

IBM Watson IoT Platform

除非以下另有說明，否則一律適用「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務說明

a. **IBM Watson IoT Platform** 係為完整管理之多承租人雲端管理服務。

功能包括：

- 廣大範圍之 IoT 裝置的連線
- IoT 裝置之登錄與管理
- 可供裝置及應用程式以接近即時之方式產生及耗用事件
- 各服務之儀表板/主控台
- 應用程式層次之整合
- 使用業界標準 MQTT 和 HTTP 通訊協定執行裝置連線功能
- 具有健全的安全特性，範圍可延伸至下列項目：
 - 對採用 X.509 裝置端憑證之裝置鑑別進行傳輸層安全 (TLS) 交互鑑別
 - 應用程式鑑別
 - 「裝置」、「閘道」及「使用者」等角色之存取控制群組
 - 遵循 ISO27001 國際資訊安全標準

本「雲端服務」亦可從所連接裝置進行資料分析。本服務採用一種簡單規則型組合模型及一種可延伸架構，協助組織存取 IoT 資料、將其與主要資產資料結合、在環境定義中分析事件與資料，以及將回應自動化，以協助改善作業層級與服務水準。

b. **IBM Watson IoT Platform - Advanced Security** 除具備 IBM Watson IoT Platform 之一切特性及功能以外，另亦提供額外安全功能。本選購品提供 IoT 風險及曝險之儀表板視覺化功能。此供應項目可訂定潛在 IoT 風險及安全事件之管理原則，包括外部惡意攻擊及已受損 IoT 裝置。

2. 內容及資料保護

Data Sheet 僅限於以英文提供，不以當地語文提供。不問當地法律或慣例之常規，雙方當事人同意，其等瞭解英文，且英文為有關「雲端服務」之取得及使用之適當語文。本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明詳細內容及條款，包括與本服務之使用有關之「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. 服務水準協定 (SLA)

除 IBM 雲端服務說明以外，本「雲端服務」尚有下列專屬停用時間條款：

- 本「雲端服務」提供支援長時間作用中連線之通訊協定。請注意：連線斷線不視為停用時間。連線並非無限期開啟；「客戶」之裝置或應用程式應具備適當重新連接邏輯。若嘗試連線而未能於 5 分鐘內完成有效連線者，即開始視為停用時間。

本表格取代 IBM 雲端服務說明所提供之「服務水準協定 (SLA)」表格：

高可用性多個公用區域或 多個專用/本端環境 可用性服務水準	高可用性單一公用或單一專用/本端環境 可用性服務水準	扣抵
N/A	< 99.95%	10%
N/A	< 99.0%	25%

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

本「雲端服務」係依下列計費度量提供：

「已傳輸百萬位元組 (MB)」 - 1 MB 等於 2 之 20 次方位元組。「客戶」傳輸至本「雲端服務」或從本「雲端服務」傳輸之各百萬位元組 (MB) 資料 (已達或未達百萬位元組 (MB) 皆需納計) 均需計費。就本「雲端服務」而言，前揭資料流量包括為執行 MQTT pub/sub 呼叫及 HTTP API 呼叫而進出本項服務之資料流量 - 透過裝置、閘道、應用程式及使用者介面。

「月計百萬位元組 (MB)」 - 1 MB 等於 2 之 20 次方位元組。「客戶」需就付款期間之各月份在本「雲端服務」中分析、使用或配置之 MB (已達或未達 1 MB 皆需納計) 數量上限支付費用。就本「雲端服務」而言，前揭資料包括在分析功能中分析之已達或未達百萬位元組 (MB) 之資料，以及在邊緣裝置上分析之已達或未達百萬位元組 (MB) 之資料。

4.2 未足月費用

每一計費度量均按月計費。未足月部署/使用則按比例計費。

5. 加密通訊

本「雲端服務」支援對裝置/應用程式與本「雲端服務」間之通訊進行加密。為支援市場上各式各樣可能不執行加密 (或不定期執行加密) 之低耗電裝置，本「雲端服務」亦提供裝置/應用程式與本「雲端服務」間之未加密通訊。IBM 建議盡量採用加密通訊。對於因「客戶」選擇於裝置/應用程式與本「雲端服務」間使用未加密或不安全之通訊所致使或相關之第三人索賠，「客戶」同意保障 IBM 免於蒙受損失並提出抗辯。

6. 用途

設計、建構、控制或維護核子設施、大眾運輸系統、空中交通控制系統、汽車控制系統、武器系統或航空器導航或通訊系統，或者程式故障可能導致重大死亡威脅或嚴重身體傷害之任何其他活動，並非本「雲端服務」之預定用途。