

IBM Watson IoT Platform

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

- α. Το **IBM Watson IoT Platform** είναι μια φιλοξενούμενη στο cloud υπηρεσία "πολλαπλών μισθωτών" (multi-tenant) που βρίσκεται πλήρως υπό τη διαχείριση της IBM.

Παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Σύνδεση ευρείας γκάμας συσκευών IoT
- Εγγραφή και διαχείριση συσκευών IoT
- Δυνατότητα παραγωγής και κατανάλωσης συμβάντων από συσκευές και εφαρμογές σχεδόν σε πραγματικό χρόνο
- Χειριστήριο/κονσόλα για κάθε υπηρεσία
- Ενοποίηση σε επίπεδο εφαρμογών
- Χρήση των πρότυπων του κλάδου πρωτοκόλλων MQTT και HTTP για τη σύνδεση συσκευών
- Ισχυρές λειτουργίες ασφάλειας που περιλαμβάνουν:
 - Αμοιβαία ταυτοποίηση TLS για την ταυτοποίηση συσκευών με τη χρήση πιστοποιητικών X.509 στις συσκευές
 - Ταυτοποίηση εφαρμογών
 - Ομάδες ελέγχου πρόσβασης για Συσκευές, Πύλες (Gateways) και ρόλους Χρηστών
 - Συμμόρφωση με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας πληροφοριών ISO27001

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει επίσης τη δυνατότητα ανάλυσης δεδομένων από τις συνδεδεμένες συσκευές. Χρησιμοποιεί ένα απλό, βασιζόμενο σε κανόνες μοντέλο σύνθεσης και ένα επεκτάσιμο πλαίσιο που βοηθά του οργανισμούς να αποκτούν πρόσβαση σε δεδομένα IoT, να τα συνδυάζουν με δεδομένα κύριων παγίων στοιχείων (master assets), να αναλύουν συμβάντα και δεδομένα σε συνάρτηση με το περιβάλλον τους και να ορίζουν την αυτοματοποιημένη παροχή αποκρίσεων με σκοπό τη βελτίωση των λειτουργιών του οργανισμού και των επιπέδων παροχής υπηρεσιών του.

- β. Το **IBM Watson IoT Platform – Advanced Security** παρέχει όλες τις λειτουργίες και δυνατότητες του IBM Watson IoT Platform, ενώ παρέχει πρόσθετες λειτουργίες ασφάλειας. Αυτή η επιλογή παρέχει χειριστήρια (dashboards) για την οπτικοποίηση κινδύνων και τρωτών σημείων IoT. Επιτρέπει τον ορισμό μιας πολιτικής για τη διαχείριση δυνητικών απειλών και περιστατικών ασφάλειας IoT, συμπεριλαμβανομένων κακόβουλων εσωτερικών επιθέσεων και εκτεθειμένων Συσκευών IoT.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Επιπλέον της Περιγραφής Υπηρεσιών για το IBM Cloud, οι όροι για το χρόνο διακοπής λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud είναι οι εξής:

- Η Υπηρεσία Cloud παρέχει πρωτόκολλα που υποστηρίζουν συνδέσεις μεγάλης διάρκειας. Σημειώνεται ότι η απώλεια μιας σύνδεσης δεν θεωρείται χρόνος διακοπής λειτουργίας. Οι συνδέσεις δεν θα κρατούνται ανοιχτές για αόριστο χρονικό διάστημα: η συσκευή ή η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη λογική επανασύνδεσης. Ο χρόνος διακοπής λειτουργίας αρχίζει όταν αποτύχει η ολοκλήρωση εντός 5 λεπτών μιας έγκυρης προσπάθειας σύνδεσης.

Ο παρακάτω πίνακας αντικαθιστά τον πίνακα της Σύμβασης Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών που παρέχεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών του IBM Cloud:

| Υψηλή Διαθεσιμότητα σε Περισσότερες από μία Δημόσιες Περιοχές ή σε Περισσότερα από ένα Τοπικά/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλοντα | Υψηλή Διαθεσιμότητα σε ένα (1) Δημόσιο ή Τοπικό/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλον | Πίστωση |
|---|---|---------|
| Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας | Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας | |
| -- | < 99,95% | 10% |
| -- | < 99,0% | 25% |

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud προσφέρεται σύμφωνα με το ακόλουθο μετρικό σύστημα χρέωσης:

Μεταδιδόμενο Megabyte (Megabyte Transmitted) – Ένα Megabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 20 bytes. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε πλήρες ή μερικό Megabyte δεδομένων που μεταδίδεται από και προς την Υπηρεσία Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, στα δεδομένα αυτά συμπεριλαμβάνονται οι ροές δεδομένων από και προς την υπηρεσία (μέσω συσκευών, πυλών, εφαρμογών και περιβαλλόντων χρήστη) για κλήσεις API MQTT pub/sub και HTTP.

Megabyte ανά Μήνα (Megabyte-Month) – Ένα Megabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 20 bytes. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για το μέγιστο αριθμό ολόκληρων ή μερικών Megabytes που αναλύονται, χρησιμοποιούνται ή παραμετροποιούνται στην Υπηρεσία Cloud κάθε μήνα κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν κάθε ολόκληρο ή μερικό Megabyte δεδομένων που αναλύονται από τη λειτουργία ανάλυσης και κάθε ολόκληρο και μερικό Megabyte που αναλύεται σε μια συσκευή-σημείο εισόδου (edge device).

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Κάθε μετρικό σύστημα χρέωσης τιμολογείται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

5. Κρυπτογραφημένη Επικοινωνία

Η Υπηρεσία Cloud υποστηρίζει την κρυπτογράφηση επικοινωνιών μεταξύ συσκευών/εφαρμογών και της Υπηρεσίας Cloud. Προκειμένου να υποστηρίζεται ένα ευρύ φάσμα συσκευών χαμηλής ισχύος που διατίθενται στην αγορά, οι οποίες μπορεί να μην πραγματοποιούν (ή κατά κανόνα δεν πραγματοποιούν) κρυπτογράφηση δεδομένων, η Υπηρεσία Cloud παρέχει επίσης υποστήριξη για τη μη κρυπτογραφημένη επικοινωνία μεταξύ συσκευών/εφαρμογών και της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM συνιστά να τη χρήση κρυπτογραφημένης επικοινωνίας όπου είναι εφικτή. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει την IBM και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με την επιλογή του Πελάτη να προβαίνει στη χρήση μη κρυπτογραφημένης ή μη ασφαλούς επικοινωνίας μεταξύ συσκευών/εφαρμογών και της Υπηρεσίας Cloud.

6. Χρήση

Η Υπηρεσία Cloud δεν προορίζεται για το σχεδιασμό, την κατασκευή, τον έλεγχο ή τη συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία του Προγράμματος μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.