

IBM API Management on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni in vključuje podjetje in njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Zadevna ponudba in potrdilo o upravičenosti sta zagotovljena kot ločena transakcijska dokumenta.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM API Management on Cloud je večnajemniška storitev na osnovi oblaka, ki omogoča uporabnikom definiranje in izpostavljanje "spletnih API-jev", s katerimi je omogočen preprost dostop do poslovnih sredstev, ki so v lasti naročnikove organizacije.

Ponudba zagotavlja celovito rešitev, ki omogoča:

- definiranje API-jev,
- razmeščanje teh API-jev v izvajalno platformo, v kateri je mogoče streči zahtevam;
- objavljanje informacij in dokumentacije o teh API-jih v portalu za razvijalce, ki je zagotovljen v okviru platforme;
- samopostrežno uvajanje razvijalcev aplikacij, ki želijo te API-je uporabiti, vključno z generiranjem varnostnih žetonov za uporabo med klicanjem API-jev;

1.1 Funkcije

Uporaba storitve IBM API Management on Cloud je določena na podlagi štirih spremenljivk, ki so omogočene na osnovi pooblastil, ki jih naročnik pridobi posebej za ponudbo IBM SaaS:

a. IBM API Management on Cloud API Calls

Ta storitev je merjena na podlagi števila klicev API-jev na mesec (v milijonih) in izračuna količino zahtevkov za klice API-jev, ki bodo izvedeni za naročnikove API-je s strani njegovih razvijalcev aplikacij.

b. IBM API Management on Cloud Basic Portal Developers

Ta storitev je merjena na podlagi števila razvijalcev aplikacij, ki uporabljajo storitve v oblaku, tj. na podlagi števila posameznih uporabnikov, ki so registrirani v storitvah v oblaku kot razvijalci aplikacij, da lahko uporabljajo naročnikove API-je.

1.2 Dodatne izbirne funkcije

a. IBM API Management on Cloud Storage – Optional

Naročnikom, ki želijo uporabljati izbirno zmožnost "beleženja telesa", te storitve v oblaku zagotavljajo količino podatkovne shrambe, ki jo želijo dodeliti za shranjevanje informacij o takšnih zahtevah. Velikost shrambe analitike za beleženje podatkov telesa zahtev je merjena v gigabajtih.

b. IBM API Management on Cloud Advanced Portal Developers – Optional

Naročnikom, ki želijo uporabljati izbirno zmožnost "naprednih razvijalcev portala", te storitve v oblaku omogočajo izgradnjo prilagojenega portala za razvijalce za njihove razvijalce aplikacij.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM SaaS, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Kakršne koli spremembe IBM-ovih pravilnikov o varnosti podatkov ne zmanjšajo stopnje varnosti storitev v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitve v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo

uporabo storitev v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u s kakršno koli diagnozo in razreševanjem težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za prijavo podpore za neizpolnjevanje pogodbe o ravni storitve v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Kompenzacija za veljavno pogodbo o ravni storitev (SLA) se bo uporabila kot dobropis pri naslednjem računu za storitve v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitve v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM na podlagi spodnje tabele uveljavil najvišjo veljavno kompenzacijo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu. Skupna kompenzacija za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnega zneska za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitev v oblaku tekom pogodbenega meseca

Razpoložljivost tekom pogodbenega meseca	Kompenzacija (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,95 %	2 %
<99 %	5 %
< 95 %	10 %

* Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti tekom pogodbenega meseca

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca
---	--

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo dal na voljo [priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev](#), ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Milijon klicev strežnika (MSC)** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Klic strežnika so podatki, ki se posredujejo v storitve v oblaku in se tam obdelajo kot rezultat označenega dogodka, ki ga je sprožil označeni obiskovalec za en ID entitete. Klic strežnika, ki ga obdelajo različni ID-ji entitete, se za vsak unikatni ID entitete šteje kot unikatni klic strežnika. ID entitete ločuje in/ali nadzoruje pravice dostopa do podatkov v storitvi v oblaku, ki lahko vsebujejo obdelane podatke iz ene ali več spletnih strani odjemalca. Posamezno pooblastilo MSC predstavlja milijon klicev strežnika. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil MSC za pokritje števila klicev strežnika, ki so obdelani v obdobju merjenja, opredeljenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena, namenska pooblastila za vsakega unikatnega pooblaščenega uporabnika, ki se mu na kakršen koli način, neposredno ali posredno, omogoči dostop do storitev v oblaku (na primer: prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje) s kakršnimi koli sredstvi. Naročnik mora pridobiti primerna pooblastila za pokritje števila pooblaščenih uporabnikov z dostopom do storitev v oblaku v obdobju merjenja, navedenega v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. **Gigabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti primerna pooblastila za pokritje skupnega števila gigabajtov, ki so jih storitve v oblaku obdelale tekom obdobja merjenja, navedenega v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

5.3 Obračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitev v oblaku tekom obdobja merjenja presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, se naročniku zaračuna presežek, kot je navedeno v transakcijskem dokumentu.

5.4 Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, ki so opisane v potrdilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje 90-dnevnega predhodnega obvestila o odpovedi. Storitve v oblaku bodo na voljo do konca koledarskega meseca po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja.

6. Dodatne informacije

6.1 Obvestilo in pravilnik o zasebnosti

Naročnik soglaša, da bo: (i) zagotovil jasno in dobro vidno povezavo do pogojev uporabe in pravilnika o zasebnosti za naročnikovo spletno mesto, vključno s povezavo do IBM-ovih (<http://www.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/index.html>) in naročnikovih praks pri zbiranju in uporabi podatkov; (ii) zagotovil obvestilo, da se v napravo obiskovalca postavijo piškotki in prazne slike v obliki zapisa gif/spletni svetilniki s strani IBM-a, ki deluje v imenu naročnika, skupaj s pojasnilom o namenu in uporabi takšnih tehnologij; in (iii) v obsegu, ki ga zahteva zakonodaja, od obiskovalcev spletnega mesta pridobil soglasje, preden bodo piškotki in prazne slike v obliki zapisa gif/spletni svetilniki postavljeni s strani naročnika ali IBM-a v imenu naročnika v naprave obiskovalca spletnega mesta.

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira s sledenjem in drugimi tehnologijami osebne informacije naročnika (naročnikovih uslužbencev in pogodbenih izvajalcev), ki so povezane z uporabo storitev v oblaku. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za zgoraj navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev, kjerkoli IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in podizvajalcev za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

6.2 Brez zdravstvenih osebnih podatkov

Storitve v oblaku niso zasnovane v skladu s predpisi HIPAA in se jih ne sme uporabljati za prenos ali shranjevanje zdravstvenih osebnih podatkov.

6.3 Informacije o profilu uporabnika storitev v oblaku

Naročnik v povezavi s svojo uporabo storitev v oblaku potrjuje in soglaša: (i) da lahko uporabnik storitev v oblaku objavlja uporabniška imena, naslove, imena podjetij in fotografije kot del profila ("profil") in da si profil lahko ogledujejo drugi uporabniki storitev v oblaku ter (ii) da lahko naročnik kadar koli zahteva, da se profil uporabnika storitev v oblaku popravi ali umakne iz storitev v oblaku, pri čemer se takšen profil popravi ali umakne, vendar lahko njegova odstranitev prepreči dostop do storitev v oblaku.

6.4 Povezave do spletnih mest ali drugih storitev drugih ponudnikov

Če naročnik ali uporabnik storitev v oblaku prenese vsebino na spletno mesto ali v drugo storitev drugega ponudnika, ki je povezana s storitvami v oblaku ali dostopna prek njih, dajeta naročnik in uporabnik storitev v oblaku IBM-u svoje soglasje, ki omogoča takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo drugega ponudnika. IBM ne jamči ali daje zagotovil za takšna spletna mesta ali storitve tretje osebe in ni pravno odgovoren za njih.

6.5 Ponudnik storitev za tretje osebe

Ne glede na katero koli določilo v tej pogodbi lahko naročnik tretjim osebam dodeli dostop do storitev v oblaku prek portala za razvijalce. Tretja oseba lahko dostopa do API-jev, ki jih objavi naročnik, in lahko pokliče te API-je v času izvajanja, da izvede dovoljeno poslovno funkcijo. IBM ni odgovoren za uporabo API-jev s strani tretjih oseb.