

IBM MaaS360 (SaaS)

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

MaaS360 es una plataforma cloud fácil de usar con toda la funcionalidad esencial para la gestión integral de los dispositivos móviles de hoy en día que utilizan los sistemas operativos iOS, Android, Windows y Blackberry. A continuación encontrará una breve descripción de las ofertas de Servicio de Cloud:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up para Clientes actuales

Las características básicas de gestión de dispositivos de movilidad (MDM) incluyen la inscripción de dispositivos, la configuración, la gestión de políticas de seguridad y las acciones del dispositivo, como enviar mensajes, localizar, bloquear y borrar. Las características avanzadas de MDM incluyen reglas de conformidad automatizadas, configuración de privacidad BYOD, y paneles de información e informes de Mobility Intelligence.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Mobile Application Management ofrece la posibilidad de añadir aplicaciones y distribuirlas a los dispositivos compatibles que gestiona MaaS360. Esto incluye MaaS360 App Catalog, una aplicación en el dispositivo para permitir a los usuarios ver, instalar y ser alertados acerca de las aplicaciones gestionadas y actualizadas.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Mobile Application Security ofrece una protección adicional de los datos personales para las aplicaciones empresariales que utilizan el WorkPlace SDK durante el desarrollo, o para que las aplicaciones de iOS carguen la aplicación (.ipa), el perfil de aprovisionamiento y firmen el certificado para ser integrado automáticamente. Mobile Application Security integra la aplicación con Productivity Suite. Esto permite un inicio de sesión único, el acceso a la intranet a través de Mobile Enterprise Gateway y la aplicación obligada de la configuración de seguridad.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Gateway for Apps ofrece a los usuarios fuera de la red de la empresa una ruta de acceso transparente a los recursos internos de la aplicación sin necesidad de una conexión VPN, de dispositivo completo.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Mobile Content Management permite al administrador agregar y distribuir documentos a los dispositivos compatibles gestionados por IBM MaaS360 Mobile Device Management. Incluye IBM MaaS360 Doc Catalogue, un contenedor protegido por contraseña en el dispositivo que proporciona una forma protegida y sencilla para los usuarios de acceder, ver y compartir documentos. Incluye acceso directo a contenido distribuido y repositorios, como SharePoint, Box y Google Drive. El acceso a recursos compartidos de archivos de Windows y SharePoint privados está disponible con MaaS360 Gateway for Documents. Los documentos gestionados a través de MaaS360 pueden ser controlados en versión, auditados y protegidos a través de las opciones de la política de prevención de pérdida de datos (DLP), como requerir autenticación, limitar la funcionalidad de copiar y pegar, y bloquear la apertura o el uso compartido en otras aplicaciones.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Mobile Document Sync proporciona a los usuarios la capacidad de sincronizar el contenido del usuario a través de dispositivos móviles gestionados. Los administradores pueden garantizar que las políticas, tales como la restricción de cortar-copiar-pegar y el bloqueo del contenido frente a la apertura o el uso compartido en otras aplicaciones, están vigentes para el contenido del usuario a través de los dispositivos. El contenido se almacena de forma protegida, en el entorno cloud y en el dispositivo, y se accede al mismo sólo a través de MaaS360 Doc Catalogue.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Mobile Document Editor es una suite de productos potente que permite a los usuarios trabajar con documentos empresariales sobre la marcha. MaaS360 Mobile Document Editor permite:

- Crear y editar archivos .DOC, .PPT y .XLS.
- Modo de presentación para las diapositivas
- Trabajo fácil con archivos adjuntos de correo electrónico y otros archivos de MaaS360 para iOS.

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up para Clientes actuales

Con MaaS360 Protect Gateway for Documents, las organizaciones pueden utilizar MaaS360 Mobile Content Management para ofrecer, además, a los dispositivos fuera de la red de la empresa un acceso directo a los sitios internos de Connections, los sitios de SharePoint, recursos compartidos de archivo de Windows y otros almacenes de archivos sin necesidad de una conexión VPN de dispositivo completo. El uso de MaaS360 Gateway for Documents requiere también la adquisición de MaaS360 Mobile Content Management. Es compatible con iOS 5.0 y Android 4.0 o versiones superiores.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) e IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Email Management incluye características clave en soporte de Microsoft Exchange ActiveSync y Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: proporciona soporte para dispositivos móviles que se conectan a Microsoft Exchange a través del protocolo ActiveSync. Las características incluyen funciones de gestión de dispositivos móviles básicas, tales como la posibilidad de configurar los dispositivos, crear; obligar a cumplir las políticas de ActiveSync (código de acceso, bloquear o permitir el acceso a correo electrónico); y tomar medidas del dispositivo, tales como bloquear y limpiar, y un informe detallado sobre los atributos del dispositivo.
- Lotus Traveler: proporciona soporte para dispositivos móviles que se conectan a IBM Lotus Notes® a través del protocolo de Lotus Traveler. Las características incluyen la capacidad de configurar dispositivos, bloquear o permitir dispositivos, obligar a cumplir las políticas de código de acceso, limpiar dispositivos y desarrollar informes detallados sobre los atributos del dispositivo.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) e IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Browser es un navegador web con todas las funciones que permite el acceso a los sitios de intranet corporativa y garantizar la conformidad de las políticas de contenido mediante la definición de políticas de seguridad y filtrado de sitios web para asegurar que los usuarios únicamente acceden al contenido web aprobado que se basa en una serie de categorías de contenido, tales como las redes sociales o sitios de malware o de contenido para adultos. Incluye la capacidad de inhabilitar los navegadores web nativos y de terceros, a través de la política de aplicación o de listas negras cuando se combina con dispositivos MobileFirst Protect. Permite excepciones de lista blanca a sitios web, restringir cookies; características de copiar, pegar e imprimir; y habilitar el modo Quiosco.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up para Clientes actuales

MaaS360 Gateway for Browser permite a los dispositivos soportados acceder a sitios web internos aprobados sin requerir una conexión VPN de nivel de dispositivo completo.

- 1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) e IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- Proporciona soporte para dispositivos móviles conectados a BlackBerry Enterprise Server (BES) mediante el uso de las API de BlackBerry. Las características incluyen acciones remotas como enviar un mensaje, restablecer códigos de acceso, asignar la política de BES y borrar, así como informes detallados sobre los atributos del dispositivo. Se requiere la instalación de MaaS360 Cloud Extender. Únicamente disponible para dispositivos visualizados o gestionados con MaaS360 a través de BES 5.0.
- 1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) e IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- MaaS360 Mobile Expense Management permite al administrador crear políticas de uso de datos y asignarlos a dispositivos compatibles que son administrados por MaaS360, y asignar estas políticas a nivel de dispositivo, grupo o global y configurar los umbrales de alerta y los mensajes para el uso de datos en la red y en itinerancia.
- 1.14 IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up para Clientes actuales de IBM MaaS360**
- Paquete o suite de productos que incluye MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service y MaaS360 Mobile Expense Management.
- 1.15 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- Suite/Paquete de productos que incluye MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service y MaaS360 Secure Mobile Browser.
- 1.16 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) e IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- MaaS360 Secure Mobile Mail ofrece una aplicación de productividad de oficina separada para que los usuarios puedan acceder y gestionar correo electrónico, calendario, contactos y con la capacidad de controlar los correos electrónicos y los archivos adjuntos para prevenir la fuga de datos mediante la restricción de la capacidad de reenviar o mover el contenido a otras aplicaciones, para obligar a realizar la autenticación, restringir cortar-copiar-pegar y bloquear los archivos adjuntos de correo electrónico únicamente para visualizarlos.
- 1.17 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- MaaS360 Gateway Suite permite a las aplicaciones soportadas en iOS y Android volver a comunicarse de forma directa con los recursos de la red interna de la empresa.
- 1.18 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) e IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up para Clientes actuales**
- Suite/Paquete de productos que incluye MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor y MaaS360 Mobile Document Sync.
- 1.19 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)**
- MaaS360 Mobile Threat Management proporciona una mayor seguridad móvil con detección de malware móvil y detección avanzada de jailbreaking/rooting. Con MaaS360 Mobile Threat Management, el Cliente podrá configurar y gestionar las políticas de conformidad en relación con el malware detectado y otras vulnerabilidades de seguridad.
- 1.20 IBM MaaS360 Content Service (SaaS)**
- MaaS360 Content Service (SaaS) ofrece a los usuarios la posibilidad de cargar paquetes y documentos de aplicación al sistema de distribución de contenido de MaaS360.
- IBM MaaS360 proporciona a cada Cliente 1 GB de almacenamiento. IBM MaaS360 proporciona también 6 GB de utilización de ancho de banda por dispositivo al año como agrupación compartida de ancho de banda. La agrupación de ancho de banda completa se comparte entre todos los dispositivos. Este asignación básica de ancho de banda y almacenamiento no aumenta, independientemente del número de paquetes de producto o de líneas de artículos adquiridos. Los Clientes deberán adquirir ancho de

banda o almacenamiento adicional para cualquier cantidad utilizada o necesaria que supere el importe básico proporcionado.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) ofrece a los usuarios la posibilidad de comprar una cantidad total de almacenamiento de datos disponible para utilizar con MaaS360 Content Service (SaaS).

1.22 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) ofrece a los usuarios la posibilidad de comprar una cantidad total de ancho de banda disponible para utilizar con MaaS360 Content Service (SaaS).

1.23 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Proporciona a las pequeñas y medianas empresas una forma rápida y sencilla de configurar de forma remota smartphones y tabletas, obligar a cumplir las políticas de seguridad, impulsar aplicaciones y documentos y proteger los datos de los dispositivos corporativos y personales. El Cliente puede tener acceso a las capacidades de gestión de la movilidad adecuadas para su negocio de forma rápida, fácil y asequible.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Proporciona al Cliente prestaciones para inscribirse, configurar, administrar e informar en dispositivos basados en OS X y Windows PC, junto a smartphones y tabletas. Las organizaciones pueden mantener perfiles y políticas de seguridad coherentes tanto en dispositivos corporativos como de propiedad de los empleados dentro de la misma consola de gestión de MaaS360.

1.24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) para PC basados en Windows proporciona informes de gestión de inventarios e inscripción por red inalámbrica con información sobre hardware, sistema operativo y software. El módulo de informes de seguridad de punto final proporciona informes interactivos y análisis de datos para aplicaciones proporcionadas por el Cliente, como antivirus, copia de seguridad/restauración, cifrado de datos y firewall personal, así como los parches del sistema operativo que faltan. El módulo de protección de datos personales proporciona análisis e informes interactivos para los servicios de seguridad, incluido el cifrado de datos, la prevención de fugas de datos y la copia de seguridad/restauración, así como otras aplicaciones integradas. Es compatible con Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ y Windows 8+ Pro (incluyendo 32 bits y 64 bits, cuando sea aplicable).

Las acciones de dispositivo son:

- Enviar mensaje al dispositivo
- Bloquear el dispositivo
- Localizar el dispositivo (Requiere MaaS360 Laptop Location)
- Detener/Iniciar/Reiniciar servicios
- Conclusión/Reinicio
- Borrar el disco duro
- Configurar valores de parche
- Distribuir software

1.24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Mac OS X proporciona informes de gestión de inventarios e inscripción por red inalámbrica con información sobre hardware, sistema operativo y software. El módulo de informes de seguridad de punto final proporciona informes interactivos y análisis de datos para aplicaciones proporcionadas por el Cliente, como antivirus, copia de seguridad/restauración, cifrado de datos y firewall personal, así como los parches del sistema operativo que faltan. El módulo de protección de datos personales proporciona análisis e informes interactivos para los servicios de seguridad de datos, incluido el cifrado de datos. El módulo de gestión de la configuración proporciona gestión remota de varias configuraciones de dispositivo y usuario, incluyendo: contraseña, correo electrónico, VPN y Wi-Fi. Compatible con Mac OS X versión 10.7.3 o superior.

Las acciones de dispositivo son:

- Bloquear el dispositivo
- Borrar el disco duro
- Cambiar la política de dispositivos

1.25 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) aporta la capacidad de localizar portátiles o tabletas compatibles. MaaS360 informa acerca de la ubicación de las coordenadas de direcciones IP o Wi-Fi y convierte estos datos en direcciones fácilmente reconocibles. Cuando un dispositivo está online, puede recuperarse su ubicación actual. MaaS360 almacena las ubicaciones notificadas a lo largo del tiempo, por lo que el historial de ubicaciones está disponible para su revisión. Requiere MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Windows. Es compatible con Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ y Windows 8+ Pro (incluyendo 32 bits y 64 bits, cuando sea aplicable).

1.26 IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Proporciona las prestaciones de la oferta MaaS360 Laptop Management (SaaS) y añade las prestaciones siguientes:

- Permite al Cliente cargar paquetes a la plataforma MaaS360 Content Service (SaaS) y planificar la distribución de la carga útil en los dispositivos, administrados mediante el servicio MaaS360 Laptop Management (SaaS) para Microsoft Windows. El Cliente controla todos los aspectos de la distribución, incluyendo las instrucciones de instalación y el enfoque a nivel de dispositivo, grupo o global. El Cliente es responsable del empaquetado y la creación del archivo de instalación. IBM no proporciona soporte para la creación de paquetes de instalación.

1.27 IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Proporciona a las organizaciones la posibilidad de mantener perfiles y políticas de seguridad coherentes tanto en dispositivos corporativos como de propiedad de los empleados dentro de la misma consola de gestión.

1.28 IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Esta suite permite al Cliente ver y controlar los dispositivos móviles y las aplicaciones que entran en la organización del Cliente. La suite ofrece gestión de gastos, aplicaciones y dispositivos móviles empresariales desde una única pantalla.

1.29 IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Esta suite incluye todas las capacidades de la suite MaaS360 Essentials y agrega una aplicación de productividad de oficina independiente y de gran seguridad para que los usuarios accedan y gestionen sus funciones de correo electrónico, calendario, contactos y chat.

1.30 IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Esta suite incluye todas las capacidades de la suite MaaS360 Deluxe y agrega seguridad de las aplicaciones móviles, una puerta de enlace y un navegador móvil seguros y gestión de contenidos para móviles.

1.31 IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Esta suite incluye todas las capacidades de la suite MaaS360 Premier y agrega gestión de amenazas para móviles, un editor de documentos y sincronización de documentos.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en las políticas de seguridad de datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud tiene certificación Safe Harbor entre EE.UU. y la UE.

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente acuerdo de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía y no se aplica al Software de Habilidad. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

3.1 Créditos de Disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de un evento que ha afectado la disponibilidad del Servicio de Cloud. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y terminación de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar tres (3) días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el plazo temporal durante el cual el procesamiento en el sistema productivo para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento planificado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no pueden superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un Mes Contratado	Crédito de Disponibilidad (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
Menos del 99,8 %	2%
Menos del 98,8 %	5%
Menos del 95,0 %	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente al Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

Ejemplo: 425 minutos de Tiempo de Inactividad total durante un mes contratado

43.200 minutos en total en un Mes Contratado de 30 días - 425 minutos de Tiempo de Inactividad = 42.775 minutos	= 2% de crédito de Disponibilidad para un 99,0% de disponibilidad durante el mes contratado
<hr/> 43.200 minutos en total	

4. Soporte Técnico

El soporte técnico para el Servicio de Cloud se proporciona por chat, correo electrónico y teléfono.

IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos.

Severidad	Definición de Severidad
1	Problemas con el servicio que interrumpan o impidan a todos los Clientes la realización de operaciones normales dentro de la empresa. Problemas causados por el servicio que tengan un impacto catastrófico en las operaciones normales dentro de la empresa.
2	Problemas con el servicio que interrumpan o impidan a un porcentaje significativo de Clientes la realización de operaciones normales dentro de la empresa. Problemas causados por el servicio que tengan un impacto importante en las operaciones normales dentro de la empresa.
3	Problemas con el servicio que interrumpan o impidan a un porcentaje pequeño de Clientes la realización de operaciones normales dentro de la empresa. Problemas causados por el servicio que tengan un impacto significativo en las operaciones normales dentro de la empresa.
4	Problemas con el servicio que interrumpan o impidan a un usuario individual la realización de operaciones normales dentro de la empresa. Problemas causados por el servicio que tengan un impacto menor en las operaciones normales dentro de la empresa.

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Usuario Autorizado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento Transaccional o POE del Cliente.
- b. **Gigabyte:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Gigabyte se define como 2 a la 30.ª potencia bytes de datos (1.073.741.824 bytes). Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número total de Gigabytes procesados por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento Transaccional o POE del Cliente.
- c. **Dispositivo de Cliente Gestionado:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Dispositivo de Cliente es un único dispositivo informático de usuario, un sensor de finalidad especial o un dispositivo de telemetría que solicita la ejecución de, o que recibe para su ejecución, un conjunto de mandatos, procedimientos o aplicaciones de, o que proporciona datos a, otro sistema informático al que se hace referencia normalmente como servidor o que es gestionado de cualquier otra manera por el servidor. Distintos Dispositivos de Cliente pueden compartir el acceso a un servidor común. Un Dispositivo de Cliente puede tener cierta capacidad de procesado o se puede programar para que el usuario pueda trabajar con el mismo. El Cliente debe obtener derechos de titularidad de Dispositivo de Cliente Gestionado para cada Dispositivo Cliente gestionado por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o el Documento Transaccional del Cliente.
- d. **Dispositivo de Cliente:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Dispositivo de Cliente es un único dispositivo informático de usuario, un sensor de finalidad especial o un dispositivo de telemetría que solicita la ejecución de, o que recibe para su ejecución, un conjunto de mandatos, procedimientos o aplicaciones de, o que proporciona datos a, otro sistema informático al que se hace referencia normalmente como servidor o que es gestionado de cualquier otra manera por el servidor. Distintos Dispositivos de Cliente pueden compartir el acceso a un servidor común. Un Dispositivo de Cliente puede tener cierta capacidad de procesado o se puede programar para que el usuario pueda trabajar con el mismo. El Cliente debe obtener derechos de titularidad para cada Dispositivo de Cliente que ejecute, proporcione datos a, utilice los

servicios que proporciona, o al que acceda de otro modo al Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.

5.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

5.3 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

6.1 Renovación Automática

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

LA CANTIDAD DEL DERECHO DE TITULARIDAD DE RENOVACIÓN SERÁ IGUAL AL IMPORTE MAYOR ENTRE LA CANTIDAD DEL PEDIDO ORIGINAL O EL USO INFORMADO MENSUAL PARA EL MES ANTERIOR A LA GENERACIÓN DE LA FACTURA DE RENOVACIÓN A MENOS QUE IBM RECIBA UNA NOTIFICACIÓN QUE ESPECIFIQUE UNA CANTIDAD DE DERECHO DE TITULARIDAD DISTINTA.

LA CANTIDAD DEL DERECHO DE TITULARIDAD DE RENOVACIÓN PARA LA OFERTA STEP UP SERÁ IGUAL A LA CANTIDAD DEL PEDIDO ORIGINAL.

6.2 Facturación Continua

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Software de Habilitación

Este Servicio de Cloud incluye el software de habilitación, que debe utilizarse únicamente junto con el uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente, y únicamente durante el plazo del Servicio de Cloud.

8. Información Adicional

8.1 Limitación de Step-up

Para las ofertas de Servicio de Cloud designada como "Step up para Clientes actuales" ("Step up SaaS") el Cliente debe haber adquirido previamente o simultáneamente derechos de titularidad de licencia adecuados para el programa de IBM asociado, según se identifica en el nombre de la oferta Step up SaaS. Por ejemplo, un Cliente que adquiera "IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) - Step up para Clientes actuales" debe tener derechos de titularidad con licencia para el programa de IBM asociado de IBM MobileFirst Protect. Los derechos de titularidad del Cliente para Step up SaaS no pueden superar los derechos de titularidad del Cliente en el programa de IBM asociado.

Al adquirir Step up SaaS, el Cliente no puede utilizar los mismos derechos de titularidad de licencia de programa de IBM asociado en los entornos instalados en sus locales que los derechos de titularidad de Step up SaaS. Por ejemplo, si el Cliente tiene 250 derechos de titularidad de Dispositivo de Cliente Gestionado para el programa de IBM asociado y elige adquirir 100 derechos de titularidad de Dispositivo de Cliente Gestionado para Step up SaaS, el Cliente puede gestionar 100 Dispositivos de Cliente Gestionado para Step up SaaS desde el entorno de Servicio de Cloud y 150 Dispositivos de Cliente Gestionado desde el software instalado en sus instalaciones.

El Cliente manifiesta que el Cliente ha adquirido (1) los derechos de titularidad de licencia y (2) la Suscripción y Soporte necesarios para los programas de IBM asociados. Durante el período de suscripción de Step up SaaS, el Cliente deberá mantener la Suscripción y el Soporte para los derechos

de titularidad del programa de IBM asociados utilizados junto con los derechos de titularidad de Step up SaaS. En el caso de que se resuelva la licencia del Cliente para utilizar el programa de IBM asociado o la Suscripción y el Soporte para los programas de IBM asociados, el derecho de uso de Step up SaaS por parte del Cliente también se resolverá.

8.2 Cookies

El Cliente acepta que IBM puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para recoger datos de Carácter Personal con el fin de recopilar información y estadísticas de uso diseñadas para ayudar a mejorar la experiencia del usuario y/o personalizar las interacciones con los usuarios de acuerdo con lo establecido en <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

8.3 Ausencia de Información Personal Médica

El Servicio de Cloud no está diseñado para cumplir con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguros Médicos ("HIPAA") de Estados Unidos, y no puede utilizarse para la transmisión o almacenamiento de ninguna Información Personal Médica.

8.4 Datos Normativos

Sin perjuicio de cualquier detalle contrario, y únicamente para la investigación, el análisis y la creación de informes, IBM podrá conservar y utilizar los datos que reflejen las experiencias individuales de los usuarios autorizados del Cliente con los Servicios de Cloud, en formato agregado y anónimo (es decir, de modo que el Cliente o los usuarios autorizados del Cliente no puedan identificarse como la fuente de los datos y de modo que se elimine cualquier información que pueda identificar al Cliente o a los usuarios autorizados del Cliente).

8.5 Uso Legítimo y Consentimiento

8.5.1 Autorización para la recopilación y el tratamiento de datos

El Servicio de Cloud está diseñado para suministrar, gestionar, monitorizar y controlar dispositivos móviles. El Servicio de Cloud recopila información de los usuarios y dispositivos autorizados por el Cliente para interactuar con el Servicio de Cloud para el cual se ha suscrito el Cliente. El Servicio de Cloud recopila información que, de manera independiente o combinada, se puede considerar Información Personal en algunas jurisdicciones. Los datos recopilados pueden incluir el nombre de usuario autorizado, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico registrada y la ubicación del dispositivo, ID de usuario e historial de navegación del navegador de MaaS360, información sobre el hardware, el software y la configuración del dispositivo de usuario final, y la información generada por el dispositivo. El Cliente autoriza a IBM para recopilar, procesar y utilizar esta información de conformidad con los términos de la presente Descripción de Servicios.

8.5.2 Consentimiento Informado de los Interesados

El uso del Servicio de Cloud puede implicar distintas leyes o normativas. El Servicio de Cloud únicamente puede utilizarse con objetivos conformes a derecho y de forma legítima. El Cliente acepta utilizar el Servicio de Cloud de acuerdo con las políticas, normativas y leyes aplicables y es plenamente responsable de su cumplimiento.

El Cliente declara que el Cliente ha obtenido, u obtendrá, los consentimientos perfectamente informados, permisos o licencias que sean necesarios para realizar un uso legítimo de los Servicios de Cloud, así como para permitir la recopilación y el tratamiento de la información, incluidos los Datos Personales, por parte de IBM, como Encargado del tratamiento de Datos Personales del Cliente, mediante el Servicio de Cloud. El Cliente por lo tanto autoriza a IBM a obtener los consentimientos perfectamente informados que sean necesarios para realizar un uso legítimo del Servicio de Cloud, así como recopilar y tratar la información, según lo descrito en el acuerdo de licencia de usuario final disponible en <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

8.6 Retención de Datos

IBM eliminará cualquier información recopilada, que puede incluir Información Personal, tras el vencimiento o la terminación de esta Descripción de Servicios, a excepción de lo que sea necesario conservar de acuerdo a los propósitos establecidos anteriormente o conforme a alguna legislación, norma o regulación aplicable. En tal caso, IBM conservará la información recopilada durante el tiempo requerido para dicho propósito, legislación, norma o regulación aplicable.

8.7 Privacidad de los Datos

8.7.1 Transferencias Internacionales

Si el Cliente pone Información Personal a disposición para ofertas de Servicios de Cloud de IBM en los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega o Suiza, Turquía y cualquier otro país europeo que haya promulgado alguna legislación local de protección o privacidad de datos, el Cliente acepta que IBM puede procesar el contenido, incluyendo cualquier información personal, conforme a las leyes y requisitos pertinentes a través de una frontera del país a los procesadores y subprocesadores en los siguientes países de fuera del Espacio Económico Europeo y no incluidos entre los países considerados por la Comisión Europea como poseedores de niveles adecuados de seguridad:

Nombre del Encargado/Subencargado del tratamiento	Rol (Encargado o Subencargado del tratamiento de datos)	Ubicación
IBM Corporation	Subencargado del tratamiento	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, EE.UU.
IBM India Private Limited	Subencargado del tratamiento	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 India

El Cliente acepta que IBM puede, bajo aviso previo, modificar esta lista de países cuando razonablemente lo determine necesario para el aprovisionamiento de los Servicios de Cloud.

8.7.2 Privacidad de Datos en la UE

Si el Cliente pone datos personales a disposición para ofertas de Servicios de Cloud de IBM en los Estados Miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Turquía y cualquier otro país europeo que haya promulgado alguna legislación local de protección o privacidad de datos, o si el Cliente ha autorizado a usuarios o dispositivos en estos países, el Cliente como controlador único nombra a IBM como procesador para procesar (tal como se definen estos términos en la Directiva 95/46/CE) Información Personal. IBM solo tratará esta Información Personal en la medida en la que sea necesaria para que la oferta de Servicios de Cloud de IBM esté disponible, de acuerdo con las descripciones publicadas por IBM de los Servicios de Cloud de IBM, y el Cliente acepta que cualquier tratamiento de este tipo se hará siguiendo sus propias instrucciones.

8.8 Datos de Seguridad

Como parte del Servicio de Cloud que incluye actividades de información, IBM preparará y mantendrá información sin identificación y/o agregada recopilada del Servicio de Cloud ("Datos de Seguridad"). Los Datos de Seguridad no identificarán al Cliente o a una persona individual, salvo en lo dispuesto en el apartado (d), a continuación. El Cliente, según se establece en el presente documento, acepta también que IBM puede utilizar y/o copiar los Datos de Seguridad solo para los fines siguientes:

- a. la publicación y/o difusión de los Datos de Seguridad (por ejemplo, en recopilaciones y/o análisis relacionados con la seguridad cibernética);
- b. el desarrollo o la mejora de productos o servicios;
- c. la realización de investigación internamente o con terceros; y
- d. el uso legal compartido de información de infractores terceros confirmados.