

IBM MaaS360 (SaaS)

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

MaaS360 je snadno použitelná cloudová platforma se všemi důležitými funkcemi pro komplexní správu dnešních mobilních zařízení, která využívají operační systémy iOS, Android, Windows a Blackberry. Následuje krátký popis nabídek Cloud Service:

1.1 IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Device Management (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

Hlavní funkce mobility device management (MDM) zahrnují registraci a konfiguraci zařízení, správu zásad zabezpečení a akce zařízení, například odesílání zpráv, vyhledávání, uzamčení a vymazání. Rozšířené funkce MDM zahrnují automatická pravidla zajištění shody, nastavení soukromí Bring your own device (BYOD) a řídicí panely a reporting Mobility Intelligence.

1.2 IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Application Management (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Application Management umožňuje přidávat aplikace a distribuovat je do podporovaných zařízení spravovaných službou MaaS360. Sem patří MaaS360 App Catalog, aplikace do zařízení, pomocí které mohou uživatelé zobrazovat, instalovat a spravovat aplikace a získávat upozornění na jejich aktualizace.

1.3 IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Application Security (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Application Security poskytuje dodatečnou ochranu dat pro podnikové aplikace, které během implementace používají sadu WorkPlace SDK; pro aplikace iOS zajistí automatické nahrání aplikace (.ipa), zajištění profilu a podpis certifikátu. Mobile Application Security integruje aplikaci se sadou Productivity Suite. Umožňuje tak jednotné přihlášení, přístup k internetu prostřednictvím brány Mobile Enterprise Gateway a vynucení nastavení zabezpečení dat.

1.4 IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) a IBM MaaS360 Gateway for Apps (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Gateway for Apps poskytuje uživatelům mimo podnikovou síť bezproblémový přístup k interním zdrojům aplikací bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

1.5 IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Content Management (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Content Management umožňuje administrátorovi přidávat a distribuovat dokumenty do podporovaných zařízení, která jsou spravována službou IBM MaaS360 Mobile Device Management. Zahrnuje IBM MaaS360 Doc Catalogue, což je kontejner v zařízení chráněný heslem, který představuje bezpečný a jednoduchý způsob, jakým mohou uživatelé přistupovat k dokumentům, používat je, zobrazovat a sdílet. Přináší bezproblémový přístup k distribuovanému obsahu a úložištím, jako je SharePoint, Box a Google Drive. Přístup k soukromým úložištím souborů SharePoint a úložištím systému Windows je možný za použití MaaS360 Gateway for Documents. U dokumentů spravovaných prostřednictvím MaaS360 lze provádět správu verzí, auditů a zabezpečení pomocí volitelných zásad DLP (prevence ztráty dat), například požadavek ověření, omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti otevření nebo sdílení v jiných aplikacích.

1.6 IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Document Sync (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Document Sync umožňuje uživatelům synchronizovat uživatelský obsah v rámci spravovaných mobilních zařízení. Administrátoři mohou zajistit, že jsou pro uživatelský obsah v rámci zařízení používány zásady jako například omezení funkce kopírování a vkládání a blokování možnosti

otevření nebo sdílení v jiných aplikacích. Obsah je uchováván chráněným způsobem v cloudu i v zařízení a přístup k němu je možný pouze prostřednictvím MaaS360 Doc Catalogue.

1.7 IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Document Editor (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Document Editor je výkonná kancelářská sada, která umožňuje uživatelům pracovat s podnikovými dokumenty na cestách. MaaS360 Mobile Document Editor umožňuje:

- Vytvářet a upravovat soubory ve formátu .DOC, .PPT a .XLS.
- Režim prezentace snímků
- Snadno pracovat s přílohami elektronické pošty a ostatními soubory z MaaS360 pro iOS

1.8 IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) a IBM MaaS360 Gateway for Documents (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

S produktem MaaS360 Gateway for Documents mohou organizace používat produkt MaaS360 Mobile Content Management k dalšímu nabízení zařízení mimo podnikovou síť a zajištění bezproblémového přístupu k interním webům Connections, webům SharePoint, úložištím souborů Windows a ostatním úložištím souborů bez vyžadování připojení VPN pro celé zařízení. K využívání produktu MaaS360 Gateway for Documents je nutné zakoupit také produkt MaaS360 Mobile Content Management. Podporuje systémy iOS 5.0 a Android 4.0 nebo vyšší verze.

1.9 IBM MaaS360 Email Management (SaaS) a IBM MaaS360 Email Management (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Email Management zahrnuje hlavní funkce, které podporují Microsoft Exchange ActiveSync a Lotus Traveler.

- Exchange ActiveSync: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojující se k serveru Microsoft Exchange prostřednictvím protokolu ActiveSync. Funkce zahrnují hlavní funkce správy mobilních zařízení, například možnost konfigurace zařízení, vytváření a vynucování zásad ActiveSync (heslo, blokování nebo povolení přístupu k poště) a provádění akcí se zařízením, například uzamčení a vymazání, a vytváření podrobných reportů o attributech zařízení.
- Lotus Traveler: Poskytuje podporu pro mobilní zařízení, která se připojují k produktu IBM Lotus Notes® prostřednictvím protokolu Lotus Traveler. Funkce zahrnují možnost konfigurovat zařízení, blokovat nebo povolit zařízení, vynucovat zásady hesel, mazat zařízení a vytvářet podrobné reporty o attributech zařízení.

1.10 IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) a IBM MaaS360 Secure Mobile Browser (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Browser je webový prohlížeč s kompletními funkcemi, který umožňuje přístup k podnikovým intranetovým stránkám a vynucení dodržování zásad týkajících se obsahu definováním filtrování webu a zásad zabezpečení s cílem zajistit, že uživatelé mají přístup pouze ke schválenému webovému obsahu, který je založen na mnoha kategoriích obsahu, jako jsou sociální sítě, stránky s explicitním obsahem nebo weby obsahující malware. V kombinaci s MobileFirst Protect Devices zahrnuje možnost zakázání nativních webových prohlížečů a webových prohlížečů třetích stran buď prostřednictvím zásad aplikace, nebo umístěním na seznam zakázaných prohlížečů. Umožňuje povolit weby s výjimkou, zakázat soubory cookie a funkce kopírování, vkládání a tisku a povolit celoobrazovkový režim.

1.11 IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) a IBM MaaS360 Gateway for Browser (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Gateway for Browser poskytuje podporovaným zařízením přístup ke schváleným interním webovým stránkám bez nutnosti připojení VPN pro celé zařízení.

1.12 IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) a IBM MaaS360 for BlackBerry (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

S využitím rozhraní API zařízení BlackBerry poskytuje podporu pro mobilní zařízení připojená k BlackBerry Enterprise Server (BES). Funkce zahrnují vzdálené akce jako odeslání zprávy, resetování hesla, přiřazení zásady BES a vymazání i podrobné reporty o attributech zařízení. Je vyžadována instalace produktu MaaS360 Cloud Extender. K dispozici pouze pro zařízení používaná nebo spravovaná za použití MaaS360 prostřednictvím BES 5.0.

1.13 IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) a IBM MaaS360 Mobile Expense Management (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Mobile Expense Management umožňuje administrátorovi vytvářet zásady využití dat a přiřazovat je k podporovaným zařízením spravovaným MaaS360 a přiřazovat tyto zásady na úrovni zařízení, skupiny nebo na globální úrovni a dále konfigurovat limity upozornění a zprávy pro využití dat v rámci sítě i během roamingu.

1.14 IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) a IBM MaaS360 Management Suite (SaaS) Step up pro stávající zákazníky IBM MaaS360 customers

Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Mobile Device Management, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Content Service a MaaS360 Mobile Expense Management.

1.15 IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) a IBM MaaS360 Productivity Suite (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Secure Mobile Mail, MaaS360 Mobile Application Management, MaaS360 Mobile Application Security, MaaS360 Content Service a MaaS360 Secure Mobile Browser.

1.16 IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) a IBM MaaS360 Secure Mobile Mail (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Secure Mail přináší samostatnou produktivní aplikaci pro použití v kancelářském prostředí, se kterou mohou uživatelé přistupovat k e-mailu, kalendáři a kontaktům a spravovat je s možností kontroly e-mailů a příloh k zabránění úniku dat omezením možnosti předávání nebo přesouvání obsahu do jiných aplikací, vynucení ověření, zakázání funkce kopírování a vkládání a uzamčení poštovních příloh pouze pro zobrazení.

1.17 IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) a IBM MaaS360 Gateway Suite (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

MaaS360 Gateway Suite umožňuje podporovaným aplikacím v systému iOS a Android bezproblémově komunikovat se zdroji v interní podnikové síti.

1.18 IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) a IBM MaaS360 Content Suite (SaaS) Step up pro stávající zákazníky

Sada/balíček produktů zahrnující MaaS360 Mobile Content Management, MaaS360 Mobile Document Editor a MaaS360 Mobile Document Sync.

1.19 IBM MaaS360 Mobile Threat Management (SaaS)

MaaS360 Mobile Threat Management poskytuje vyšší zabezpečení mobilních zařízení díky detekci malwaru v mobilních zařízeních a pokročilé detekci narušení. MaaS360 Mobile Threat Management umožní Zákazníkovi nastavit a spravovat zásady souladu týkající se zjištěného malwaru a dalších zranitelných míst zabezpečení.

1.20 IBM MaaS360 Content Service (SaaS)

MaaS360 Content Service (SaaS) umožňuje uživatelům nahrávat balíčky a dokumenty aplikací do systému MaaS360 Content Distribution.

IBM MaaS360 poskytuje každému Zákazníkovi 1 GB Úložiště. IBM MaaS360 také v rámci sdíleného fondu šířky pásma poskytuje 6 GB šířky pásma na zařízení a rok. Celý fond šířky pásma je sdílen všemi zařízeními. Toto základní přidělení úložiště a šířky pásma se nezvyšuje bez ohledu na počet zakoupených balíčků produktu nebo řádkových položek. Pro jakoukoli hodnotu použitou nebo vyžadovanou nad rámec základní poskytnuté hodnoty si Zákazníci musejí zakoupit další úložiště a/nebo šířku pásma.

1.21 IBM MaaS360 Content Service Storage (SaaS)

MaaS360 Content Service Storage (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkový objem datového úložiště, který je dostupný k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS)

1.22 IBM MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS)

MaaS360 Content Service Bandwidth (SaaS) umožňuje uživatelům zakoupit si celkovou šířku pásma, která je dostupná k použití se službou MaaS360 Content Service (SaaS)

1.23 IBM MaaS360 Professional (SaaS)

Poskytuje malým a střední firmám rychlý a jednoduchý způsob vzdálené konfigurace smartphonů a tabletů, vynucení zásad zabezpečení, odesílání aplikací a dokumentů a ochrany dat ve firemních i osobních zařízeních. Zákazník může rychle, snadno a dostupně získat přístup k funkcím řízení mobility, které jsou ideální pro Vaši firmu.

1.24 IBM MaaS360 Laptop Management (SaaS)

Poskytuje Zákazníkovi možnost registrovat, konfigurovat, spravovat a reportovat zařízení na bázi PC, chytré telefony a tablety OS X a Windows. Organizace mohou spravovat konzistentní zásady zabezpečení a profily v podnikových zařízeních i zařízeních ve vlastnictví zaměstnanců v rámci stejné konzole pro správu MaaS360.

1.24.1 Windows

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pro počítače se systémem Windows přináší možnosti bezdrátové registrace a reportingu správy inventáře s využitím informací o hardwaru, operačním systému a softwaru. Modul reportingu zabezpečení koncových bodů poskytuje interaktivní reporting a analýzu dat pro Zákazníkem poskytnuté aplikace, jako například antivir, aplikace pro zálohování/obnovení, šifrování dat a osobní brána firewall nebo chybějící opravy operačního systému. Modul pro ochranu dat poskytuje funkce interaktivního reportingu a analýz pro služby zabezpečení, včetně šifrování dat, prevence úniku dat a zálohování/obnovy, a další integrované aplikace. Podporuje Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ a Windows 8+ Pro (včetně 32bitové a 64bitové verze, je-li relevantní).

Akce zařízení zahrnují:

- Odeslání zprávy do zařízení
- Uzamknutí zařízení
- Vyhledání zařízení (vyžaduje MaaS360 Laptop Location)
- Zastavení, spuštění, restartování služeb
- Vypnutí nebo restart
- Vymazání pevného disku
- Konfigurace nastavení oprav
- Distribuce softwaru

1.24.2 Mac OS X

MaaS360 Laptop Management (SaaS) pro Mac OS X přináší možnosti bezdrátové registrace a reportingu správy inventáře s využitím informací o hardwaru, operačním systému a softwaru. Modul reportingu zabezpečení koncových bodů poskytuje interaktivní reporting a analýzu dat pro Zákazníkem poskytnuté aplikace, jako například antivir, aplikace pro zálohování/obnovení, šifrování dat a osobní brána firewall nebo chybějící opravy operačního systému. Modul pro ochranu dat poskytuje funkce interaktivního reportingu a analýz pro služby zabezpečení dat, včetně šifrování dat. Modul pro správu konfigurace poskytuje funkci vzdálené správy několika zařízení a uživatelských nastavení, včetně hesla, e-mailu, VPN a Wi-Fi. Podporuje Mac OS X verze 10.7.3 a vyšší.

Akce zařízení zahrnují:

- Uzamknutí zařízení
- Vymazání pevného disku
- Změna zásad zařízení

1.25 IBM MaaS360 Laptop Location (SaaS)

MaaS360 Laptop Location (SaaS) umožňuje vyhledání podporovaných notebooků a tabletů. MaaS360 hlásí umístění souřadnic Wi-Fi nebo adresy IP a tato data překládá do snadno rozpoznatelné adresy. Je-li zařízení online, lze získat jeho aktuální umístění. MaaS360 průběžně uchovává zaznamenaná umístění, takže si lze jejich historii prohlédnout. To vyžaduje MaaS360 Laptop Management (SaaS) pro Windows. Podporuje Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8+ a Windows 8+ Pro (včetně 32bitové a 64bitové verze, je-li relevantní).

1.26 IBM MaaS360 Laptop Lifecycle Management (SaaS)

Přináší funkce nabídky MaaS360 Laptop Management (SaaS) a přidává následující další funkce:

- Umožňuje Zákazníkovi nahrávat balíčky na platformu MaaS360 Content Service (SaaS) a plánovat distribuci užitečného zatížení do zařízení, která jsou spravována službou MaaS360 Laptop Management (SaaS) pro operační systém Microsoft Windows. Zákazník má kontrolu nad všemi aspekty distribuce, včetně pokynů k instalaci a zacílení na úroveň zařízení, skupiny nebo na globální úroveň. Zákazník nese odpovědnost za veškeré balíčky a vytváření instalačních souborů. IBM neposkytuje podporu pro vytváření instalačních balíčků.

1.27 IBM MaaS360 Laptop Security (SaaS)

Umožňuje organizacím spravovat konzistentní zásady zabezpečení a profily v podnikových i soukromých zařízeních v rámci stejné konzoly pro správu.

1.28 IBM MaaS360 Essentials Suite (SaaS)

Tato sada umožňuje Zákazníkovi zobrazovat a ovládat mobilní zařízení a aplikace, které vstupují do organizace Zákazníka. Tato sada nabízí správu podnikových mobilních zařízení, aplikací a výdajů na jediné obrazovce.

1.29 IBM MaaS360 Deluxe Suite (SaaS)

Tato sada zahrnuje všechny funkce sady MaaS360 Essentials Suite a přidává samostatnou aplikaci pro kancelářskou produktivitu s vysokým zabezpečením, která uživatelům umožňuje přistupovat k jejich poště, kalendáři, kontaktům a chatu a spravovat je.

1.30 IBM MaaS360 Premier Suite (SaaS)

Tato sada zahrnuje všechny funkce sady MaaS360 Deluxe Suite a přidává zabezpečení aplikací pro mobilní zařízení, zabezpečený prohlížeč a bránu pro mobilní zařízení a správu mobilního obsahu.

1.31 IBM MaaS360 Enterprise Suite (SaaS)

Tato sada zahrnuje všechny funkce sady MaaS360 Premier Suite a přidává řízení hrozeb pro mobilní zařízení, editor dokumentů a synchronizaci dokumentů.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service má certifikaci pravidel US-EU Safe Harbor.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Tato smlouva o úrovni služeb se nevztahuje na Aktivační software. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k

jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu Smluvního měsíčního období	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,8 %	2 %
Méně než 98,8 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávek = 425 minut za Smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 425 minut Odstávek = 42 775 minut <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 2 % pro 99,0% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím chatu, telefonu a e-mailu.

IBM zpřístupní Příručku podpory IBM Software as a Service, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy.

Závažnost	Definice Závažnosti
1	Problémy se službou, které zabraňují všem uživatelům zákazníka vykonávat běžné obchodní operace nebo tyto operace narušují. Problémy způsobené závažným dopadem služby na běžné obchodní operace.
2	Problémy se službou, které zabraňují výraznému procentu uživatelů zákazníka vykonávat běžné obchodní operace nebo tyto operace narušují. Problémy způsobené výrazným dopadem služby na běžné obchodní operace.
3	Problémy se službou, které zabraňují malému procentu uživatelů zákazníka vykonávat běžné obchodní operace nebo tyto operace narušují. Problémy způsobené významným dopadem služby na běžné obchodní operace.
4	Problémy se službou, které zabraňují jednotlivým uživatelům zákazníka vykonávat běžné obchodní operace nebo tyto operace narušují. Problémy způsobené menším dopadem služby na běžné obchodní operace.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. **Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 2 na třicátou bajtů (1 073 741 824 bajtů). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. **Spravované zařízení klienta** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo může být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění Spravovaného zařízení klienta pro každé Zařízení klienta spravované nabídkou Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- d. **Zařízení klienta** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo může být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění pro každé Klientské zařízení, které spouští službu Cloud Service, poskytuje data pro službu Cloud Service, používá služby poskytované službou Cloud Service nebo jinak přistupuje ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

6.1 Automatické obnovení

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

MNOŽSTVÍ OBNOVENÍ OPRAVNĚNÍ BUDE EKVIVALENTNÍ VYŠŠÍ HODNOTĚ Z PŮVODNÍHO OBJEDNANÉHO MNOŽSTVÍ NEBO MĚSÍČNĚ NAHLÁŠENÉHO POUŽÍVÁNÍ PRO MĚSÍC

PŘEDCHÁZEJÍCÍ VYGENEROVÁNÍ FAKTURY ZA OBNOVENÍ, POKUD IBM NEOBDRŽÍ OZNÁMENÍ OBSAHUJÍCÍ JINÉ MNOŽSTVÍ OPRÁVNĚNÍ.

MNOŽSTVÍ OBNOVENÍ OPRÁVNĚNÍ PRO NABÍDKU STEP UP SE BUDE ROVNAT PŮVODNÍMU OBJEDNANÉMU MNOŽSTVÍ.

6.2 Pokračující fakturace

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service.

8. Další informace

8.1 Omezení týkající se nabídky Step up

Pro nabídky služby Cloud Service označené jako "Step up for existing Customers" ("Step up SaaS") musí mít Zákazník již zakoupená nebo si musí zároveň zakoupit příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který je uveden v názvu nabídky Step up SaaS. Například Zákazník, který si zakoupí "IBM MobileFirst Protect – Devices (SaaS) Step up for existing customers", musí mít licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM MobileFirst Protect. Zákazníkova oprávnění k nabídce Step up SaaS nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu programu IBM.

V případě zakoupení Step up SaaS nesmí Zákazník tatáž licenční oprávnění k souvisejícímu programu IBM využívat v rámci svého prostředí nainstalovaného na místě a stejně tak s oprávněními Step up SaaS. Jestliže má Zákazník například pro související program IBM oprávnění pro 250 Spravovaných zařízení klienta a rozhodne se zakoupit oprávnění pro 100 Spravovaných zařízení klienta Step up SaaS, pak může Zákazník spravovat 100 Spravovaných zařízení klienta Step up SaaS z prostředí služby Cloud Service a 150 Spravovaných zařízení klienta ze softwaru instalovaného na místě.

Zákazník prohlašuje, že získal příslušná (1) licenční oprávnění a (2) Softwarovou registraci a podporu pro související program(y) IBM. Během období registrace nabídky Step up SaaS musí Zákazník udržovat aktuální Registraci a podporu pro oprávnění k programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními Step up SaaS. V případě, že Zákazníkova licence na užívání souvisejícího(ch) programu(ů) IBM nebo jeho Softwarová registrace a podpora pro související program(y) IBM skončí, skončí také Zákazníkova práva k užívání nabídky Step up SaaS.

8.2 Soubory cookie

Zákazník souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování údajů, z nichž lze určit totožnost, v rámci sběru statistických informací o užívání a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem <http://www-01.ibm.com/software/info/product-privacy/index.html>.

8.3 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající z amerického zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.

8.4 Normativní data

Nikoliv na újmu odlišným ustanovením smí IBM pro účely normativního výzkumu, analýzy, ukázek a reportingu uchovat a používat v agregované a anonymní formě (tj. tak, že Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé nemohou být identifikováni jako zdroj dat a budou odstraněny osobně identifikovatelné informace umožňující identifikaci Zákazníka nebo jeho oprávněných uživatelů) data odrážející jednotlivé zkušenosti oprávněných uživatelů Zákazníka se službami Cloud Services.

8.5 Použití v souladu s právními předpisy a udělení souhlasu

8.5.1 Oprávnění ke shromažďování a zpracování dat

Služba Cloud Service je určena k zajištění, správě, monitorování a kontrole mobilních zařízení. Cloud Service bude shromažďovat informace od uživatelů a zařízení, kteří jsou Zákazníkem oprávněni k interakci s nabídkou Cloud Service, ke které se Zákazník zaregistroval. Cloud Service shromažďuje

informace, které mohou být samostatně nebo v kombinaci v určitých jurisdikcích považovány za Osobní údaje. Shromažďovaná data mohou zahrnovat jméno oprávněného uživatele, telefonní číslo, registrovanou e-mailovou adresu a umístění zařízení, ID uživatele a historii procházení v prohlížeči MaaS360, informace o hardwaru zařízení koncového uživatele, softwaru a nastavení a informace generované zařízením. Zákazník opravňuje IBM ke shromažďování, zpracovávání a používání těchto informací v souladu s podmínkami tohoto Popisu služeb.

8.5.2 Informovaný souhlas od Datových subjektů

Použití služby Cloud Service může implikovat různé právní předpisy. Službu Cloud Service lze používat pouze pro účely, které jsou v souladu se zákonem, a zákonným způsobem. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že službu Cloud Service bude používat v souladu s platnými právními předpisy a zásadami, a v této souvislosti přebírá veškerou odpovědnost.

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že získal nebo získá plně informované souhlasy, oprávnění nebo licence nutné k používání služeb Cloud Service v souladu se zákony a k povolení shromažďování a zpracování informací společností IBM jako Zákazníkovým zpracovatelem dat prostřednictvím služeb Cloud Service. Zákazník opravňuje IBM k získání plně informovaných souhlasů nutných k používání Cloud Service v souladu s právními předpisy a ke shromažďování a zpracování informací podle popisu v licenční smlouvě pro koncové uživatele na adrese <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/>.

8.6 Uchování dat

IBM odstraní všechny shromážděné informace, které mohou zahrnovat Osobní údaje, po vypršení platnosti nebo ukončení tohoto Popisu služeb, s výjimkou dat, jejichž uchování je vyžadováno k účelům uvedeným výše nebo platnými právními předpisy. V takovém případě IBM uchová shromážděné informace po období vyžadované takovými právními předpisy.

8.7 Ochrana osobních údajů

8.7.1 Přeshraniční přenosy

Pokud Zákazník poskytuje službám IBM Cloud Services Osobní údaje v členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo Švýcarsku, Turecku a v jiné evropské zemi, která přijala místní zákony o ochraně osobních údajů, Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM může zpracovat obsah, včetně jakýchkoli osobních údajů, v souladu s relevantními právními předpisy a požadavky přes státní hranice zpracovatelům a dílčím zpracovatelům v následujících zemích mimo Evropský hospodářský prostor a zemích, které mají podle Evropské Komise odpovídající úroveň zabezpečení:

Název zpracovatele / dílčího zpracovatele	Role (zpracovatel nebo dílčí zpracovatel dat)	Umístění
IBM Česká republika, spol. s r.o.	Dílčí zpracovatel	1 New Orchard Rd. Armonk, NY 10504, USA I
IBM India Private Limited	Dílčí zpracovatel	No. 12, Subramanya Arcade Bannerghatta Road, Bangalore 560029 Indie

Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování Cloud Services.

8.7.2 Ochrana osobních údajů v EU

Pokud Zákazník poskytuje službám IBM Cloud Services osobní údaje v členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku nebo Švýcarsku, Turecku a v jiné evropské zemi, která přijala místní zákony o ochraně osobních údajů, nebo pokud má Zákazník v těchto zemích oprávněné účastníky nebo Zařízení klienta, Zákazník jako výhradní kontrolor určí IBM jako zpracovatele ke zpracování (tyto pojmy jsou definovány ve směrnici EU 95/46/ES) Osobních údajů. IBM bude takové Osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu požadovaném ke zpřístupnění nabídky služeb IBM Cloud Services v souladu s publikovanými popisy IBM služeb IBM Cloud Services a Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že takové zpracování je v souladu s jeho pokyny.

8.8 Zabezpečení dat

V rámci služby Cloud Service, která zahrnuje činnosti vytváření sestav, bude IBM připravovat a uchovávat neidentifikované a/nebo agregované informace shromážděné ze služby Cloud Service ("Data zabezpečení"). S výjimkou ustanovení (d) níže nebudou Data zabezpečení identifikovat Zákazníka ani jiné osoby. Zákazník dále vyjadřuje souhlas s tím, že IBM je oprávněna používat a/nebo kopírovat Data zabezpečení pouze k následujícím účelům:

- a. publikování a/nebo distribuce Dat zabezpečení (např. v kompilacích a/nebo analýzách souvisejících s kybernetickou bezpečností);
- b. vývoj a vylepšení produktů nebo služeb;
- c. interní výzkum nebo výzkum realizovaný se třetími osobami; a
- d. sdílení informací o potvrzeném pachatelovi, který je třetí stranou, v souladu se zákonem.