

IBM Watson IoT Platform

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Descrizione del Servizio Cloud

- a. **IBM Watson IoT Platform** è un servizio ospitato su cloud, multi-tenant, interamente gestito.

Le funzionalità includono:

- Connessione ad una vasta gamma di dispositivi IoT
- registrazione e gestione del Dispositivo IoT
- possibilità per dispositivi ed applicazioni di produrre e utilizzare eventi in tempo quasi reale
- dashboard/console per ciascun servizio
- integrazione a livello applicativo
- utilizzo dei protocolli MQTT standard per la connettività dei dispositivi
- Funzionalità di Sicurezza consolidate che si estendono a:
 - autenticazione TLS reciproca per l'autenticazione dei dispositivi tramite i certificati per dispositivi X.509
 - autenticazione dell'applicazione
 - Gruppi di controllo dell'accesso per Dispositivi, Gateway e ruoli Utente
 - Conformità con lo standard internazionale di sicurezza delle informazioni ISO27001

Il Servizio Cloud consente inoltre di eseguire l'analisi dei dati dai dispositivi connessi. Utilizza un modello di composizione semplice basato su regole e su un framework ampliabile per aiutare le aziende ad accedere ai dati IoT, riunirli con i dati master degli asset, analizzare gli eventi e dati in un contesto, e automatizzare le risposte per contribuire a migliorare le operazioni e livelli di servizio.

- b. **IBM Watson IoT Platform – Advanced Security** ha tutte le funzioni e funzionalità della Piattaforma IBM Watson IoT offrendo nel contempo anche ulteriori funzionalità di sicurezza. Questa opzione fornisce la visualizzazione del dashboard dei rischi e delle esposizioni IoT. Consente la definizione della policy per la gestione dei potenziali rischi IoT e degli eventi di sicurezza inclusi attacchi esterni dannosi e DispositivoIoT compromessi.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative locali inderogabili, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. Service Level Agreement ("SLA")

In aggiunta alla Descrizione dei Servizi IBM Cloud, le condizioni del tempo di fermo specifiche per il Servizio Cloud sono:

- il Servizio Cloud offre i protocolli che supportano le connessioni di lunga durata. Notare che la perdita di connessione non è considerata tempo di fermo. Le connessioni non vengono mantenute aperte a tempo indeterminato; il dispositivo o l'applicazione del Cliente deve avere logiche di riconnessione appropriate. Il tempo di fermo inizia se un valido tentativo di connessione non riesce entro 5 minuti.

Questa tabella sostituisce la tabella dello SLA (Service Level Agreement) fornita nella Descrizione dei Servizi di IBM Cloud:

più aree pubbliche HA (High Availability) o più ambienti dedicati/locali Livello di servizio inerente alla Disponibilità	Unico Ambiente HA (High Available) Pubblico o Unico Ambiente Dedicato/Locale Livello di servizio inerente alla Disponibilità	Credito
N/D	< 99,95%	10%
N/D	<99,0%	25%

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud viene offerto in base al seguente calcolo dei corrispettivi:

Megabyte Trasmessi – Un Megabyte equivale ad un numero di byte pari a 2 elevato alla ventesima potenza. Al Cliente sarà addebitato il corrispettivo di ciascun Megabyte di dati completo o parziale trasmesso dal Servizio Cloud. Per questo Servizio Cloud, il flusso del traffico di dati all'interno e all'esterno del servizio – tramite dispositivi, gateway, applicazione e Interfaccia Utente – per MQTT pub/sub e chiamate HTTP API.

Megabyte-Mese – Un Megabyte equivale ad un numero di byte pari a 2 elevato alla ventesima potenza. Al Cliente sarà addebitato il corrispettivo del numero massimo di Megabyte totali o parziali analizzati, utilizzati o configurati nel Servizio Cloud durante ciascun mese del periodo di fatturazione. Per questo Servizio Cloud, viene incluso ciascun Megabyte di dati completo o parziale, analizzato dalla funzione analitica e ciascun Megabyte completo o parziale, analizzato su un dispositivo edge.

4.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Ciascun calcolo dei corrispettivi sarà fatturato con cadenza mensile. Un utilizzo o una distribuzione mensile parziale saranno ripartiti in modo proporzionale.

5. Comunicazioni Criptate

Il Servizio Cloud supporta la crittografia delle comunicazioni tra i dispositivi/applicazioni e il Servizio Cloud. Per supportare un'ampia gamma di dispositivi a bassa potenza sul mercato, che non possono eseguire (o solitamente non eseguono) la crittografia, il Servizio Cloud offre anche il supporto per le comunicazioni non criptate tra dispositivi/applicazioni e il Servizio Cloud. IBM raccomanda l'utilizzo delle comunicazioni criptate ogni qualvolta sia possibile. Il Cliente accetta di tenere indenne IBM dai relativi danni e da qualsiasi pretesa di terzi derivante da, o relativa alla scelta del Cliente di utilizzare le comunicazioni non criptate o non protette tra i dispositivi/applicazioni e il Servizio Cloud.

6. Utilizzo

Il Servizio Cloud non è destinato alla progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di strutture nucleari, sistemi di trasporto di massa, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi di controllo automobilistico, apparecchiature belliche, comunicazioni o navigazione aerea o qualsiasi altra attività in cui il malfunzionamento di un programma potrebbe comportare una minaccia concreta di morte o gravi lesioni personali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", "Service Level Agreement (SLA)", "Comunicazioni Criptate", "Utilizzo".

Firma e timbro del Cliente

Data: