

IBM MaaS360 (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

MaaS360; iOS, Android, Windows ve Blackberry işletim sistemlerini kullanan günümüzün mobil aygıtlarının uçtan uca yönetimi için tüm temel işlemlere sahip olan, kullanımı kolay bir bulut platformudur. Aşağıda, Bulut Hizmeti olanaklarının kısa bir açıklaması yer almaktadır:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Device Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

Temel taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında aygıt kaydı, yapılandırma, güvenlik ilkesi yönetimi ve ileti gönderme, bulma, kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri yer almaktadır. Gelişmiş taşınabilir aygıt yönetimi özellikleri arasında otomatikleştirilmiş uygunluk kuralları, çalışanların kendi aygıtını kullanması için gizlilik ayarları ve Mobility Intelligence gösterge panoları ile raporlama yer almaktadır.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Application Management, uygulamaların eklenmesine ve MaaS360 tarafından yönetilmekte olan desteklenen aygıtlara dağıtılmasına olanak sağlamaktadır. Buna kullanıcıların güncellenen, yönetilen uygulamaları görüntülemesine, kurmasına ve bunlara ilişkin uyarılar almasına imkan tanıyan bir aygıtta yerleşik uygulama olan MaaS360 App Catalog dahildir.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Application Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Application Security, geliştirme sırasında WorkPlace SDK kullanan kurumsal uygulamalar ve uygulamayı (.ipa) karşıya yükleyen, profil tahsis eden ve otomatik olarak bütünleştirilecek sertifikayı imzalayan iOS uygulamaları için ek veri koruması sağlar. Mobile Application Security, uygulamayı Productivity Suite ile bütünleştirir. Bu özellik, tek oturum açmaya, Mobile Enterprise Gateway aracılığıyla İtranet erişimine ve veri güvenliği ayarlarının uygulanmasına imkan tanımaktadır.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Apps (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway for Apps, kurumsal ağındaki kullanıcılar için bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili uygulama kaynaklarına kesintisiz erişim yolu sunmaktadır.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Content Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Content Management, sistem yöneticisinin belgeler eklemesine ve bu belgeleri MaaS360 Mobile Device Management tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara dağıtmasına olanak sağlar. Aygıtta yerleşik olan ve kullanıcıların belgelere erişmesi, belgeleri görüntülemesi ve paylaşması için korunan ve basit bir yol sağlayan parola korumalı bir kapsayıcı olan IBM MaaS360 Doc Catalogue olanağını içermektedir. Dağıtılmış içeriğe ve SharePoint, Box ve Google Drive gibi havuzlara kesintisiz erişim özelliğini içermektedir. MaaS360 Gateway for Documents ile özel SharePoint ve Windows dosya paylaşımlarına erişim mümkündür. MaaS360 aracılığıyla yönetilen belgelere kimlik doğrulaması gerektirme, kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve diğer uygulamalarda açılmayı veya paylaşılmayı engelleme gibi veri kaybı önleme ilkesi seçenekleri aracılığıyla sürüm kontrolü, denetim ve koruma uygulanabilir.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Document Sync (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Document Sync, kullanıcılara kullanıcı içeriğini yönetilen mobil aygıtlar arasında eşitleme olanağını sağlamaktadır. Sistem yöneticileri, kullanıcı içeriği için aygıtlar arasında kes-kopyala-yapıştır işlevini sınırlama ve içeriğin diğer uygulamalarda açılmasını ve paylaşılmasını engelleme gibi ilkelerin uygulanmasını sağlayabilir. İçerik, hem bulut hem de aygıt üzerinde korunarak depolanır ve yalnızca MaaS360 Doc Catalogue uygulaması aracılığıyla erişilebilir.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Mobile Document Editor (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Editor, Kullanıcıların hareket halindeyken iş belgeleriyle çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir ofis paketidir. MaaS360 Mobile Document Editor aşağıdakilere olanak sağlar:

- .DOC, .PPT ve .XLS dosyalarının oluşturulması ve düzenlenmesi.
- Slaytlar için sunum kipi
- MaaS360 for iOS'tan e-posta eklentileriyle ve diğer dosyalarla kolay çalışma

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Documents (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

Kuruluşlar, MaaS360 Gateway for Documents ile ayrıca kurumsal ağın dışındaki aygıtlara bir tam aygıt VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın dahili Connections sitelerine, SharePoint sitelerine, Windows dosya paylaşımlarına ve diğer dosya depolarına kesintisiz erişim olanağı sunmak için MaaS360 Mobile Content Management olanağını kullanabilir. MaaS360 Gateway for Documents kullanımı, ayrıca MaaS360 Mobile Content Management satın alınmasını gerektirmektedir. iOS 5.0 ile Android 4.0 ya da üzeri sürümlerini destekler.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Email Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Email Management, Microsoft Exchange ActiveSync ile Lotus Traveler yazılımlarını destekleyen temel özellikler içermektedir.

- Exchange ActiveSync: ActiveSync iletişim kuralı üzerinden Microsoft Exchange ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, ActiveSync ilkeleri (parola, e-postaya erişimi engelleme ya da etkinleştirme) oluşturma, uygulama ve kilitleme ve silme gibi aygıt işlemleri gerçekleştirme ile aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere temel mobil aygıt yönetimi işlevleri yer almaktadır.
- Lotus Traveler: Lotus Traveler iletişim kuralı üzerinden IBM Lotus Notes® ile bağlantı kuran mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında aygıtları yapılandırma, aygıtları engelleme ya da izin verme, parola ilkeleri uygulama, aygıtları silme ve aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlar oluşturma yetenekleri yer almaktadır.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Browser, kurumsal İtranet sitelerine erişime olanak sağlanmasına ve kullanıcıların yalnızca sosyal ağ oluşturma, sakıncalı ya da kötü niyetli yazılım içeren siteler gibi çeşitli içerik kategorilerini esas alan onaylı Web içeriğine erişmesini sağlayan Web sitesi süzme ve güvenlik ilkeleri tanımlanarak içerik ilkelerine uygunluğun zorunlu hale getirilmesine yönelik tam donanımlı bir Web tarayıcısıdır. MobileFirst Protect Devices ile birlikte kullanıldığında, uygulama ilkeleri ya da kara listeye alma aracılığıyla yerel ve üçüncü kişi Web tarayıcılarını devre dışı bırakma yeteneğine sahiptir. Web siteleri için istisnaların beyaz listeye alınmasına, tanımlama bilgilerinin kısıtlanmasına, kopyalama, yapıştırma ve yazdırma özelliklerine ve Kiosk kipinin etkinleştirilmesine olanak sağlar.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway for Browser (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway for Browser, desteklenen aygıtların bir tam aygıt seviyesinde VPN bağlantısına gereksinim duymaksızın onaylanan dahili Web sitelerine erişmesine olanak sağlar.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 for BlackBerry (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

BlackBerry uygulama programlama arabirimlerini kullanarak BlackBerry Enterprise Server (BES) bağlantılı mobil aygıtlar için destek sağlar. Özellikleri arasında ileti gönderme, parola sıfırlama, BES ilkesi atama ve silme ile aynı zamanda aygıt niteliklerine ilişkin ayrıntılı raporlama dahil olmak üzere, uzaktan işlemler yer almaktadır. MaaS360 Cloud Extender kurulmasını gerektirmektedir. Yalnızca MaaS360 kullanılarak BES 5.0 üzerinden görüntülenen ya da yönetilen aygıtlar için kullanılabilir.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Mobile Expense Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Expense Management, sistem yöneticisinin veri kullanımı ilkeleri oluşturmasına ve bunları MaaS360 tarafından yönetilen desteklenen aygıtlara atmasına ve bu ilkeleri aygıt, grup ya da küresel düzeyde atmasına ve hem ağ içerisindeki hem de hareket halindeki veri kullanımı için uyarı eşiklerini ve iletilerini yapılandırmasına olanak sağlar.

1.14 IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılı) ve IBM MaaS360 Management Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılı) Step up for existing IBM MaaS360 customers (Mevcut IBM MaaS360 müşterileri için yükseltme)

MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service ve MaaS360 Mobile Expense Management olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.15 IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Productivity Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Mobile Content Service ve MaaS360 Secure Mobile Browser olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.16 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Secure Mobile Mail, içeriğin başka uygulamalara iletilmesi ya da taşınması olanağını kısıtlayarak veri sızıntısını önlemek, kimlik doğrulamasını zorunlu hale getirmek, kes-kopyala-yapıştır işlevlerini kısıtlamak ve e-posta eklerini yalnızca görüntülenebilecek biçimde kilitlemek için e-postaları ve ekleri kontrol etme becerisi ile kullanıcıların e-postalara, takvime ve kişilere erişmesi ve bunları yönetmesi için ayrı bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

1.17 IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Gateway Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Gateway Suite, iOS ve Android üzerindeki desteklenen uygulamaların şirket dahili ağı üzerindeki kaynaklarla kesintisiz biçimde iletişim kurmasına olanak sağlar.

1.18 IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ve IBM MaaS360 Content Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) Step up for existing customers (Mevcut müşteriler için yükseltme)

MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor ve MaaS360 Mobile Document Sync olanaklarını kapsayan ürün paketidir.

1.19 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Mobile Threat Management, mobil kötü niyetli yazılım saptama ve gelişmiş kısıtlı işletim kipinden çıkarma/yönetici yetkisini ele geçirme saptama ile iyileştirilmiş mobil güvenliği sağlar. Müşteri, MaaS360 Mobile Threat Management ile saptanan kötü niyetli yazılımlara ve diğer güvenlik açıklarına yönelik uygunluk ilkeleri belirleyebilir ve bunları yönetebilir.

1.20 IBM MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360'ın İçerik Dağıtım sistemine uygulama paketleri ve belgeler yükleme olanağı sağlar.

IBM MaaS360, her Müşteriye 1 GB'lık Depolama sağlar. Ayrıca IBM MaaS360, bant genişliği paylaşılan havuzu olarak yılda aygıt başına 6 GB'lık bant genişliği kullanımı sağlar. Bant genişliği havuzunun tamamı, tüm aygıtlar genelinde paylaşılır. Bu temel depolama ve bant genişliği tahsisi, satın alınan ürün paketlerinden veya öğelerden bağımsız olarak artmaz. Müşterilerin sağlanan temel miktar üzerinden kullanılan veya gereken herhangi bir miktar için ek depolama ve/veya bant genişliği satın alması gerekir.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Storage (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılabilir toplam veri depolama miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.22 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Content Service Bandwidth (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), kullanıcılara MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) ile kullanılabilir toplam bant genişliği miktarını satın alma olanağı sağlar.

1.23 IBM MaaS360 Professional (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Küçük ve orta ölçekli işletmelere, akıllı telefonları ve tabletleri uzaktan yapılandırmak, güvenlik ilkelerini uygulamak, uygulamaları ve belgeleri göndermek ve kurumsal ve kişisel aygıtlardaki verileri korumak için hızlı ve basit bir yöntem sağlar. Müşteri, işi için hızlı, kolay ve düşük maliyetli bir şekilde doğru taşınabilirlik yönetimi yeteneklerine erişebilir.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Müşteriye akıllı telefonların ve tabletlerin yanı sıra, OS X ve Windows PC tabanlı aygıtları da kaydetme, yapılandırma, yönetme ve bu aygıtlara ilişkin rapor oluşturma yeteneği sağlar. Organizasyonlar, aynı MaaS360 yönetim konsolu içerisinde hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlayabilir.

1.24.1 Windows

Windows tabanlı kişisel bilgisayarlar için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme, veri sızıntısı önleme ve yedekleme/kurtarma ile diğer tümleşik uygulamalar dahil olmak üzere, güvenlik hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı ileti gönderme
- Aygıtı kilitleme
- Aygıtı Bulma (MaaS360 Laptop Location gerektirir)
- Hizmetleri Durdurma/Başlatma/Yeniden Başlatma
- Aygıtı Kapatma/Yeniden Başlatma
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Yama ayarlarını yapılandırma
- Yazılımları dağıtma

1.24.2 Mac OS X

Mac OS X için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), donanım, işletim sistemi ve yazılım bilgileri için kablosuz bağlantı üzerinden kayıt ve envanter yönetimi raporlaması sağlar. Uç noktası güvenliği raporlama modülü, virüse karşı koruma, yedekleme/kurtarma, veri şifreleme ve kişisel güvenlik duvarı ile aynı zamanda eksik işletim sistemi yamaları gibi Müşteri tarafından sağlanan uygulamalar için etkileşimli raporlama ve veri analizi sağlar. Veri koruma modülü, veri şifreleme dahil olmak üzere, veri güvenliği hizmetleri için etkileşimli raporlama ve analiz sağlar. Yapılandırma yönetimi modülü, parola, e-posta, VPN ve Wi-Fi dahil olmak üzere, çeşitli aygıt ve kullanıcı ayarları için uzaktan yönetim sağlar. Mac OS X sürüm 10.7.3 ya da üzerini destekler.

Aygıt işlemleri aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Aygıtı kilitleme
- Sabit disk sürücüsünü silme
- Aygıt ilkelerinin değiştirilmesi

1.25 IBM MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Location (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım), desteklenen dizüstü bilgisayarların ve tabletlerin bulunmasına olanak sağlar. MaaS360, Wi-Fi konumunu ya da IP adresi koordinatlarını bildirir ve bu verileri kolaylıkla tanınabilecek bir adrese dönüştürür. Bir aygıt çevrimiçi olduğunda, aygıtın güncel konumu alınabilir. MaaS360, zaman içerisinde bildirilen konumları saklar ve konum geçmişinin incelenmesine olanak sağlar. Windows için IBM MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) gerektirir. Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ ile Windows 8+ Pro (ilgili olduğu şekilde 32 bit ve 64 bit dahil olmak üzere) işletim sistemlerini destekler.

1.26 IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) olanağının yeteneklerini sunar ve bunlara aşağıdaki yetenekleri ekler:

- Müşterinin MaaS360 Content Service (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) platformuna paketler yüklemesine ve Microsoft Windows için MaaS360 Laptop Management (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) hizmeti tarafından yönetilen aygıtlara yükün dağıtılmasını zamanlamasına olanak sağlar. Kurulum yönergeleri ve bir aygıtı ya da grubu hedefleme veya küresel seviyede hedefleme dahil olmak üzere, dağıtımın tüm hususları Müşteri tarafından kontrol edilir. Tüm paketleme ve kurulum dosyası oluşturma, Müşterinin sorumluluğundadır. IBM, kurulum paketi oluşturma desteği sağlamaz.

1.27 IBM MaaS360 Laptop Security (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Kuruluşlara aynı yönetim konsolu kapsamında hem kurumsal hem de çalışana ait aygıtlarda tutarlı güvenlik ilkeleri ve profilleri sağlama olanağı sunar.

1.28 IBM MaaS360 Essentials Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu ürün grubu, Müşterinin, kendi kuruluşuna giren mobil aygıtları ve uygulamaları görüntülemesini ve denetlemesini sağlar. Bu ürün grubu, kurumsal mobil aygıt, uygulama ve giderlerin tek bir ekrandan yönetilmesi olanağını sunar.

1.29 IBM MaaS360 Deluxe Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu ürün grubu MaaS360 Essentials Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak kullanıcıların kendi e-posta, takvim, kişiler ve sohbet olanaklarına erişmelerini ve bunları yönetmelerini sağlayan ayrı ve güvenlik yönünden zengin bir ofis üretkenliği uygulaması sunar.

1.30 IBM MaaS360 Premier Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu ürün grubu MaaS360 Deluxe Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak mobil uygulama güvenliği, güvenli bir mobil tarayıcı, ağ geçidi ve mobil içerik yönetimi sunar.

1.31 IBM MaaS360 Enterprise Suite (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım)

Bu ürün grubu MaaS360 Premier Suite'in tüm özelliklerini içerir ve buna ek olarak mobil tehdit yönetimi, bir belge düzenleyici ve belge eşitleyici sunar.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde

sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, ABD-AB Safe Harbor sertifikalıdır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, bir garanti belgesi anlamını taşımaz ve Etkinleştirme Yazılımları için geçerli değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir Olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca kullanılabilirlik	Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,8'den düşük	%2
%98,8'den düşük	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 425 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 425 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.775 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %99,0 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek sohbet, e-posta ve telefon aracılığıyla sağlanacaktır.

IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek Elkitabı'nı sağlayacaktır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı
1	Müşterinin tüm çalışanlarının, düzenli iş operasyonlarını yürütme süreçlerini kesintiye uğratan veya bu süreçleri engelleyen sorunlar veya konular. Hizmetin, düzenli iş operasyonları üzerinde yıkıcı bir etkide bulunmasına neden olan sorunlar veya konular.
2	Müşteri çalışanlarının çok büyük bir yüzdesinin, düzenli iş operasyonlarını yürütme süreçlerini kesintiye uğratan veya bu süreçleri engelleyen sorunlar veya konular. Hizmetin, düzenli iş operasyonları üzerinde önemli bir etkide bulunmasına neden olan sorunlar veya konular.
3	Müşteri çalışanlarının küçük bir yüzdesinin, düzenli iş operasyonlarını yürütme süreçlerini kesintiye uğratan veya bu süreçleri engelleyen sorunlar veya konular. Hizmetin, düzenli iş operasyonları üzerinde belirli bir etkide bulunmasına neden olan sorunlar veya konular.
4	Tek bir kullanıcının, düzenli iş operasyonlarını yürütme süreçlerini kesintiye uğratan veya bu süreçleri engelleyen sorunlar veya konular. Hizmetin, düzenli iş operasyonları üzerinde küçük bir etkide bulunmasına neden olan sorunlar veya konular.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Gigabayt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Yönetilen İstemci Aygıt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her İstemci Aygıt için Yönetilen İstemci Aygıt yetkileri edinmelidir.
- İstemci Aygıt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir İstemci Aygıt, tipik olarak sunucu adıyla anılan bir başka bilgisayar sisteminden bir dizi komutun, prosedürün veya uygulamanın yürütülmesini talep eden veya bunları yürütmek üzere alan ya da sunucu tarafından bir başka şekilde yönetilen, tek kullanıcısı bulunan bir bilgi işlem aygıtı veya özel amaçlı algılayıcı veya telemetre aygıtıdır. Birden fazla İstemci Aygıt, ortak bir sunucuya erişimi paylaşabilir. Bir İstemci Aygıt, belirli ölçüde işlem yeteneğine sahip olabilir veya bir kullanıcının iş yapması için programlanabilir. Müşteri, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini çalıştıran, buna veri sağlayan, bunun sağladığı hizmetleri kullanan veya bir başka şekilde buna erişen her İstemci Aygıt için yetkiler edinilmelidir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

6.1 Otomatik Yenileme

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, FARKLI BİR YETKİ MİKTARI BELİRTEN BİR BİLDİRİM IBM'E İLETİLMEDİKÇE, İLK SİPARİŞ MİKTARINA YA DA YENİLEME FATURASI OLUŞTURULMADAN ÖNCEKİ AYDA BİLDİRİLEN AYLIK KULLANIM MİKTARINA (HANGİSİ DAHA YÜKSEK İSE) EŞİT OLACAKTIR.

YÜKSELTME OLANAĞI İÇİN YENİLENECEK YETKİ MİKTARI, İLK SİPARİŞ MİKTARINA EŞİT OLACAKTIR.

6.2 Sürekli Faturalandırma

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir.

8. Ek Bilgiler

8.1 Yükseltme Sınırlaması

Müşteri, "Step up for existing Customers" (Mevcut Müşteriler İçin Yükseltme) ("Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme") olarak tanımlanan Bulut Hizmeti olanakları için, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yükseltme olanağının adında belirtildiği şekilde ilişkili IBM programına uygun lisans yetkilerini önceden ya da eşzamanlı olarak edinmelidir. Örneğin, "IBM MobileFirst Protect – Devices (Hizmet Olarak Sunulan Yazılım) mevcut müşteriler için yükseltme" satın alan Müşteri, IBM MobileFirst Protect ilgili IBM programına ilişkin lisans yetkilerine sahip olmalıdır. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağına ilişkin yetkileri Müşterinin ilişkili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını edinirken Müşteri, aynı ilişkili IBM programı lisans yetkilerini hem kendi iş yerinde kurulu ortamında hem de Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının yetkileriyle birlikte kullanamaz. Müşteri, örneğin, ilişkili IBM programı için 250 adet Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi varsa ve 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıt yetkisi satın almayı tercih ederse, Bulut Hizmeti ortamından 100 adet Yükseltme Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Yönetilen İstemci Aygıtı ve iş yerinde kurulu yazılımdan 150 adet Yönetilen İstemci Aygıtı yönetebilir.

Müşteri, ilişkili IBM programı/programları için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Destek hizmetlerini satın aldığını beyan eder. Müşterinin, Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağının abonelik süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM program(lar)ını kullanım lisansının ya da ilişkili IBM program(lar)ına ilişkin Abonelik ve Destek ilişkisinin sona ermesi durumunda, Müşterinin Hizmet Olarak Sunulan Yazılım - Yükseltme olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

8.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html> uyarınca kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine ve/veya kullanıcılarla olan etkileşimin kişiselleştirilmesine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış kullanım istatistiklerini ve bilgilerini toplarken kişisel olarak tanımlanmaya yol açabilecek bilgileri toplamak için tanımlama bilgilerinden ve takip teknolojilerinden yararlanabileceğini kabul eder.

8.3 Kişisel Sağlık Bilgilerine İzin Verilmemesi

Bulut Hizmeti, HIPAA yasasına uyacak şekilde tasarlanmamıştır ve herhangi bir Kişisel Sağlık Bilgisinin aktarılması ya da depolanması için kullanılamaz.

8.4 Normatif Veriler

IBM, aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, yalnızca normatif araştırma, analiz, gösterim ve raporlama amaçlarıyla, Müşterinin yetkili kullanıcılarının Bulut Hizmetine ilişkin bireysel deneyimlerini yansıtan verileri birleşik ve anonim biçimde (örneğin, Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının verilerin kaynağı olarak tanımlanamayacağı ve Müşterinin ya da yetkili kullanıcılarının tanımlanmasına olanak sağlayacak kişisel olarak tanımlanabilen bilgilerin kaldırılacağı şekilde) saklayabilir ve kullanabilir.

8.5 Yasalara Uygun Kullanım ve Onay

8.5.1 Verileri Toplama ve İşleme Yetkisi

Bulut Hizmeti, mobil aygıtların tahsis edilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi amacıyla tasarlanmıştır. Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından Müşterinin abone olduğu Bulut Hizmeti ile etkileşim kurma yetkisi verilmiş kullanıcılardan ve aygıtlardan bilgi toplayacaktır. Bulut Hizmeti, tek başına veya birlikte, bazı yargı alanlarında Kişisel Veri olarak kabul edilebilecek bilgileri toplayacaktır. Toplanan verilere yetkili kullanıcının adı, telefon numarası, kayıtlı e-posta adresi ve aygıt lokasyonu, kullanıcı kimliği ve MaaS360 tarayıcısından tarama geçmişi, son kullanıcı aygıtı donanımına, yazılımlarına ve ayarlarına ilişkin bilgiler ve aygıt tarafından oluşturulan bilgiler dahil olabilir. Müşteri, bu bilgileri bu Hizmet Tanımı belgesinin koşullarına uygun olarak toplaması, işlemesi ve kullanması için IBM'e yetki verir.

8.5.2 Veriyle İlgili Kişilerden Alınan Bilgilendirilmiş Onay

Bulut Hizmetinin kullanımı, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca yasal amaçlarla ve yasal biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini yasalara uygun olarak kullanmak için gereken tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları, izinleri veya lisansları aldığını veya almayı ve ayrıca bilgilerin, IBM tarafından Müşterinin veri işlemcisi olarak Bulut Hizmeti aracılığıyla toplanıp işlenmesine izin vermeyi kabul eder. Müşteri, IBM'e, <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/> adresinde bulunan son kullanıcı lisans sözleşmesinde açıklandığı gibi, Bulut Hizmetinin yasal kullanımına ve bilgilerin toplanıp işlenmesine olanak tanımak için gereken, tamamen bilgilendirilmiş olarak verilen onayları alma yetkisi verir.

8.6 Veri Saklama

IBM, yukarıda belirtilen amaçlarla ya da geçerli yasa, kural ya da yönetmelik uyarınca saklanması zorunlu olanlar hariç olmak üzere, toplanan ve Kişisel Veriler içerebilecek herhangi bir bilgiyi, bu Hizmet Tanımının sona ermesinin ya da sona erdirilmesinin ardından silecektir. Bu durumda IBM, toplanan bilgileri anılan amacın, geçerli yasa, kural ya da yasal düzenlemenin gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

8.7 Veri Gizliliği

8.7.1 Sınır Ötesi Aktarımlar

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Bulut Hizmetlerine Kişisel Veriler girmesi halinde, IBM'in, her türlü kişisel veri dahil olmak üzere içeriği, ilgili yasa ve gereklilikler kapsamında, Avrupa Komisyonunun yeterli düzeyde güvenliğe sahip olduğunu düşündüğü ülkelerdeki ve Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan, aşağıda belirtilen ülkelerdeki işleyenlere ve alt işleyenlere göndererek, sınır ötesinde işleyebileceğini kabul eder:

İşleyenin/Alt İşleyenin Adı	Görev (Veri İşleyen veya Alt İşleyen)	Yer
IBM Corporation	Alt işleyen	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, ABD I
IBM India Private Limited	Alt işleyen	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Hindistan

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetlerinin sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke yerleri listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

8.7.2 AB Veri Güvenliği

Müşteri, AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, İsviçre ya da Türkiye'de ve yerel veri gizliliği ya da veri koruma yasalarını yürürlüğe koymuş diğer herhangi bir Avrupa ülkesinde IBM Bulut Hizmetlerine kişisel veriler girmesi veya bu ülkelerde Müşterinin yetkili kullanıcılarının veya aygıtlarının bulunması durumunda, tek veri sorumlusu olarak, IBM'i Kişisel Verileri işlemek üzere işlemci olarak görevlendirir (bu terimlerin 95/46/EC sayılı AB Direktifinde tanımlandığı şekilde). IBM, anılan Kişisel Verileri, sadece IBM Bulut Hizmetleri olanağını IBM'in IBM Bulut Hizmetleriyle ilgili olarak yayınlanmış açıklamalarına göre sağlamak için gerektiği ölçüde işleyecektir. Müşteri, anılan tüm işlemlerin kendi yönergelerine uygun olduğunu kabul eder.

8.8 Güvenlik Verileri

Raporlama etkinliklerini içeren Bulut Hizmetinin kapsamında, IBM, Bulut Hizmetinden toplanan önceden tanımlanan ve/veya bir araya getirilen bilgileri ("Güvenlik Verileri") hazırlayacak ve sağlayacaktır. Güvenlik Verileri, Müşteriyi veya aşağıda (d) bölümünde sağlananlar dışındaki bir kişiyi tanımlamayacaktır. Müşteri, bu belgede ayrıca IBM'in Güvenlik Verilerini yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanabileceğini ve/veya kopyalayabileceğini kabul eder:

- Güvenlik Verilerinin yayınlanması ve/veya dağıtılması (örneğin; siber güvenlikle ilgili derlemelerde ve/veya analizlerde)
- Ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi veya iyileştirilmesi
- Dahili olarak veya üçüncü kişilerle birlikte araştırma yürütülmesi; ve
- Doğrulanmış üçüncü kişi fail bilgilerinin yasalara uygun olarak paylaşılması.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: