

IBM Watson IoT Platform

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

1. Uraian Layanan Cloud

- a. **IBM Watson IoT Platform** adalah layanan yang dikelola secara penuh, dengan multi penyewa dan diselenggarakan (hosted) dalam cloud.

Kemampuan layanan ini mencakup:

- Koneksi berbagai spektrum perangkat IoT
- Pengelolaan dan pendaftaran perangkat IoT
- Kemampuan perangkat dan aplikasi untuk memproduksi dan mengonsumsi peristiwa mendekati waktu nyata (near-real-time)
- Dasbor/konsol untuk setiap layanan
- Integrasi di tingkat aplikasi
- Penggunaan protokol HTTP dan MQTT standar industri untuk konektivitas perangkat
- Fitur Keamanan yang Kuat mencakup:
 - Otentikasi bersama TLS untuk otentikasi perangkat yang menggunakan sertifikat sisi perangkat X.509
 - Otentikasi aplikasi
 - Kelompok kendali akses untuk peran Pengguna, Perangkat, dan Gateway
 - Kepatuhan dengan standar keamanan informasi internasional ISO27001

Layanan Cloud juga memungkinkan analitik pada data dari perangkat yang terhubung. Layanan ini menggunakan model komposisi sederhana berbasis aturan dan kerangka kerja yang dapat diperluas untuk membantu organisasi mengakses data IoT, menggabungkannya dengan data aset induk, menganalisis peristiwa dan data dalam konteks, dan mengotomasi tanggapan untuk membantu meningkatkan operasi dan tingkat layanan.

- b. **IBM Watson IoT Platform – Keamanan Tingkat Lanjut** memiliki semua fitur dan kemampuan IBM Watson IoT Platform sementara juga menawarkan kemampuan keamanan tambahan. Opsi ini memberikan visualisasi dasbor paparan dan risiko IoT. Hal tersebut memungkinkan penentuan kebijakan mengenai manajemen potensi peristiwa keamanan dan risiko IoT termasuk serangan eksternal yang merugikan dan Perangkat IoT yang membahayakan.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. Perjanjian Tingkat Layanan

Selain Uraian Layanan Cloud IBM, syarat-syarat waktu henti spesifik untuk Layanan Cloud adalah:

- Layanan Cloud menawarkan protokol yang mendukung koneksi dalam jangka waktu lama. Harap diingat bahwa kehilangan koneksi tidak dianggap sebagai waktu henti. Koneksi tidak berlangsung secara tidak terbatas; perangkat atau aplikasi Klien harus memiliki logika koneksi ulang yang sesuai. Waktu henti dimulai apabila upaya koneksi yang sah gagal diselesaikan dalam waktu 5 menit.

Tabel ini menggantikan tabel Perjanjian Tingkat Layanan yang diberikan dalam Uraian Layanan Cloud IBM:

Beberapa Wilayah Publik dengan Ketersediaan Tinggi atau Beberapa Lingkungan Terdedikasi/Lokal Tingkat Layanan Ketersediaan	Lingkungan Terdedikasi/Lokal Tunggal atau Publik Tunggal dengan Ketersediaan Tinggi Tingkat Layanan Ketersediaan	Kredit
TT	< 99,95%	10%
TT	< 99,0%	25%

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud ditawarkan sesuai dengan metrik biaya berikut ini:

Megabita yang Ditransmisikan – Megabita adalah bita 2 pangkat 20. Klien akan dikenai biaya untuk setiap Megabita data secara penuh atau parsial yang ditransmisikan ke dan dari Layanan Cloud. Untuk Layanan Cloud ini, metrik ini mencakup lalu lintas data yang mengalir ke dalam dan ke luar layanan – melalui perangkat, gateway, aplikasi dan UI – untuk panggilan API HTTP dan pub/sub MQTT.

Megabita-Bulan – Megabita adalah bita 2 pangkat 20. Klien akan dikenai biaya untuk jumlah maksimum seluruh atau sebagian Megabita yang dianalisis, digunakan, atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud selama setiap bulan selama periode penagihan. Untuk Layanan Cloud ini, metrik ini mencakup setiap bagian atau seluruh Megabita data yang dianalisis di fungsi analitik dan setiap bagian atau seluruh Megabita yang dianalisis di perangkat tepi.

4.2 Biaya Pertengahan Bulan (Partial Monthly Charges)

Setiap metrik biaya ditagih secara bulanan. Penyebaran/penggunaan pertengahan bulan akan dihitung secara pro-rata.

5. Komunikasi Terenkripsi

Layanan Cloud mendukung enkripsi komunikasi antara perangkat/aplikasi dan Layanan Cloud. Untuk mendukung berbagai perangkat berdaya rendah di pasar, yang mungkin tidak melakukan (atau tidak secara rutin melakukan) enkripsi, Layanan Cloud juga menawarkan dukungan untuk komunikasi tidak terenkripsi antara perangkat/aplikasi dan Layanan Cloud. IBM merekomendasikan penggunaan komunikasi terenkripsi di mana pun yang memungkinkan. Klien menyetujui untuk membebaskan IBM dari ganti ruginya dan terhadap tuntutan pihak ketiga mana pun yang timbul karena atau terkait dengan Klien yang memilih untuk menggunakan komunikasi yang tidak terenkripsi atau tidak aman antara perangkat/aplikasi dan Layanan Cloud.

6. Penggunaan

Layanan Cloud tidak dimaksudkan untuk rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massa, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau kegiatan lain apa pun di mana kegagalan program dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.