

IBM Bulut Hizmeti Tanımı

IBM OpenPages GRC on Cloud

Siparişinize ilişkin Hizmet Açıklaması aşağıda belirtildiği gibidir:

1. Bulut Hizmeti

Bulut Hizmeti olanağı aşağıda açıklanmıştır ve seçilen yetkili olanaklar için bir Sipariş Belgesinde belirtilmiştir. Sipariş Belgesi, sağlanan Fiyat Teklifinden ve size sağlanacak olan, Bulut Hizmetlerinin başlangıç tarihi ile süresini ve faturalandırmanın ne zaman başlayacağını belirten Yetki Belgesinden oluşacaktır.

1.1 IBM OpenPages GRC on Cloud

IBM OpenPages GRC on Cloud (gerekli bir bileşendir), kuruluş çapındaki risk ve mevzuata uygunluk girişimleri için belirleme, yönetim, izleme ve raporlama becerisi sağlayarak Operasyonel Risk Yönetimi için standart bir yapılandırma sunar. Kendi kendine risk ve denetim değerlendirmeleri, zarar olayları, senaryo analizi, harici zararlar ve temel risk göstergeleri dahil olmak üzere, tüm risk verilerini tek tümleşik modülde birleştirmek üzere kullanılabilir.

Operasyonel Risk Yönetimi yetenekleri aşağıda belirtildiği gibidir:

- Temel özellikler:
 - (1) Risklerin belirlenmesine, ölçülmesine ve azaltılmasına olanak sağlar.
 - (2) Dahili denetimlerin test edilmesine ve belgelenmesine olanak sağlar.
- Aşağıdaki etkinliklere olanak sağlayan zarar olayları:
 - (1) Operasyon zararına yol açabilecek dahili ve harici olayların takip edilmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi.
 - (2) Çok sayıda etki yaratan olayların ve operasyon zararlarıyla bağlantılı düzeltici etkinliklerin yönetilmesi.
- Harici zarar olayları, zarar verilerinin senaryo analizi, karşılaştırmalı değerlendirme ve rapor oluşturma için IBM Algo FIRST, Operational Risk data eXchange Association (ORX) ve Operational Risk Consortium (ORIC) zarar veritabanlarından (ayrı abonelik gerektirir) IBM OpenPages Operational Risk Management uygulamasına aktarılmasına olanak sağlar. Müşteri aynı zamanda, zarar verilerini analitik araçlarına ya da sermaye tahsisi uygulamalarına aktarabilir.
- Potansiyel olarak bir risk koşulunun ya da eğiliminin varlığına ya da durumuna işaret edebilecek performans ölçülerinin takip edilmesi için kullanılacak temel risk göstergeleri.
- Özellikle düşük sıklığa ve yüksek önem düzeyine sahip olaylar olmak üzere, belirli risk türlerinin belirlenmesi ve ölçülmesi için kullanılacak bir değerlendirme yöntemi olan senaryo analizi.
- Raporlama, izleme ve analitik.
- IBM SoftLayer bulut uygulaması.

1.2 IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud

IBM OpenPages GRC Non-Production Instance on Cloud, dahili geliştirme ve test etkinlikleri için Bulut Hizmetinin bir Üretim Dışı eşgörünümünü sağlamaktadır.

1.3 IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud

IBM OpenPages GRC Data Storage on Cloud (gerekli bir bileşendir), Müşterinin Bulut Hizmeti eşgörünümü için GRC verilerinin depolanmasını sağlar. Depolama, 150 Gigabaytlık paketler biçiminde satılacaktır.

1.4 IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud

IBM OpenPages GRC Administrator User on Cloud (en az bir adet gereklidir) kullanıcılarının, Bulut Hizmetinin tüm yönetim işlevlerine ve aynı zamanda Operasyonel Risk Yönetimi yeteneklerine erişmesine izin verilir.

1.5 IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud

IBM OpenPages Operational Risk Management User on Cloud kullanıcılarının yalnızca yukarıda açıklanan Operasyonel Risk Yönetimi yetenekleri ile etkileşim kurmasına izin verilir.

1.6 IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud

IBM OpenPages GRC Operational Risk Management Jump Start on Cloud (gerekli bir bileşendir), Bulut Hizmetinin ilk kez uygulanmasına yönelik hizmetleri sağlar ve proje planlaması, bakım, sistem yönetimi ve kanıtlanmış uygulamaların incelenmesi için ilk koçluğu ve desteği içerir.

2. Güvenlik Açıklaması

2.1 Güvenlik İlkeleri

IBM, IBM çalışanlarına duyurulan gizlilik ve güvenlik ilkeleri uygulamaktadır. IBM, IBM veri merkezlerini destekleyen personelin gizlilik ve güvenlik eğitimi almasını gerektirmektedir. IBM'in bir bilgi güvenliği ekibi bulunmaktadır. IBM güvenlik ilkeleri ve standartları, yıllık olarak incelenmekte ve yeniden değerlendirilmektedir. IBM güvenlik olayları, kapsamlı bir olay müdahale prosedürü uyarınca ele alınmaktadır.

2.2 Erişim Denetimi

Müşteri verilerine erişime, gerekli ise, görevlerin ayrılığı ilkelerine göre yalnızca yetkili IBM destek temsilcileri tarafından izin verilir. IBM personeli, bir ara "ağ geçidi" yönetim anabilgisayarına erişmek için iki etkenli kimlik doğrulaması kullanmaktadır. Müşteri verilerine erişim için kullanılan tüm bağlantılar, şifrelenmiş kanallardır. Müşteri verilerine erişimin tamamı ve verilerin barındırma ortamına ve barındırma ortamı dışına aktarımı günlüğe alınır. Bu Bulut Hizmetini destekleyen IBM veri merkezlerinde WIFI kullanımı yasaktır.

2.3 Hizmetin Bütünlüğü ve Kullanılabilirliği

İşletim sistemlerinde ve uygulama yazılımlarında yapılacak değişiklikler, IBM'in değişiklik yönetimi süreci aracılığıyla yönetilir. Güvenlik duvarı kurallarındaki değişiklikler de değişiklik yönetimi sürecine tabidir ve uygulanmadan önce IBM güvenlik personeli tarafından incelenir. IBM, veri merkezini 7 gün 24 saat izler. Potansiyel sistem güvenliği açıklarının tespit edilmesine ve çözülmesine yardımcı olması için yetkili sistem yöneticileri ve üçüncü kişi satıcı firmalar tarafından düzenli olarak dahili ve harici güvenlik açığı taraması gerçekleştirilmektedir. Tüm IBM veri merkezlerinde kötü amaçlı yazılım saptama (virüs önleme, izinsiz giriş saptama, güvenlik açığı taraması ve izinsiz giriş önleme) sistemleri kullanılmaktadır. IBM'in veri merkezi hizmetleri, verilerin halka açık ağlar üzerinden aktarılmasına ilişkin olarak çeşitli bilgi iletimi iletişim kurallarını desteklemektedir. Örnekler arasında HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME ve siteler arası VPN yer almaktadır. Uzak konumda depolanmak üzere oluşturulan yedek veriler, aktarılmadan önce şifrelenir.

2.4 Etkinliklerin Günlüğe Kaydedilmesi

IBM, etkinlikleri günlüğe kaydetme yeteneğine sahip ve kaydetmek üzere yapılandırılmış sistemler, uygulamalar, veri havuzları, ara katman yazılımları ve ağ altyapısı aygıtları için etkinliklerinin günlüklerini tutmaktadır. Yetkisiz müdahale olasılığının en düşük seviyeye indirgenmesi ve merkezi analize, uyarı oluşturmaya ve raporlamaya olanak sağlanması için etkinlikler gerçek zamanlı olarak merkezi günlük havuzlarına kaydedilmektedir. Yetkisiz müdahalenin önlenmesi için verilere imza eklenir. Anormal davranışların saptanması için, günlükler gerçek zamanlı olarak ve düzenli analiz raporları aracılığıyla analiz edilir. Anormallikler operasyon personeline bildirilir ve gerekli olması halinde 7 gün 24 saat nöbet esasına göre çalışan bir güvenlik uzmanı ile iletişim kurulur.

2.5 Fiziksel Güvenlik

IBM, IBM veri merkezlerine yetkisiz fiziksel erişimi kısıtlamak üzere tasarlanmış fiziksel güvenlik standartları uygulamaktadır. Veri merkezlerinde yalnızca sınırlı erişim noktaları vardır ve bunlar, iki etkenli kimlik doğrulama tarafından kontrol edilir ve güvenlik kameraları tarafından izlenir. Yalnızca erişimi onaylanmış yetkili personelin erişimine izin verilmektedir. Operasyon personeli, onayı doğrulamaktadır ve gerekli erişim yetkisini sağlayan bir erişim kartı düzenlemektedir. Anılan kartların sağlandığı çalışanlar, diğer erişim kartlarını iade etmeli ve etkinlikleri süresince yalnızca veri merkezi erişim kartına sahip olmalıdır. Erişim kartlarının kullanımı günlüğe kaydedilmektedir. IBM dışı ziyaretçiler, tesislere girişleri sırasında kaydedilmekte ve tesislerde buldukları süre boyunca kendilerine eşlik edilmektedir. Teslimat alanları, yükleme platformları ve yetkisiz kişilerin binaya girebileceği diğer noktalar denetlenir ve ayrıştırılmıştır.

2.6 Uyumluluk

IBM, üretim veri merkezlerinde yıllık olarak sektör standardına uygun SSAE 16 denetimleri (ya da bunların eşdeğeri) gerçekleştirmektedir. IBM, güvenlik ve gizlilik ile bağlantılı etkinlikleri IBM'in iş gereksinimlerine uygunluk açısından incelemektedir. IBM, bilgi güvenliği ilkelerine uygunluğu doğrulamak için düzenli olarak değerlendirmeler ve denetimler gerçekleştirmektedir. IBM çalışanları ile satıcı firma çalışanları, yıllık olarak iş gücü güvenliği ve farkındalık eğitimi almaktadır. İş hedefleri ile etik iş adabına, gizliliğe ve IBM'in güvenlik yükümlülüklerine uyma sorumlulukları, personele yıllık olarak hatırlatılmaktadır.

3. Hizmet Seviyesi Taahhüdü

IBM, Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlamaktadır . Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin sizin için bir garanti oluşturmadığını kabul etmekteyiz.

3.1 Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Alacağı", doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çözümdür. Kullanılabilirlik Alacağı, Bulut Hizmetine ilişkin abonelik ücretlerini kapsayan gelecekteki bir faturaya alacak ya da indirim olarak uygulanacaktır.
- "Talep", Hizmet Seviyesi Sözleşmesi uyarınca IBM'e iletmış olduğunuz ve bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisinde bir Hizmet Seviyesinin karşılanmadığının belirtildiği bir taleptir.
- "Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay", Hizmetin yürürlükte olduğu süre içerisindeki her tam ayı ifade eder ve ayın ilk günü saat 00.00'dan (ABD Doğu Saati) ayın son günü 23.59'a (ABD Doğu Saati) kadar olan süre şeklinde ölçülür.
- "Kapalı Kalma Süresi", Bulut Hizmeti için işlem gerçekleştiren üretim sisteminin durduğu ve kullanıcılarınızın, kullanım yetkilerine sahip olduğu Bulut Hizmetinin tüm özelliklerini kullanamadığı süredir. Kapalı kalma süresi, aşağıda belirtilen nedenlerle Bulut Hizmetinin kullanılabilir olmadığı zaman aralığını kapsamaz:
 - Zamanlanmış ya da duyurulmuş bir bakım kesintisi;
 - IBM'in denetimi dışındaki olaylar ya da nedenler (örneğin, doğal afet, İnternet kesintileri, acil durum bakımı, vs.);
 - Uygulamalarınızla, ekipmanınızla veya verilerinizle ya da üçüncü kişi uygulamalarıyla, ekipmanıyla veya verileriyle bağlantılı sorunlar;
 - Bulut Hizmetine erişim için gerekli sistem yapılandırmalarına ve desteklenen platformlara uymamanız;
 - IBM'in sizin ya da sizin adınıza bir üçüncü kişinin sağlamış olduğu herhangi bir tasarıma, belirtme ya da yönergeye uyması.
- "Olay", bir Hizmet Seviyesinin karşılanamaması ile sonuçlanan bir durumu veya birkaç durumun birleşimini ifade etmektedir.
- "Hizmet Seviyesi", aşağıda tanımlanmış olan ve IBM'in bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında sağladığı hizmetin seviyesini ölçmek için kullandığı standardı ifade etmektedir.

3.2 Kullanılabilirlik Alacakları

- Bir Talep göndermek için, her Olaya ilişkin olarak, Olayın Bulut Hizmetini kullanımınızı etkilediğini fark etmenizi izleyen yirmi dört (24) saat içerisinde IBM teknik destek yardım masasında bir Önem Düzeyi 1 destek bildirimini (aşağıdaki Teknik Destek bölümünde tanımlandığı şekilde) kaydettirmeniz gerekmektedir. Olaya ilişkin tüm gerekli bilgileri sağlamanız ve Olayın tanısında ve çözülmesinde IBM'e makul ölçüler dahilinde destek sağlamanız gerekmektedir.
- Bir Kullanılabilirlik Alacağına ilişkin Talebinizi, Talebin ortaya çıktığı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayın sona ermesinden itibaren en geç üç (3) iş günü içerisinde göndermeniz gerekmektedir.
- Kullanılabilirlik Alacakları, Kapalı Kalma Süresinden ilk olarak etkilendiğinizi bildirdiğiniz zamandan itibaren ölçülen Kapalı Kalma Süresi esas alınarak belirlenmektedir. IBM, her geçerli Talep için, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, her Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay boyunca elde edilen Hizmet Seviyesi doğrultusunda geçerli olan en yüksek Kullanılabilirlik Alacağını uygulayacaktır. IBM, aynı Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki aynı Olay için birden fazla Kullanılabilirlik Alacağından sorumlu olmayacaktır.

- d. Herhangi bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda verilen Kullanılabilirlik Alacaklarının toplamı, hiçbir koşulda Bulut Hizmeti için IBM'e ödemiş olduğunuz yıllık ücretin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.3 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay sırasında Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

| Bir Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içerisindeki kullanılabilirlik | Kullanılabilirlik Alacağı (Talebe konu olan Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay için Aylık Abonelik Ücretinin Yüzdesi) |
|---|--|
| < %98 | %2 |
| < %97 | %5 |
| < %93 | %10 |

Kullanılabilirlik yüzdesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (a) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısından (b) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç (c) Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ay içinde 900 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

| | |
|---|---|
| 30 günlük Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Ayda toplam 43.200 dakika - 900 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.300 dakika | = %97,9 oranındaki Elde Edilen Hizmet Seviyesi için %2 oranında Kullanılabilirlik Alacağı |
| 43.200 toplam dakika | |

3.4 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca IBM'in müşterileri için geçerlidir ve sizin Bulut Hizmeti kullanıcılarınız, konuklarınız, katılımcılarınız ve izin verilen davetliler tarafından iletilen iddialar ya da IBM tarafından sağlanan herhangi bir beta ya da deneme hizmeti için geçerli değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, yalnızca üretim amaçlı olarak kullanılan Bulut Hizmetleri için geçerlidir. Test, olağanüstü durumdaki kurtarma, Kalite Güvence ya da geliştirme de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere üretim dışı ortamlar için geçerli değildir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçümleri

Bulut Hizmetleri, Sipariş Belgesinde belirtilen aşağıdaki ücretlendirme ölçülerinden biri uyarınca sağlanmaktadır:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özel Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmiş olmanız gerekmektedir. Sipariş Belgenizde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Etkileşim, hizmetlerin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Etkileşim, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Etkileşimin karşılanması için yeterli yetki edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Sipariş Belgenizde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Sipariş Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Ücretler ve Faturalandırma

Bulut Hizmeti için ödenecek tutar bir Sipariş Belgesinde belirtilmiştir.

4.3 Kurulum Ücretleri

Standart kurulum hizmetleri ve bunların ilgili ücretleri, IBM OpenPages Operational Risk Management Jump Start on Cloud olanağı aracılığıyla sağlanır.

Müşterinin ek yapılandırmaya ya da hizmetlere gereksinim duyması halinde, bir ek Hizmet Bildirimi aracılığıyla IBM'in OpenPages GRC on Cloud hizmetlerinden yararlanması gerekmektedir.

4.4 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, oranlanmış günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM tarafından Bulut Hizmetine erişiminizin etkinleştirildiğinin size bildirildiği tarihten itibaren ayın geri kalan gün sayısı esas alınarak hesaplanır.

4.5 Aşım Ücretleri

Ölçüm süresi içinde gerçekleşen Bulut Hizmeti kullanımınızın Sipariş Belgesinin Yetki Belgesi bölümünde belirtilen yetkiyi aşması durumunda, Sipariş Belgesinde belirtildiği şekilde size limit aşımı için bir fatura düzenlenecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

5.1 Süre

Bulut Hizmetinin süresi, Sipariş Belgesinde belirtilen Bulut Hizmetine erişiminizin etkinleştirildiği IBM tarafından size bildirildiği tarihte başlar. Sipariş Belgesinin yetki belgesi bölümü, sürenin kesin başlangıç ve sona erme tarihlerini belirtecektir. Süre içerisinde IBM ya da IBM Çözüm Ortağınız ile iletişim kurarak Bulut Hizmetini kullanım seviyenizi artırmanıza izin verilmektedir. IBM, bir Sipariş Belgesinde artırılan kullanım seviyesini onaylayacaktır.

5.2 Bulut Hizmetleri Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Sipariş Belgesi, süreyi aşağıda belirtilen ifadelerden biri ile tanımlayarak Bulut Hizmetinin süre sonunda yenilenip yenilenmeyeceğini belirtecektir:

5.2.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Sipariş Belgesi, yenilemenin otomatik olduğunu belirtiyorsa, Müşteri, sona erecek olan Bulut Hizmetini, Sipariş Belgesinde belirtilen süre sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı talepte bulunarak sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağınız sona erme tarihine kadar söz konusu sona erme bildirimini almazsa, sona erme süresi otomatik olarak bir yıllık süre veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal süreyle aynı süre için yenilenecektir.

5.2.2 Sürekli Faturalandırma

Sipariş Belgesinde faturalandırmanızın sürekli olduğu belirtilmişse, sürenizin sona ermesinin ardından Bulut Hizmetine erişiminiz sürecektir ve Bulut Hizmetini kullanımınız sürekli faturalandırma esasına göre faturalandırılacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımına son vermek ve sürekli faturalandırma sürecini durdurmak için, Bulut Hizmetinizin iptal edilmesini talep eden yazılı bir bildirim doksan (90) gün öncesinden IBM'e ya da IBM Çözüm Ortağınıza iletmeniz gerekecektir. Müşterinin erişiminin iptal edilmesinin ardından, iptalin yürürlüğe gireceği aya kadar olan tüm ödenmemiş erişim ücretleri Müşteriye fatura edilecektir.

5.2.3 Yenileme Gerekli

Sipariş Belgesinde yenileme tipinizin "sona erdirme" olduğu belirtilmişse, sürenin sonunda Bulut Hizmetiniz sona erdirilecektir ve Bulut Hizmetine erişiminiz iptal edilecektir. Bulut Hizmetini sona erme tarihinden sonra kullanmaya devam etmek için IBM satış temsilcinize ya da IBM Çözüm Ortağınıza yeni bir abonelik süresi satın alma siparişi vermeniz gerekmektedir.

6. Teknik Destek

Bulut Hizmetinin süresi boyunca, Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf adresinde veya IBM tarafından daha sonra sağlanacak bir adreste belirtildiği şekilde sağlanacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

7. Safe Harbor Uygunluğu

IBM, bu Bulut Hizmetinin ABD-AB ve ABD-İsviçre Safe Harbor Çerçevesine uygunluğunu belirlememiştir.

8. Ek Bilgiler

8.1 Veri Toplama

IBM'in, Bulut Hizmetinin normal işlemini ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla sizden (çalışanlarınızdan ve yüklenicilerinizden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğinizi ve bu bilgilerin toplanmasına izin verdiğinizi kabul etmekteyiz. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya sizinle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işleme için izin alacağınızı ya da almış olduğunuzu doğrulamaktasınız. IBM, çalışanlarınızın ve yüklenicilerinizin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

8.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Bulut Hizmetlerinden yararlandığınızı belirttiğiniz lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, tarafınızdan IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir Bulut Hizmeti IBM sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin öncel tutulması ve herhangi bir değişikliğin IBM'e bildirilmesi sizin sorumluluğunuzdadır.

8.3 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti yalnızca sına, performans ayarları, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, dahili üretim dışı etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir kısmını başka herhangi bir amaçla kullanamaz.

8.4 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Bulut Hizmeti, Müşterinin yasaları, mevzuatı, standartları ya da uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlölüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da bir başka profesyonel danışmanlık niteliğinde değerdir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uygun olmasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

Müşteri, ayrıca Bulut Hizmetinin Müşteriye yardımcı olmak üzere sağlanan bir araç olduğunu ve üçüncü kişilere öneride bulunmak, yatırım yapmak gibi işle ve risk yönetimiyle ilgili diğer kararlarda Müşterinin yönetim kadrosunun ve çalışanlarının yerini tutacak bir beceri, karar ve deneyimin yerine geçmeyeceğini de kabul eder. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

8.5 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya Bulut Hizmeti Kullanıcısının herhangi bir İçeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi ya da bunlardan alması durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir İçerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri, hizmetleri veya verileri hakkında herhangi bir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden, hizmetlerinden veya veri kalitesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

8.6 Üçüncü Kişi Yararına Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, IBM tarafından yazılı olarak aksi kabul edilmediği sürece, üçüncü kişilere hizmet bürosu, barındırma hizmetleri veya herhangi bir ticari bilgi teknolojisi hizmetleri sağlamak için Bulut Hizmetini veya Bulut Hizmeti tarafından üretilen çıktı verileri ve raporlar da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmaksızın, Bulut Hizmetinin herhangi bir bileşenini kullanamaz.

8.7 Kişisel Sağlık Bilgilerine İzin Verilmemesi

Bulut Hizmeti, HIPAA yasasına uyacak şekilde tasarlanmamıştır ve herhangi bir Kişisel Sağlık Bilgisinin aktarılması ya da depolanması için kullanılamaz.