

IBM MaaS360 (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

MaaS360; iOS, Android, Windows ve Blackberry işletim sistemlerini kullanan günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan, kullanımı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, Bulut Hizmeti olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Application Management, uygulamaların eklenmesine ve MaaS360 tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlamaktadır. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MaaS360 App Catalog dahildir.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar ve uygulamayı (.ipa) karşıya yükleyen, profil tahsis eden ve otomatik olarak bütünleştirilecek sertifikayı imzalayan iOS uygulamaları için ek veri koruması sağlar. Mobile Application Security, uygulamayı Productivity Suite ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İntranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway for Apps, kurumsal ağındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına kesintisiz erişim yolu sunmaktadır.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Content Management, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri MaaS360 Mobile Device Management tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlar. Aygıtta yerleşik olan ve kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için korunan ve basit bir yol sağlayan parola korumalı bir kapsayıcı olan IBM MaaS360 Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içerir. MaaS360 Gateway for Documents ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımlarına erişim mümkündür. MaaS360 aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve koruma uygulanabilir.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında eşitleme olanağını sağlamaktadır. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde korunarak depolanır ve yalnızca MaaS360 Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MaaS360 Mobile Document Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi.
- Slaytlar için sunum kipi
- MaaS360 for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

Kuruluşlar, MaaS360 Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına kesintisiz erişim olanağı sunmak için MaaS360 Mobile Content Management olanağını kullanabilir. MaaS360 Gateway for Documents kullanımı, ayrıca MaaS360 Mobile Content Management satın alınmasını gerektirmektedir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içerir.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Browser, kurumsal İtranet sitelerine erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MobileFirst Protect Devices ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapıştırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

BlackBerry uygulama programlama arabirimlerini kullanarak BlackBerry Enterprise Server (BES) bağlantılı mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında ileti gönderme, parola sınırlama, BES ilkesi atama ve silme ile aynı zamanda aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere, uzaktan işlemler yer almaktadır. MaaS360 Cloud Extender kurulmasını gerektirmektedir. Yalnızca MaaS360 kullanılarak BES 5.0 üzerinden görüntülenen ya da yönetilen aygıtlar için kullanılabilir.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Expense Management, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmasına ve bunları MaaS360 tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atmasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atmasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

1.14 IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service ve MaaS360 Secure Mobile Browser olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.15 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Secure Mobile Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

1.16 IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.

1.17 IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ve MaaS360 Mobile Document Sync olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.18 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Threat Management, mobil kötü niyetli yazılımların tespit edilmesi ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisinin ele geçirilmesinin tespit edilmesi sayesinde iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MaaS360 Mobile Threat Management ile saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uygunluk ilkeleri belirleyebilir ve bunları yönetebilir.

1.19 IBM MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360'ın İçerik Dağıtım sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.

IBM MaaS360, her Müşteriye 1 GB'lık Depolama sağlar. Ayrıca IBM MaaS360, bant genişliği paylaşılan havuzu olarak yılda aygıt başına 6 GB'lık bant genişliği kullanımı sağlar. Bant genişliği havuzunun tamamı, tüm aygıtlar genelinde paylaşılır. Bu temel depolama ve bant genişliği tahsisi, satın alınan ürün paketlerinden veya öğelerden bağımsız olarak artmaz. Müşterilerin sağlanan temel miktar üzerinden kullanılan veya gereken herhangi bir miktar için ek depolama ve/veya bant genişliği satın alması gerekir.

1.20 IBM MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılacak toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.22 IBM MaaS360 Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, kendi işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.

1.23 IBM MaaS360 VPN (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

IBM MaaS360 VPN, kullanıcıların, mobil aygıtlardan kendi kurumsal ağlarına sorunsuz bir şekilde bağlanmalarını sağlayan bir sanal özel ağ çözümüdür. Bu çözüm, VPN sunucusundan ve mobil aygıtlar için istemciden oluşur ve Device VPN, On-demand VPN, Always on VPN, Per-app VPN ve Split tünel oluşturma (tunnel ing) gibi özellikleri destekler.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MaaS360, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanınabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MaaS360, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. MaaS360 Ürün Gruplarından birini gerektirir. Windows Vista, Windows 7 ve Windows 8+ işletim sistemlerini destekler.

1.25 IBM MaaS360 Ürün Grupları

IBM MaaS360 Ürün Grupları, Müşterinin, kullanım senaryolarına yön vermek için en uygun yetenekleri seçmesini sağlar. Aşağıdaki tabloda her MaaS360 Ürün Grubunda yer alan birincil özellikler ve işlevler belirtilmektedir.

ÖZELLİKLER	YÖNETİM (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobil Aygıt Yönetimi (iOS, Android, Windows Mobile, Windows ve macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Mobil Uygulama Yönetimi (iOS, Android, Windows Mobile, Windows ve macOS)	✓	✓	✓	✓	✓
Yama ve Güncelleme Yönetimi (**)	✓	✓	✓	✓	✓
Danışman	✓	✓	✓	✓	✓
Kapsayıcı Uygulaması	✓	✓	✓	✓	✓
Mobil Gider Yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓

ÖZELLİKLER	YÖNETİM (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Kimlik Yönetimi (***)		✓	✓	✓	✓
Güvenli Mobil Posta			✓	✓	✓
Güvenli Mobil Sohbet			✓	✓	✓
VPN				✓	✓
Güvenli Tarayıcı				✓	✓
Tarayıcı İçin Ağ Geçidi				✓	✓
İçerik Yönetimi				✓	✓
Belgeler İçin Ağ Geçidi				✓	✓
Uygulama Güvenliği				✓	✓
Uygulamalar İçin Ağ Geçidi				✓	✓
Mobil Belge Düzenleyici					✓
Mobil Belge Eşitleme					✓
Mobil Tehdit Yönetimi					✓

* IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), mevcut müşteriler için Yükseltme parçası olarak da sağlanır.

** Yama ve Güncelleme Yönetimi özelliği, Windows ve macOS uç noktalarında çalışan işletim sistemleri ve uygulamalar için yamaların ve güncellemelerin belirlenebilmesini, raporlanabilmesini, dağıtılablmesini ve kurulabilmesini sağlar.

*** Kimlik Yönetimi özelliği, Müşterilerin kullanmakta oldukları diğer genel erişime açık bulut uygulamalarında tek oturum açmalarını sağlayan (SSO) IBM Cloud Identity Essentials olanağının işlevleri dahil edilerek sağlanır.

1.26 IBM MaaS360 Mobility Success Services

IBM MaaS360 Mobility Success Services, Müşterinin mevcut abonelik süresinde kullanılmak üzere Taahhüt esasında satın alınır ve aşağıdaki belirli hizmetleri içerir. Bu uzaktan sunulan Hizmetler, en iyi uygulamalar, yapılandırma ve eğitim konularında kılavuzluk ve destek sağlamak için IBM danışmanlarını kullanır.

a. eIBM MaaS360 Quick Start Setup Service

IBM MaaS360 Quick Start Setup Service, birincil hedefi bilgi aktarımı olan, üç (3) bulut genişletici, bir (1) ağ geçidi, en fazla dört (4) ilke ve en fazla on (10) aygıt kaydı içeren bir hedef ortama bir MaaS360 Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı devreye alımının uygulanmasına yönelik uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM, Müşterinin devreye almasına yardımcı olmak üzere bir dizi web konferansı ve en fazla 40 saatlik danışmanlık uzmanlığı sağlayacaktır. Danışman, Çalışanların Kendi Aygıtlarını Kullanması (BYOD) programına yönelik en iyi uygulamalar, devreye alma işlemlerini etkileyen ve donanım önkoşullarının, üretim mimarisinin ve bir aygıt kayıt stratejisinin belirlenmesine yardımcı olan dahili iş uygulamaları ve ilkeleri hakkında görüşecektir.

Danışman, müşterinin sertifika yetkilisiyle, kurumsal diziniyle ve e-posta sistemiyle bütünleştirme dahil olmak üzere, Bulut Genişleticisinin/Genişleticilerinin ve Kurumsal Ağ Geçidinin kurulumuna ve yapılandırmasına da yardımcı olacaktır. Danışman, en fazla üç (3) kişi için portal incelemesi ve etkinleştirme oturumu, en fazla dört (4) ilke, bir (1) kapsayıcı, bir (1) iOS ilkesi, bir (Android) ilkesi ve aygıt ilkesi ile uygunluk profili ayarları dahil olmak üzere bir (1) Windows telefon ilkesi için yapılandırma yardımı içeren MaaS360 portalı ve çözüm eğitimi de sağlayacaktır. Danışman, ilke ve kullanıcı yönetimi, raporlama, uygunluk kuralları, uygulama yönetimi ile uygulama ve belge yönetimiyle ilgili en iyi uygulamalar ve sektör standartları hakkında görüşecek ve en fazla on (10) aygıt için uygulanmış olan çözüm üzerinde kalite güvencesi sağlayacaktır. Danışman, Taahhüdün sona ermesinden iki (2) ile dört (4) hafta sonra, Müşterinin MaaS360'ı benimsemesindeki başarı ve Müşterinin MaaS360'ı kullanımını incelemek ve kullanımının tamamen benimsemesine yönelik sonraki hizmet gereksinimlerini belirlemek için sistem işletim durumu denetimi sağlayacaktır.

b. IBM MaaS360 Health Check Service

IBM MaaS360 Health Check Service, müşterinin MaaS360 ortamını ve MaaS360'ın uygulanmasını gözden geçiren ve kullanıcı deneyimi, güvenlik ve altyapı ölçeklemesine ilişkin öneriler oluşturan, uzaktan sunulan uzmanlık ve kılavuzluk hizmeti sağlar. IBM danışmanı, ölçeklemenin, kurumsal bütünleştirmenin, kayıt süreçlerinin kritik yanlarını inceleyerek Müşteriye devreye alımlarında yardımcı olmak için sekiz (8) saati geçmeyecek şekilde danışmanlık uzmanlığı sağlayan bir dizi web konferansı gerçekleştirecek ve istikrarlı bir uygulama için ihtiyaç duyulan gerekli sistemleri ve ağ değişikliklerini anlayıp belgelemek amacıyla performans ve kullanıcı deneyimi için test senaryosu değerlendirmeleri gerçekleştirecektir. IBM danışmanı, Taahhüdün sonunda, test senaryolarına ve sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgi ile kullanıcı deneyimi ve kullanımı, güvenlik ve altyapı ölçeklemesinin artırılmasına ilişkin öneri sağlayacak olan Sistem İşletim Durumu Denetimi Karnesini sağlayıp sunacaktır.

c. IBM MaaS360 Mobility Training Workshop

IBM MaaS360 Mobility Training Workshop, web üzerinden ve video konferansı aracılığıyla en fazla on iki (12) kişi için uzaktan eğitim sağlar. Bu eğitim, yönetici ve destek personeline MaaS360 çözümünün desteklenmesi için gerekli araçları ve bilgileri sağlamak üzere tüm ders konularını kapsayan bir ders programı sunar.

IBM eğitmeni, yönetici personele ve operasyon ekibine iki günlük bir çalıştay sağlayacaktır. Müşteri yardım masası ekibi (seviye 1), kullanıcıların isteklerini nasıl yönetip yanıtlayacağını ve IBM MaaS360'ın temel bilgileri, yönetimi, üst seviyeye yükseltme işlemi ve Müşteri devreye alımıyla ilgili öğeleri dahil olmak üzere Seviye 1 destek sağlama sürecini öğrenecektir. Müşterinin mobil operasyon ekibine (Seviye 2), kapsayıcı ve kurumsal bütünleştirme alanlarında süreci anlamak ve diğer dahili ekipleri desteklemek için ek eğitim sağlanacaktır. Diğer ilgili müşteri mobil yönetim personeline (e-posta, güvenlik, altyapı, mobil yönetim ekipleri), çok sayıda kullanıcı olması ve mobil aygıtlar ile içeriğin güvenliğinin sağlanması dahil olmak üzere ürünün etkili, verimli ve güvenli bir şekilde nasıl yönetileceğine ilişkin ek modüller sağlanacaktır. Eğitim oturumu için geliştirilen malzemeler, tüm kullanıcılara elektronik kopya biçiminde sağlanacaktır.

d. IBM MaaS360 Advisor on Demand

IBM MaaS360 Advisor on Demand hizmeti, 20 saate kadar IBM profesyonel hizmet danışmanı süresi sağlar. Bu süre, IBM MaaS360 ürün optimizasyonu ve devreye alma çalışmasıyla ilgili etkinlikler için kullanılabilir. IBM danışmanı, uygulama veya geçiş süreci boyunca genel strateji, teknik tasarım, süreçler, test ve üretimle ilgili operasyonel en iyi uygulamalar konusunda önerilerde bulunulması için özel destek sağlamak amacıyla öneri niteliğinde teknik tartışmalarda yardımcı olacaktır. IBM; proje hedefleri, ilgili teknolojiler, istenen zaman çizelgeleri, beklenen teslim edilecek malzemeler ve tahmini sayıda İsteğe Bağlı Danışman (Advisor on Demand) hizmet Taahhütleri dahil olmak üzere, belirli Müşteri gereksinimlerini içeren bir proje planını anlamak ve oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Müşteri, hizmetleri gerçekleştirmek için gereken uygulamalara, sistemlere ve belgelere erişim sağlamalıdır. İsteğe Bağlı Danışman (Advisor on Demand) hizmeti, 20 saatlik güvenlik uzmanlığı hizmeti verildiğinde ve/veya proje planı ve/veya proje planında tanımlanan teslim edilecek malzemeler Müşteriye teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır.

1.26.2 IBM MaaS360 Mobility Success Services Sorumlulukları

IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Müşteri tarafından satın alınan Mobility Success Services hizmetini sağlayacaktır; ve
- Taahhüdün zamanlanması ve kaynakların koordine edilmesi için Müşterinin Proje Yöneticisi ile çalışmaktan sorumlu olacak ve IBM Engagement Manager olarak görev yapacak bir kişi saptayacaktır.

Müşteri aşağıdakileri kabul eder:

- sözleşme süresince Müşteri tarafından yapılan tüm Taahhüt istekleriyle ilgili tüm ücretlerden sorumlu olmayı;
- Satın alınan Taahhütlerin, ilk sözleşmesi süresi içinde kullanılması gerektiğini ve sözleşme süresinin bitiş tarihi itibarıyla kullanılmaması durumunda bu birimlerin süresinin sona ereceğini kabul eder; ve
- Aboneliğin sona erme tarihinden en az 30 gün önce tüm Kurulum Hizmetleri için resmi bir talepte bulunacaktır.

IBM, herhangi bir Mobility Success Services hizmetini gerçekleştirmeden önce Müşteriden bilgi ve makul işbirliği talebinde bulunabilir. Talep edilen bilgilerin veya işbirliğinin, Müşteri tarafından zamanında sağlanmaması, IBM'in belirlediği şekilde, hizmetlerin gerektirdiği şekilde Taahhüt ücretleri alınmasına veya geçerli hizmetin gecikmesine yol açabilir.

Müşteri, IBM'in testleri doğru şekilde gerçekleştirmesi için, gerekirse, taahhüt süresine yönelik ortam hazırlamaya ve korumaya yönelik IBM yönergelerine uymayı kabul eder.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler içeren aygıt bilgilerinin, kullanıcı adlarının ve e-posta adreslerinin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in Müşterinin içeriğine dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, verilerin IBM ağı dışına aktarılması sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifreler.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,8	%2
< %98,8	%5
< %95	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek aşağıda belirtilen yöntemlerle sağlanır:

- E-posta
- Telefon
- Canlı Sohbet

efmIBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Yönetilen İstemci Aygıt, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her İstemci Aygıt için Yönetilen İstemci Aygıt yetkileri edinilmelidir.
- İstemci Aygıt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca

Bulut Hizmetini çalıştıran, buna veri sağlayan, bunun sağladığı hizmetleri kullanan veya bir başka şekilde buna erişen her İstemci Aygıt için yetkiler edinmelidir.

- e. Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımını Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, FARKLI BİR YETKİ MİKTARI BELİRTEN BİR BİLDİRİM IBM'E İLETİLMEDİKÇE, İLK SİPARİŞ MİKTARINA YA DA YENİLEME FATURASI OLUŞTURULMADAN ÖNCEKİ AYDA BİLDİRİLEN AYLIK KULLANIM MİKTARINA (HANGİSİ DAHA YÜKSEK İSE) EŞİT OLACAKTIR.

YÜKSELTME OLANAĞI İÇİN YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, İLK SİPARİŞ MİKTARINA EŞİT OLACAKTIR.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir.

Aşağıdaki IBM yazılım programları, aşağıdaki sınırlamalara ek olarak kendi geçerli IBM program lisanslarının koşulları kapsamında etkinleştirme yazılımı olarak dahil edilir:

- a. IBM MaaS360 Cloud Extender
- b. IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway
- c. IBM MaaS360 Mobile Device
- d. IBM Security Access Manager
 - Kullanım Kısıtlaması: Müşteri, IBM Security Access Manager programını yalnızca bu Bulut Hizmeti tarafından yönetilen mobil cihazlardan kurumsal e-posta sunucularına vekil sunucu bağlantısı oluşturmak amacıyla kullanabilir.

7.2 Yükseltme Sınırlaması

Müşteri, "Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme") olarak tanımlanan Bulut Hizmeti olanakları için, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme olanağının adında belirtildiği şekilde ilişkili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden ya da eşzamanlı olarak edinmelidir. Örneğin, "IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) mevcut müşteriler için yükseltme" satın alan Müşteri, IBM MobileFirst Protect ilgili IBM

programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olmalıdır. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağına ilişkin yetkileri Müşterinin ilişkili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını edinirken Müşteri, aynı ilişkili IBM programı lisans yetkilerini hem kendi iş yerinde kurulu ortamında hem de Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının yetkileriyle birlikte kullanamaz. Müşteri, örneğin, ilişkili IBM programı için 250 adet Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi varsa ve 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi satın almayı tercih ederse, Bulut Hizmeti ortamından 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıtı ve iş yerinde kurulu yazılımdan 150 adet Yönetilen İstemci Aygıtı yönetebilir.

Müşteri, ilişkili IBM programı/programları için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Destek hizmetlerini satın aldığını beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının abonelik süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

7.3 Normatif Veriler

IBM, aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, yalnızca normatif araştırma, analiz, gösterim ve raporlama amaçlarıyla, Müşterinin yetkili kullanıcılarının Bulut Hizmetine ilişkin bireysel deneyimlerini yansıtan verileri birleşik ve anonim biçimde (örneğin, Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının verilerin kaynağı olarak tanımlanamayacağı ve Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının tanımlanmasına olanak sağlayacak kişisel olarak tanımlanabilen bilgilerin kaldırılacağı şekilde) saklayabilir ve kullanabilir.

7.4 Verileri Toplama ve İşleme Yetkisi

Bulut Hizmeti, mobil aygıtların tahsis edilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla tasarlanmıştır. Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından Müşterinin abone olduğu Bulut Hizmeti ile etkileşim kurma yetkisi verilmiş kullanıcılardan ve aygıtlardan bilgi toplayacaktır. Bulut Hizmeti, tek başına veya birlikte, bazı yargı alanlarında Kişisel Veri olarak kabul edilebilecek bilgileri toplayacaktır. Toplanan verilere yetkili kullanıcının adı, telefon numarası, kayıtlı e-posta adresi ve aygıt lokasyonu, kullanıcı kimliği ve MaaS360 tarayıcısından tarama geçmişi, son kullanıcı aygıtı donanımına, yazılımlarına ve ayarlarına ilişkin bilgiler ve aygıt tarafından oluşturulan bilgiler dahil olabilir. Müşteri, bu bilgileri bu Hizmet Tanımı belgesinin koşullarına uygun olarak toplaması, işlemesi ve kullanması için IBM'e yetki verir.

7.5 Veri Saklama

IBM, yukarıda belirtilen amaçlarla ya da geçerli yasa, kural ya da yönetmelik uyarınca saklanması zorunlu olanlar hariç olmak üzere, elde edilen ve Kişisel Veriler içerebilecek herhangi bir bilgiyi, bu Hizmet Tanımının sona ermesinin ya da sona erdirilmesinin ardından silecektir. Bu durumda IBM, elde edilen verileri anılan amacın, geçerli yasa, kural ya da yasal düzenlemenin gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

7.6 Güvenlik Verileri

Raporlama etkinliklerini içeren Bulut Hizmetinin kapsamında, IBM, Bulut Hizmetinden toplanan önceden tanımlanan ve/veya bir araya getirilen bilgileri ("Güvenlik Verileri") hazırlayacak ve sağlayacaktır. Güvenlik Verileri, Müşteriyi veya aşağıda (d) bölümünde sağlananlar dışındaki bir kişiyi tanımlamayacaktır. Müşteri, bu belgede ayrıca IBM'in Güvenlik Verilerini yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabileceğini ve/veya kopyalayabileceğini kabul eder:

- Güvenlik Verilerinin yayınlanması ve/veya dağıtılması (örneğin; siber güvenlikle ilgili derlemelerde ve/veya analizlerde)
- Ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi veya iyileştirilmesi;
- Dahili olarak veya üçüncü kişilerle birlikte araştırma yürütülmesi; ve
- Doğrulanmış üçüncü kişi fail bilgilerinin yasalara uygun olarak paylaşılması.