

## IBM MaaS360 (SaaS)

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το MaaS360 είναι μια εύχρηστη πλατφόρμα Cloud που παρέχει όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για την ολοκληρωμένη διαχείριση των φορητών συσκευών με λειτουργικό σύστημα iOS, Android, Windows ή Blackberry που διατίθενται σήμερα στην αγορά. Ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή των προσφερόμενων Υπηρεσιών CloudQ

#### 1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)

Στις κύριες λειτουργίες διαχείρισης φορητών συσκευών (MDM) περιλαμβάνονται η εγγραφή και παραμετροποίηση συσκευών, η διαχείριση πολιτικών ασφάλειας και η εκτέλεση ενεργειών με συσκευές, όπως π.χ. αποστολή μηνύματος, εντοπισμός, κλείδωμα και εκκαθάριση (wipe). Στις προηγμένες λειτουργίες MDM περιλαμβάνονται κανόνες αυτοματοποιημένης συμμόρφωσης, ρυθμίσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με προσωπικές φορητές συσκευές που χρησιμοποιούνται στο χώρο εργασίας ("bring your own device" - BYOD) και χειριστήρια (dashboards) συλλογής πληροφοριών για τις χρησιμοποιούμενες λύσεις φορητών συσκευών (Mobility Intelligence) και δημιουργία σχετικών αναφορών.

#### 1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)

Το MaaS360 Mobile Application Management παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης εφαρμογών και διανομής τους σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360. Περιλαμβάνει το MaaS360 App Catalog, μια εφαρμογή που εγκαθίσταται στη συσκευή και επιτρέπει στους χρήστες να εξετάζουν, να εγκαθιστούν και να ειδοποιούνται για ενημερωμένες υπό διαχείριση εφαρμογές.

#### 1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)

Το MaaS360 Mobile Application Security παρέχει πρόσθετη προστασία δεδομένων για επιχειρησιακές εφαρμογές που χρησιμοποιούν το WorkPlace SDK κατά τη φάση της ανάπτυξης, ή για εφαρμογές iOS τη δυνατότητα εύκολης μεταφόρτωσης του αρχείου .ipa της εφαρμογής και συσχέτισής της με ένα προφίλ τροφοδότησης (provisioning profile), καθώς και της αυτόματης ενσωμάτωσης ενός πιστοποιητικού υπογραφής (signing certificate). Το Mobile Application Security εντοπίζει την εφαρμογή με το Productivity Suite. Έτσι παρέχεται η δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (single sign on), πρόσβασης στο Intranet μέσω του Mobile Enterprise Gateway και εφαρμογής ρυθμίσεων ασφάλειας δεδομένων.

#### 1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Enterprise Gateway for Apps (SaaS)

Το MaaS360 Gateway for Apps παρέχει σε χρήστες που βρίσκονται εκτός του δικτύου της επιχείρησης μια διαδρομή ομαλής πρόσβασης σε εσωτερικές εφαρμογές χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή.

### **1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Content Management επιτρέπει στο διαχειριστή να εγκαθιστά και να διανέμει έγγραφα σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του IBM MaaS360 Mobile Device Management. Περιλαμβάνει το IBM MaaS360 Doc Catalogue, που είναι ένας χώρος αποθήκευσης στη συσκευή που προστατεύεται μέσω ενός κωδικού πρόσβασης και παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα εύκολης και προστατευμένης πρόσβασης, ανάγνωσης και κοινής χρήσης εγγράφων. Περιλαμβάνει τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε καταναμημένο περιεχόμενο και χώρους αποθήκευσης όπως π.χ. το SharePoint, το Box και το Google Drive. Διατίθεται η δυνατότητα πρόσβασης σε ιδιωτικούς κοινόχρηστους καταλόγους SharePoint και Windows με το MaaS360 Gateway for Documents. Παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου εκδοχών, τακτικού ελέγχου και προστασίας εγγράφων που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360, μέσω επιλογών πολιτικής αποτροπής απώλειας δεδομένων, όπως π.χ. η υποχρεωτική ταυτοποίηση, ο περιορισμός δυνατοτήτων αντιγραφής-επικόλλησης και η απαγόρευση ανοίγματος ή κοινής χρήσης εγγράφων σε άλλες εφαρμογές.

### **1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Secure Document Sync (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Document Sync παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα συγχρονισμού περιεχομένου χρηστών ανάμεσα σε υπό διαχείριση φορητές συσκευές. Οι διαχειριστές μπορούν να εξασφαλίζουν την εφαρμογή των απαιτούμενων πολιτικών αναφορικά με το περιεχόμενο χρηστών στις φορητές συσκευές, όπως π.χ. ο περιορισμός δυνατοτήτων αποκοπής, αντιγραφής και επικόλλησης και η απαγόρευση ανοίγματος ή κοινής χρήσης περιεχομένου σε άλλες εφαρμογές. Το περιεχόμενο αποθηκεύεται με προστατευμένο τρόπο τόσο στο Cloud όσο και στη συσκευή, και η πρόσβαση στο περιεχόμενο είναι δυνατή μόνο μέσω του MaaS360 Doc Catalogue.

### **1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Secure Editor (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Document Editor είναι ένα ισχυρό πακέτο εφαρμογών γραφείου που επιτρέπει στους χρήστες να εργάζονται με επαγγελματικά έγγραφα καθώς βρίσκονται εκτός γραφείου. Το MaaS360 Mobile Editor παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Δημιουργία και τροποποίηση αρχείων .DOC, .PPT και .XLS
- Προβολή διαφανειών σε κατάσταση παρουσίασης (presentation mode)
- Εύκολη εργασία με συνημμένα αρχεία σε email και άλλα αρχεία από το MaaS360 for iOS

### **1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Enterprise Gateway for Documents (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway for Documents επιτρέπει σε οργανισμούς να χρησιμοποιούν το MaaS360 Mobile Content Management ώστε να παρέχουν σε συσκευές που βρίσκονται εκτός του δικτύου του οργανισμού άμεση πρόσβαση σε εσωτερικούς ιστοτόπους του Connections ή του SharePoint, σε κοινόχρηστους καταλόγους (file shares) των Windows ή σε άλλους χώρους αποθήκευσης αρχείων χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή. Για να είναι δυνατή η χρήση του MaaS360 Gateway for Documents απαιτείται επίσης η αγορά του MaaS360 Mobile Content Management. Υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα iOS 5.0 και Android 4.0 ή μεταγενέστερα.

### **1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS), IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Email Management (SaaS)**

Το MaaS360 Email Management περιλαμβάνει βασικές λειτουργίες για την υποστήριξη του Microsoft Exchange ActiveSync και του Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που συνδέονται στο Microsoft Exchange μέσω του πρωτοκόλλου ActiveSync. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνονται βασικές λειτουργίες διαχείρισης συσκευών, όπως π.χ. η δυνατότητα παραμετροποίησης συσκευών, δημιουργίας και εφαρμογής πολιτικών ActiveSync (κωδικός πρόσβασης (passcode), φραγή και παροχή πρόσβαση σε email), και εκτέλεσης ενεργειών με συσκευές, όπως π.χ. κλειδωμα και

εκκαθάριση (wipe) συσκευών και δημιουργία αναλυτικών αναφορών για τα χαρακτηριστικά μιας συσκευής.

- Lotus Traveler: Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που συνδέονται στο IBM Lotus Notes® μέσω του πρωτοκόλλου Lotus Traveler. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνεται η δυνατότητα παραμετροποίησης συσκευών, φραγής και παροχής πρόσβασης σε συσκευές, εφαρμογής πολιτικών βάσει κωδικών πρόσβασης (passcodes), εκκαθάρισης (wipe) συσκευών και ανάπτυξης αναλυτικών αναφορών για χαρακτηριστικά συσκευών.

#### **1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS), IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Secure Browser (SaaS)**

Το MaaS360 Browser είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα πλοήγησης του διαδικτύου που επιτρέπει την πρόσβαση σε εταιρικούς ιστοτόπους intranet και επιβάλλει τη συμμόρφωση με τις εταιρικές πολιτικές πρόσβασης σε περιεχόμενο παρέχοντας τη δυνατότητα ορισμού φίλτρων ιστοτόπων και πολιτικών ασφάλειας ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση των χρηστών μόνο σε εγκεκριμένο διαδικτυακό περιεχόμενο, το οποίο βασίζεται στον αποκλεισμό συγκεκριμένων κατηγοριών περιεχομένου, όπως π.χ. ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, πορνογραφικού περιεχομένου ή μετάδοσης επιβλαβούς κώδικα (malware). Περιλαμβάνει τη δυνατότητα απενεργοποίησης ενσωματωμένων προγραμμάτων πλοήγησης και προγραμμάτων πλοήγησης τρίτων προμηθευτών με την εφαρμογή μιας πολιτικής εφαρμογών ή τοποθετώντας τα εν λόγω προγράμματα πλοήγησης στη "λίστα απαγορευμένων εφαρμογών" όταν συνδυάζονται με το MobileFirst Protect Devices. Επιτρέπει την προσθήκη εξαιρέσεων σε μια λίστα επιτρεπτών ιστοτόπων (whitelist), την επιβολή περιορισμών στη χρήση "cookies", παρέχει λειτουργίες αντιγραφής, επικόλλησης και εκτύπωσης και επιτρέπει τη λειτουργία σε κατάσταση παρουσίασης (kiosk mode).

#### **1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS), IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Enterprise Gateway for Secure Browser (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway for Browser επιτρέπει σε υποστηριζόμενες συσκευές να αποκτούν πρόσβαση σε εγκεκριμένους εσωτερικούς ιστοτόπους χωρίς να απαιτείται μια σύνδεση VPN για ολόκληρη τη συσκευή.

#### **1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS), IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Enterprise Server Management for BlackBerry (SaaS)**

Παρέχει υποστήριξη για φορητές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο BlackBerry Enterprise Server (BES) χρησιμοποιώντας BlackBerry APIs. Στις λειτουργίες του περιλαμβάνονται ενέργειες εξ αποστάσεως πρόσβασης όπως π.χ. αποστολή μηνύματος, επανακαθορισμός κωδικού πρόσβασης (passcode), εφαρμογή πολιτικής BES και εκκαθάριση (wipe), καθώς και η δημιουργία αναλυτικών αναφορών για χαρακτηριστικά συσκευών. Απαιτείται η εγκατάσταση του MaaS360 Cloud Extender. Διατίθεται μόνο για συσκευές που εξετάζονται ή βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360 μέσω του BES 5.0.

#### **1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS), IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Expense Management επιτρέπει στο διαχειριστή να δημιουργήσει πολιτικές χρήσης δεδομένων και να τις εφαρμόσει σε υποστηριζόμενες συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του MaaS360. Μπορεί να εφαρμόσει τις εν λόγω πολιτικές σε επίπεδο συσκευής, σε επίπεδο ομάδας ή σε γενικό επίπεδο και να ορίσει όρια αποστολής προειδοποιήσεων και μηνυμάτων για τη χρήση δεδομένων εντός του δικτύου καθώς και μέσω περιαγωγικής πρόσβασης (roaming).

#### **1.14 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS), IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers, IBM MaaS360 Productivity Suite Education (SaaS) και MaaS360 Secure Productivity Suite (SaaS)**

Δέσμη (Suite/Bundle) προϊόντων που περιλαμβάνει το MaaS360 Secure Mobile Mail, το MaaS360 Mobile Application Management, το MaaS360 Mobile Application Security, το MaaS360 Content Service και το MaaS360 Secure Mobile Browser.

**1.15 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS), IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers και MaaS360 Secure Mail (SaaS)**

Το MaaS360 Secure Mobile Mail παρέχει μια χωριστή εφαρμογή για τον έλεγχο της πρόσβασης και τη διαχείριση μηνυμάτων email, ημερολογίων και επαφών. Επιτρέπει τον έλεγχο μηνυμάτων email και συνημμένων αρχείων προκειμένου να αποτρέπεται το ενδεχόμενο διαρροής δεδομένων μέσω του περιορισμού της δυνατότητας προώθησης ή μεταφοράς δεδομένων σε άλλες εφαρμογές. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα επιβολής της ταυτοποίησης χρηστών, περιορισμού των δυνατοτήτων αποκοπής, αντιγραφής και επικόλλησης περιεχομένου, και κλειδώματος συνημμένων αρχείων σε μηνύματα email ώστε να είναι δυνατή μόνο η ανάγνωσή τους.

**1.16 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS), IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers, IBM MaaS360 Gateway Suite Education (SaaS) και MaaS360 Mobile Enterprise Gateway Suite (SaaS)**

Το MaaS360 Gateway Suite επιτρέπει σε υποστηριζόμενες εφαρμογές σε περιβάλλον iOS και Android να επικοινωνούν άμεσα με πόρους στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

**1.17 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS), IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers, IBM MaaS360 Content Suite Education (SaaS) και MaaS360 Secure Document Sharing Suite (SaaS)**

Δέσμη (Suite/Bundle) προϊόντων που περιλαμβάνει το MaaS360 Mobile Content Management, το MaaS360 Mobile Document Editor και το MaaS360 Mobile Document Sync.

**1.18 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS) και MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**

Το MaaS360 Mobile Threat Management παρέχει ενισχυμένη ασφάλεια για φορητές συσκευές μέσω του εντοπισμού επιβλαβούς κώδικα σε φορητές συσκευές και της προηγμένης ανίχνευσης περιστατικών jailbreaking/rooting. Το MaaS360 Mobile Threat Management επιτρέπει στον Πελάτη να ορίσει και να διαχειριστεί πολιτικές συμμόρφωσης αναφορικά με επιβλαβή κώδικα και άλλα τρωτά σημεία που εντοπίζονται στην ασφάλεια των φορητών συσκευών.

**1.19 IBM MaaS360 Content Service (SaaS) και MaaS360 Content Service (SaaS)**

Το MaaS360 Content Service (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα μεταφόρτωσης πακέτων εφαρμογών και εγγράφων στο σύστημα διανομής περιεχομένου του MaaS360.

Το IBM MaaS360 παρέχει σε κάθε Πελάτη 1GB Χώρο Αποθήκευσης. Το IBM MaaS360 παρέχει επίσης τη δυνατότητα χρήσης 6 GB εύρους ζώνης (bandwidth) ετησίως ανά συσκευή από μια κοινόχρηστη κατανεμημένη ποσότητα. Το σύνολο της κατανεμημένης ποσότητας εύρους ζώνης χρησιμοποιείται από κοινού από όλες τις συσκευές. Αυτός ο βασικός χώρος αποθήκευσης και η κατανεμημένη ποσότητα εύρους ζώνης δεν αυξάνεται, ανεξάρτητα από τον αριθμό των δεσμών προϊόντων ή επιμέρους ειδών που αγοράστηκαν. Οι Πελάτες θα πρέπει να αγοράσουν πρόσθετο χώρο αποθήκευσης ή/και εύρος ζώνης για οποιαδήποτε χρησιμοποιούμενη ή απαιτούμενη ποσότητα που υπερβαίνει τη βασική ποσότητα που παρέχεται.

**1.20 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS) και MaaS360 Content Service Storage (SaaS)**

Το MaaS360 Content Service Storage (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αγοράσουν μια συνολική ποσότητα χώρου αποθήκευσης δεδομένων που θα είναι διαθέσιμη για χρήση με το MaaS360 Content Service (SaaS).

**1.21 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) και MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)**

Το MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αγοράσουν μια συνολική ποσότητα εύρους γραμμής (bandwidth) που θα είναι διαθέσιμη για χρήση με το MaaS360 Content Service (SaaS).

## 1.22 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Παρέχει στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις έναν απλό και γρήγορο τρόπο για την εξ αποστάσεως ρύθμιση συσκευών smartphone και tablet, τη διανομή εφαρμογών και εγγράφων, και την προστασία των δεδομένων στις εταιρικές και προσωπικές συσκευές των χρηστών τους. Ο Πελάτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση εύκολα, γρήγορα και οικονομικά σε όλες τις λειτουργίες διαχείρισης φορητών συσκευών και εφαρμογών που χρειάζεται η επιχείρησή του.

## 1.23 IBM MaaS360 VPN (SaaS)

Το IBM MaaS360 VPN είναι μια λύση VPN (virtual private network) που επιτρέπει στους χρήστες να συνδέονται με το εταιρικό τους δίκτυο χρησιμοποιώντας τις φορητές τους συσκευές. Η λύση αποτελείται από τον εξυπηρετητή VPN και το λογισμικό πελάτη για τις φορητές συσκευές και υποστηρίζει λειτουργίες όπως π.χ. Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN και Split Tunneling.

## 1.24 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS), MaaS360 Laptop Location Service (SaaS) και IBM MaaS360 Laptop Location Education (SaaS)

Το MaaS360 Laptop Location (SaaS) παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού υποστηριζόμενων συσκευών laptop και tablet. Το MaaS360 αναφέρει τις συντεταγμένες της διεύθυνσης IP ή Wi-Fi και μετατρέπει αυτές τις πληροφορίες σε μια εύκολα αναγνωρίσιμη διεύθυνση. Όταν μια συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο (online), είναι δυνατή η ανάκτηση της φυσικής θέσης της. Το MaaS360 αποθηκεύει τις αναφερόμενες θέσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την τήρηση ενός ιστορικού θέσεων που είναι διαθέσιμο για εξέταση. Απαιτείται κάποιο από τα MaaS360 Suites. Υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα Windows Vista, Windows 7, Windows 8+.

## 1.25 IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS)

Το MaaS360 Laptop Security and Compliance (SaaS) παρέχει στους οργανισμούς τη δυνατότητα να εφαρμόζουν και να διαχειρίζονται με συστηματικό τρόπο πολιτικές ασφάλειας και προφίλ στις εταιρικές συσκευές αλλά και στις προσωπικές συσκευές των υπαλλήλων τους μέσω της ίδιας κονσόλας διαχείρισης.

## 1.26 IBM MaaS360 Suites

Τα IBM MaaS360 Suites παρέχουν στον Πελάτη τη δυνατότητα να επιλέξει τις δυνατότητες που χρειάζεται για το δικό του σενάριο χρήσης. Τα Suites καθίστανται διαθέσιμα ως προσφορές βάσει Συνδρομής ή βάσει Πληρωμής Ανά Χρήση. Στην παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι κύριες δυνατότητες και λειτουργίες που περιλαμβάνονται σε κάθε MaaS360 Suite:

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	MANAGEMENT (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobile Device Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Application Management (iOS, Android, Windows Mobile, Windows & macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Patch and Update Management (**)	✓	✓	✓	✓	✓
Advisor	✓	✓	✓	✓	✓
Container App	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Expense Management	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile Metrics (****)	✓	✓	✓	✓	✓
Identity Management (***)		✓	✓	✓	✓
Secure Mobile Mail			✓	✓	✓
Secure Mobile Chat			✓	✓	✓
VPN				✓	✓
Secure Browser				✓	✓

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	MANAGEMENT (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Gateway for Browser				✓	✓
Content Management				✓	✓
Gateway for Documents				✓	✓
App Security				✓	✓
Gateway for Apps				✓	✓
Mobile Document Editor					✓
Mobile Document Sync					✓
Mobile Threat Management					✓

\* Το IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) διατίθεται για υφιστάμενους πελάτες επίσης ως Step Up SaaS.

\*\* Η λειτουργία Patch and Update Management παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού, αναφοράς, διανομής και εγκατάστασης επιδιορθώσεων και ενημερώσεων για λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές που εκτελούνται σε τελικά σημεία Windows και MacOS.

\*\*\* Η λειτουργία Identity Management περιλαμβάνει τις λειτουργίες της προσφοράς IBM Cloud Identity Essentials, οι οποίες παρέχουν στους Πελάτες τη δυνατότητα ενιαίας σύνδεσης (single sign-on - SSO) σε άλλες δημόσιες εφαρμογές cloud που χρησιμοποιούν.

\*\*\*\* Η λειτουργία MaaS360 Mobile Metrics παρέχει βασιζόμενα στο cloud δεδομένα συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης και καλές πρακτικές για τη βελτίωση της παραγωγικότητας και την ενίσχυση της ασφάλειας. Τα δεδομένα συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking) προέρχονται από την αξιοποίηση των δεδομένων από υλοποιήσεις του MaaS360 πολλών πελατών για τη δημιουργία συναθροιστικών μετρικών στοιχείων.

## 1.27 IBM MaaS360 Mobility Success Services

Τα IBM MaaS360 Mobility Success Services αγοράζονται ως Δεσμεύσεις (Engagements) που θα χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της τρέχουσας περιόδου συνδρομής του Πελάτη και περιλαμβάνουν τις ακόλουθες συγκεκριμένες υπηρεσίες. Αυτές οι εξ αποστάσεως παραδιδόμενες Υπηρεσίες κάνουν χρήση συμβούλων της IBM για την παροχή καθοδήγησης και βοήθειας στην καθιέρωση βέλτιστων πρακτικών, στην παραμετροποίηση και στην εκπαίδευση.

### α. IBM MaaS360 Quick Start Setup Service

Το IBM MaaS360 Quick Start Setup Service παρέχει τεχνογνωσία και καθοδήγηση για την υλοποίηση ενός περιβάλλοντος SaaS του MaaS360 που περιλαμβάνει έως τρία (3) Cloud Extenders, μία (1) πύλη (gateway), έως τέσσερις (4) πολιτικές και έως δέκα (10) εγγραφές συσκευών με κύριο στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας. Η IBM θα παρέχει μια σειρά διαδικτυακών διασκέψεων και συμβουλευτικές υπηρεσίες διάρκειας 32 το πολύ ωρών προκειμένου να βοηθά τον Πελάτη στην προετοιμασία του περιβάλλοντός του. Ο σύμβουλος της IBM θα συζητά με τον Πελάτη τις βέλτιστες πρακτικές ενός προγράμματος BYOD (Bring Your Own Device) και τις εσωτερικές επιχειρηματικές πρακτικές και πολιτικές που επηρεάζουν το περιβάλλον λειτουργίας, και θα τον βοηθά στον προσδιορισμό του προαπαιτούμενου υλικού εξοπλισμού και της αρχιτεκτονικής του περιβάλλοντος παραγωγής και στην ανάπτυξη μιας στρατηγικής εγγραφής συσκευών.

Ο σύμβουλος θα παρέχει επίσης βοήθεια στην προετοιμασία και παραμετροποίηση του (των) Cloud Extender(s) και του Enterprise Gateway, συμπεριλαμβανομένης της ενοποίησης με την αρχή έκδοσης πιστοποιητικών (certificate authority), τον εταιρικό κατάλογο και το σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Πελάτη. Ο σύμβουλος θα παρέχει επίσης την απαιτούμενη εκπαίδευση στη χρήση της πύλης (portal) του MaaS360 και της λύσης, συμπεριλαμβανομένης μιας συνεδρίας εξοικείωσης και ενεργοποίησης της πύλης (portal) για τρία (3) το πολύ άτομα και της παροχής βοήθειας στην παραμετροποίηση έως τεσσάρων (4) πολιτικών, μίας (1) θέσης υποδοχής (container), μίας (1) πολιτικής για συσκευές iOS, μία πολιτικής για συσκευές Android, και μίας (1) πολιτικής για συσκευές Windows Phone, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων προφίλ για την πολιτική συσκευών και τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις. Ο σύμβουλος θα συζητά με τον Πελάτη τις βέλτιστες πρακτικές και τα πρότυπα του κλάδου για τη διαχείριση πολιτικών και χρηστών, τη δημιουργία αναφορών, τους κανόνες συμμόρφωσης, τη διαχείριση εφαρμογών, και τη

διαχείριση εφαρμογών για φορητές συσκευές (apps) και εγγράφων, και θα παρέχει απαντήσεις σε ερωτήσεις αναφορικά με την υλοποιημένη λύση για δέκα (10) το πολύ συσκευές. Δύο (2) έως (4) τέσσερις εβδομάδες μετά τη λήξη της Δέσμευσης, ο σύμβουλος θα πραγματοποιήσει έναν γενικό έλεγχο (health check) της χρήσης και της επιτυχούς υιοθέτησης του MaaS360 από τον Πελάτη και θα προσδιορίσει τις όποιες πρόσθετες υπηρεσίες είναι απαραίτητες για την πλήρη υιοθέτηση της λύσης.

**β. IBM MaaS360 Health Check Service**

Το IBM MaaS360 Health Check Service είναι μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία παροχής τεχνογνωσίας και καθοδήγησης για τον έλεγχο του περιβάλλοντος MaaS360 του Πελάτη και την παροχή προτάσεων σχετικά με την εμπειρία χρηστών, την ασφάλεια και την έκταση της απαιτούμενης υποδομής. Ο σύμβουλος της IBM θα διεξαγάγει μια σειρά από διαδικτυακές διασκέψεις παρέχοντας συμβουλευτικές υπηρεσίες διάρκειας οκτώ (8) το πολύ ωρών προκειμένου να βοηθά τον Πελάτη στην υλοποίηση του περιβάλλοντος εξετάζοντας την απαιτούμενη έκταση της λύσης και τις κρίσιμες πτυχές της επιχειρησιακής ενοποίησης και των διαδικασιών εγγραφής. Επίσης θα διεξαγάγει αξιολογήσεις σεναρίων δοκιμών αναφορικά με την απόδοση της λύσης και τη γενική εμπειρία των χρηστών, με σκοπό την κατανόηση και τεκμηρίωση των απαιτούμενων αλλαγών στα συστήματα και στο δίκτυο οι οποίες εξασφαλίζουν μια σταθερή υλοποίηση. Στο τέλος της Δέσμευσης, ο σύμβουλος της IBM θα παρουσιάσει και θα παραδώσει μια Κάρτα Αναφοράς Ελέγχου Υγείας (Health Check Report Card) στην οποία θα παρέχονται λεπτομέρειες των σεναρίων δοκιμών και των αποτελεσμάτων τους, καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών, την αύξηση του βαθμού υιοθέτησης της λύσης, την ενίσχυση της ασφάλειας, και την έκταση της απαιτούμενης υποδομής.

**γ. IBM MaaS360 Mobility Training Workshop**

Το IBM MaaS360 Mobility Training Workshop παρέχει εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην Αγγλική γλώσσα σε δώδεκα (12) το πολύ άτομα μέσω διαδικτυακής διάσκεψης και βιντεοδιάσκεψης. Η διδακτέα ύλη αποτελείται από ένα πλήρες σύνολο θεμάτων που παρέχουν στο διοικητικό και υποστηρικτικό προσωπικό τα εργαλεία και την τεχνογνωσία που χρειάζονται για την υποστήριξη της λύσης MaaS360.

Ο εκπαιδευτής της IBM θα παραδώσει ένα διήμερο εργαστήριο σε ομάδες διοικητικών στελεχών και μελών του προσωπικού επιχειρήσεων. Η ομάδα που στελεχώνει το helpdesk του Πελάτη (υποστήριξη επιπέδου 1) θα μάθει πώς να διαχειρίζεται και να απαντά σε αιτήματα των χρηστών, να διεκπεραιώνει αιτήματα υποστήριξης επιπέδου 1, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης ζητημάτων που αφορούν σε βασικές λειτουργίες του MaaS360, τη διαχείριση του περιβάλλοντος, την προώθηση ζητημάτων σε ανώτερες διοικητικές βαθμίδες και την επίλυση προβλημάτων με την υλοποίηση του περιβάλλοντος του Πελάτη. Στα μέλη της ομάδας επιχειρήσεων κινητής επικοινωνίας (mobile operations team) του Πελάτη (υποστήριξη επιπέδου 2) θα παρασχεθεί πρόσθετη εκπαίδευση με σκοπό την πλήρη κατανόηση της διαδικασίας και την παροχή υποστήριξης σε άλλες εσωτερικές ομάδες στους τομείς της ενσωμάτωσης θέσεων υποδοχής εφαρμογών (application containers) και της επιχειρησιακής ενοποίησης (enterprise integration). Σε άλλα μέλη του προσωπικού διαχείρισης κινητής επικοινωνίας του Πελάτη (ομάδες υποστήριξης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ασφάλειας, υποδομής, διαχείρισης φορητών συσκευών) θα παραδοθούν πρόσθετες εκπαιδευτικές ενότητες για την αποτελεσματική, αποδοτική και ασφαλή διαχείριση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λογισμικού από πολλαπλούς χρήστες (multitenancy) και της προστασίας φορητών συσκευών και περιεχομένου. Τα υλικά που αναπτύσσονται για την εκπαιδευτική συνεδρία θα παραδοθούν σε ηλεκτρονική μορφή σε όλους τους συμμετέχοντες.

**δ. IBM MaaS360 Consultant on Demand**

Η υπηρεσία IBM MaaS360 Consultant on Demand παρέχει υπηρεσίες διάρκειας έως είκοσι (20) ωρών από ένα σύμβουλο επαγγελματιών υπηρεσιών της IBM αναφορά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη βελτιστοποίηση και υλοποίηση ενός προϊόντος IBM MaaS360. Ο σύμβουλος της IBM θα βοηθά τον Πελάτη με τη διεξαγωγή τεχνικών συζητήσεων συμβουλευτικού χαρακτήρα παρέχοντας εξειδικευμένη υποστήριξη και συμβουλές αναφορικά με τη γενική στρατηγική, τον τεχνικό σχεδιασμό, τις διαδικασίες, τη διενέργεια δοκιμών και τις καλές πρακτικές για τη λειτουργία του περιβάλλοντος παραγωγής κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εφαρμογής ή μετάβασης. Η IBM θα συνεργάζεται με τον Πελάτη στη μελέτη και κατάρτιση ενός χρονοδιαγράμματος έργου σύμφωνα με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις του Πελάτη, όπως π.χ. οι στόχοι του έργου, οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες, τα επιθυμητά επιμέρους χρονοδιαγράμματα, τα αναμενόμενα παραδοτέα και ο εκτιμώμενος αριθμός απαιτούμενων υπηρεσιών Consultant on

Demand. Ο Πελάτης πρέπει να μεριμνά για την απαιτούμενη πρόσβαση στις εφαρμογές, στα συστήματα και στην τεκμηρίωση που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των υπηρεσιών. Η υπηρεσία Consultant on Demand θα έχει ολοκληρωθεί μετά την παροχή 20 ωρών συμβουλευτικών υπηρεσιών ασφάλειας ή/και μετά την παράδοση του χρονοδιαγράμματος έργου ή/και των παραδοτέων που ορίζονται στο χρονοδιάγραμμα έργου στον Πελάτη.

ε. **IBM MaaS360 Customer Setup**

Η υπηρεσία IBM MaaS360 Customer Setup παρέχει υπηρεσίες διάρκειας έως δύο (2) ωρών από έναν σύμβουλο επαγγελματικών υπηρεσιών της IBM αναφορά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη βελτιστοποίηση και υλοποίηση ενός προϊόντος IBM MaaS360. Ο εξειδικευμένος σύμβουλος του IBM MaaS360 θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για την επιτυχή υλοποίηση του περιβάλλοντος για έναν νέο Πελάτη.

### 1.27.1 Υποχρεώσεις αναφορικά με τα IBM MaaS360 Mobility Success Services

Η IBM:

- θα παρέχει τα Mobility Success Services που έχει αγοράσει ο Πελάτης, και
- θα ορίσει ένα άτομο που θα ενεργεί ως IBM Engagement Manager και θα είναι υπεύθυνο για τη συνεργασία με τον Διευθυντή Έργου του Πελάτη στον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της Δέσμευσης και στο συντονισμό των χρησιμοποιούμενων πόρων.

Ο Πελάτης συμφωνεί:

- ότι θα είναι υπεύθυνος για την καταβολή όλων των χρεώσεων που σχετίζονται με τα αιτήματα Δέσμευσης που υποβάλλονται από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου,
- επιβεβαιώνει ότι οι αγορασμένες Δεσμεύσεις πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός της αρχικής συμβατικής περιόδου και λήγουν εάν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης της συμβατικής περιόδου, και
- να υποβάλλει επίσημο αίτημα για όλες τις Υπηρεσίες Προετοιμασίας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της συνδρομής.

Κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας Mobility Success Service, η IBM ενδέχεται να ζητήσει πληροφορίες και την εύλογη συνεργασία του Πελάτη. Η μη έγκαιρη παροχή των ζητούμενων πληροφοριών ή της ζητούμενης συνεργασίας από τον Πελάτη μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, όπως θα καθορίζει η IBM, την επιβολή χρεώσεων Δέσμευσης όπως απαιτείται από τις υπηρεσίες ή μια καθυστέρηση στην παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η ακριβής διενέργεια της δοκιμής από την IBM, ο Πελάτης συμφωνεί να ακολουθεί τις οδηγίες της IBM για την προετοιμασία και συντήρηση του περιβάλλοντος για την περίοδο Δέσμευσης, εάν απαιτείται.

## 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους,



ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

IBM MaaS360 Content Service	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414162320135</a>
IBM MaaS360 Content Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165374180</a>
IBM MaaS360 Deluxe Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14B01D403A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Email Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159789018</a>
IBM MaaS360 Enterprise Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B6A636203A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Essentials Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6CDA4B502F0B11E6BB9940A4D7191A34</a>
IBM MaaS360 for BlackBerry	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414160174805">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414160174805</a>
IBM MaaS360 Gateway Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414165030737</a>
IBM MaaS360 Laptop Location	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8B581EA0BE3D11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Management Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164246129</a>
IBM MaaS360 Laptop Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B63CBFD0130C11E89B8851107E6E513B</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414149988540</a>
IBM MaaS360 Mobile Application Security	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158349082</a>
IBM MaaS360 Mobile Content Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414158775510</a>
IBM MaaS360 Mobile Device Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1397222024658</a>
IBM MaaS360 Mobile Expense Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161002202</a>
IBM MaaS360 Mobile Threat Management	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414163717229</a>
IBM MaaS360 Premier Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=678DF3703A1111E6B85EC53D03B14E5E</a>
IBM MaaS360 Productivity Suite	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414164675609</a>
IBM MaaS360 Professional	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF00A0BE3C11E7A5A50513C295686A</a>
IBM MaaS360 Secure Mobile Browser	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414159336343</a>

IBM MaaS360 Secure Mobile Mail	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414161965113</a>
IBM MaaS360 VPN	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=00FA7050FE8F11E6982D0C38141F4056</a>
IBM MaaS360 Laptop Security and Compliance	<a href="https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E">https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=15F14060285A11E880086ABC559AD03E</a>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

## 2.1 Χρήση Δεδομένων

Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση να έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιον τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των συναθροιστικών πληροφοριών που περιγράφονται στο Άρθρο 1.26 Mobile Metrics, μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

## 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που

αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακωινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

Για μια δέσμη Υπηρεσιών Cloud (μεμονωμένες Υπηρεσίες Cloud που πωλούνται μαζί ως ενιαία προσφορά έναντι μίας συνδυασμένης τιμής), η αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση τη συνδυασμένη μηνιαία τιμή για τη δέσμη Υπηρεσιών Cloud και όχι με βάση τη μηνιαία χρέωση συνδρομής για κάθε μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να εγείρει αξιωματικά με μία μόνο μεμονωμένη Υπηρεσία Cloud σε μια δέσμη σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή.

### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
<99,9%	2%
< 99,0%	5%
< 95%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

## 4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email, τηλεφώνου και ζωντανή συνομιλία (chat). Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. Gigabyte είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένα Gigabyte ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes). Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού των Gigabytes τα οποία

επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

- γ. Υπό Διαχείριση Συσκευή Πελάτη (Managed Client Device) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά να εκτελεστεί ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server), ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από έναν εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα επί Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συσκευή Πελάτη είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά να εκτελεστεί ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα, το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server), ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από έναν εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για κάθε Συσκευή Πελάτη στην οποία εκτελείται η Υπηρεσία Cloud, παρέχει δεδομένα στην Υπηρεσία Cloud, χρησιμοποιεί υπηρεσίες που παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud ή κατά άλλον τρόπο αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- ε. Δέσμευση (Engagement) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.
- στ. Συμβόλαιο Παλιότερης Υποδομής (Legacy Contract) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Τα είδη μετρικών συστημάτων χρέωσης παλιότερης υποδομής δεν διατίθενται πλέον ενεργά στην αγορά από την IBM. Όμως, η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να συμφωνήσει στην αύξηση των υφιστάμενων δικαιωμάτων του Πελάτη να χρησιμοποιεί ορισμένες εκδοχές της Υπηρεσίας Cloud ("Υπηρεσία Cloud Παλιότερης Υποδομής") βάσει ενός είδους άδειας χρήσης παλιότερης υποδομής. Οι προσφορές Υπηρεσιών Cloud που αποκτώνται βάσει ενός είδους μετρικού συστήματος Παλιότερης Υποδομής φέρουν την ένδειξη "Legacy" στο όνομα της Υπηρεσίας Cloud σε μια Απόδειξη Δικαιώματος ή ένα Έγγραφο Συναλλαγής. Η χρήση όλων των Υπηρεσιών Cloud Παλιότερης Υποδομής από τον Πελάτη υπόκειται στους όρους για το μετρικό σύστημα χρέωσης που καθορίζονται στη σύμβαση βάσει της οποίας ο Πελάτης είχε αποκτήσει αρχικά τα δικαιώματα χρήσης της Υπηρεσίας Cloud Παλιότερης Υποδομής ("Σύμβαση Παλιότερης Υποδομής"). Σε καμία περίπτωση δεν θα ερμηνεύονται οι όροι της Σύμβασης Παλιότερης Υποδομής έτσι ώστε να επεκτείνουν το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Παλιότερης Υποδομής πέραν από την ποσότητα που καθορίζεται στην αντίστοιχη Απόδειξη Δικαιώματος ή Έγγραφο Συναλλαγής.

## 5.2 Χρέωσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup fee) έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup) που παραγγέλλεται.

## 5.3 Χρέωσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

## 5.4 Χρεώσεις για την Πληρωμή ανά Χρήση

Θα τιμολογείται μια χρέωση για πληρωμή ανά χρήση έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω χρήση.

## 5.5 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΘΑ ΙΣΟΥΥΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΜΗΝΑ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΕΙΤΑΙ ΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ Η IBM ΛΑΒΕΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ.

Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ STEP UP ΘΑ ΙΣΟΥΥΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

### 7.2 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Για την Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση λογισμικού ενεργοποίησης, το οποίο μεταφορτώνεται από τον Πελάτη στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud και πρέπει να το αφαιρέσει από όλες τις συσκευές και όλα τα συστήματα με τη λήξη ή διακοπή της Υπηρεσίας Cloud.

Τα ακόλουθα προγράμματα λογισμικού IBM περιλαμβάνονται ως λογισμικό ενεργοποίησης βάσει των όρων των αντίστοιχων αδειών χρήσης προγραμμάτων IBM, επιπλέον των παρακάτω περιορισμών:

- α. IBM MaaS360 Cloud Extender
- β. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- γ. Εφαρμογές IBM MaaS360 για φορητές συσκευές, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι εξής: MaaS360 app, MaaS360 Secure Mail, MaaS360 Docs, MaaS360 Chat, MaaS360 Browser, MaaS360 Secure Editor, MaaS360 Secure Viewer και MaaS360 VPN.
- δ. IBM BigFix Agent

ε. IBM Security Access Manager

- Περιορισμός Χρήσης: Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το IBM Security Access Manager (ISAM) για τον έλεγχο συνδέσεων από φορητές συσκευές που βρίσκονται υπό τη διαχείριση αυτής της Υπηρεσίας Cloud με εταιρικούς εξυπηρετητές email και για την αξιοποίηση του ISAM Federation Module που παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης σε έναν Τοπικό Κατάλογο Χρηστών. Δεν παρέχεται εξουσιοδότηση για τη χρήση άλλων δυνατοτήτων του ISAM.

### 7.3 Περιορισμός για προσφορές Step-up

Για τις προσφορές Υπηρεσιών Cloud που προσδιορίζονται ως προσφορές "Step Up for existing Customers" ("Step Up SaaS"), ο Πελάτης θα πρέπει να έχει αποκτήσει προηγουμένως ή ταυτοχρόνως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM, το όνομα του οποίου περιλαμβάνεται στην ονομασία της προσφοράς IBM Step Up SaaS. Για παράδειγμα, ένας Πελάτης που αγοράζει το "IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing customers" πρέπει να διαθέτει δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM που αντικαθίσταται από το IBM MobileFirst Protect. Τα δικαιώματα του Πελάτη επί του Step Up SaaS δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δικαιώματά του επί του αντίστοιχου προγράμματος IBM.

Όταν αποκτήσει το Step Up SaaS, ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τα ίδια δικαιώματα χρήσης του αντίστοιχου προγράμματος IBM τόσο εντός του περιβάλλοντος που εγκαταστάθηκε στην τοποθεσία σας όσο και για την πρόσβαση στο Step Up SaaS. Για παράδειγμα, εάν ο Πελάτης έχει 250 δικαιώματα επί Υπό Διαχείριση Συσκευών Πελάτη για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM και επιλέξει να αγοράσει 100 δικαιώματα επί Υπό Διαχείριση Συσκευών Πελάτη για το Step Up SaaS, τότε ο Πελάτης επιτρέπεται να διαχειρίζεται 100 Υπό Διαχείριση Συσκευές Πελάτη για το Step Up SaaS από το περιβάλλον της Υπηρεσίας Cloud και 150 Υπό Διαχείριση Συσκευές Πελάτη από το λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στο περιβάλλον του οργανισμού του Πελάτη.

Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι έχει αποκτήσει (1) τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης και (2) Συνδρομή και Υποστήριξη για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM. Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής για το Step Up SaaS, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί σε ισχύ σύμβαση Συνδρομής και Υποστήριξης για τα δικαιώματα χρήσης του προγράμματος IBM που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με τα δικαιώματα χρήσης του Step Up SaaS. Σε περίπτωση καταγγελίας είτε της άδειας χρήσης του Πελάτη για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM είτε της Συνδρομής και Υποστήριξης για το (τα) αντίστοιχο(-α) πρόγραμμα(τα) IBM, το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το Step Up SaaS θα πάψει να ισχύει.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.