓	✓	✓	✓
Danışman	✓	✓	✓	✓	✓
Kapsayıcı Uygulaması	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Expense Management (Mobil Gider Yönetimi)	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Metrics (Mobil Metrikler) (****)	✓	✓	✓	✓	✓
Identity Management (Kimlik Yönetimi) (***)		✓	✓	✓	✓
Secure Mobile Mail (Güvenli Mobil Posta)			✓	✓	✓
Secure Mobile Chat (Güvenli Mobil Sohbet)			✓	✓	✓
VPN				✓	✓
Secure Browser (Güvenli Tarayıcı)				✓	✓
Gateway for Browser (Tarayıcı İçin Ağ Geçidi)				✓	✓
Content Management (İçerik Yönetimi)				✓	✓
Gateway for Documents (Belgeler İçin Ağ Geçidi)				✓	✓
App Security (Uygulama Güvenliği)				✓	✓
Gateway for Apps (Uygulamalar İçin Ağ Geçidi)				✓	✓
Mobile Document Editor (Mobil Belge Düzenleyici)					✓
Mobile Document Sync (Mobil Belge Eşitleme)					✓
Mobile Threat Management (Mobil Tehdit Yönetimi)					✓

* IBM MaaS360 Management Suite (IBM MaaS360 Yönetim Ürünleri Grubu) (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), mevcut müşteriler için Yükseltme parçası olarak da sağlanır.

** Yama ve Güncelleme Yönetimi özelliği, Windows ve macOS uç noktalarında çalışan işletim sistemleri ve uygulamalar için yamaların ve güncellemelerin belirlenebilmesini, raporlanabilmesini, dağıtılabildiğini ve kurulabilmesini sağlar.

*** Kimlik Yönetimi özelliği, Müşterilerin kullanmakta oldukları diğer genel erişime açık bulut uygulamalarında tek oturum açmalarını sağlayan (SSO) IBM Cloud Identity Essentials olanağının işlevleri dahil edilerek sağlanır.

**** MaaS360 Mobile Metrics özelliği, üretkenliğin artırılması ve güvenliğin iyileştirilmesi için buluttan temin edilen karşılaştırmalı değerlendirme verileri ile en iyi uygulamaları sunar. Karşılaştırmalı değerlendirme verileri, birleşik ölçülerin oluşturulması için MaaS360 müşteri uygulamalarından çok sayıda veri değeri kullanılarak oluşturulur.

1.27 IBM MaaS360 Mobility Success Services (IBM MaaS360 Mobilite Başarısı Hizmetleri)

IBM MaaS360 Mobility Success Services, Müşterinin mevcut abonelik süresinde kullanılmak üzere Taahhüt esasında satın alınır ve aşağıdaki belirli hizmetleri içerir. Bu uzaktan sunulan Hizmetler, en iyi uygulamalar, yapılandırma ve eğitim konularında kılavuzluk ve destek sağlamak için IBM danışmanlarını kullanır.

a. **IBM MaaS360 Quick Start Setup Service Service (IBM MaaS360 Hızlı Başlangıç Kurulum Hizmetleri)**

IBM MaaS360 Quick Start Setup Service, birincil hedefi bilgi aktarımı olan, üç (3) bulut genişletici, bir (1) ağ geçidi, en fazla dört (4) ilke ve en fazla on (10) aygıt kaydı içeren bir hedef ortamla bir MaaS360 Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı devreye alımının uygulanmasına yönelik uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM, Müşterinin devreye almasına yardımcı olmak üzere bir dizi web konferansı ve en fazla 32 saatlik danışmanlık uzmanlığı sağlayacaktır. Danışman, Çalışanların Kendi Aygıtlarını Kullanması (BYOD) programına yönelik en iyi uygulamalar, devreye alma işlemlerini etkileyen ve donanım ön koşullarının, üretim mimarisinin ve bir aygıt kayıt stratejisinin belirlenmesine yardımcı olan dahili iş uygulamaları ve ilkeleri hakkında görüşecektir.

Danışman, müşterinin sertifika yetkilisiyle, kurumsal diziniyle ve e-posta sistemiyle bütünleştirme dahil olmak üzere, Bulut Genişleticisinin/Genişleticilerinin ve Kurumsal Ağ Geçidinin kurulumuna ve yapılandırmasına da yardımcı olacaktır. Danışman, en fazla üç (3) kişi için portal incelemesi ve etkinleştirme oturumu, en fazla dört (4) ilke, bir (1) kapsayıcı, bir (1) iOS ilkesi, bir (Android) ilkesi ve aygıt ilkesi ile uygunluk profili ayarları dahil olmak üzere bir (1) Windows telefon ilkesi için yapılandırma yardımı içeren MaaS360 portalı ve çözüm eğitimi de sağlayacaktır. Danışman, ilke ve kullanıcı yönetimi, raporlama, uygunluk kuralları, uygulama yönetimi ile uygulama ve belge yönetimiyle ilgili en iyi uygulamalar ve sektör standartları hakkında görüşecek ve en fazla on (10) aygıt için uygulanmış olan çözüm üzerinde kalite güvencesi sağlayacaktır. Danışman, Taahhüdün sona ermesinden iki (2) ile dört (4) hafta sonra, Müşterinin MaaS360'ı benimsemesindeki başarı ve Müşterinin MaaS360'ı kullanımını incelemek ve kullanımın tamamen benimsenmesine yönelik sonraki hizmet gereksinimlerini belirlemek için sistem işletim durumu denetimi sağlayacaktır.

b. **IBM MaaS360 Health Check Service (IBM MaaS360 Sağlıklı İşletim Denetimi Hizmeti)**

IBM MaaS360 Health Check Service, müşterinin MaaS360 ortamını ve MaaS360'ın uygulanmasını gözden geçiren ve kullanıcı deneyimi, güvenlik ve altyapı ölçeklemesine ilişkin öneriler oluşturan, uzaktan sunulan uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM danışmanı, ölçeklemenin, kurumsal bütünleştirmenin, kayıt süreçlerinin kritik yanlarını inceleyerek Müşteriye devreye alımlarında yardımcı olmak için sekiz (8) saati geçmeyecek şekilde danışmanlık uzmanlığı sağlayan bir dizi web konferansı gerçekleştirecek ve istikrarlı bir uygulama için ihtiyaç duyulan gerekli sistemleri ve ağ değişikliklerini anlayıp belgelemek amacıyla performans ve kullanıcı deneyimi için test senaryosu değerlendirmeleri gerçekleştirecektir. IBM danışmanı, Taahhüdün sonunda, test senaryolarına ve sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgi ile kullanıcı deneyimi ve kullanımı, güvenlik ve altyapı ölçeklemesinin artırılmasına ilişkin öneri sağlayacak olan Sistem İşletim Durumu Denetimi Karnesini sağlayıp sunacaktır.

c. **IBM MaaS360 Mobility Training Workshop (IBM MaaS360 Mobilite Eğitimi Atölyesi)**

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop, web üzerinden ve video konferansı aracılığıyla en fazla on iki (12) kişi için uzaktan eğitim sağlar. Bu eğitim, yönetici ve destek personeline MaaS360 çözümünün desteklenmesi için gerekli araçları ve bilgileri sağlamak üzere tüm ders konularını kapsayan bir ders programı sunar.

IBM eğitmeni, yönetici personele ve operasyon ekibine iki günlük bir atölye sağlayacaktır. Müşteri yardım masası ekibi (seviye 1), kullanıcıların isteklerini nasıl yönetip yanıtlayacağını ve IBM MaaS360'ın temel bilgileri, yönetimi, üst seviyeye yükseltme işlemi ve Müşteri devreye alımıyla ilgili öğeleri dahil olmak üzere Seviye 1 destek sağlama sürecini öğrenecektir. Müşterinin mobil operasyon ekibine (Seviye 2), kapsayıcı ve kurumsal bütünleştirme alanlarında süreci anlamak ve diğer dahili ekipleri desteklemek için ek eğitim sağlanacaktır. Diğer ilgili müşteri mobil yönetim personeline (e-posta, güvenlik, altyapı, mobil yönetim ekipleri), çok sayıda kullanıcı olması ve mobil aygıtlar ile içeriğin güvenliğinin sağlanması dahil olmak üzere ürünün etkili, verimli ve güvenli bir şekilde nasıl yönetileceğine ilişkin ek modüller sağlanacaktır. Eğitim oturumu için geliştirilen malzemeler, tüm kullanıcılara elektronik kopya biçiminde sağlanacaktır.

d. **IBM MaaS360 Consultant on Demand (IBM MaaS360 İstek Üzerine Danışman)**

IBM MaaS360 Consultant on Demand hizmeti, 20 saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM danışmanı, uygulama veya geçiş süreci boyunca genel strateji, teknik tasarım, süreçler, test ve üretimle ilgili operasyonel en iyi uygulamalar konusunda önerilerde bulunulması için özel destek sağlamak amacıyla öneri niteliğinde teknik tartışmalarda yardımcı olacaktır. IBM; proje hedefleri, ilgili teknolojiler, istenen zaman çizelgeleri, beklenen teslim edilecek

malzemeler ve tahmini sayıda Consultant on Demand hizmet Taahhütleri dahil olmak üzere, belirli Müşteri gereksinimlerini içeren bir proje planını anlamak ve oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Müşteri, hizmetleri gerçekleştirmek için gereken uygulamalara, sistemlere ve belgelere erişim sağlamalıdır. Consultant on Demand hizmeti, 20 saatlik güvenlik uzmanlığı hizmeti verildiğinde ve/veya proje planı ve/veya proje planında tanımlanan teslim edilecek malzemeler Müşteriye teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır.

e. **IBM MaaS360 Customer Setup (IBM MaaS360 Müşteri Kurulumu)**

IBM MaaS360 Customer Setup hizmeti, iki (2) saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM MaaS360 uzmanı, yeni bir Müşteri için uygulamanın başarıyla gerçekleştirilmesine yönelik teknik destek sağlayacaktır.

1.27.1 IBM MaaS360 Mobility Success Services Sorumlulukları

IBM aşağıdakileri yerine getirecektir:

- Müşteri tarafından satın alınan Mobility Success Services hizmetini sağlayacaktır; ve
- Taahhüdün zamanlanması ve kaynakların koordine edilmesi için Müşterinin Proje Yöneticisi ile çalışmaktan sorumlu olacak ve IBM Engagement Manager olarak görev yapacak bir kişi saptayacaktır.

Müşteri aşağıdakileri kabul eder:

- sözleşme süresince Müşteri tarafından yapılan tüm Taahhüt istekleriyle ilgili tüm ücretlerden sorumlu olmayı;
- Satın alınan Taahhütlerin, ilk sözleşmesi süresi içinde kullanılması gerektiğini ve sözleşme süresinin bitiş tarihi itibarıyla kullanılmaması durumunda bu birimlerin süresinin sona ereceğini kabul eder; ve
- Aboneliğin sona erme tarihinden en az 30 gün önce tüm Kurulum Hizmetleri için resmi bir talepte bulunacaktır.

IBM, herhangi bir Mobility Success Services hizmetini gerçekleştirmeden önce Müşteriden bilgi ve makul işbirliği talebinde bulunabilir. Talep edilen bilgilerin veya işbirliğinin, Müşteri tarafından zamanında sağlanmaması, IBM'in belirlediği şekilde, hizmetlerin gerektirdiği şekilde Taahhüt ücretleri alınmasına veya geçerli hizmetin gecikmesine yol açabilir.

Müşteri, IBM'in testleri doğru şekilde gerçekleştirmesi için, gerekirse, taahhüt süresine yönelik ortam hazırlamaya ve korumaya yönelik IBM yönergelerine uymayı kabul eder.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

IBM MaaS360 Content Service (IBM MaaS360 İçerik Hizmeti)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135
--	---

IBM MaaS360 Content Suite (IBM MaaS360 İçerik Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180
IBM MaaS360 Deluxe Suite (IBM MaaS360 Delüks Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Email Management (IBM MaaS360 E-posta Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018
IBM MaaS360 Enterprise Suite (IBM MaaS360 Kurumsal Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Essentials Suite (IBM MaaS360 Temel Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34
IBM MaaS360 for BlackBerry (Blackberry İçin IBM MaaS360)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414160174805
IBM MaaS360 Gateway Suite (IBM MaaS360 Ağ Geçidi Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737
IBM MaaS360 Laptop Location (IBM MaaS360 Dizüstü Bilgisayar Lokasyonu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Management Suite (IBM MaaS360 Yönetim Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129
IBM MaaS360 Laptop Management	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B
IBM MaaS360 Mobile Application Management (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540
IBM MaaS360 Mobile Application Security (IBM MaaS360 Mobil Uygulama Güvenliği)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082
IBM MaaS360 Mobile Content Management (IBM MaaS360 Mobil İçerik Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510
IBM MaaS360 Mobile Device Management (IBM MaaS360 Mobil Aygıt Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658
IBM MaaS360 Mobile Expense Management (IBM MaaS360 Mobil Harcama Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202
IBM MaaS360 Mobile Threat Management (IBM MaaS360 Mobil Tehdit Yönetimi)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229
IBM MaaS360 Premier Suite (IBM MaaS360 Özel Ürünler Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E
IBM MaaS360 Productivity Suite (IBM MaaS360 Üretkenlik Ürünleri Grubu)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609

IBM MaaS360 Professional (IBM MaaS360 Profesyonel)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Tarayıcı)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343
IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (IBM MaaS360 Güvenli Mobil Posta)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113
IBM MaaS360 VPN (IBM MaaS360 Sanal Özel Ağ)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 Veri Kullanımı

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetinden kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (Öngörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin artık ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (Öngörüler hariç) kullanabilir. IBM, 1.26 Mobile Metrics maddesinde belirtildiği şekilde birleşik bilgiler dahil olmak üzere, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirme amaçlarıyla kullanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanımlama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen

sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99,9	%2
< %99,0	%5
< %95	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti teknik desteği e-posta, telefon ve canlı sohbetle sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek kılavuzu, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Yönetilen İstemci Aygıt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için

programlanabilir. Müşteri, Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her İstemci Aygıt için Yönetilen İstemci Aygıt yetkileri edinmelidir.

- d. İstemci Aygıt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini çalıştıran, buna veri sağlayan, bunun sağladığı hizmetleri kullanan veya bir başka şekilde buna erişen her İstemci Aygıt için yetkiler edinmelidir.
- e. Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- f. Eski Sözleşme, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Eski ücretlendirme ölçüsü türleri IBM tarafından artık aktif olarak pazarlanmamaktadır. Ancak IBM, yalnızca kendi münhasır takdirine bağlı olarak, Müşterinin, Bulut Hizmetinin belirli sürümlerini ("Eski Bulut Hizmeti") bir Eski yetki türü kapsamında kullanmaya yönelik mevcut yetkilerini artırmasını kabul edebilir. Bir Eski ücretlendirme ölçüsü türü kapsamında edinilmiş olan Bulut Hizmeti olanakları, Yetki Belgesindeki veya İşlem Belgesindeki Bulut Hizmeti adında yer alan "Eski" ifadesi ile tanımlanır. Müşterinin tüm Eski Bulut Hizmetlerini kullanımı, Eski Bulut Hizmeti kullanma haklarını ilk olarak edinmesini düzenleyen sözleşmede ("Eski Sözleşme") belirtilen ücretlendirme ölçüsü koşullarına tabidir. Eski Sözleşmenin koşulları, hiçbir durumda Müşterinin Eski Bulut Hizmetini kullanma hakkını Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen miktarı aşacak şekilde yorumlanmayacaktır.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.5 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, FARKLI BİR YETKİ MİKTARI BELİRTEN BİR BİLDİRİM IBM'E İLETİLMEDİKÇE, İLK SİPARİŞ MİKTARINA YA DA YENİLEME FATURASI OLUŞTURULMADAN ÖNCEKİ AYDA BİLDİRİLEN AYLIK KULLANIM MİKTARINA (HANGİSİ DAHA YÜKSEK İSE) EŞİT OLACAKTIR.

YÜKSELTME OLANAĞI İÇİN YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, İLK SİPARİŞ MİKTARINA EŞİT OLACAKTIR.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanılabilir ve Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi ya da süresinin sona ermesi durumunda yazılımı tüm aygıtlardan ve sistemlerden kaldırmalıdır.

Aşağıdaki IBM yazılım programları, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

- IBM MaaS360 Cloud Extender
- IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- MaaS360 app, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Chat, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer ve MaaS360 VPN dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere IBM MaaS360 mobil uygulamaları.
- IBM BigFix Agent
- IBM Security Access Manager
 - Kullanım Kısıtlaması: Müşteri, IBM Security Access Manager programını bu Bulut Hizmeti tarafından yönetilen mobil aygıtlardan kurumsal e-posta sunucularına vekil sunucu (proxy) bağlantısı oluşturmak ve Şirket içindeki Kullanıcı Dizinine bağlantı sağlayan ISAM Federation Modülünden yararlanmak amacıyla kullanılabilir. Başka ISAM yeteneği için yetki verilmez.

7.3 Yükseltme Sınırlaması

Müşteri, "Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme") olarak tanımlanan Bulut Hizmeti olanakları için, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme olanağının adında belirtildiği şekilde ilgili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden ya da eşzamanlı olarak edinmelidir. Örneğin, "IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) mevcut müşteriler için yükseltme" satın alan Müşteri, IBM MobileFirst Protect ilgili IBM programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olmalıdır. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağına ilişkin yetkileri Müşterinin ilgili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını edinirken Müşteri, aynı ilgili IBM programı lisans yetkilerini hem kendi iş yerinde kurulu ortamında hem de Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının yetkileriyle birlikte kullanamaz. Müşteri, örneğin, ilgili IBM programı için 250 adet Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi varsa ve 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi satın almayı tercih ederse, Bulut Hizmeti ortamından 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıtı ve iş yerinde kurulu yazılımdan 150 adet Yönetilen İstemci Aygıtı yönetebilir.

Müşteri, ilgili IBM programı/programları için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Destek hizmetlerini satın aldığı beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının abonelik süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilgili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve

Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: