

IBM MaaS360 (SaaS)

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a empresa, bem como seus usuários e destinatários autorizados do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE) aplicáveis fazem parte dos Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

O MaaS360 é uma plataforma em nuvem fácil de usar com todas as funcionalidades essenciais para o gerenciamento de ponta a ponta dos atuais dispositivos móveis utilizando os sistemas operacionais iOS, Android, Windows e Blackberry. A seguir há uma breve descrição das ofertas do Serviço em Nuvem:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up for existing customers

Os principais recursos de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) incluem registro de dispositivo, configuração, gerenciamento de política de segurança e ações do dispositivo, tais como enviar mensagem, localizar, bloquear e limpar. Os recursos Avançados do MDM incluem regras de conformidade automatizadas, configurações de privacidade para Dispositivos de Uso Pessoal (BYOD) e painéis e relatórios do Mobility Intelligence.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Mobile Application Management fornece a capacidade de incluir aplicativos e distribuí-los para os dispositivos compatíveis gerenciados pelo MaaS360. Isto inclui o MaaS360 App Catalog, um aplicativo no dispositivo para os usuários visualizarem, instalarem e serem alertados sobre aplicativos gerenciados atualizados.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Mobile Application Security fornece proteção de dados adicional para aplicativos corporativos que usam o WorkPlace SDK durante o desenvolvimento, ou para os aplicativos iOS carregarem o aplicativo (.ipa), para o provisionamento de perfis e para que certificados de autenticação sejam integrados automaticamente. O Mobile Application Security integra o aplicativo com o Productivity Suite. Essa integração permite início de sessão unificado, o acesso à Intranet por meio do Mobile Enterprise Gateway e a imposição das configurações de segurança de dados.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up para clientes existentes

O MaaS360 Gateway for Apps fornece aos usuários fora da rede da empresa acesso contínuo aos recursos de aplicativo internos, sem a necessidade de uma conexão VPN completa com dispositivo.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Mobile Content Management permite que o administrador inclua e distribua documentos para os dispositivos compatíveis que são gerenciados pelo IBM MaaS360 Mobile Device Management. Inclui o IBM MaaS360 Doc Catalogue, um recipiente protegido por senha no dispositivo que fornece uma maneira simples e segura para os usuários acessarem, visualizarem e compartilharem documentos. Inclui o acesso transparente a conteúdos e repositórios distribuídos como SharePoint, Box e Google Drive. O acesso a compartilhamentos privados de arquivos SharePoint e Windows está disponível com o MaaS360 Gateway for Documents. Os documentos gerenciados por meio do MaaS360 podem ser controlados por versão, auditados e protegidos por meio de opções de política de Prevenção contra Perda de Dados (DLP), tais como exigência de autenticação, restrição da funcionalidade copiar e colar e o bloqueio de abertura ou compartilhamento em outros aplicativo.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up para clientes existentes

O MaaS360 Mobile Document Sync fornece aos usuários a capacidade de sincronizar o conteúdo do usuário entre os dispositivos móveis gerenciados. Os administradores podem assegurar-se de que

políticas tais como restrição de recortar, copiar e colar e bloqueio de abertura e compartilhamento de conteúdo em outros aplicativos estejam em vigor para o conteúdo do usuário em todos os dispositivos. O conteúdo é armazenado de maneira segura tanto na nuvem quanto no dispositivo e é acessado apenas por meio do MaaS360 Doc Catalogue.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Mobile Document Editor é um poderoso conjunto de programas de escritório que permite que os usuários trabalhem com documentos corporativos enquanto estiverem em trânsito. O MaaS360 Mobile Document Editor permite:

- Criar e editar arquivos .DOC, .PPT e .XLS.
- Usar o modo de apresentação de slides
- Trabalhar facilmente com anexos de e-mail e outros arquivos do MaaS360 para iOS.

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up for existing customers

Com o MaaS360 Gateway for Documents, as organizações podem usar o MaaS360 Mobile Content Management para, adicionalmente, oferecer aos dispositivos fora da rede corporativa acesso contínuo aos sites internos do Connections, sites do SharePoint, Compartilhamentos de Arquivos do Windows e outros armazenamentos de arquivos, sem a necessidade de uma conexão VPN completa com dispositivo. O uso do MaaS360 Gateway for Documents também requer a compra do MaaS360 Mobile Content Management. Compatível com iOS 5.0 e Android 4.0 ou mais recente.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) e IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Email Management inclui os principais recursos para o suporte do Microsoft Exchange ActiveSync e do Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Fornece suporte para dispositivos móveis que se conectam ao Microsoft Exchange usando o protocolo ActiveSync. Os recursos incluem as principais funções de gerenciamento de dispositivo móvel, tais como a capacidade de configurar dispositivos, criar e impor políticas ActiveSync (usar senha, bloquear ou permitir acesso a e-mail) e executar ações no dispositivo, tais como bloquear e limpar, bem como gerar relatórios detalhados sobre os atributos do dispositivo.
- Lotus Traveler: Fornece suporte para dispositivos móveis que se conectam ao IBM Lotus Notes® usando o protocolo Lotus Traveler. Os recursos incluem a capacidade de configurar dispositivos, bloquear ou permitir dispositivos, impor políticas de senha, limpar dispositivos e desenvolver relatórios detalhados sobre os atributos do dispositivo.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) e IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Browser é um navegador da web com todos os recursos que permite o acesso a sites da intranet corporativa e garantir o cumprimento das políticas de conteúdo, através da definição de políticas de filtragem do website e de políticas de segurança, para garantir que os usuários acessem apenas o conteúdo da web aprovado, que é baseado em uma série de categorias de conteúdo, tais como: redes sociais, sites explícitos ou malware. Inclui a capacidade de desativar navegadores da web nativos e de terceiros, tanto por meio de política de aplicativo quanto pela inserção em lista negra, quando combinado com o MobileFirst Protect Devices. Ele permite criar lista de exceções para websites e cookies restritos, recursos de copiar, colar e imprimir e ativação do modo Quiosque.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Gateway for Browser permite que os dispositivos compatíveis acessem websites internos aprovados sem a necessidade de uma conexão VPN completa no nível de dispositivo.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) e IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up for existing customers

Fornece suporte para dispositivos móveis conectados ao BlackBerry Enterprise Server (BES) usando APIs BlackBerry. Os recursos incluem ações remotas como envio de mensagem, reconfiguração de

senha, designação de políticas BES e limpeza, além de relatório detalhado sobre os atributos do dispositivo. A instalação do MaaS360 Cloud Extender é necessária. Disponível apenas para dispositivos visualizados ou gerenciados com o MaaS360 por meio do BES 5.0.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Mobile Expense Management permite que o administrador crie políticas de uso de dados e as designe para dispositivos compatíveis que são gerenciados pelo MaaS360 e designe essas políticas em nível de dispositivo, grupo ou global, bem como configure limites de alertas e mensagens sobre uso de dados, tanto em rede local, quanto em roaming.

1.14 IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up for existing IBM MaaS360 customers

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service e MaaS360 Mobile Expense Management.

1.15 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up for existing customers

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service e MaaS360 Secure Mobile Browser.

1.16 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) e IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Secure Mobile Mail fornece um aplicativo de produtividade de escritório separado para os usuários acessarem e gerenciarem e-mail, calendário e contatos, com a capacidade de controlar e-mails e anexos para evitar o vazamento de dados por meio da restrição da capacidade de encaminhar ou mover conteúdo para outros aplicativos, da obrigatoriedade de autenticação, da restrição dos recursos cortar-copiar-colar e da restrição de anexos de e-mail para somente visualização.

1.17 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up for existing customers

O MaaS360 Gateway Suite permite que aplicativos compatíveis no iOS e Android se comuniquem continuamente com recursos na rede interna da empresa.

1.18 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up for existing customers

Conjunto/Pacote configurável de produtos incluindo o MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor e MaaS360 Mobile Document Sync.

1.19 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

O MaaS360 Mobile Threat Management fornece segurança móvel aprimorada com detecção de malware móvel e detecção avançada de jailbreak/root. Com o MaaS360 Mobile Threat Management, o Cliente poderá configurar e gerenciar políticas de conformidade relacionados ao malware detectado e outras vulnerabilidades de segurança.

1.20 IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

O MaaS360 Content Service (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de fazer upload de pacotes de aplicativos e documentos para o sistema MaaS360 Content Distribution.

O IBM MaaS360 fornece 1 GB de Armazenamento para cada Cliente. O IBM MaaS360 também fornece 6 GB de utilização de largura de banda por dispositivo por ano como um conjunto compartilhado de largura de banda. O conjunto de largura de banda inteiro é compartilhado entre todos os dispositivos. Esta alocação de largura de banda e armazenamento base não aumenta, independentemente do número pacotes configuráveis do produto ou itens de linha comprados. É necessário que os Clientes comprem armazenamento e/ou largura de banda adicional para qualquer quantidade utilizada ou requerida além da quantidade básica fornecida.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

O MaaS360 Content Service Storage (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de comprar a quantia total de armazenamento de dados disponível para uso com o MaaS360 Content Service (SaaS).

1.22 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

O MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) fornece aos usuários a capacidade de comprar a quantidade total de largura de banda disponível para uso com o MaaS360 Content Service (SaaS).

1.23 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Fornecer aos negócios de pequeno e médio porte uma maneira de configurar remotamente smartphones e tablets, impor políticas de segurança, enviar aplicativos e documentos por push e proteger dados em dispositivos corporativos e pessoais. O Cliente pode obter acesso aos recursos de gerenciamento de mobilidade corretos para negócios do Cliente de forma rápida, fácil e financeiramente suportável.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Fornecer ao Cliente a capacidade de inscrever, configurar, gerenciar e relatar sobre dispositivos baseados em OS X e Windows PC juntamente com smartphones e tablets. As organizações podem manter perfis e políticas de segurança consistentes em dispositivos corporativos e de propriedade do funcionário dentro do mesmo console de gerenciamento MaaS360.

1.24.1 Windows

O MaaS360 Laptop Management (SaaS) para PCs baseados no Windows fornece inscrição over-the-air e relatórios de gerenciamento de inventário sobre informações de hardware, sistema operacional e software. O módulo de relatório de segurança do terminal fornece relatório e análise de dados interativos para os aplicativos fornecidos pelo Cliente, tais como antivírus, backup/recuperação, criptografia de dados e firewall pessoal, bem como correções do sistema operacional perdidas. O módulo de proteção de dados fornece relatório e análise interativos para serviços de segurança, incluindo criptografia de dados, prevenção de vazamento de dados e backup/recuperação, além de outros aplicativos integrados. Compatível com Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (incluindo 32 bits e 64 bits onde aplicável).

As ações do dispositivo incluem:

- Enviar mensagem para o dispositivo
- Bloquear o dispositivo
- Localizar o dispositivo (requer o MaaS360 Laptop Location)
- Parar/iniciar/reiniciar serviços
- Desligar/Reinicializar
- Limpar o disco rígido
- Configurar definições para correções temporárias
- Distribuir software

1.24.2 Mac OS X

O MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Mac OS X fornece inscrição over-the-air e relatório de gerenciamento de inventário sobre informações de hardware, sistema operacional e software. O módulo de relatório de segurança do terminal fornece relatório e análise de dados interativos para os aplicativos fornecidos pelo Cliente, tais como antivírus, backup/recuperação, criptografia de dados e firewall pessoal, bem como correções do sistema operacional perdidas. O módulo de proteção de dados fornece relatório e análise interativos para serviços de segurança de dados, incluindo criptografia de dados. O módulo de gerenciamento de configuração fornece gerenciamento remoto de inúmeras configurações de dispositivo e usuário, incluindo: senha, e-mail, VPN e Wi-Fi. Compatível com Mac OS X versão 10.7.3 ou superior.

As ações do dispositivo incluem:

- Bloquear o dispositivo
- Limpar o disco rígido
- Alterar a política de dispositivo

1.25 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

O MaaS360 Laptop Location (SaaS) ativa a capacidade de localizar os laptops e tablets suportados. O MaaS360 informa a localização das coordenadas de endereço IP ou do Wi-Fi e converte esses dados em um endereço facilmente reconhecível. Quando um dispositivo está on-line, sua localização atual

pode ser recuperada. O MaaS360 armazena locais informados ao longo do tempo, assim o histórico de localização fica disponível para revisão. Requer MaaS360 Laptop Management (SaaS) for Windows. Compatível com Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ e Windows 8+ Pro (incluindo 32 bits e 64 bits onde aplicável).

1.26 IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Fornecer os recursos da oferta MaaS360 Laptop Management (SaaS) e inclui os recursos a seguir:

- Permite que o Cliente faça upload de pacotes para a plataforma MaaS360 Content Service (SaaS) e planeje a distribuição da carga útil para os dispositivos, que são gerenciados pelo serviço MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Microsoft Windows. O Cliente controla todos os aspectos da distribuição, incluindo instruções de instalação e direcionamento em nível de dispositivo, grupo ou global. O Cliente é responsável por todo empacotamento e criação de arquivo de instalação. A IBM não fornece suporte à criação de pacotes de instalação.

1.27 IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Fornecer às organizações a capacidade de manter políticas e perfis de segurança consistentes em dispositivos corporativos e de propriedade do funcionário dentro do mesmo console de gerenciamento.

1.28 IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Este conjunto permite que o Cliente visualize e controle dispositivos móveis e aplicativos acessando a organização do Cliente. O conjunto oferece gerenciamento corporativo de dispositivo móvel, aplicativo e despesa a partir de uma única tela.

1.29 IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Essentials Suite e inclui um aplicativo de produtividade de escritório separado rico em segurança para que os usuários acessem e gerenciem os respectivos e-mail, calendário, contatos e bate-papo.

1.30 IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Deluxe Suite e acrescenta segurança de aplicativos móveis, navegador móvel e gateway seguros e gerenciamento de conteúdo móvel.

1.31 IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Este conjunto inclui todos os recursos do MaaS360 Premier Suite e acrescenta gerenciamento de ameaça a dispositivo móvel, um editor de documentos e sincronização de documentos.

2. Descrição de Segurança

Este serviço em nuvem segue os princípios de segurança e privacidade de dados da IBM para o IBM SaaS, que estão disponíveis em <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> e quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Qualquer mudança nas políticas de segurança de dados da IBM não comprometerá a segurança do Serviço em Nuvem.

Este Serviço em Nuvem é certificado de acordo com o US-EU Safe Harbor.

3. Acordo de Nível de Serviço (SLA)

A IBM fornece o acordo de nível de serviço ("SLA") de disponibilidade a seguir para o Serviço em Nuvem, conforme especificado em um PoE. O SLA não é uma garantia e não se aplica ao Software de Ativação. O SLA está disponível apenas para o Cliente e se aplica apenas ao uso em ambientes de produção.

3.1 Créditos de Disponibilidade

O Cliente deve registrar um chamado de suporte de Gravidade 1 com o help desk de suporte técnico IBM dentro de 24 horas após o Cliente primeiramente tomar conhecimento de que o evento causou impacto na disponibilidade do Serviço em Nuvem. O Cliente deve ajudar de forma razoável a IBM com qualquer diagnóstico e resolução de problemas.

Uma reivindicação de chamado de suporte pela falha em atender um SLA deve ser submetida dentro de três dias úteis após o término do mês contratado. A solução para uma reivindicação de SLA válida será um crédito com relação a uma fatura futura para o Serviço em Nuvem com base no período durante o qual o processamento do sistema de produção para o Serviço em Nuvem não está disponível ("Tempo de Inatividade"). O Tempo de Inatividade é medido a partir do momento em que o Cliente relata o evento até o momento em que o Serviço em Nuvem é restaurado, e não inclui: o tempo relacionado a uma

interrupção de manutenção planejada ou anunciada; causas além do controle da IBM; problemas com o Conteúdo ou com a tecnologia, os designs ou instruções do Cliente ou de terceiros; configurações do sistema e de plataformas não suportadas ou outros erros do Cliente; ou incidente de segurança causado pelo Cliente ou testes de segurança do Cliente. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem durante cada mês contratado, conforme mostrado na tabela abaixo. O total de Crédito de Disponibilidade a respeito de qualquer mês contratado não pode exceder 10 por cento de um doze avos (1/12) do encargo anual para o Serviço em Nuvem.

3.2 Níveis de Serviço

Disponibilidade do Serviço em Nuvem durante um mês contratado

Disponibilidade durante um Mês Contratado	Crédito de Disponibilidade (% do encargo de subscrição mensal* para o mês contratado que é o objeto de uma reivindicação)
Menos de 99,8%	2%
Menos de 98,8%	5%
Menos de 95.0%	10%

* Se o Serviço em Nuvem foi adquirido a partir de um Parceiro Comercial IBM, o encargo de subscrição mensal será calculado de acordo com o preço de lista corrente para o Serviço em Nuvem em vigor para o Mês Contratado que é objeto de uma Reivindicação, descontado a uma razão de 50%. A IBM disponibilizará um desconto diretamente para o Cliente.

A disponibilidade, expressa como uma porcentagem, é calculada como: o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade em um mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado.

Exemplo: total de 425 minutos de Tempo de Inatividade durante o mês contratado

Total de 43.200 minutos em um Mês Contratado de 30 dias - 425 minutos de Tempo de Inatividade = 42.775 minutos <hr/> 43.200 minutos totais	= Crédito de Disponibilidade de 2% para 99,0% de Disponibilidade durante o mês contratado
---	---

4. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por bate-papo, telefone e e-mail.

A IBM disponibilizará o "IBM Software as a Service Support Handbook" que fornece informações de contato de suporte técnico, outras informações e processos.

Gravidade	Definição de Gravidade
1	Problemas ou questões com o serviço que interrompam ou evitem que toda a população do Cliente execute operações regulares de negócios. Problemas ou questões causados pelo serviço resultando em um impacto catastrófico nas operações regulares de negócios.
2	Problemas ou questões com o serviço que interrompam ou evitem que uma porcentagem significativa da população do Cliente execute operações regulares de negócios. Problemas ou questões causados pelo serviço resultando em um impacto grave nas operações regulares de negócios.
3	Problemas ou questões com o serviço que interrompam ou evitem que uma pequena porcentagem da população do Cliente execute operações regulares de negócios. Problemas ou questões causados pelo serviço resultando em um impacto significativo nas operações regulares de negócios.

Gravidade	Definição de Gravidade
4	Problemas ou questões com o serviço que interrompam ou evitem que um usuário individual execute operações regulares de negócios. Problemas ou questões causados pelo serviço resultando em um impacto menor nas operações de negócios regulares.

5. Informações de Autorização e Faturamento

5.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- a. **Usuário Autorizado** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. O Cliente deve obter autorizações separadas e vinculadas para cada Usuário Autorizado distinto com acesso ao Serviço em Nuvem de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo: por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicativos de multiplexação) por quaisquer meios. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Usuários Autorizados com acesso ao Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- b. **Gigabyte** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Gigabyte é definido como 2 elevado à 30ª potência de bytes de dados (1.073.741.824 bytes). Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Gigabytes processados pelo Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- c. **Dispositivo Cliente Gerenciado** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Dispositivo Cliente é um dispositivo de computação de um único usuário ou um sensor com propósito especial ou um dispositivo de telemetria que solicita a execução de, ou recebe para execução, um conjunto de comandos, procedimentos ou solicitações, ou fornece dados para outro sistema de computador que geralmente é referido como um servidor, ou é, de qualquer outra forma, gerenciado pelo servidor. Diversos Dispositivos Clientes podem compartilhar acesso a um servidor comum. Um Dispositivo Cliente pode ter alguma capacidade de processamento ou ser programável para permitir que um usuário trabalhe. O Cliente deve obter autorizações do Dispositivo Cliente Gerenciado para cada Dispositivo Cliente Gerenciado pelo Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.
- d. **Dispositivo Cliente** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Dispositivo Cliente é um dispositivo de computação de um único usuário ou um sensor com propósito especial ou um dispositivo de telemetria que solicita a execução de, ou recebe para execução, um conjunto de comandos, procedimentos ou solicitações, ou fornece dados para outro sistema de computador que geralmente é referido como um servidor, ou é, de qualquer outra forma, gerenciado pelo servidor. Diversos Dispositivos Clientes podem compartilhar acesso a um servidor comum. Um Dispositivo Cliente pode ter alguma capacidade de processamento ou ser programável para permitir que um usuário trabalhe. O Cliente deve obter autorizações para cada Dispositivo Cliente que executa, fornece dados para, usa serviços fornecidos pelo ou acessa de alguma outra forma o Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

5.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

5.3 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada no PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme especificado no Documento de Transação.

6. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

6.1 Renovação Automática

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão, por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

A QUANTIA DE AUTORIZAÇÕES NA RENOVAÇÃO SERÁ IGUAL À MAIOR DAS QUANTIAS DO PEDIDO ORIGINAL OU AO USO MENSAL RELATADO PARA O MÊS ANTERIOR À GERAÇÃO DA FATURA DE RENOVAÇÃO, A NÃO SER QUE A IBM RECEBA UMA NOTIFICAÇÃO ESPECIFICANDO UMA QUANTIA DIFERENTE DE AUTORIZAÇÕES.

A QUANTIA DE AUTORIZAÇÕES NA RENOVAÇÃO DA OFERTA STEP UP SERÁ IGUAL À QUANTIA DO PEDIDO ORIGINAL.

6.2 Faturamento Contínuo

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

7. Software de Ativação

Este Serviço em Nuvem inclui o software de ativação, que deve ser usado somente em conjunto com o uso do Serviço em Nuvem do Cliente e somente durante a vigência do Serviço em Nuvem.

8. Informações Adicionais

8.1 Limitação para Ofertas Step up

Para as ofertas de Serviço em Nuvem designadas como "Step up for existing Customers" ("Step up SaaS"), o Cliente deve ter adquirido, prévia ou simultaneamente, as autorizações de licença apropriadas para o programa da IBM associado conforme identificado no nome da oferta Step up SaaS. Por exemplo, o Cliente que compra o "IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing Customers" deve ter autorizações licenciadas para o programa da IBM associado do IBM MobileFirst Protect. As autorizações do Cliente para o Step up SaaS não podem exceder as autorizações do programa da IBM associado.

Ao adquirir o Step up SaaS, o Cliente não poderá usar as mesmas autorizações de licença do programa da IBM associado dentro de seu ambiente instalado no local, nem com as autorizações do Step up SaaS. Por exemplo, se o Cliente tiver 250 autorizações de Dispositivos Clientes Gerenciados para o programa IBM associado e optar por comprar 100 autorizações dos Dispositivos Clientes Gerenciados do Step up SaaS, o Cliente pode gerenciar 100 Dispositivos Clientes Gerenciados do Step up SaaS a partir do ambiente do Serviço em Nuvem e 150 Dispositivos Clientes Gerenciados a partir do software instalado no local.

O Cliente declara que adquiriu as (1) autorizações de licença e (2) Subscrição e Suporte aplicáveis para o(s) programa(s) da IBM associado(s). Durante o Período de Subscrição do Step up SaaS, o Cliente deve manter Subscrição e Suporte atualizados para as autorizações do programa IBM usadas em conjunto com as autorizações do Step up SaaS. Caso a licença do Cliente para usar os programas da IBM associados ou caso a Subscrição e Suporte do Cliente para os programas da IBM associados sejam finalizados, o direito do Cliente de usar o Step Up SaaS será finalizado.

8.2 Cookies

O Cliente concorda que a IBM pode usar cookies e tecnologias de rastreamento para coletar informações de identificação pessoal a fim de reunir estatísticas de uso e informações projetadas para ajudar a melhorar a experiência do usuário e/ou para customizar interações com usuários de acordo com <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

8.3 Sem Informações de Saúde Pessoal

O Serviço em Nuvem não foi projetado em conformidade com o HIPAA e não pode ser usado para a transmissão ou armazenamento de quaisquer Informações de Saúde Pessoal.

8.4 Dados Normativos

Não obstante qualquer indicação em contrário, somente para propósitos de pesquisa, análise, demonstração e relatório normativos, a IBM pode reter e usar em formato agregado e anônimo (ou seja, de forma que o Cliente ou os usuários autorizados do Cliente não podem ser identificados como a origem dos dados e, de modo que as informações de identificação pessoal que permitam a identificação do Cliente ou de usuários autorizados do Cliente serão removidas) dados que refletem as experiências individuais de usuários autorizados do Cliente com os Serviços em Nuvem.

8.5 Uso Lícito e Consentimento

8.5.1 Autorização para Coletar e Processar Dados

O Serviço em Nuvem é projetado para provisionar, gerenciar, monitorar e controlar dispositivos móveis. O Serviço em Nuvem coletará informações de usuários e dispositivos autorizados pelo Cliente para interagir com o Serviço em Nuvem que o Cliente subscreveu. O Serviço em Nuvem coleta informações que, sozinhas ou em conjunto, podem ser consideradas Informações Pessoais em algumas jurisdições. Os dados coletados podem incluir nome do usuário autorizado, número de telefone, endereço de e-mail registrado e localização do dispositivo, ID do usuário e histórico de navegação do navegador MaaS360, informações sobre o hardware, software e configurações do dispositivo do usuário final e informações geradas pelo dispositivo. O Cliente autoriza a IBM a coletar, processar e usar essas informações de acordo com os termos dessa Descrição de Serviço.

8.5.2 Consentimento Informado dos Titulares dos Dados

O uso do Serviço em Nuvem pode envolver diversas leis e regulamentos. O Serviço em Nuvem somente pode ser usado para propósitos lícitos e de forma lícita. O Cliente concorda em usar o Serviço em Nuvem de acordo com as leis, regulamentos e políticas aplicáveis e assume toda responsabilidade de conformidade com os mesmos.

O Cliente concorda que o Cliente obteve ou obterá quaisquer consentimentos inteiramente informados, autorizações ou licenças necessários para permitir o uso lícito dos Serviços em Nuvem e permitir coleta e processamento das informações pela IBM como processador de dados do Cliente por meio do Serviço em Nuvem. O Cliente, através desta Descrição de Serviços, autoriza a IBM a obter os consentimentos inteiramente informados necessários para permitir uso lícito do Serviço em Nuvem e para coletar e processar as informações conforme descrito no contrato de licença do usuário final disponível em <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

8.6 Retenção de Dados

A IBM excluirá quaisquer informações coletadas, que possam incluir Informações Pessoais, após a expiração ou rescisão desta Descrição de Serviço, exceto aquelas que precisam ser retidas para os propósitos determinados acima, ou pela lei, norma ou regulamento aplicáveis. Neste caso, a IBM reterá as informações coletadas pela duração necessária para tal propósito, lei, norma ou regulamento aplicáveis.

8.7 Privacidade de Dados

8.7.1 Transferências além das Fronteiras

Se o Cliente disponibilizar Informações Pessoais para os Serviços em Nuvem IBM nos Estados membros da UE, na Islândia, em Liechtenstein, na Noruega ou na Suíça, Turquia e qualquer outro país europeu que tenha emitido legislação local de privacidade ou proteção de dados, o Cliente concorda que a IBM pode processar o conteúdo, incluindo quaisquer Informações Pessoais nos termos das leis e requisitos relevantes, além das fronteiras de um país para processadores e subprocessadores nos países a seguir fora do Espaço Econômico Europeu e países considerados pela Comissão Europeia como tendo níveis de segurança adequados:

Nome do processador/subprocessador	Função (Processador ou subprocessador de dados)	Local
IBM Corporation	Subprocessador	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, EUA I
IBM India Private Limited	Subprocessador	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Índia

O Cliente concorda que a IBM pode, mediante aviso prévio, alterar esta lista de locais/países quando determinar razoavelmente que isto é necessário para a provisão dos Serviços em Nuvem.

8.7.2 Privacidade de Dados da União Europeia

Se o Cliente disponibilizar dados pessoais para os Serviços em Nuvem IBM nos Estados membros da UE, na Islândia, em Liechtenstein, na Noruega ou na Suíça, Turquia e qualquer outro país europeu que tenha emitido legislação local de privacidade ou proteção de dados, ou se o Cliente tiver dispositivos ou usuários autorizados nestes países, então, o Cliente, como único controlador destes dados, nomeia a IBM como processador para processar Informações Pessoais (na forma que estes termos estão definidos na Diretiva 95/46/EC da UE). A IBM somente processará tais Informações Pessoais na medida necessária para disponibilizar a oferta de Serviços em Nuvem da IBM de acordo com as descrições publicadas dos Serviços em Nuvem da IBM, e o Cliente concorda que qualquer processamento está de acordo com as instruções do Cliente.

8.8 Dados de Segurança

Como parte do Serviço em Nuvem, que inclui relatório de atividades, a IBM irá preparar e manter anônimas e/ou agregadas as informações coletadas a partir do Serviço em Nuvem ("Dados de Segurança"). Os Dados de Segurança não identificarão o Cliente ou um indivíduo, exceto conforme disposto no item (d) abaixo. O Cliente adicionalmente concorda, por meio deste, que a IBM pode usar e/ou copiar os Dados de Segurança apenas para os seguintes propósitos:

- a. publicação e/ou distribuição dos Dados de Segurança (por exemplo, em compilações e/ou análises relacionadas à segurança cibernética);
- b. desenvolvimento ou aprimoramento de produtos ou serviço;
- c. condução de pesquisa internas ou com terceiros; e
- d. compartilhamento lícito de informações de terceiros agressores confirmados.