

IBM MaaS360 (SaaS)

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

MaaS360 to łatwa w obsłudze platforma przetwarzania w chmurze, która udostępnia wszystkie podstawowe funkcje niezbędne do kompleksowego zarządzania nowoczesnymi urządzeniami mobilnymi, takimi jak urządzenia z systemami iOS, Android, Windows i BlackBerry. Poniżej podano krótki opis oferty tych Usług Przetwarzania w Chmurze:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Podstawowe funkcje MDM (zarządzania urządzeniami mobilnymi) obejmują: rejestrację urządzeń, konfigurację, zarządzanie strategiami bezpieczeństwa oraz wykonywanie działań w odniesieniu do urządzenia, takich jak wysyłanie wiadomości, lokalizowanie, blokowanie i czyszczenie. Zaawansowane funkcje MDM oferują między innymi zautomatyzowane zarządzanie regułami zgodności, ustawienia prywatności w modelu BYOD (w którym pracownicy korzystają z prywatnych urządzeń w kontekście służbowym), a także panele kontrolne i raporty umożliwiające analizę danych o urządzeniach mobilnych.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Management umożliwia wprowadzanie i dystrybucję aplikacji na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu MaaS360. W skład tej oferty wchodzi MaaS360 App Catalog, aplikacja instalowana na urządzeniu, za pomocą której użytkownicy mogą wyświetlać i instalować aplikacje zarządzane, a także otrzymywać powiadomienia o ich aktualizacjach.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

MaaS360 Mobile Application Security zapewnia dodatkową ochronę danych w aplikacjach korporacyjnych, które podczas programowania korzystają z pakietu WorkPlace SDK, a w przypadku aplikacji iOS umożliwia także automatyczną integrację przesyłania pliku aplikacji (.ipa), profilu udostępniania oraz certyfikatu podpisu. Rozwiązanie Mobile Application Security integruje aplikację z pakietem Productivity Suite. Umożliwia to pojedyncze logowanie, dostęp do intranetu za pośrednictwem bramy Mobile Enterprise Gateway, a także egzekwowanie ustawień ochrony danych.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

MaaS360 Gateway for Apps zapewnia użytkownikom przebywającym poza siecią korporacyjną bezproblemowy dostęp do wewnętrznych zasobów aplikacji bez potrzeby stosowania pełnego połączenia VPN na urządzeniu.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Content Management umożliwia administratorom wprowadzanie i dystrybucję dokumentów na obsługiwane urządzenia, zarządzane za pomocą programu IBM MaaS360 Mobile Device Management. W skład tego rozwiązania wchodzi IBM MaaS360 Doc Catalogue, instalowany na urządzeniu, chroniony hasłem kontener, który umożliwia użytkownikom uzyskiwanie bezpiecznego i

łatwego dostępu do dokumentów oraz ich wyświetlanie i udostępnianie do współużytkowania. Co więcej, rozwiązanie zapewnia bezproblemowy dostęp do zawartości rozproszonej i repozytoriów takich jak SharePoint, Box i Google Drive. Dostęp do prywatnych współużytkowanych zasobów plikowych SharePoint i plików udostępnionych w systemie Windows jest realizowany za pośrednictwem bramy MaaS360 Gateway for Documents. Zarządzając dokumentami za pomocą usługi MaaS360, można stosować kontrolę wersji, poddawać dokumenty audytowi i chronić je przed utratą danych za pomocą opcji strategii DLP (Data Loss Prevention). Opcje te mogą obejmować obowiązek uwierzytelniania, ograniczenie możliwości kopiowania i wklejania oraz blokowanie dokumentu przed otwarciem lub udostępnieniem w innych aplikacjach.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Sync umożliwia synchronizowanie zawartości użytkowników na zarządzanych urządzeniach mobilnych. Dzięki temu administratorzy mogą zagwarantować, że strategie ochrony zawartości użytkownika, np. ograniczenia możliwości wycinania, kopiowania i wklejania oraz blokada otwierania lub udostępniania zawartości w innych aplikacjach, zostały wdrożone na wszystkich urządzeniach. Zawartość jest przechowywana w bezpieczny sposób zarówno w chmurze, jak i na urządzeniu, a dostęp do niej można uzyskać tylko za pośrednictwem aplikacji MaaS360 Doc Catalogue.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Secure Editor (SaaS)

MaaS360 Mobile Document Editor to pakiet biurowy o ogromnych możliwościach, który umożliwia pracę nad dokumentami służbowymi na urządzeniach mobilnych. Pakiet ten oferuje następujące funkcje:

- tworzenie i edytowanie plików .DOC, .PPT i .XLS;
- korzystanie z trybu prezentacji slajdów;
- wygodną pracę z załącznikami do wiadomości e-mail i innymi plikami za pomocą rozwiązania MaaS360 for iOS.

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)

Usługa MaaS360 Gateway for Documents umożliwia wykorzystanie rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management w celu zaoferowania dodatkowego i bezproblemowego dostępu urządzeń poza siecią korporacyjną do wewnętrznych serwisów Connections i SharePoint, udostępnionych plików Windows i innych składnic plików bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji VPN na urządzeniu. Do korzystania z usługi MaaS360 Gateway for Documents niezbędny jest zakup usługi MaaS360 Mobile Content Management. Obsługiwane systemy operacyjne to iOS 5.0 oraz Android 4.0 lub nowsze.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS), IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Email Management (SaaS)

Usługa MaaS360 Email Management udostępnia kluczowe funkcje obsługi rozwiązań Microsoft Exchange ActiveSync oraz Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: zapewnia obsługę urządzeń mobilnych łączących się z serwerem Microsoft Exchange za pośrednictwem protokołu ActiveSync. Oferowane możliwości obejmują podstawowe funkcje zarządzania urządzeniem mobilnym, takie jak możliwość konfigurowania urządzeń, tworzenia i wdrażania strategii ActiveSync (hasło, blokada lub zezwolenie na dostęp do poczty elektronicznej), a także wykonywanie działań na urządzeniu, takich jak blokowanie i czyszczenie oraz generowanie szczegółowych raportów o atrybutach urządzenia.
- Lotus Traveler: obsługa urządzeń mobilnych łączących się z produktem IBM Lotus Notes® za pośrednictwem protokołu Lotus Traveler. Oferowane funkcje obejmują możliwość konfigurowania urządzeń, ich blokowania lub dopuszczania, egzekwowania strategii haseł, czyszczenia urządzeń oraz generowania szczegółowych raportów o atrybutach urządzeń.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS), IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Browser to w pełni funkcjonalna przeglądarka WWW umożliwiająca uzyskanie dostępu do korporacyjnego intranetu oraz zapewniająca zgodność ze strategiami dotyczącymi zawartości. Jest to możliwe dzięki filtrowaniu serwisów WWW i wdrażaniu strategii bezpieczeństwa gwarantujących, że użytkownicy uzyskują dostęp tylko do zatwierdzonej zawartości WWW. Zawartość taką można definiować na podstawie szeregu różnych kategorii, takich jak serwisy społecznościowe, treści dla dorosłych albo serwisy zawierające szkodliwe oprogramowanie. Można również wyłączać wbudowane przeglądarki WWW urządzenia albo przeglądarki WWW innych producentów, stosując strategię aplikacji lub listy zablokowanych obiektów („czarne listy”) w połączeniu z rozwiązaniem MobileFirst Protect Devices. Zakres możliwości obejmuje ponadto tworzenie list wyjątków („białych list”) serwisów WWW, ograniczanie plików cookie, zarządzanie obsługą funkcji kopiowania, wklejania i drukowania oraz włączanie trybu Kiosk.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)

MaaS360 Gateway for Browser umożliwia uzyskiwanie dostępu z obsługiwanego urządzenia do zatwierdzonych wewnętrznych serwisów WWW bez potrzeby stosowania pełnej konfiguracji połączenia VPN na urządzeniu.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS), IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)

Zapewnia obsługę urządzeń połączonych z serwerem BlackBerry Enterprise Server (BES) z wykorzystaniem interfejsów API BlackBerry. Zakres możliwości obejmuje wykonywanie zadań zdalnych, takich jak wysyłanie wiadomości, resetowanie hasła, przypisywanie strategii BES oraz czyszczenie urządzenia, a także szczegółowe raporty o atrybutach urządzeń. Niezbędne jest zainstalowanie rozwiązania MaaS360 Cloud Extender. Produkt dostępny tylko do urządzeń wyświetlanych lub zarządzanych za pomocą programu MaaS360 za pośrednictwem serwera BES 5.0.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Expense Management umożliwia administratorom tworzenie zasad wykorzystania danych i przypisywanie ich do obsługiwanego urządzeń, zarządzanych za pomocą programu MaaS360. Zasady można przypisywać na poziomie urządzenia lub grupy albo na poziomie globalnym. Można również konfigurować progi alertów i przesyłanie wiadomości na potrzeby używania danych zarówno we własnej sieci, jak i w roamingu.

1.14 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS), IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów, IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) i MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)

Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service oraz MaaS360 Secure Mobile Browser.

1.15 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS), IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów i MaaS360 Secure Mail (SaaS)

MaaS360 Secure Mobile Mail to odrębna, bezpieczna aplikacja biurowa, umożliwiająca użytkownikom uzyskiwanie dostępu do poczty elektronicznej, kalendarza i danych kontaktowych oraz zarządzanie nimi. Można w niej wdrażać kontrolę wiadomości e-mail i załączników w celu zapobiegania wyciekaniu danych poprzez ograniczenie możliwości przesyłania lub przenoszenia zawartości do innych aplikacji. Ponadto można wymuszać uwierzytelnianie, ograniczać możliwość wycinania, kopiowania i wklejania, a także blokować załączniki e-mail w taki sposób, aby możliwe było tylko ich wyświetlanie.

- 1.16 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS), IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów, IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) i MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)**
- MaaS360 Gateway Suite zapewnia bezproblemową komunikację obsługiwanych aplikacji w systemach iOS i Android z zasobami w wewnętrznej sieci przedsiębiorstwa.
- 1.17 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS), IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up dla dotychczasowych Klientów, IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) i MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)**
- Pakiet produktów obejmujący rozwiązania MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor oraz MaaS360 Mobile Document Sync.
- 1.18 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) i MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**
- MaaS360 Mobile Threat Management oferuje rozszerzone funkcje zabezpieczeń urządzeń mobilnych, obejmujące wykrywanie szkodliwego oprogramowania i zaawansowanych technik typu jailbreak/root. Dzięki rozwiązaniu MaaS360 Mobile Threat Management Klient może skonfigurować i obsługiwać strategię zgodności w odniesieniu do wykrytego szkodliwego oprogramowania i innych słabych punktów zabezpieczeń.
- 1.19 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) i MaaS360 Content Service (SaaS)**
- MaaS360 Content Service (SaaS) umożliwia użytkownikom przesyłanie pakietów aplikacji i dokumentów do systemu dystrybucji zawartości MaaS360.
- IBM MaaS360 udostępnia 1 GB pamięci masowej dla każdego Klienta i umożliwia wykorzystanie przepustowości wynoszącej 6 GB rocznie na każde urządzenie w ramach współużytkowanej puli przepustowości. Cała pula przepustowości jest współużytkowana przez wszystkie urządzenia. Ten podstawowy przydział pamięci masowej i przepustowości nie wzrasta, bez względu na liczbę nabytych pakietów produktów lub pozycji. Klient musi nabyć dodatkową pamięć masową i/lub przepustowość, jeśli używana lub wymagana wielkość tych zasobów przekracza udostępnioną wielkość podstawową.
- 1.20 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) i MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**
- MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej ilości pamięci masowej na dane, używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).
- 1.21 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) i MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**
- MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umożliwia użytkownikom wykupienie określonej, łącznej przepustowości używanej w połączeniu z usługą MaaS360 Content Service (SaaS).
- 1.22 IBM MaaS360 Professional (SaaS)**
- Jest to usługa przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorstw, która zapewnia szybką i prostą metodę zdalnej konfiguracji smartfonów i tabletów, wdrażania strategii bezpieczeństwa, przesyłania aplikacji i dokumentów oraz ochrony danych na urządzeniach firmowych i prywatnych. Klient może uzyskać dostęp do opcji zarządzania mobilnością odpowiednich dla swojej firmy w sposób szybki, łatwy i ekonomiczny.
- 1.23 IBM MaaS360 VPN (SaaS)**
- IBM MaaS360 VPN to rozwiązanie zapewniające wirtualną sieć prywatną (sieć VPN), która umożliwia użytkownikom bezproblemowe łączenie się z siecią korporacyjną z urządzeń mobilnych. W skład rozwiązania wchodzi serwer sieci VPN oraz klient instalowany na urządzeniach mobilnych. Obsługiwane są takie funkcje jak połączenie VPN urządzenia, połączenie VPN na żądanie, zawsze dostępne łącze VPN, osobne łącza VPN dla poszczególnych aplikacji oraz tunelowanie z podziałem.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS), MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) i IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)

Usługa MaaS360 Laptop Location (SaaS) umożliwia określanie lokalizacji obsługiwanych laptopów i tabletów. MaaS360 zgłasza współrzędne określające lokalizację adresu Wi-Fi lub IP i przekształca te informacje do łatwo zrozumiałej postaci. Gdy urządzenie jest włączone, można sprawdzić jego aktualne położenie. MaaS360 przechowuje zgłaszane dane o położeniu, co umożliwia późniejsze przeglądanie historii lokalizacji. Wymaga jednego z pakietów MaaS360 Suite. Obsługiwane systemy operacyjne: Windows Vista, Windows 7, Windows 8+.

1.25 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)

Usługa MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) pozwala przedsiębiorstwom na utrzymywanie spójności strategii i profili bezpieczeństwa na urządzeniach należących do firmy i na prywatnych urządzeniach pracowników, którymi zarządza się z jednej konsoli.

1.26 Pakiety IBM MaaS360 Suite

IBM MaaS360 Suite to pakiety, które umożliwiają Klientowi wybranie odpowiednich możliwości dostosowanych do sposobu korzystania przez niego z tego produktu. Pakiety te są dostępne w ramach subskrypcji lub z opłatą za używanie. W poniższej tabeli przedstawiono podstawowe elementy i funkcje wchodzące w skład poszczególnych pakietów MaaS360 Suite:

| FUNKCJE | MANAGEMENT (*) | ESSENTIAL | DELUXE | PREMIER | ENTERPRISE |
|--|----------------|-----------|--------|---------|------------|
| Zarządzanie urządzeniami mobilnymi (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zarządzanie aplikacjami dla urządzeń mobilnych (iOS, Android, Windows Mobile, Windows i macOS) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zarządzanie poprawkami i aktualizacjami (**) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Advisor (funkcja doradcy) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aplikacja kontenerowa | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zarządzanie wydatkami na urządzeniu mobilnym | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mobile Metrics (****) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zarządzanie tożsamością (***) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bezpieczna poczta mobilna | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bezpieczny czat mobilny | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sieć VPN | | | | ✓ | ✓ |
| Bezpieczna przeglądarka | | | | ✓ | ✓ |
| Brama dla przeglądarki | | | | ✓ | ✓ |
| Zarządzanie treścią | | | | ✓ | ✓ |
| Brama dla dokumentów | | | | ✓ | ✓ |
| Bezpieczeństwo aplikacji | | | | ✓ | ✓ |
| Brama dla aplikacji | | | | ✓ | ✓ |
| Mobilny edytor dokumentów | | | | | ✓ |
| Synchronizacja dokumentów na urządzeniu mobilnym | | | | | ✓ |
| Zarządzanie zagrożeniami na urządzeniu mobilnym | | | | | ✓ |

* Usługa IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) jest dostępna dla dotychczasowych Klientów również jako część wersji Step Up.

** Funkcja zarządzania poprawkami i aktualizacjami umożliwi identyfikowanie i zgłaszanie dostępnych poprawek i aktualizacji systemów operacyjnych oraz aplikacji, a także dystrybucję i instalowanie tych poprawek i aktualizacji na komputerach z systemem Windows i macOS w punktach końcowych.

*** Funkcja zarządzania tożsamością jest realizowana przez dołączenie funkcji oferty IBM Cloud Identity Essentials, które obsługują pojedyncze logowanie (SSO) w innych aplikacjach chmury publicznej używanych przez Klienta.

**** Funkcja Mobile Metrics w ramach usługi MaaS360 udostępnia dane porównawcze pochodzące z chmury oraz sprawdzone procedury, które zwiększają produktywność i bezpieczeństwo. Dane porównawcze są generowane z wykorzystaniem różnych danych pochodzących z implementacji usługi MaaS360 u Klienta w celu utworzenia metryk zagregowanych.

1.27 IBM MaaS360 Mobility Success Services

Oferty IBM MaaS360 Mobility Success Services są nabywane jako Przedsięwzięcia do wykorzystania w bieżącym okresie subskrypcyjnym Klienta. Obejmują następujące usługi świadczone zdalnie przez konsultantów IBM, którzy udzielają asysty i poradnictwa z zakresu sprawdzonych procedur, konfiguracji i szkoleń.

a. IBM MaaS360 Quick Start Setup Service

W ramach usługi IBM MaaS360 Quick Start Setup Service udostępniane są poradnictwo i wiedza specjalistyczna w zakresie implementacji wdrożenia MaaS360 SaaS w środowisku docelowym, które obejmuje maksymalnie 3 (trzy) moduły Cloud Extender, 1 (jedną) bramę, maksymalnie 4 (cztery) strategie oraz maksymalnie 10 (dziesięć) zarejestrowanych urządzeń. Podstawowym celem tej usługi jest przekazanie wiedzy. IBM przeprowadzi serię konferencji WWW i udzieli konsultacji specjalistycznych w wymiarze maksymalnie 32 godzin, aby pomóc Klientowi w zrealizowaniu wdrożenia. Konsultant omówi sprawdzone procedury modelu BYOD (Bring Your Own Device – zezwolenie pracownikom na korzystanie w pracy z własnych urządzeń) oraz wewnętrzne praktyki biznesowe i strategie, które mają wpływ na takie wdrożenia, a także udzieli pomocy w określeniu wymagań wstępnych w zakresie sprzętu, architektury produkcyjnej oraz strategii rejestracji urządzeń.

Konsultant będzie również pomagać w instalowaniu i konfigurowaniu modułów Cloud Extender oraz Enterprise Gateway, co obejmuje integrację z ośrodkiem certyfikacji używanym przez Klienta, usługą katalogu korporacyjnego oraz systemem poczty elektronicznej. Ponadto konsultant przeprowadzi szkolenia z zakresu portalu i rozwiązania MaaS360, obejmujące przegląd portalu i sesję instruktażową dla maksymalnie 3 (trzech) osób, pomoc w skonfigurowaniu maksymalnie 4 (czterech) strategii, 1 (jednego) kontenera, 1 (jednej) strategii iOS, 1 (jednej) strategii Android oraz 1 (jednej) strategii Windows Phone, w tym ustawień strategii urządzenia i profilu zgodności. Konsultant omówi sprawdzone procedury i standardy branżowe związane z zarządzaniem strategiami i użytkownikami, raportowaniem, regułami zgodności oraz zarządzaniem aplikacjami i dokumentami. Przeprowadzi także sesję pytań i odpowiedzi dotyczących zaimplementowanego rozwiązania w odniesieniu do maksymalnie 10 (dziesięciu) urządzeń. Po upływie 2-4 (dwóch do czterech) tygodni od zakończenia przedsięwzięcia konsultant przeprowadzi kontrolę poprawności polegającą na przeglądzie sposobu wykorzystania i pomyślności wdrożenia MaaS360 u Klienta oraz określi ewentualne dalsze usługi niezbędne do osiągnięcia pełnego wdrożenia.

b. IBM MaaS360 Health Check Service

W ramach usługi IBM MaaS360 Health Check Service świadczone jest zdalne kierownictwo i przekazywana jest wiedza specjalistyczna. Usługa polega na przeglądzie środowiska i implementacji MaaS360 Klienta oraz opracowaniu zaleceń dotyczących doświadczenia użytkownika, bezpieczeństwa oraz skalowania infrastruktury. Konsultant IBM zrealizuje serię konferencji WWW obejmujących maksymalnie 8 (osiem) godzin specjalistycznych konsultacji, w ramach których udzieli Klientowi asysty we wdrożeniu poprzez dokonanie przeglądu newralgicznych aspektów skalowania, integracji systemów korporacyjnych i procesów rejestracji oraz przeprowadzi ocenę przypadków testowych dotyczących wydajności i doświadczenia użytkownika, aby poznać i udokumentować zmiany w systemach i sieci niezbędne w celu osiągnięcia stabilnej implementacji. Na koniec tego przedsięwzięcia konsultant IBM przekaze i zaprezentuje Kartę Rezultatów Kontroli Poprawności, która będzie zawierać szczegółowe informacje na temat przypadków testowych i ich

wyników oraz rekomendacje dotyczące poprawy doświadczenia użytkownika, akceptacji rozwiązania, bezpieczeństwa oraz skalowania infrastruktury.

c. **IBM MaaS360 Mobility Training Workshop**

W ramach usługi IBM MaaS360 Mobility Training Workshop przeprowadzane są zdalne szkolenia w języku angielskim, realizowane podczas konferencji WWW i wideokonferencji. Są to szkolenia przeznaczone dla maksymalnie 12 (dwunastu) osób fizycznych i obejmujące pełny program nauczania. Ich celem jest zapewnienie personelowi administracyjnemu i pracownikom pomocy technicznej odpowiednich narzędzi oraz wiedzy, niezbędnych do świadczenia wsparcia do rozwiązania MaaS360.

Szkoleniowiec IBM przeprowadzi dwudniowe warsztaty dla personelu administracyjnego i zespołów operacyjnych. Personel stanowiska pomocy Klienta (pierwszy poziom wsparcia) pozna sposoby zarządzania zgłoszeniami użytkowników i udzielania na nie odpowiedzi, procedurę obsługi wsparcia poziomu pierwszego, w tym podstawy rozwiązania IBM MaaS360 i zagadnienia z zakresu administracji, eskalacji problemów i wdrożenia Klienta. Zespół operacji mobilnych Klienta (poziom drugi) przejdzie dodatkowe szkolenie, podczas którego pozna proces i nauczy się wspierać inne zespoły wewnętrzne w obszarach dotyczących tego kontenera i integracji z systemami korporacyjnymi. Inne zespoły Klienta zajmujące się odpowiednimi obszarami środowisk mobilnych (pocztą elektroniczną, bezpieczeństwem, infrastrukturą, administracją) przejdą dodatkowe moduły szkoleniowe z zakresu efektywnego, wydajnego i bezpiecznego zarządzania produktem, w tym kwestii wielodostępności oraz zabezpieczania urządzeń mobilnych i zawartości. Materiały opracowane na potrzeby sesji szkoleniowych zostaną przekazane każdemu z uczestników w postaci elektronicznej.

d. **IBM MaaS360 Consultant on Demand**

Usługa IBM MaaS360 Consultant on Demand obejmuje maksymalnie 20 (dwadzieścia) godzin czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Konsultant IBM asystuje w dyskusjach techniczno-doradczych, zapewniając dedykowane wsparcie konsultingowe w zakresie ogólnej strategii, projektu technicznego, procesów, testowania i sprawdzonych procedur operacyjnych w produkcji podczas procesu implementacji lub migracji. IBM podejmie współpracę z Klientem w celu utworzenia i przeanalizowania harmonogramu projektu z uwzględnieniem konkretnych wymagań Klienta, w tym celów projektów, odpowiednich technologii, pożądanym ram czasowych, oczekiwanych materiałów oraz szacunkowej liczby Przedsięwzięć przeznaczonych na usługę Consultant on Demand. Klient musi zapewnić dostęp do niezbędnych aplikacji, systemów i dokumentacji w zakresie wymaganym do wykonania usług. Świadczenie usługi Consultant on Demand kończy się po 20 (dwudziestu) godzinach przekazywania wiedzy specjalistycznej dotyczącej bezpieczeństwa i/lub po dostarczeniu Klientowi harmonogramu projektu i/lub udokumentowanych materiałów, które zostały sprecyzowane w harmonogramie projektu.

e. **IBM MaaS360 Customer Setup**

Usługa IBM MaaS360 SMB Customer Setup obejmuje maksymalnie 2 (dwie) godziny czasu konsultanta IBM ds. usług specjalistycznych, który można przeznaczyć na czynności związane z optymalizacją i wdrożeniem produktu IBM MaaS360. Specjalista ds. usług IBM MaaS360 pomoże w zapewnieniu wsparcia technicznego podczas implementacji usługi dla nowego Klienta.

1.27.1 IBM MaaS360 Mobility Success Services – Obowiązki Stron

IBM zobowiązuje się:

- świadczyć usługi Mobility Success Services nabyte przez Klienta;
- wyznaczyć osobę pełniącą rolę Menedżera Przedsięwzięcia ze strony IBM, która będzie odpowiedzialna za przygotowanie harmonogramu przedsięwzięcia i koordynację zasobów we współpracy z Menedżerem Projektu ze strony Klienta.

Klient zobowiązuje się:

- ponosić odpowiedzialność za wszystkie opłaty związane z wnioskami dotyczącymi Przedsięwzięcia składanymi przez Klienta w okresie obowiązywania;
- wykorzystać nabyte jednostki Przedsięwzięcia w początkowym okresie obowiązywania, gdyż w przeciwnym razie utracą ważność;

- złożyć formalny wniosek o wykonanie wszystkich Usług Konfigurowania na przynajmniej 30 dni przed datą zakończenia subskrypcji.

Podczas wykonywania dowolnej z usług Mobility Success Service IBM może zażądać od Klienta informacji i współpracy w uzasadnionym zakresie. Niedostarczenie żądanych informacji lub niepodjęcie współpracy przez Klienta w odpowiednim czasie może skutkować nałożeniem określonych przez IBM opłat za Przedsięwzięcie, zależnie od wymagań wynikających z usług lub z opóźnienia w wykonaniu odpowiedniej usługi.

Aby IBM mógł przeprowadzić testy w sposób dokładny, Klient zobowiązuje się przestrzegać wydanych przez IBM instrukcji dotyczących przygotowywania i konserwowania środowiska w okresie realizacji przedsięwzięcia.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

| | |
|------------------------------|---|
| IBM MaaS360 Content Service | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135 |
| IBM MaaS360 Content Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180 |
| IBM MaaS360 Deluxe Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E |
| IBM MaaS360 Email Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018 |
| IBM MaaS360 Enterprise Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E |
| IBM MaaS360 Essentials Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34 |
| IBM MaaS360 for BlackBerry | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414160174805 |
| IBM MaaS360 Gateway Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737 |
| IBM MaaS360 Laptop Location | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A |

| | |
|--|---|
| IBM MaaS360 Management Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129 |
| IBM MaaS360 Laptop Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B |
| IBM MaaS360 Mobile Application Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540 |
| IBM MaaS360 Mobile Application Security | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082 |
| IBM MaaS360 Mobile Content Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510 |
| IBM MaaS360 Mobile Device Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658 |
| IBM MaaS360 Mobile Expense Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202 |
| IBM MaaS360 Mobile Threat Management | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229 |
| IBM MaaS360 Premier Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E |
| IBM MaaS360 Productivity Suite | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609 |
| IBM MaaS360 Professional | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A |
| IBM MaaS360 Secure Mobile Browser | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343 |
| IBM MaaS360 Secure Mobile Mail | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113 |
| IBM MaaS360 VPN | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056 |
| IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance | https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E |

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

2.1 Wykorzystanie danych

IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie

z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane, w tym zagregowane informacje udostępniane przez funkcję Mobile Metrics opisaną w paragrafie 1.26, wyłącznie na potrzeby badań, testów i tworzenia ofert.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

3.2 Poziomu Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

| Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy | Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja) |
|---|--|
| < 99,9% | 2% |
| < 99,0% | 5% |
| < 95% | 10% |

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej oraz rozmowy sieciowej. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Gigabajt. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Zarządzane Urządzenie Klientkie. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientkie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia dla każdego Urządzenia Klientkiego zarządzanego za pomocą Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Urządzenie Klientkie. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientkie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania. Klient musi uzyskać uprawnienia dla każdego Urządzenia Klientkiego, które uruchamia Usługę Przetwarzania w Chmurze, dostarcza do niej dane, korzysta z udostępnianych przez nią usług lub w inny sposób uzyskuje do niej dostęp w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- e. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- f. Jednostką miary, według której można uzyskać uprawnienia do korzystania z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Wcześniejsza Umowa. Wcześniejsze rodzaje opłat rozliczeniowych nie podlegają już aktywnej sprzedaży przez IBM. IBM może jednak według własnego, wyłącznego uznania wyrazić zgodę na zwiększenie istniejących uprawnień Klienta do korzystania z niektórych wersji

Usługi Przetwarzania w Chmurze („Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze”) w ramach wcześniejszego typu uprawnień. Usługi Przetwarzania w Chmurze nabyte z uwzględnieniem wcześniejszego typu opłat rozliczeniowych mają określenie „Wcześniejsza” w swojej nazwie podanej w dokumencie PoE. Używanie przez Klienta wszelkich Wcześniejszych Usług Przetwarzania w Chmurze podlega warunkom opłat rozliczeniowych określonym w umowie, na mocy której Klient pierwotnie nabył uprawnienia do danej Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze („Wcześniejszej Umowie”). Warunki Wcześniejszej Umowy nie będą w żadnym wypadku interpretowane w sposób rozszerzający prawo Klienta do korzystania z Wcześniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze poza zakres określony w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.

5.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.4 Opłaty za używanie

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki przedstawionej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.5 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

ODNOWIENIE BĘDZIE OBEJMOWAĆ TAKĄ SAMĄ LICZBĘ UPRAWNIENI JAK PIERWOTNE ZAMÓWIENIE ALBO LICZBĘ UPRAWNIENI WYNIKAJĄCĄ ZE ZGŁASZANEGO MIESIĘCZNEGO WYKORZYSTANIA W MIESIĄCU POPRZEDZAJĄCYM WYSTAWIENIE FAKTURY ZA ODNOWIENIE, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRA Z TYCH DWÓCH LICZB JEST WIĘKSZA, CHYBA ŻE IBM OTRZYMA POWIADOMIENIE OKREŚLAJĄCE INNĄ LICZBĘ UPRAWNIENI DO ODNOWIENIA.

ODNOWIENIE OFERTY TYPU STEP UP BĘDZIE OBEJMOWAĆ TĘ SAMĄ LICZBĘ UPRAWNIENI CO PIERWOTNE ZAMÓWIENIE.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli

lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu musi usunąć to oprogramowanie ze wszystkich urządzeń i systemów.

Oferta ta obejmuje następujące oprogramowanie IBM, stanowiące oprogramowanie pomocnicze udostępniane na warunkach odpowiednich licencji na programy IBM, które to warunki są uzupełniane przez poniższe ograniczenia:

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. Aplikacje dla urządzeń mobilnych IBM MaaS360, a w szczególności MaaS360, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Chat, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer i MaaS360 VPN
- d. IBM BigFix Agent
- e. IBM Security Access Manager
 - Ograniczenia w użytkowaniu: Klient może używać oprogramowania IBM Security Access Manager (ISAM) w celu obsługi połączeń proxy nawiązywanych z urządzeń mobilnych, które są zarządzane przez niniejszą Usługę Przetwarzania w Chmurze, z korporacyjnymi serwerami poczty elektronicznej, a także w celu wykorzystania modułu ISAM Federation Module, zapewniającego łączność z lokalnym katalogiem użytkowników. Klient nie jest upoważniony do używania innych możliwości oprogramowania ISAM.

7.3 Ograniczenia dotyczące wersji Step Up

Oferty Usług Przetwarzania w Chmurze określone jako „wersja Step Up dla dotychczasowych Klientów” („usługa SaaS w wersji Step Up”) są przeznaczone wyłącznie dla Klientów, którzy uprzednio lub równocześnie nabyli odpowiednie uprawnienia licencyjne do powiązanego programu IBM wskazanego w nazwie oferty usług SaaS w wersji Step Up. Na przykład Klient, który nabywa usługę „IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) – wersja Step Up dla dotychczasowych Klientów”, musi dysponować uprawnieniami licencyjnymi do powiązanego programu, którym jest IBM MobileFirst Protect. Uprawnienia Klienta do usługi SaaS w wersji Step Up nie mogą wykraczać swoim zakresem poza uprawnienia Klienta do powiązanego programu IBM.

W przypadku nabycia usługi SaaS w wersji Step Up Klient nie może używać tych samych uprawnień licencyjnych w odniesieniu do powiązanego programu IBM w środowisku lokalnym oraz w odniesieniu do usługi SaaS w wersji Step Up. Na przykład jeśli Klient posiada 250 uprawnień do Zarządzanych Urządzeń Klientkich na powiązany program IBM i nabeździe 100 uprawnień do Zarządzanych Urządzeń Klientkich w wersji Step Up, to może zarządzać 100 takimi urządzeniami w środowisku Usługi Przetwarzania w Chmurze w ramach oferty Step Up oraz 150 urządzeniami w ramach uprawnień do oprogramowania zainstalowanego lokalnie.

Klient oświadcza, że nabył odpowiednie (1) uprawnienia licencyjne oraz (2) Subskrypcję i Wsparcie dla powiązanych programów IBM. W okresie subskrypcji usługi SaaS w wersji Step Up Klient musi zapewnić aktualność Subskrypcji i Wsparcia dla uprawnień do programów IBM używanych w połączeniu z uprawnieniami do usługi SaaS w wersji Step Up. Klient traci prawo do używania usługi SaaS w wersji Step Up w momencie wygaśnięcia licencji Klienta na używanie powiązanych programów IBM lub rozwiązania Subskrypcji i Wsparcia dla powiązanych programów IBM.