

„IBM MaaS360“ (SaaS)

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„MaaS360“ – tai paprastai naudojama debesų kompiuterijos platforma, apimanti visas pagrindines šiuolaikinių mobiliųjų įrenginių, kuriuose naudojamos „iOS“, „Android“, „Windows“ ir „Blackberry“ operacinės sistemos, visapusio valdymo funkcines galimybes. Toliau pateiktas trumpas „Cloud Service“ pasiūlymų aprašas:

1.1 „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams

Pagrindinės mobiliųjų įrenginių valdymo (angl. „mobility device management“ – MDM) funkcijos apima įrenginio registraciją, konfigūraciją, saugos politikos valdymą ir įrenginio veiksmus, pavyzdžiui, pranešimo siuntimą, vietos aptikimą, užrakinimą ir išvalymą. Išplėstinės MDM funkcijos apima automatizuotas atitikties taisykles, nuosavo įrenginio naudojimo (angl. „bring your own device“ – BYOD) privatumo nustatymus bei „Mobility Intelligence“ ataskaitų sričių ir ataskaitų kūrimą.

1.2 „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Mobile Application Management“ suteikia galimybę pridėti taikomąsias programas ir platinti jas „MaaS360“ palaikomuose įrenginiuose. Tai apima „MaaS360 App Catalog“, prietaise esančią taikomąją programą, skirtą vartotojams peržiūrėti, diegti ir gauti įspėjimus apie atnaujintas, tvarkomas taikomąsias programas.

1.3 „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Mobile Application Security“ suteikia papildomą įmonės taikomųjų programų, kurias kuriant naudojama „WorkPlace SDK“, arba „iOS“ taikomųjų programų įkėlimo (.ipa) duomenų profilio ir automatiškai integruojamo sertifikatų pasirašymo apsaugą. „Mobile Application Security“ integruoja taikomąją programą su „Productivity Suite“. Tai leidžia naudoti vieną prisijungimą, Intraneto prieigą per „Mobile Enterprise Gateway“ ir įgalinti duomenų saugos nustatymus.

1.4 „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Gateway for Apps“ suteikia ne įmonės tinkle esantiems vartotojams nuoseklų prieigos prie vidinių taikomųjų programų išteklių kelią, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio.

1.5 „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Mobile Content Management“ leidžia administratoriui pridėti ir platinti dokumentus palaikomuose įrenginiuose, kuriuos tvarko „IBM MaaS360 Mobile Device Management“. Apima „IBM MaaS360 Doc Catalogue“ prietaise esančią slaptažodžiu apsaugotą talpyklą, kuri užtikrina apsaugotą ir paprastą būdą, leidžiantį vartotojams pasiekti, peržiūrėti ir dalintis dokumentais. Apima nuoseklų prieigą prie platinamo turinio ir saugyklų, pavyzdžiui, „SharePoint“, „Box“ ir „Google Drive“. Prieiga prie privačių „SharePoint“ ir „Windows“ bendrinamų failų galima naudojant „MaaS360 Gateway for Documents“. Naudojant „MaaS360“, galima kontroliuoti tvarkomų dokumentų versiją, atlikti auditą ir apsaugoti taikant duomenų praradimo prevencijos (DLP) strategijos parinktį, pavyzdžiui, reikalauti autentifikavimo, apriboti kopijavimo ir įklijavimo funkciją bei blokuoti atidarymą arba bendrinimą naudojant kitas taikomąsias programas.

1.6 „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Mobile Document Sync“ suteikia vartotojams galimybę sinchronizuoti vartotojo turinį visuose valdomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Administratoriai gali užtikrinti strategijų, ribojančių, pavyzdžiui,

iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo apribojimo, ir turinio atidarymo arba bendrinimo naudojant kitas taikomas programas arba vartotojo turiniui įrenginiuose taikymą. Turinys saugiai laikomas tiek debesyje, tiek įrenginyje, ir pasiekiamas tik naudojant „MaaS360 Doc Catalogue“.

1.7 „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Mobile Document Editor“ – tai galingas biuro paketas, leidžiantis vartotojams dirbti su verslo dokumentais keliaujant. Naudojant „MaaS360 Mobile Document Editor“ galima:

- Kurti ir redaguoti .DOC, .PPT ir .XLS failus
- Įjungti skaidrių pristatymo režimą
- Paprastai dirbti su el. laiškų priedais ir kitais „MaaS360 for iOS“ failais

1.8 „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up“ esamiems klientams

Su „MaaS360 Gateway for Documents“ organizacijos gali naudoti „MaaS360 Mobile Content Management“, kad papildomai suteiktų už įmonės tinklo ribų esantiems įrenginiams nuoseklią prieigą prie vidinių Ryšio svetainių, „SharePoint“ svetainių, „Windows File Shares“ ir kitų failų saugyklų, nenaudojant viso įrenginio VPN ryšio. Norint naudoti „MaaS360 Gateway for Documents“, reikia įsigyti „MaaS360 Mobile Content Management“. Palaiko „iOS 5.0“ ir „Android 4.0“ arba naujesnes versijas.

1.9 „IBM MaaS360 Email Management (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Email Management“ apima pagrindines funkcijas, skirtas „Microsoft Exchange ActiveSync“ ir „Lotus Traveler“ palaikyti.

- „Exchange ActiveSync“: palaiko mobiliųjų įrenginių ryšį su „Microsoft Exchange“ „ActiveSync“ protokolu. Funkcijos apima pagrindines mobiliojo įrenginio valdymo funkcijas, pavyzdžiui, galimybę konfigūruoti įrenginius, kurti, įgalinti „ActiveSync“ strategijas (naudoti slaptažodį, blokuoti arba leisti prisijungti prie el. pašto) ir atlikti veiksmus įrenginyje, pavyzdžiui, užrakinti ir išvalyti bei kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.
- „Lotus Traveler“: palaiko mobiliuosius įrenginius, kurie prie „IBM Lotus Notes®“ prisijungia „Lotus Traveler“ protokolu. Funkcijos apima galimybę konfigūruoti įrenginius, blokuoti arba leisti įrenginius, įgalinti slaptažodžio strategijas, išvalyti įrenginius ir kurti išsamią įrenginio atributų ataskaitą.

1.10 „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Browser“ – tai pilnai funkcionuojanti žiniatinklio naršyklė, kuri suteikia prieigą prie įmonės intraneto svetainių ir užtikrina turinio strategijų laikymąsi, apibrėžiant svetainių filtravimo ir saugos strategijas, užtikrinančias, kad vartotojai pasiektų tik patvirtintą žiniatinklio turinį, pagrįstą eile turinio kategorijų, pavyzdžiui, socialinių tinklų, skirtų suaugusiems, arba kenkėjiškų svetainių. Naudojant kartu su „MobileFirst Protect Devices“, yra galimybė išjungti vietines ir trečiosios šalies naršykles taikant taikomųjų programų strategiją arba įtraukiant į „juodąjį sąrašą“. Galimos „baltojo sąrašo“ svetainių išimtis, slapukų apribojimas, kopijavimo, įklijavimo ir spausdinimo funkcijos, „Kiosk“ režimo įgalinimas.

1.11 „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up“ esamiems klientams

„MaaS360 Gateway for Browser“ leidžia palaikomiems įrenginiams pasiekti patvirtintas vidines žiniatinklio svetaines, nereikalaujant viso įrenginio lygio VPN ryšio.

1.12 „IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up“ esamiems klientams

Suteikia prieigą prie „BlackBerry Enterprise Server“ (BES) prijungtų mobiliųjų įrenginių, naudojant „BlackBerry“ API. Funkcijos apima nuotolinius veiksmus, pavyzdžiui, pranešimų siuntimą, slaptažodžio nustatymą iš naujo, BES strategijos priskyrimą ir valymą bei išsamosios įrenginio atributų ataskaitos kūrimą. Būtina įdiegti „MaaS360 Cloud Extender“. Galima naudoti tik įrenginiuose, kurie matomi arba valdomi „MaaS360“ naudojant „BES 5.0“.

- 1.13 „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up“ esamiems klientams**
- „MaaS360 Mobile Expense Management“ leidžia administratoriui kurti duomenų naudojimo strategijas ir priskirti jas įrenginiams, kurie valdomi naudojant „MaaS360“, taip pat priskirti šias strategijas įrenginio, grupės arba visuotiniu lygiu bei konfigūruoti įspėjimų slenksčius ir pranešimus tiek tinkle, tiek naudojant tarptinklinio ryšio duomenis.
- 1.14 „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams**
- Produktų rinkinys/paketas, kurį sudaro „MaaS360 Secure Mobile Mail“, „MaaS360 Mobile Application Management“, „MaaS360 Mobile Application Security“, „MaaS360 Content Service“ ir „MaaS360 Secure Mobile Browser“.
- 1.15 „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up“ esamiems klientams**
- „MaaS360 Secure Mobile Mail“ suteikia atskirą biuro produktyvumo taikomąją programą, leidžiančią vartotojams pasiekti ir valdyti el. pašta, kalendorių ir kontaktus, su galimybe kontroliuoti el. laiškus ir priedus, siekiant apsaugoti nuo duomenų nutekėjimo, apribojant galimybę persiųsti arba perkelti turinį į kitas taikomas programas, reikalauti autentifikavimo, apriboti iškirpimo, kopijavimo ir įklijavimo funkcijas bei užrakinti el. laiškų priedus leidžiant juos tik peržiūrėti.
- 1.16 „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams**
- „MaaS360 Gateway Suite“ leidžia „iOS“ ir „Android“ palaikomoms taikomosioms programoms palaikyti nuoseklų ryšį su įmonės vidaus tinklo ištekliais.
- 1.17 „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS)“ ir „IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up“ esamiems klientams**
- Produktų paketas, kurį sudaro „MaaS360 Mobile Content Management“, „MaaS360 Mobile Document Editor“ ir „MaaS360 Mobile Document Sync“.
- 1.18 „IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)“**
- „MaaS360 Mobile Threat Management“ užtikrina geresnę mobiliojo įrenginio saugą, naudodama kenkėjiškų programų mobiliesiems aptikimo ir išplėstinės atrakinimo / šaknies aptikimo funkcijas. Naudodamas „MaaS360 Mobile Threat Management“ Klientas galės nustatyti ir tvarkyti atitikimo strategijas, susijusias su aptiktomis kenkėjiškomis programomis ir kitais saugos pažeidžiamumais.
- 1.19 „IBM MaaS360 Content Service (SaaS)“**
- „MaaS360 Content Service“ (SaaS) suteikia vartotojams galimybę įkelti taikomųjų programų paketus ir dokumentus į „MaaS360 Content Distribution“ sistemą.
- „IBM MaaS360“ suteikia kiekvienam Klientui 1 GB Saugyklą. „IBM MaaS360“ taip pat suteikia 6 GB dažnių juostos plotį kiekvienam įrenginiui per metus, kaip dažnių juostos pločio bendrai naudojamą telkinį. Visas dažnių juostos pločio telkinys bendrinamas su visais įrenginiais. Ši bazinė saugykla ir dažnių juostos pločio paskyrimas nedidėja, neatsižvelgiant į įsigytą produktų paketų arba eilutės elementų skaičių. Klientai privalo įsigyti papildomą saugyklą ir (arba) dažnių juostos plotį bet kokiam virš suteikto bazinio kiekio naudojamam arba reikalingam kiekiui.
- 1.20 „IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“**
- „MaaS360 Content Service Storage (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti duomenų saugyklą.
- 1.21 „IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“**
- „MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)“ suteikia vartotojams galimybę įsigyti visą su „MaaS360 Content Service (SaaS)“ galimą naudoti juostos plotį.
- 1.22 „IBM MaaS360 Professional (SaaS)“**
- Teikia mažoms ir vidutinio dydžio įmonėms greitą ir paprastą galimybę nuotoliniu būdu konfigūruoti išmaniuosius telefonus ir planšetinius kompiuterius, įgyvendinti saugos politikos nuostatas, naudoti taikomas programas ir dokumentus bei apsaugoti įmonės ir asmeniniuose įrenginiuose esančius

duomenis. Prieigą prie mobiliųjų įrenginių valdymo funkcijų Klientas gali gauti greitai, lengvai ir už prieinamą kainą.

1.23 „IBM MaaS360 VPN (SaaS)“

„IBM MaaS360 VPN“ – tai virtualiojo privačiojo tinklo (VPN) sprendimas, leidžiantis vartotojams sklandžiai prisijungti prie savo įmonės tinklo iš mobiliųjų įrenginių. Sprendimą sudaro VPN serveris ir mobiliųjų įrenginių klientas. Jame palaikomos tokios funkcijos kaip įrenginio VPN, VPN pagal poreikį, visada prijungtas VPN, VPN per taikomąsias programas ir išskaidytas tunelinis ryšys.

1.24 „IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)“

„MaaS360 Laptop Location (SaaS)“ suteikia galimybę aptikti palaikomus nešiojamuosius ir planšetinius kompiuterius. „MaaS360“ praneša „Wi-Fi“ vietos arba IP adreso koordinatas ir paverčia šiuos duomenis lengvai atpažįstamu adresu. Kai įrenginys prijungtas prie tinklo, galima nuskaityti jo esamą vietą. „MaaS360“ saugo praneštas vietas, kad būtų galima peržiūrėti vietų istoriją Reikalingas vienas iš „MaaS360“ paketų. Palaiko „Windows Vista“, „Windows 7“, „Windows 8+“.

1.25 „IBM MaaS360“ paketai

„IBM MaaS360“ paketai leidžia Klientui pasirinkti labiausiai jo naudojimui tinkamas galimybes. Toliau pateikiamoje lentelėje nurodomos pagrindinės į kiekvieną „MaaS360“ paketą įtrauktos savybės ir funkcijos:

FUNKCIJOS	VALDYMAS (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobiliųjų įrenginių valdymas („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“)	✓	✓	✓	✓	✓
Taikomųjų programų mobiliesiems valdymas („iOS“, „Android“, „Windows Mobile“, „Windows“ ir „macOS“)	✓	✓	✓	✓	✓
Pataisų ir atnaujinimų valdymas (**)	✓	✓	✓	✓	✓
Patarėjas	✓	✓	✓	✓	✓
Talpyklos taikomoji programa	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiliųjų įrenginių išlaidų valdymas	✓	✓	✓	✓	✓
Tapatybės valdymas (***)		✓	✓	✓	✓
Saugus mobilusis paštas			✓	✓	✓
Saugūs mobilieji pokalbiai			✓	✓	✓
VPN				✓	✓
Saugi naršyklė				✓	✓
Naršyklės tinklų sąsaja				✓	✓
Turinio valdymas				✓	✓
Dokumentų sąsaja				✓	✓
Taikomųjų programų apsauga				✓	✓
Taikomųjų programų sąsaja				✓	✓
Mobiliųjų dokumentų redaktorius					✓

FUNKCIJOS	VALDYMAS (*)	ESSENTIAL	DELUXE	PREMIER	ENTERPRISE
Mobiliųjų dokumentų sinchronizavimas					✓
Mobiliųjų grėsmių valdymas					✓

* „IBM MaaS360 Management Suite (SaaS)“ pasiekiami esamiems klientams, taip pat kaip „Step Up“ dalis.

** Pataisų ir atnaujinimų valdymo funkcija suteikia galimybę nustatyti, pranešti, platinti ir diegti pataisas bei atnaujinimus operacinėms sistemoms ir programoms, veikiančioms „Windows“ ir „macOS“ galiniuose taškuose.

*** Tapatybės valdymo funkcija teikiama įtraukus „IBM Cloud Identity Essentials“ pasiūlymo funkcijas, kurios suteikia Klientams vienkartinio registravimosi (SSO) prie kitų jų naudojamų viešųjų debesies programų galimybę.

1.26 „IBM MaaS360 Mobility Success Services“

„IBM MaaS360 Mobility Success Services“ įsigyjamoms kaip įsipareigojimai, jos skirtos naudoti Kliento dabartiniu prenumeratos laikotarpiu ir apima toliau nurodytas konkrečias paslaugas. Šios nuotoliniu būdu teikiamos Paslaugos apima IBM konsultantų teikiamas geriausios praktikos, konfigūravimo ir mokymo rekomendacijas bei pagalbą.

a. „IBM MaaS360 Quick Start Setup Service“

„IBM MaaS360 Quick Start Setup Service“ pateikiama informacija ir rekomendacijos, kaip diegti „MaaS360 SaaS“ paskirties aplinkoje, kurioje yra iki trijų (3) debesies plėstuvų, vienas (1) sietuvas, iki keturių (4) politikų ir iki dešimties (10) registruotų įrenginių, kurių pagrindinis tikslas – žinių perdavimas. Siekdama padėti Klientui įdiegti, IBM surengs kelias internetines konferencijas ir suteiks iki 40 val. konsultacijų. Konsultantas aptars geriausią „Bring Your Own Device“ (BYOD) programos praktiką, vidinę įmonės praktiką ir politikas, darančias įtaką diegimams, padės nustatyti būtinausias techninės įrangos sąlygas, gamybos architektūrą ir įrenginių registravimo strategiją.

Konsultantas taip pat padės nustatyti ir konfigūruoti debesies plėstuvą (-us) bei įmonės tinklo sąsają, integruoti kliento sertifikavimo tarnybą, įmonės katalogą ir el. pašto sistemą. Konsultantas surengs mokymą apie „MaaS360“ portalą ir sprendimus, kurio metu vyks portalų išbandymo ir įgalinimo sesija daugiausia trims (3) žmonėms. Jis taip pat suteiks pagalbą konfigūruojant iki keturių (4) politikų, vieną (1) talpyklą, vieną (1) „iOS“ politiką, vieną (1) „Android“ politiką ir vieną (1) „Windows“ telefono politiką, įskaitant įrenginių politikos ir atitikties profilio nustatymus. Konsultantas aptars geriausią politikos ir vartotojų valdymo, ataskaitų teikimo, atitikties taisyklių, taikomųjų programų ir dokumentų valdymo praktiką bei taikomus rinkos standartus ir atliks įdiegto sprendimo kokybės vertinimą iki dešimties (10) įrenginių. Praėjus dviem–keturioms (2–4) savaitėms nuo įsipareigojimo pabaigos, konsultantas atliks sprendimo būklės patikrą, aptars Kliento „MaaS360“ naudojimą ir sėkmingą pritaikymą bei nurodys visapusiame pritaikyme reikalingas tolesnes paslaugas.

b. „IBM MaaS360 Health Check Service“

„IBM MaaS360 Health Check Service“ teikiama nuotoliniu būdu perduodama informacija ir kliento „MaaS360“ aplinkos bei diegimo apžvalga, pateikiamos rekomendacijos dėl vartotojų patirties, saugumo ir infrastruktūros plėtros. IBM konsultantas surengs kelias internetines konferencijas ir suteiks daugiausia aštuonias (8) val. konsultacijų, kad padėtų Klientui įdiegti sprendimą. Jų metu bus apžvelgti svarbiausi plėtros, įmonės integravimo, registravimo procedūrų aspektai, atliktas našumo ir vartotojų patirties bandomųjų atvejų vertinimas, siekiant suprasti ir dokumentuoti, kokių sistemų ir tinklo pakeitimų reikia, kad būtų įdiegta sklandžiai. Įsipareigojimo pabaigoje IBM konsultantas pateiks ir pristatys būklės patikros ataskaitos kortelę, kurioje bus nurodyta išsami bandomųjų atvejų ir jų rezultatų informacija bei rekomendacijos, kaip gerinti vartotojų patirtį, pritaikymą, saugą ir infrastruktūros plėtrą.

c. „IBM MaaS360 Mobility Training Workshop“

„IBM MaaS360 Mobility Training Workshop“ teikia nuotoliniu būdu (internetu, pasitelkus vaizdo konferencijos priemones) organizuojamą mokymą anglų kalba iki dvylikos (12) asmenų. Išsamios mokymo programos tikslas – suteikti administraciniam ir techninio palaikymo personalui „MaaS360“ sprendimo palaikymo įrankių ir žinių.

IBM instruktorius ves dviejų dienų seminarą administracijos darbuotojams ir operacijų komandoms. Kliento pagalbos tarnybos komanda (1 lygis) sužinos, kaip valdyti ir atsakyti į vartotojų užklausas, atlikti pirmo lygio palaikymą, apimantį „IBM MaaS360“ pagrindines funkcijas, administravimą, eskalavimą ir su Kliento diegimu susijusius elementus. Kliento mobiliųjų operacijų komandai (2 lygis) bus surengtas papildomas mokymas, kad komanda suprastų procesą ir galėtų palaikyti kitas vidines komandas talpyklos ir įmonės integravimo srityse. Kitam susijusiam kliento mobiliųjų technologijų administravimo personalui (el. pašto, saugumo, infrastruktūros ir mobiliųjų prietaisų administravimo komandoms) bus pateikti papildomi moduliai, kuriuose mokoma, kaip efektyviai, našiai ir saugiai valdyti produktą, įskaitant kelių objektų nuomą, mobiliųjų įrenginių ir turinio apsaugą. Visi dalyviai gaus elektroninę mokymo medžiagos kopiją.

d. **„IBM MaaS360 Advisor on Demand“**

„IBM MaaS360 Advisor on Demand“ paslauga suteikia iki dvidešimties (20) valandų IBM specialistų paslaugų konsultanto laiko, kurį galima naudoti su „IBM MaaS360“ produktų optimizavimu ir diegimu susijusioms veikloms. IBM konsultantas padės surengdamas patariamąsias technines diskusijas, kad suteiktų specialų palaikymą ir patartų apie bendrąją strategiją, techninį dizainą, procesus, testavimą ir gamybos procesų geriausias praktikas vykstant diegimo arba perkėlimo į kitą sistemą procesui. IBM bendradarbiaus su Klientu, kad suprastų ir sukurtų projekto tvarkaraštį su konkrečiais Kliento reikalavimais, įskaitant projekto tikslus, atitinkamas technologijas, pageidaujamus terminus, tikėtinus rezultatus ir numatomą „Advisor on Demand“ paslaugos įsipareigojimų skaičių. Klientas privalo pateikti prieigą prie taikomųjų programų, sistemų ir dokumentacijos, reikalingų norint teikti paslaugas. „Advisor on Demand“ paslauga suteikiama, kai suteikiama iki 20 valandų konsultacijų saugos klausimais ir (arba) įvykdžius projekto tvarkaraštį ir (arba) pateikus projekto tvarkaraštyje dokumentuotus rezultatus Klientui.

1.26.1 „IBM MaaS360 Mobility Success Services“ įsipareigojimai

IBM privalo:

- pateikti Kliento įsigytas „Mobility Success Services“ ir
- paskirti asmenį, kuris veiktų kaip IBM įsipareigojimų vadovas ir kuris būtų atsakingas už darbą su kliento projekto vadovu planuojant įsipareigojimus ir koordinuojant išteklius.

Klientas sutinka:

- prisiimti atsakomybę už visus mokesčius, susijusius su visomis įsipareigojimų užklausomis, kurias Klientas pateikia sutarties laikotarpiu;
- ir patvirtina, kad įsigyti įsipareigojimai turi būti panaudoti per pradinį sutarties laikotarpį ir nustos galioti, jeigu nebus panaudoti iki sutarties laikotarpio pabaigos datos; ir
- sutinka inicijuoti oficialią visų Nustatymo paslaugų užklausą mažiausiai 30 dienų prieš prenumeratos pabaigos datą.

Teikdama bet kurią „Mobility Success Service“ paslaugą IBM gali pareikalauti iš Kliento informacijos ir pagrįstos pagalbos. Laiku negavus iš Kliento reikalaujamos informacijos arba pagalbos, už paslaugas gali būti taikomi IBM nustatyti įsipareigojimo mokesčiai arba sulaikytas atitinkamos paslaugos veikimas.

Jei reikia, Klientas sutinka įsipareigojimo laikotarpiu vykdyti aplinkos paruošimo ir palaikymo IBM instrukcijas, kad IBM galėtų tinkamai atlikti tikrinimą.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Ši „Cloud Service“ gali apdoroti įrenginio informaciją, vartotojų vardus ir el. pašto adresus, kuriuose yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kylančią apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesiūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems teisiniams reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į Kliento turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

„Cloud Service“ šifruoja turinį, perduodant duomenis už IBM tinklo ribų. „Cloud Service“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

Ši „Cloud Service“ įtraukiama į IBM Privatumo apsaugos sertifikavimą ir taikoma, kai Klientas pasirenka saugoti „Cloud Service“ JAV esančiame duomenų centre, ir jai taikoma IBM Privatumo apsaugos privatumo politika, kurią rasite apsilankę http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS pasiekiami tik Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiami, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiami („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriami. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Services“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Services“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesť už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,8 %	97,00 % – 99,00 %
< 98,8 %	95,00 % – 96,99 %
<95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesťis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas:

- El. paštu
- Telefonu
- Tiesioginiu pokalbiu internete

IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliojasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras priskirtas kiekvienos unikaliai įgaliojamam vartotojui suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises, jei Paslauga naudojama bet kokių tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliojamųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas gigabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Valdomas kliento įrenginys yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausas vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba būti programuojamas leisti vartotojui dirbti. Klientas turi gauti Valdomojo kliento įrenginio teises kiekvienam Kliento įrenginiui, kurį matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, valdo „Cloud Service“.
- Kliento įrenginys yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Kliento įrenginys yra vieno vartotojo kompiuterinis įrenginys, specialiosios paskirties jutiklis arba telemetrijos įrenginys, kuris teikia arba gauna užklausas vykdyti komandų, procedūrų arba taikomųjų programų rinkinį iš kitos, paprastai serverio arba serverio valdomos, kompiuterinės sistemos arba teikia jai duomenis. Keli klientų įrenginiai gali bendrai naudoti prieigą prie bendro serverio. Kliento įrenginyje gali būti kai kurios tvarkymo funkcinės galimybės arba būti programuojamas leisti vartotojui dirbti. Klientas turi įsigyti teises kiekvienam Kliento įrenginiui, kuris veikia, teikia duomenis, naudoja teikiamas paslaugas ar kitokiu būdu naudoja prieigą prie „Cloud Service“ matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

5.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

5.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS (TAIKANT DIDESNĮ IŠ TOLIAU NURODYTŲ DYDŽIŲ) BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI ARBA NURODYTAM MĖNESIO, BUVUSIO PRIEŠ GENERUOJANT ATNAUJINIMO SĄSKAITĄ FAKTŪRĄ, NAUDOJIMUI, JEI „IBM“ NEGAUNA PRANEŠIMO, KURIAME NURODYTA KITAS TEISIŲ KIEKIS.

ATNAUJINIMO TEISIŲ KIEKIS AUKŠTESNĖS VERSIJOS ĮSIGIJIMO PASIŪLYME BUS LYGUS PRADINIO UŽSAKYMO KIEKIUI.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“.

Toliau pateikiamos IBM programinės įrangos programos yra įtrauktos kaip įgalinimo programinė įranga pagal joms taikomų IBM programų licencijų sąlygas, taikant toliau nurodytus apribojimus:

- a. „IBM MaaS360 Cloud Extender“
- b. „IBM MaaS360 Mobile Enterprise Gateway“
- c. „IBM MaaS360 Mobile Device“
- d. „IBM Security Access Manager“
 - Naudojimo apribojimas: Klientas gali naudoti „IBM Security Access Manager“ tik kai iš mobiliųjų įrenginių, valdomų šios „Cloud Service“, jungiamasi prie įmonės el. pašto serverių.

7.2 Aukštesnės versijos įgijimo apribojimas

Norėdamas gauti „Cloud Service“ pasiūlymą, teikiamą kaip „aukštesnės versijos įgijimo esamiems klientams“ („SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo“) pasiūlymas, Klientas turi būti anksčiau arba vienu metu įsigijęs susijusios IBM programos, nurodytos „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymo pavadinime, licencines teises. Pavyzdžiui, Klientas, nusipirkęs „IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing customers“, turi turėti licencijuotąsias teises į susijusią IBM programą „IBM MobileFirst Protect“. Kliento „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisės negali viršyti Kliento susijusios IBM programos teisių.

Įgydamas „SaaS“ aukštesnę versiją, savo vietinėje įdiegties aplinkoje Klientas negali naudoti tų pačių susijusios IBM programos licencijos teisių, kaip ir „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisių. Pavyzdžiui, jei Klientas turi 250 Valdomų kliento įrenginių susijusios IBM programos teisių ir pasirinko įsigyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomojo kliento įrenginio teisių, Klientas gali tvarkyti 100 „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Valdomų kliento įrenginių iš „Cloud Service“ aplinkos ir 150 Valdomų kliento įrenginių naudodamas vietinę įdiegtą programinę įrangą.

Klientas pareiškia, kad yra įsigijęs taikomas susijusios (-ių) IBM programos (-ų) (1) licencijos teises ir (2) Prenumeratą bei Palaikymą. „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo Prenumeratos laikotarpiu Klientas turi išlaikyti dabartinę IBM programos teisių, naudojamų kartu su „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo teisėmis, Prenumeratą ir Palaikymą. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti susijusią (-ias) IBM programą (-as) arba susijusios (-ių) IBM programos (-ų) Prenumerata ir Palaikymas nutraukiami, nebegalios ir Kliento teisė naudoti „SaaS“ aukštesnės versijos įgijimo pasiūlymą.

7.3 Normatyviniai duomenys

Nepaisant galimų prieštaravimų, normatyvinių tyrimų, analizės, demonstravimo ir ataskaitų teikimo tikslais IBM gali išsaugoti ir naudoti bendruoju, anoniminiu formatu (t. y. taip, kad Kliento arba Kliento įgaliotųjų vartotojų nebūtų galima identifikuoti kaip duomenų šaltinio ir kad būtų pašalinta Klientą arba Kliento

įgaliojuosius vartotojus identifikuojanti informacija) duomenis, atspindinčius Kliento įgaliojimų vartotojų asmeninę patirtį naudojant „Cloud Services“.

7.4 Įgaliojimas rinkti ir apdoroti duomenis

„Cloud Service“ skirta mobiliesiems įrenginiams aptarnauti, tvarkyti, stebėti ir valdyti. „Cloud Service“ rinks informaciją iš vartotojų ir įrenginių, kuriems Klientas leido sąveikauti su Kliento užsiprenumeruota „Cloud Service“. „Cloud Service“ renka informaciją, kuri pati savaime arba kartu su kitais duomenimis kai kuriose jurisdikcijose gali būti laikoma Asmenine informacija. Surinkti duomenys gali apimti įgaliotojo vartotojo vardą, telefono numerį, registruotą el. pašto adresą ir įrenginio buvimo vietą, vartotojo ID ir naršymo istoriją iš „MaaS360“ naršyklės, informaciją apie galutinio vartotojo įrenginio techninę ir programinę įrangą bei nustatymus ir įrenginio sugeneruotą informaciją. Klientas įgalioja IBM rinkti, tvarkyti ir naudoti šią informaciją pagal Paslaugos aprašo nuostatas.

7.5 Duomenų išsaugojimas

Baigus galioti arba nutraukus šio Paslaugų aprašo taikymą, IBM panaikins visą surinktą informaciją, kuri gali apimti Asmeninę informaciją, išskyrus informaciją, kurią laikyti reikalautų taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatos. Tokiu atveju IBM laikys surinktą informaciją tiek laiko, kiek reikia šiam tikslui arba reikalauja tokie taikomi įstatymai, taisyklės ar nuostatos.

7.6 Saugos duomenys

Kartu su „Cloud Service“ paslaugomis, kurios apima ataskaitų teikimą, IBM parengs ir tvarkys iš „Cloud Service“ surinktą informaciją, iš kurios buvo pašalinti identifikavimo duomenys ir (arba) kuri buvo sukaupta vienoje vietoje („Saugos duomenys“). Saugos duomenys neidentifikuos Kliento ar asmens, išskyrus atvejus, nurodytus toliau esančiame d punkte. Be to, Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti ir (arba) kopijuoti Saugos duomenis tik šiais tikslais:

- a. publikuojant ir (arba) platinant Saugos duomenis (pvz., su kibernetine sauga susijusiuose rinkiniuose ir (arba) analizėse);
- b. kuriant arba tobulinant produktus ar paslaugas;
- c. atliekant vidinį arba trečiųjų šalių tyrimą ir
- d. teisėtai bendrinant trečiųjų šalių patvirtintą informaciją apie nusikaltėlius.